



SC

Service Card
بطاقة خدمة



المؤسسة العامة للغذاء والدواء

طلب إصدار شهادة صحية

التاريخ
Thu Mar 16 2023

الاصدار
١

الرمز

NSR



جدول المحتويات

٣	جدول الموافقات
٤	معلومات عامة
٤	فئة المتعاملين
٤	قنوات الخدمة
٥	رسوم الخدمة
٦	الشروط العامة
٦	الوثائق المطلوبة
٧	مخرجات الخدمة
٧	شركاء الخدمة
٧	باقة الخدمات
٧	التشريعات النازمة للخدمة
٨	اجراءات الحصول على الخدمة
Error! Bookmark not defined.	مؤشرات قياس الأداء



جدول الموافقات

ضابط التوثيق

		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الإلكتروني
التوقيع		

ضابط المراجعة

		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الإلكتروني
التوقيع		

ضابط التحقق

		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الإلكتروني
التوقيع		

ضابط العملية

		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الإلكتروني
التوقيع		



معلومات عامة

تمكن هذه الخدمة من الحصول على شهادة صحية لمصنع أو منتج مستورد أو منتج محلي أو لحرية البيع و تتضمن الشهادة أن المصنع أو المنتج يتم مراقبته بشكل دوري من قبل مؤسسة الغذاء والدواء وأن المنتجات التي يتم تداولها في الأسواق المحلية مطابقة للمواصفات و الشروط

المجموعة الرئيسية للخدمات	
استيراد وتصدير الغذاء	

التصنيف القطاعي للخدمة	الصحة
مكان تقديم الخدمة	خدمة لا مركزي
هيكلية الخدمة	خدمة رئيسية
نوع الخدمة	خدمة اجرائية
تصنيف الخدمة	خدمة عمودية

فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
١	أعمال	شركات

قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
١	- قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	المؤسسة العامة للغذاء والدواء-فروع الأقاليم	
٢	- قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	المبنى الرئيسي- المؤسسة العامة للغذاء والدواء	- الموقع الالكتروني: http://www.jfda.jo - فاكس: ٠٦٥١٠٥٩١٦ - رقم الهاتف: ٠٦٥٦٣٢٠٠٠ - البريد الالكتروني: info@jfda.jo - اوقات العمل: الأحد - الخميس - (٠٨:٠٠ ص - ٠٣:٠٠ م)
٣	- قناة الدفع	إي فواتيركم	
٤	- قناة الدعم	مركز الاتصال- المؤسسة العامة للغذاء والدواء	- رقم الهاتف: ٠٦٥٦٣٢٠٠٠
٥	- قناة الدعم	مركز الاتصال الوطني - المؤسسة العامة للغذاء والدواء	- رقم الهاتف: ٥٠٠٨٠٨٠-٠٦

طلب إصدار شهادة صحية



التاريخ

الاصدار

الحالة

الرمز

Thu Mar 16 2023

رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
١	رسوم كشف وإصدار شهادة صحية منتج محلي	تستوفي رسوم بدل إصدار للشهادة الصحية للمنتج المحلي	JOD ٣٠	- نقداً - أي فواتيركم
٢	رسوم إصدار شهادة صحية (حرية البيع)	تستوفي رسوم بدل إصدار للشهادة الصحية (حرية البيع)	JOD ٣٠	
٣	رسوم كشف و إصدار شهادة صحية منتج مستورد	تستوفي رسوم بدل إصدار للشهادة الصحية للمنتج المستورد	JOD ٣٠	
٤	رسوم فحص العينات	يتم استيفاء مبلغ (٣٠) دينار عند إجراء أي من الفحوصات المخبرية (الجرثومية، الفيزيائية، الكيميائية، السموم، بقايا المبيدات، التحري عن الاشعاعات، التحري عن محفزات النمو، التحري عن المضادات الحيوية)	JOD ٣٠	
٥	رسوم إصدار شهادة صحية للمصنع	تستوفي رسوم بدل إصدار للشهادة الصحية للمصنع	JOD ٢٠	



