

التقرير السنوي لأعمال لجنة التوعية و التوجيه و الرقابة على القطاع الصناعي لعام ٢٠٢٤

المؤسسة العامة للغذاء والدواء



لجنة التوعية والتوجيه والرقابة على القطاع الصناعي

التقرير السنوي لعام ٢٠٢٤

اعداد (لجنة التوعية و التوجيه)	مراجعة (مديرية الغذاء)	الاعتماد (المدير العام)	التقرير السنوي
.....			صفحة رقم ١

المقدمة:

بالإشارة إلى قرار اللجنة العليا لتطوير التفتيش على الأعمال رقم (٦) بالموافقة على توسيع عمل لجنة التفتيش المشتركة / لجنة التوعية والتوجيه والرقابة على القطاع الصناعي ليشمل جميع محافظات المملكة لتاريخ ٢٠٢٤/١٢/٣١ والقرار رقم (٧) الصادر بتاريخ ٢٠٢٤/١٠/٣٠ والذي ينص على تمديد عمل لجنة التفتيش المشتركة / لجنة التوعية والتوجيه والرقابة على المصانع الغذائية لتاريخ ٢٠٢٥/١٢/٣١ ، يوضح التقرير السنوي للعام ٢٠٢٤ أهم انجازات اللجنة لغايات تحقيق الأهداف التالية :

١. رفع كفاءة عمليات التفتيش بتقليل التكاليف الناتجة عن الرقابة الفردية من الجهات المشاركة
٢. صياغة تقارير الزيارات التفتيشية لتشمل كافة التوصيات و المتطلبات اللازمة للقطاع الصناعي
٣. تقديم التوعية و التوجيه لقطاع الصناعات الغذائية وضمن مجال العمل لرفع الوعي العام واقتصار عمليات التفتيش للجهات التنظيمية المشاركة على الرقابة دون التوعية
٤. ضمان مستوى الرقابة على الانشطة الصناعية الغذائية ضمن الاختصاص بحيث يتم تغطية المتطلبات التنظيمية للجهات المشاركة والتي تتضمن سلامة الغذاء، المتطلبات الصحية، متطلبات السلامة العامة، المتطلبات البيئية، ومتطلبات امانة عمان و غيرها و بحسب الجهات الرسمية المشاركة.

٥. تحديد أولويات الكشف بناء على :

- الأقدمية.
- درجة الخطورة.
- الشكاوي
- حجم المصنع وسيرته الذاتية

الاعداد (لجنة التوعية و التوجيه)	مراجعة (مديرية الغذاء)	الاعتماد (المدير العام)	التقرير السنوي
.....			صفحة رقم ٢

التقرير السنوي لأعمال لجنة التوعية و التوجيه و الرقابة على القطاع الصناعي لعام ٢٠٢٤

كما يعرض التقرير أهم الانجازات في عام ٢٠٢٤ حسب المحاور الرئيسية وهي:

١. الرقابة و التفتيش على القطاع الصناعي الغذائي .

٢. التوعية و التوجيه للقطاع الصناعي الغذائي.

٣. تحديث و تطوير عمل لجنة التوعية و التوجيه.

الرقابة والتفتيش على القطاع الصناعي:

