

المؤسسة العامة للغذاء والدواء

سياسة الجودة

انطلاقاً من الرؤية الملكية للتحديث الاقتصادي ورسالة المؤسسة العامة للغذاء والدواء وأهدافها الاستراتيجية، تلتزم المؤسسة العامة للغذاء والدواء بتقديم خدماتها بدرجة عالية من المهنية ووفق معايير الجودة الدولية ذات الصلة بخدماتها، وذلك لضمان جودة الخدمات والتحسين المستمر لأداء العمل على كافة المستويات والاجراءات لتلبية احتياجات متلقي الخدمة وتحقيق رضاهم من خلال تنفيذ الأهداف التالية:

- دعم عمليات نظام الجودة بالمؤسسة والتحسين المستمر لها وفق المعايير ومتطلبات المواصفات القياسية الدولية بما يتوافق مع خدمات المؤسسة وتوفير الموارد والكفاءات المناسبة لها.
- تحقيق أعلى درجات الجودة والتميز في الخدمات المقدمة وإجرائاتها الرقابية على الغذاء والدواء والمواد ذات العلاقة من خلال المصادقية والشفافية بشكل رئيسي في تقديم الخدمات الفنية ونتائج التحاليل المخبرية والإجراءات التفقيشية لضمان سلامة وجودة الغذاء، وفعالية ومأمونية الدواء وكفاءة الأجهزة الطبية والمستلزمات وذلك لتحقيق الرضا التام لمتلقي الخدمة والشركاء.
- رفع وتعزيز ثقافة موظفي المؤسسة في مجال الجودة.
- الالتزام بالمتطلبات التنظيمية والتشريعية وتطبيق أحدث الممارسات والتشريعات العالمية ذات الصلة بالخدمات المقدمة.
- توحيد اجراءات أنظمة الجودة بشكل نظام موحد ومتكامل للمؤسسة والإشراف على تطبيقه وتطويره.

كما تحرص المؤسسة بالتزامها في المراجعة الدورية لهذه السياسة سنوياً لضمان استمرارها وملائمتها والعمل على إتاحة هذه السياسة والأهداف التي تغطيها إلى الشركاء، والتأكد من إيصالها لكافة موظفي المؤسسة على جميع المستويات عبر وسائل وقنوات التواصل المختلفة الخاصة بالمؤسسة.

مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء

د. د. ر. ع. ع. ع.

- ISO 9001: 2015 Quality systems requirements.
- ISO 13485 Medical devices
- ISO 19011:2018 - Guidelines for auditing management systems
- ISO/IEC 17025 : 2017 is the international standard for testing and calibration laboratories
- TRS 1025 - Annex 13: WHO guideline on the implementation of quality management systems for national regulatory authorities
- ISO/IEC 17020:2012Conformity assessment — Requirements for the operation of various types of bodies performing inspection
- ISO 22000:2018 - Food safety management systems — Requirements for any organization in the food chain