الشروط العامة

#	الوصف
١	لا يوجد

الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

لا يوجد

الوثائق الإضافية لفئة أعمال

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
١	شركات	رخصة المهن - ورقي - أصلية	ورقي - أصلية			أمانة عمان الكبرى/البلديات
٢		سجل تجاري - ورقي صورة	ورقي صورة			وزارة الصناعة والتجارة
٣		بطاقة بيان label - ورقي صورة	ورقي صورة	بطاقة بيان label الموجود على العلبة تحتوي مكونات المنتج	ترفق في حال كان الطلب للحصول على شهادة حرية البيع	المؤسسة العامة للغذاء والدواء
٤		اثبات شخصية - ورقي صورة	ورقي صورة	وثيقة اثبات شخصية للمندوب أو المفوض لدى المنشأة	لا يوجد	دائرة الأحوال المدنية والجوازات أو الجهة المسؤولة عن إصدار جوازات السفر في البلد الأم لمقدم الطلب
٥		فاتورة التصدير - ورقي صورة	ورقي صورة	الفواتير للمنتجات المستوردة والتي تبين الكميات و الأنواع	تقدم في حال كان الطلب للحصول على شهادة منتج محلي أو مستورد	مقدم الطلب
٦		اجازة المؤسسة - ورقي صورة	ورقي صورة	وثيقة تفيد بعدم وجود مانع لدى المؤسسة العامة للغذاء والدواء من تداول المنتج المستورد أو المصدر و تصدر الوثيقة من شعبة الاغذية التابعة لمؤسسة الغذاء والدواء	تقدم في حال كان الطلب للحصول على شهادة حرية بيع	المؤسسة العامة للغذاء والدواء
٧		تفويض - ورقي صورة	ورقي صورة	كتاب تفويض مصدق حسب الأصول لمقدم الطلب يمكن صاحبه من تقديم الطلب نيابة عن المنشأة	لا يوجد	وزارة العدل
٨		كشف صحي - ورقي صورة	ورقي صورة	كشف صحي جديد لا تزيد مدته عن ٣ أشهر	تقدم في حال كان الطلب للحصول على شهادة صحية للمصنع	المؤسسة العامة للغذاء والدواء



طلب إصدار شهادة صحية

التاريخ

الإصدار

الحالة

الرمز

Thu Mar 16 2023

٩	كتاب الموافقة على الانتاج - ورقي صورة	ورقي صورة	موافقة تتضمن السماح بالإنتاج في المنشأة الصناعية والتي تصدر من شعبة المصانع التابعة لمؤسسة الغذاء والدواء	تقدم في حال كان الطلب للحصول على شهادة صحية للمصنع أو للمنتجات المحلية	المؤسسة العامة للغذاء والدواء
١٠	بيان جمركي - ورقي صورة	ورقي صورة	بيان جمركي يوضح معلومات المنتجات المستوردة و يبين طبيعة المسرب (المسرب أحمر أي أنه تم إجراء الكشف الظاهري و سحب العينات من المنتجات، ويكون المسرب أصفر في حال تم إجراء الكشف الظاهري فقط)	تقدم في حال كان الطلب للحصول على شهادة منتج مستورد	الجمارك الأردنية

مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
١	شهادة صحية (مصنع) - ورقي - شهادة	ورقي - شهادة	شهادة تثبت أن المنشأة تخضع للرقابة الصحية من قبل المؤسسة العامة للغذاء والدواء	لا يوجد	صالحة لنهاية العام الذي تم إصدار الشهادة به
٢	شهادة صحية (حرية البيع) - ورقي - شهادة	ورقي - شهادة	شهادة تشهد أن المنشأة المنتجة مرخصة للإنتاج وتخضع للرقابة الصحية و أن المنتج الذي يتم تداوله في الأسواق المحلية مطابق للمواصفات و الشروط و غالباً ما تصدر هذه الشهادة للأغذية الخاصة (مثل الفيتامينات والمكملات الغذائية).	لا يوجد	تنتهي بانتهاء إجازة الاغذية الخاصة
٣	شهادة صحية (منتج) - ورقي - شهادة	ورقي - شهادة	شهادة صحية للمنتج المستورد أو المحلي تفيد أنه مطابق للشروط و المواصفات و تستخدم لغايات التصدير لمرة واحدة فقط	لا يوجد	تستخدم لمرة واحدة

شركاء الخدمة

لا يوجد

باقة الخدمات

لا يوجد

التشريعات النازمة للخدمة

#	الرقم	الاسم	سنة الإصدار
١	٢٠١٥/٣٠	قانون الغذاء	٢٠١٥



طلب إصدار شهادة صحية

التاريخ

الإصدار

الحالة

الرمز

Thu Mar 16 2023

إجراءات الحصول على الخدمة

تقديم طلب إصدار شهادة صحية لمصنع أو حرية البيع أو المنتج المستورد (المسرب الأحمر) من خلال فروع الأقاليم التابعة للمؤسسة العامة للغذاء والدواء

يتم التوجه إلى أحد فروع الأقاليم التابعة للمؤسسة العامة للغذاء والدواء وتقديم طلب للحصول على شهادة صحية للمصنع أو حرية البيع أو المنتج المستورد المسرب الأحمر.