م.	انشطة الرقابة و التفتيش على القطاع الصناعي	الانجازات
١.	القيام بالزيارات التفتيشية الميدانية للقطاع الصناعي و بناءا على برنامج الخطورة وضمن نطاق عمل اللجنة	(٥٩٣) زيارة خلال عام ٢٠٢٤
٢.	القيام بالزيارات التفتيشية بناءا على متطلبات الجهات الرسمية (الشكاوى و الزيارات غير المبرمجة) و طلبات المصانع و المعامل	تم تنفيذ كامل الوارد من الجهات المشاركة و التي تشمل زيارات الشكاوى اضافة الى الزيارات المنسقة مع مديرية الغذاء
٣.	اعداد الخطط اللازمة لتغطية اعمال التفتيش و الرقابة بحسب اليات التوثيق المعتمدة من اللجنة	اعداد خطة التفتيش بشكل يومي و بحسب برنامج الخطورة اضافة الى المتطلبات الواردة في الخطة السنوية
٤.	اعداد التقارير اللازمة لتغطية اعمال التفتيش و الرقابة بحسب اليات التوثيق المعتمدة من اللجنة	توثيق الزيارات باستخدام نماذج التفتيش و اعداد تقارير الانجاز بشكل دوري (الشهرية / نصف السنوي / السنوي)
٥.	اعداد المخاطبات الرسمية اللازمة لتغطية اعمال التفتيش و الرقابة و متابعتها (و التي تشمل انجازات اللجنة)	اعداد الكتب الصادرة الى مديرية الغذاء و الجهات المعنية المشاركة باعمال اللجنة (بواقع ٥٩ كتاب لعام ٢٠٢٤)

الاعداد (لجنة التوعية و التوجيه)	مراجعة (مديرية الغذاء)	الاعتماد (المدير العام)	التقرير السنوي
.....			صفحة رقم ٣

التقرير السنوي لأعمال لجنة التوعية و التوجيه و الرقابة على القطاع الصناعي لعام ٢٠٢٤

قامت اللجنة خلال عام ٢٠٢٤ بمتابعة المصانع الغذائية في محافظات المملكة حيث بلغ إجمالي الزيارات (٥٩٣) زيارة على المصانع الغذائية وهي كالآتي:

الجدول (١) - ملخص الزيارات التفتيشية (بحسب الحالة العامة) لعام 2024 م :

الشهر	عاملة	متوقفة	مغلقة	المجموع
كانون الثاني	٥٤	٤	٣	٦١
شباط	٣٦	٨	٠	٤٤
آذار	٣٥	٤	٣	٤٢
نيسان	٣١	٣	٠	٣٤
آيار	٤١	٢	١	٤٤
حزيران	٣١	١	٢	٣٤
تموز	٤٧	٦	١	٥٤
اب	٣٩	٤	٣	٤٦
ايلول	٣٥	٩	١	٤٥
تشرين الاول	٤٤	١٢	٧	٦٣
تشرين الثاني	٥٣	٦	١	٦٠
كانون الاول	٤٩	١٦	١	٦٦
المجموع	٤٩٥	٧٥	٢٣	٥٩٣

الاعداد (لجنة التوعية و التوجيه)	مراجعة (مديرية الغذاء)	الاعتماد (المدير العام)	التقرير السنوي
.....			صفحة رقم ٤

التقرير السنوي لأعمال لجنة التوعية و التوجيه و الرقابة على القطاع الصناعي لعام ٢٠٢٤

الجدول (2) - ملخص الزيارات التفتيشية (بحسب نوع الزيارة و الاجراءات المتخذة) في لعام ٢٠٢٤ م:

الشهر	نوع الزيارة						الاجراءات			
	مبرمجة	اعادة	شكوى	جديد	مستوفي	سلبيات	اتلاف	حجز	ايقاف	اغلاق
كانون الثاني	٢٧	١٧	٥	١٢	٢٥	١١٥	١	٣	٣	٢
شباط	٢٣	٥	٥	١١	٢٨	٤٥	٠	٢	١	٠
آذار	٢٢	١٠	٤	٦	٢٠	٦٠	٢	١	٠	٠
نيسان	١٥	٨	٢	٩	١٦	٧٤	١	١	٠	٢
آيار	٢٤	٧	٢	١١	١٧	٩٥	٠	٠	١	٠
حزيران	٢٣	٧	٤	٠	٢٣	٢٨	٠	١	٠	٠
تموز	17	19	9	7	32	90	2	1	2	0
اب	17	17	7	4	16	105	0	1	0	0
ايلول	24	7	6	8	12	223	0	1	0	0
تشرين الاول	43	9	9	2	32	31	0	0	1	0
تشرين الثاني	44	12	2	1	15	155	0	0	3	0
كانون الاول	50	11	3	2	39	114	2	1	3	٠
المجموع	٣٢٩	١٢٩	٥٨	٧٣	٢٧٥	١١٣٥	٨	١٢	١٤	٤

