

الرقمي والريادة وأية تعاميم حكومية خاصة بذلك، وبما يكفل أعلى معايير الأمن والحماية .

11- يتحمل المناقص أي أضرار ناتجة عن تقصيره في تقديم الدعم الفني والصيانة في الوقت المناسب.

12- في حال حدوث تلف جزئي من الأجهزة المذكورة في الجدول يلتزم المناقص باستبدال التالف على نفقته، وتشغيل الأجهزة حسب الأصول.

13- تتم الاحالة استنادا الى نص المادة رقم 29 من تعليمات تنظيم اجراءات المشتريات الحكومية لسنة 2022 والصادر بالاستناد لاحكام نظام المشتريات الحكومية رقم (8) لسنة 2022 (تقديم عرض فني ومالي).

طريقة الدفع:

الدفعة الاولى: 50 % بعد توقيع أمر الشراء بمدة ستة شهور
الدفعة الثانية: 50% بعد انتهاء مدة الدعم (مرور 12 شهرا من أمر الشراء)

الحد الأقصى لوقت الاستجابة والصيانة	وقت التغطية	الوصف	الاولوية
استجابة عن بعد خلال 1 ساعة استجابة في الموقع خلال 2-3 ساعة	24x7	توقف كامل النظام	P1
استجابة عن بعد خلال 2 ساعة استجابة في الموقع خلال 4 ساعة	24x7	توقف جزئي للنظام	P2
استجابة عن بعد خلال 3-4 ساعة استجابة في الموقع خلال يوم عمل	8x5	عطل جزئي على النظام	P3
خلال يومي عمل	8x5	طلب معلومات	P4

FortiGate1101E	نوع الجهاز 1 (primary)
FG10E1TB22902038	الرقم التسلسلي 1
FortiGate1101E	نوع الجهاز 2 (secondary)
FG10E1TB22902171	الرقم التسلسلي 2

م. محمد النور
SA