وقت انجاز الخدمة		١ يوم (أيام)		
#	الخطوة	الوصف	المدخلات	العملية المرتبطة
١	تقديم طلب إصدار شهادة صحية	يتم التوجه إلى أحد فروع الأقاليم التابعة للمؤسسة العامة للغذاء والدواء- شعبة خدمة الجمهور وتقديم استدعاء للحصول على شهادة صحية لمنتج محلي أو مستورد (مسرب أحمر) مع ارفاق الوثائق المطلوبة وتحديد عدد الشهادات المراد إصدارها	- نموذج طلب إصدار شهادة صحية	- إجراءات مراجعة طلب إصدار شهادة صحية
٢	دفع المطالبات المالية	يقوم المتعامل بدفع المطالبات المالية	- أمر قبض	- إجراءات تحديد الرسوم وإنشاء رقم للدفع
٣	استقبال فريق الكشف	يتم استقبال مكاملة هاتفية من فريق الكشف لتحديد موعد للكشف على المنشأة. علما انه يتم اعتماد الكشوفات الميدانية للمصانع التي لم يتجاوز اصدارها اكثر من ثلاث شهور.	- مكاملة هاتفية بموعد الكشف	- إجراء الكشف الميداني
٤	استلام الشهادة	يتم استلام الشهادة الصحية من خلال شعبة قلم الغذاء- قسم الرقابة الغذائية وخدمة الجمهور	- قرار الموافقة على الطلب	- إجراءات إصدار الشهادة الصحية

تقديم طلب إصدار شهادة صحية للمنتج المحلي أو المستورد (المسرب الأصفر) من خلال فروع الأقاليم التابعة للمؤسسة العامة للغذاء والدواء

يتم التوجه إلى أحد فروع الأقاليم التابعة للمؤسسة العامة للغذاء والدواء وتقديم طلب للحصول على شهادة صحية للمنتج المحلي أو المستورد (المسرب الأصفر)

وقت انجاز الخدمة		١٠ يوم (أيام)		
#	الخطوة	الوصف	المدخلات	العملية المرتبطة
١	تقديم طلب إصدار شهادة صحية	يتم التوجه إلى أحد فروع الأقاليم التابعة للمؤسسة العامة للغذاء والدواء- شعبة خدمة الجمهور وتقديم استدعاء للحصول على شهادة صحية لمنتج محلي أو مستورد (مسرب أحمر) مع ارفاق الوثائق المطلوبة وتحديد عدد الشهادات المراد إصدارها	- نموذج طلب إصدار شهادة صحية	- إجراءات مراجعة طلب إصدار شهادة صحية
٢	دفع المطالبات المالية	يقوم المتعامل بدفع المطالبات المالية	- أمر قبض	- إجراءات تحديد الرسوم وإنشاء رقم للدفع
٣	سحب العينات	يتم استقبال مكاملة هاتفية من فريق الكشف لتحديد موعد للكشف وسحب العينات، وعند انتهاء إجراءات سحب العينات يتم استلام نموذج السحب والحجز	- مكاملة هاتفية بموعد الكشف	- إجراءات الكشف وسحب العينات
٤	دفع رسوم الفحوصات المخبرية	يقوم المتعامل بدفع رسوم الفحوصات المخبرية	- أمر قبض	- إجراءات تحديد الرسوم وإنشاء رقم للدفع
٥	استلام نتائج الفحوصات المخبرية	يتم استلام نتائج الفحوصات المخبرية من خلال مختبر المؤسسة العامة للغذاء والدواء	- نموذج سحب العينات	- إجراءات الفحص المخبري للعينات
٦	تسليم النتائج المخبرية	يتم تسليم النتائج المخبرية إلى شعبة قلم الغذاء- قسم الرقابة الغذائية وخدمة الجمهور	- النتائج المخبرية	- إجراءات دراسة نتائج الفحوصات المخبرية



طلب إصدار شهادة صحية

التاريخ

الإصدار

الحالة

الرمز

Thu Mar 16 2023

٧	استلام الشهادة	يتم استلام الشهادة الصحية من خلال شعبة قلم الغذاء - قسم الرقابة الغذائية وخدمة الجمهور	- قرار الموافقة على إصدار الشهادة - إجراءات إصدار الشهادة الصحية
---	----------------	--	--

تقديم طلب إصدار شهادة صحية للمنتج المحلي أو المستورد (المسرب الأصفر) من خلال المبنى الرئيسي للمؤسسة العامة للغذاء والدواء.