اعداد (لجنة التوعية و التوجيه)	مراجعة (مديرية الغذاء)	الاعتماد (المدير العام)	التقرير السنوي
.....			صفحة رقم ٥

التقرير السنوي لأعمال لجنة التوعية و التوجيه و الرقابة على القطاع الصناعي لعام ٢٠٢٤

الجدول (٣) – ملخص الزيارات التفتيشية (بحسب التوزيع الجغرافي) لعام ٢٠٢٤ م:

الشهر	العدد الكلي	محافظة العاصمة	الزرقاء	اربد	جرش	المفرق	البلقاء	مادبا	الرصيفة	الضليل	الكرك
كانون الثاني	٦١	٤٥	٢	٣	٧	٤	٠	٠	٠	٠	٠
شباط	٤٤	٢٦	٨	٨	٢	٠	٠	٠	٠	٠	٠
آذار	٤٢	٣٧	١	٣	٠	٠	١	٠	٠	٠	٠
نيسان	٣٤	١٧	٦	٦	٠	١	٣	١	٠	٠	٠
آيار	٤٤	٢٩	٣	٢	٠	٢	٦	٢	٠	٠	٠
حزيران	٣٤	٢٩	٣	٠	٠	٠	٢	٠	٠	٠	٠
تموز	٥٤	٣٧	٢	٣	٠	٠	٣	٦	٦	٣	٠
اب	٤٦	٢٢	٠	٤	٣	٠	٧	٠	٦	٢	٢
ايلول	٤٥	٢٨	٠	٣	٠	٣	٥	٣	٠	٢	١
تشرين الاول	٦٣	٤٥	٠	٣	٠	١	٤	٧	٢	١	٠
تشرين الثاني	٦٠	٤٢	٧	٠	٠	٠	٣	٠	٥	٦	٠
كانون الاول	٦٦	٤٧	١	٥	٠	٠	٣	٣	٣	٤	٠
المجموع	٥٩٣	٤٠٤	٣٠	٤٠	١٢	١١	٣٧	٢٢	٢٢	١٨	٣

الجدول (٤) – ملخص الزيارات التفتيشية (بحسب التصنيف لدرجة الخطورة) لعام ٢٠٢٤ م

الشهر	العدد الكلي	عالية الخطورة	متوسطة الخطورة	قليلة الخطورة
كانون الثاني	٦١	٣٥	١٦	١٠
شباط	٤٤	٢٣	١٤	٧
آذار	٤٢	١٥	١٦	١١

اعداد (لجنة التوعية و التوجيه)	مراجعة (مديرية الغذاء)	الاعتماد (المدير العام)	التقرير السنوي
.....			صفحة رقم ٦

التقرير السنوي لأعمال لجنة التوعية و التوجيه و الرقابة على القطاع الصناعي لعام ٢٠٢٤

نيسان	٣٤	١٧	١٥	٢
آيار	٤٤	١٨	١٩	٧
حزيران	٣٤	١٧	١١	٦
تموز	٤٨	١٨	٢٢	٨
اب	٤٥	٢٢	١٦	٧
ايلول	٤٥	١٨	١٨	٩
تشرين الاول	٦٣	٣٠	٢٢	١١
تشرين الثاني	٦٠	٢٤	٢٨	٨
كانون الاول	٦٦	٢٤	٢٧	١٥
المجموع	٥٨٦	٢٦١	٢٢٤	١٠١

الجدول (٥) - توزيع السلبيات (بحسب جهة التفتيش المشاركة) لعام 2024 م:

الشهر	العدد الكلي	سلبيات الغذاء	سلبيات امانة عمان	سلبيات وزارة الصحة	سلبيات وزارة العمل	سلبيات وزارة البيئة
كانون الثاني	١١٥	٨٥	٩	١٤	٧	2
شباط	٦١	٤٣	١	١٥	٢	3
آذار	٦٠	٣٦	٠	١٩	٥	3
نيسان	٧٤	٥٧	١	١٣	٣	9
آيار	٩٦	٦٢	٠	٣٠	٤	43
حزيران	٣٣	٢١	٠	١١	١	٠
تموز	٩٥	٥٦	١١	٢٠	٨	٠
اب	٩٥	٧٨	٦	٣٠	١٢	6
ايلول	٢٢٠	١٤٦	١١	٤٤	١٥	10
تشرين الاول	٨١	٥٩	٣	١٤	٤	١
تشرين الثاني	١٥٥	٩٨	٩	١١	٣٢	6
كانون الاول	١١٤	٦٧	٠	٢٤	٢٢	١
المجموع	١١٩٩	٨٠٨	٥١	٢٤٥	١١٥	١١

اعداد (لجنة التوعية و التوجيه)	مراجعة (مديرية الغذاء)	الاعتماد (المدير العام)	التقرير السنوي
.....			صفحة رقم ٧

التقرير السنوي لأعمال لجنة التوعية و التوجيه و الرقابة على القطاع الصناعي لعام ٢٠٢٤

التوعية و التوجيه للقطاع الصناعي الغذائي:

الرقم	انشطة التوعية و التوجيه للقطاع الصناعي	الانجازات
١.	عقد ورشات عمل للمصانع الغذائية في المحافظات للتعريف بلجنة التوعية والتوجيه وبيع بعض المتطلبات الخاصة بالجهات المشاركة	- عقد ورشتا عمل في مدينة إربد وفي مدينة البلقاء - المشاركة بورشة عمل تم عقدها من قبل مديرية الغذاء
٢.	تقديم المحاضرات و الاستشارات الفنية و بناءا على متطلبات القطاع الصناعي و مخرجات زيارات التفتيش الميدانية	تم متابعة الاستشارات والملاحظات الواردة من المنشآت الغذائية اضافة الى تقديم التوعية اللازمة اثناء الزيارات الميدانية وبالإضافة لاستدعاء بعض أصحاب المصانع لمقر لجنة التوعية والتوجيه لتقديم التوعية والتوجيه اللازم.
٣.	بناء مفهوم الرقابة الذاتية للقطاع الصناعي وبناءا على المواصفات القياسية العالمية و انظمة سلامة الغذاء	يتم خلال التفتيش على المصانع متابعة الرقابة الذاتية إلا أن عدم توفر الموارد اللوجستية تقلل من متابعة المصانع لهذه البرامج (سيارة لغايات القيام بالزيارات الميدانية ومفتشين إضافيين)
٤.	اعداد الرسائل التوعوية و ارسالها الى القطاعات المستهدفة دوريا (تطبيقات التواصل الاجتماعي/موقع اللجنة في المؤسسة)	يتم ارسال الرسائل التوعوية باستخدام تطبيقات التواصل الاجتماعي (الواتس اب) على مجموعات المصانع

بناءا على مناقشة نتائج التحليل لواقع القطاعات الصناعية تم تقديم التوصيات التالية من ممثلي القطاع الصناعي:

١. الزام الجهات والدوائر الرسمية بعدم القيام بالزيارات الميدانية المبرمجة على المصانع والمعامل الخاضعة لزيارات اللجنة كون لجنة التوعية هي صاحبة الاختصاص في الكشف المبرمج على المصانع الغذائية (والتي تشمل زيارات امانة عمان، زيارات العمل، الإدارة الملكية لحماية البيئة الخ).
٢. ضرورة توفير الدعم الحكومي بخصوص مكافحة الحشرات و القوارض للبيئة الخارجية الخاصة بالمصانع و المعامل لتعزيز عمليات مكافحة الداخلية (مدينة الحسن الصناعية/ اربد، الضليل/ الحلابات).

الاعداد (لجنة التوعية و التوجيه)	مراجعة (مديرية الغذاء)	الاعتماد (المدير العام)	التقرير السنوي
.....			صفحة رقم ٨

تحديث و تطوير عمل لجنة التوعية و التوجيه:

م.	انشطة تحديث و تطوير عمل لجنة التوعية	الانجازات
١.	توسيع نطاق عمل اللجنة ليشمل جميع المحافظات	تم توسيع قاعدة البيانات الخاصة باللجنة من خلال الكشف على المصانع الغذائية بالمحافظات وإضافتها على قاعدة بيانات لجنة التوعية والتوجيه
٢.	عقد الاجتماعات الخارجية مع مديرية الغذاء والجهات الرسمية المشاركة لغايات تحديث خطة العمل و بشكل دوري	- عقد عدة اجتماعات مع مدير مديرية الغذاء ورئيس قسم المصانع لغايات متابعة التفتيش ومخرجاته. - تم المشاركة في ٣ ورشات عمل نظمتها وحدة الرقابة والتفتيش في مقر وزارة الصناعة والتجارة بخصوص: * دليل التشاور بين الجهات التنظيمية المرجعية والاسس العامة لخطط التفتيش * ورشة حول التوجهات الاستراتيجية ضمن الاستراتيجية الوطنية لتطوير التفتيش * ورشة حول نظام التفويض وتشكيل لجان التفتيش المشتركة - تم عقد ثلاثة اجتماعات تنسيقية مع الجهات الرقابية المشاركة في أعمال لجنة التوعية والتوجيه في وحدة الرقابة والتفتيش.
٣.	عقد الاجتماعات مع اعضاء لجنة التوعية لغايات تحديث خطة العمل و طرح مشاكل تطبيقها و بشكل دوري	عقد الاجتماعات المطلوبة دوريا بين اعضاء اللجنة لغايات طرح مشاكل تطبيق الخطة الخاصة باللجنة و بشكل اسبوعي
٤.	عقد دورات تدريبية لاعضاء لجنة التوعية و ضمن نطاق العمل لغايات رفع الكفاءة و المستوى المعرفي للاعضاء	لم يتم
٥.	تحديث قاعدة البيانات الخاصة باللجنة بشكل دوري و بالتنسيق مع مديرية الغذاء و الجهات الرسمية المشاركة	تم تحديث قاعدة البيانات الخاصة باللجنة و ترميز المصانع بحسب المنطقة الجغرافية لرفع كفاءة عمليات التفتيش
٦.	تحديث نظام تصنيف المصانع الخاص بلجنة التوعية و بناءا على انظمة التصنيف العالمية و متطلبات الجهات الرسمية	لم يتم تحديث نظام التصنيف الخاص بالمعامل للعام الحالي و تم الاتفاق على دراسة النشاط في العام القادم
اعداد (لجنة التوعية و التوجيه)		
مراجعة (مديرية الغذاء)		
الاعتماد (المدير العام)		
التقرير السنوي		
صفحة رقم ٩		

التقرير السنوي لأعمال لجنة التوعية و التوجيه و الرقابة على القطاع الصناعي لعام ٢٠٢٤

٧.	انشاء دليل و طرق عمل قياسية خاصة بلجنة التوعية و التوجيه و بناءا على متطلبات مديرية الغذاء و الجهات الرقابية المشاركة	قيد الانجاز
٨.	تزويد لجنة التوعية والتوجيه بسيارات من الجهات المشاركة في نهاية العام ٢٠٢٤	تم تزويد اللجنة بسيارة لمرّة واحدة بالاسبوع من وزارة البيئة ومن أمانة عمان

معوقات العمل:

و في ما يلي المعوقات التي واجهتها لجنة التوعية و التوجيه في تطبيق الانشطة الواردة في الخطة السنوية وهي:

١. حجم وعاء العمل مقارنة بحجم الموارد البشرية في لجنة التوعية و التوجيه المتمثل بنقص الموارد البشرية المقدمة من الجهات المشاركة في اعمال اللجنة وغياب مشاركة بعض الوزارات و الجهات الرسمية (علما بالمخاطبات الرسمية لغايات تزويد اللجنة بضباط الارتباط لتغطية اعمال اللجنة)