يتم التوجه إلى المبنى الرئيسي للمؤسسة العامة للغذاء والدواء وتقديم طلب للحصول على شهادة صحية للمنتج المحلي أو المستورد (المسرب الأصفر)

وقت انجاز الخدمة		١٠ يوم (أيام)		
#	الخطوة	الوصف	المدخلات	العملية المرتبطة
١	تقديم طلب إصدار شهادة صحية	يتم التوجه إلى أحد فروع الأقاليم التابعة للمؤسسة العامة للغذاء والدواء- شعبة خدمة الجمهور وتقديم استدعاء للحصول على شهادة صحية لمنتج محلي أو مستورد (مسرب أحمر) مع ارفاق الوثائق المطلوبة وتحديد عدد الشهادات المراد إصدارها	- نموذج طلب إصدار شهادة صحية	- إجراءات مراجعة طلب إصدار شهادة صحية
٢	دفع المطالبات المالية	يقوم المتعامل بدفع المطالبات المالية	- أمر قبض	- إجراءات تحديد الرسوم وإنشاء رقم للدفع
٣	استلام رقم الطلب	يتم استلام رقم الوارد للطلب من خلال مراجعة الديوان في المبنى الرئيسي للمؤسسة العامة للغذاء والدواء.	- وصل مالي	- إجراءات توريد الطلب و تسجيل رقم وارد
٤	سحب العينات	يتم استقبال مكالمة هاتفية من فريق الكشف لتحديد موعد للكشف وسحب العينات، وعند انتهاء اجراءات سحب العينات يتم استلام نموذج السحب والحجز	- مكالمة هاتفية بموعد الكشف	- اجراءات الكشف وسحب العينات
٥	دفع رسوم الفحوصات المخبرية	يقوم المتعامل بدفع رسوم الفحوصات المخبرية	- أمر قبض	- إجراءات تحديد الرسوم وإنشاء رقم للدفع
٦	استلام نتائج الفحوصات المخبرية	يتم استلام نتائج الفحوصات المخبرية من خلال مختبر المؤسسة العامة للغذاء و الدواء	- نموذج سحب العينات	- اجراءات الفحص المخبري للعينات
٧	تسليم النتائج المخبرية	يتم تسليم النتائج المخبرية إلى شعبة قلم الغذاء- قسم الرقابة الغذائية وخدمة الجمهور	- النتائج المخبرية	- إجراءات دراسة نتائج الفحوصات المخبرية
٨	استلام الشهادة	يتم استلام الشهادة الصحية من خلال شعبة قلم الغذاء- قسم الرقابة الغذائية وخدمة الجمهور	- قرار الموافقة على إصدار الشهادة	- إجراءات إصدار الشهادة الصحية



تقديم طلب إصدار شهادة صحية لمصنع أو حرية البيع أو المنتج المستورد (المسرب الأحمر) من خلال المبنى الرئيسي للمؤسسة العامة للغذاء والدواء

يتم التوجه إلى المبنى الرئيسي للمؤسسة العامة للغذاء والدواء وتقديم طلب للحصول على شهادة صحية للمصنع أو حرية البيع أو المنتج المستورد المسرب الأحمر.

وقت انجاز الخدمة		١ يوم (أيام)		
#	الخطوة	الوصف	المدخلات	العملية المرتبطة
١	تقديم طلب إصدار شهادة صحية	يتم التوجه إلى أحد فروع الأقاليم التابعة للمؤسسة العامة للغذاء والدواء- شعبة خدمة الجمهور وتقديم استدعاء للحصول على شهادة صحية لمنتج محلي أو مستورد (مسرب أحمر) مع ارفاق الوثائق المطلوبة وتحديد عدد الشهادات المراد إصدارها	- نموذج طلب إصدار شهادة صحية	- إجراءات مراجعة طلب إصدار شهادة صحية
٢	دفع المطالبات المالية	يقوم المتعامل بدفع المطالبات المالية	- أمر قبض	- إجراءات تحديد الرسوم وإنشاء رقم للدفع
٣	استلام رقم الطلب	يتم استلام رقم الوارد للطلب من خلال مراجعة الديوان في المبنى الرئيسي للمؤسسة العامة للغذاء والدواء.	- وصل مالي	- اجراءات توريد الطلب و تسجيل رقم وارد
٤	استقبال فريق الكشف	يتم استقبال مكالمة هاتفية من فريق الكشف لتحديد موعد للكشف على المنشأة. علما انه يتم اعتماد الكشوفات الميدانية للمصانع التي لم يتجاوز اصدارها اكثر من ثلاث شهور.	- مكالمة هاتفية بموعد الكشف -	- إجراء الكشف الميداني
٥	استلام الشهادة	يتم استلام الشهادة الصحية من خلال شعبة قلم الغذاء- قسم الرقابة الغذائية وخدمة الجمهور	- رقم الطلب	- إجراءات إصدار الشهادة الصحية