٢. غياب فهم الجهات المشاركة لانشطة اللجنة و التي تستلزم وجود اعضاء اللجنة و بشكل دائم (انتداب سنوي لضباط الارتباط من الجهات المشاركة و باقل تقدير)

٣. نقص في الدعم الوجستي متمثلا بعدد السيارات المخصصة لتنفيذ الزيارات الميدانية مما يؤدي الى انخفاض المؤشرات العامة للاداء في المحور الرقابي و التوعوي الخاص بلجنة التوعية و التوجيه (تنظيم الزيارات الميدانية لغايات اعداد الدراسات اللازمة لصياغة الدورات و الندوات التوعوية للقطاع الصناعي)

٤. عدم استيفاء متطلبات الخطة التدريبية لاعضاء اللجنة لعدم توفير الدعم المالي الكافي للمتطلبات التدريبية و بحسب الانشطة الواردة و الذي يؤثر سلبا على تراكم الخبرات المعرفية لدى ضباط ارتباط اللجنة

الاعداد (لجنة التوعية و التوجيه)	مراجعة (مديرية الغذاء)	الاعتماد (المدير العام)	التقرير السنوي
.....			صفحة رقم ١٠

التقرير السنوي لأعمال لجنة التوعية و التوجيه و الرقابة على القطاع الصناعي لعام ٢٠٢٤

الجدول رقم (٦) - توزيع اعضاء اللجنة مقارنة بالموارد المطلوبة في خطة اللجنة لعام: ٢٠٢٤

ملاحظات	ضباط الارتباط لتطبيق الخطة		توزيع الاعضاء في اللجنة
	المخطط	الفعلي	
رئيس لجنة التوعية و التوجيه	١	١	تم توفير الكادر الفني من المؤسسة العامة للغذاء و الدواء
مفتشين (الغذاء و الدواء)	٤	٣	لم يتم توفير الكادر
مدخلي بيانات / سكرتاريا	١	٠	لم يتم بشكل رسمي
مفتشين (وزارة الصحة)	٢	٢	تم توفير الكادر الفني من وزارة الصحة
مفتشين (وزارة العمل)	٢	٢	كل شهرين
مفتشين (وزارة البيئة)	٢	-	مرة واحدة في الاسبوع كما تم تزويدنا بأسماء مندوبين من المحافظات
مفتشين (امانه عمان)	٢	١	توفير ضابط ارتباط واحد من الامانة
مفتشين (الإدارة المحلية)	-	-	تم تزويدنا بأسماء مندوبين من المحافظات
المجموع	١٤	٩	-

التوصيات و الاقتراحات:

وفي ما يلي التوصيات العامة لغايات بناء الخطة للعام القادم و صياغة الانشطة في محاور عمل لجنة التوعية و التوجيه والرقابة على القطاع الغذائي و بناءا على معطيات العمل:

١. تزويد لجنة التوعية بالمتطلبات اللازمة من الموارد البشرية والدعم اللوجستي وبحسب قرار رقم (٦) للجنة العليا لتطوير التفتيش على الأعمال.

٢. توفير التغذية الراجعة من الجهات القائمة على اعمال اللجنة حول الاداء العام لغايات اتخاذ الاجراءات التصحيحية اللازمة في حال الخلل في التطبيق

٣. ضرورة توفير الدعم التقني و المتمثل بتحديث الانظمة المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات لغايات الارشفة و حفظ المعلومات المتعلقة بالقطاع الصناعي ضمن نطاق عمل اللجنة

٤. ضرورة رفد المفتشين بالدورات التدريبية اللازمة لرفع كفاءة التفتيش والمفتشين.

اعداد (لجنة التوعية و التوجيه)	مراجعة (مديرية الغذاء)	الاعتماد (المدير العام)	التقرير السنوي
.....			صفحة رقم ١١