



المؤسسة العامة للغذاء والدواء

الرقم ٣٦٣٣١ ١٢١١١١

الرقم

التاريخ ٢٠٢٦/١٠/٠١

الموافق

تعميم

الموضوع : اطلاق تجريبي لخدمات الكترونية

تحية طيبة وبعد ،،،

بالإشارة إلى مشروع أتمتة خدمات المؤسسة، يرجى العلم بأنه سيتم إطلاق تجريبي لـ ٣٥ خدمة الكترونية يوم الاحد الموافق ٢٠٢٦/١٠/٤ ، وكما هو موضح بالمرفق (١) بواقع ٩ خدمات لمديرية الغذاء و ٨ خدمات مديرية المناطق و ١٤ خدمة لمديرية الدواء و ٢ خدمة لمديرية المستلزمات الطبية ومواد التجميل و ٢ خدمة عامة .

١. للاستفادة من الخدمات المنوه عنها في المرفق (١) يرجى المبادرة ببدء إجراء الخطوات التالية :

أ. على جميع مستخدمي منصة الخدمات الالكترونية إنشاء حساب إلكتروني للمنشأة من خلال خدمة «تسجيل منشأة» من خلال الرابط التالي :

<https://jfdaservices.jfda.jo/register> أو من خلال رمز الاستجابة السريعة QR Code .

المؤسسة العامة للغذاء والدواء
Jordan Food and Drug Administration



<https://jfdaservices.jfda.jo/register>



JFDA Registration Portal
Scan to access JFDA registration services.

ب. على جميع مستخدمي خدمات مديرية الغذاء إنشاء قيد للمنشأة الغذائية باستخدام خدمة "قيد منشأة غذائية" من خلال الرابط التالي :

<https://jfdaservices.jfda.jo/food/services/food-facility-registration>

أو من خلال رمز الاستجابة السريعة ، QR Code :

المؤسسة العامة للغذاء والدواء
Jordan Food and Drug Administration
<https://jfdaservices.jfda.jo/food/services/food-facility-registration>



JFDA Registration Portal
Scan to access JFDA registration services.

المملكة الأردنية الهاشمية

هاتف: ٩٦٢ ٦٥٦٣٢٠٠٠ فاكس: ٩٦٢ ٦٥١٠٥٩١٦ ص.ب: ٨١١٩٥١ عمان ١١١٨١ الأردن ص.ب: ٥٤٢٣٢٨ أبوفنير ١١٩٧٣ الأردن

الموقع الإلكتروني: www.jfda.jo



المؤسسة العامة للغذاء والدواء

الرقم
التاريخ
الموافق

٢. يمكن الاطلاع على آلية تقديم الطلبات بالرجوع إلى دليل المستخدم (User Manual) المتوفر على الرابط ذاته، والاستعانة بالفيديوهات التوضيحية، مع مراعاة دفع الرسوم المستحقة لكل خدمة حسب الاصول وفي حال عدم استيفاء الرسوم خلال ٧٢ ساعة سيتم اعتبار الطلب لاغياً.

٣. يمكن ارسال ملاحظاتكم أو استفساراتكم من خلال البريد الإلكتروني التالي :
ServiceAuto@jfda.jo ، كما يمكن التواصل مع مدير وحدة تكنولوجيا المعلومات / فرح الشبيكات
هاتف رقم (٠٧٩٩٠٣٥٩٨٣)

٤. يرجى العلم بأن خدمات مديرية المناطق سيتم اطلاقها تجريبياً في فرع مكتب عمان.

راجين الالتزام بما ورد ذكره انفاً ضمن مرحلة الإطلاق التجريبي والالتزام باستكمال الخطوات أعلاه،
وإبداء أي ملاحظات من شأنها المساهمة في تحسين وتطوير الخدمات قبل إطلاقها بشكل نهائي .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

المدير العام

الأستاذ الدكتورة رنا محمد عبيدات

نسخة / مدير وحدة تكنولوجيا المعلومات
نسخة / مدير الغذاء
نسخة / مدير المناطق
نسخة / مدير الدواء
نسخة / مدير المستلزمات الطبية ومواد التجميل

المرفق (١) :

مديرية الغذاء

١	قيد منشأة غذائية	مديرية الغذاء
٢	استشارة فنية خاصة بالمضافات الغذائية	مديرية الغذاء
٣	اصدار شهادات صنف غذائي / غايات تصدير / حرية البيع (للمضافات الغذائية)	مديرية الغذاء
٤	طلب اضافة حجم جديد لمنتجات أغذية الرياضيين والاستعمال الخاص	مديرية الغذاء
٥	إجازة استيراد وتداول المنتج بعد التصنيف	مديرية الغذاء
٦	موافقة لموقع مصنع للمواد الملامسة للغذاء	مديرية الغذاء
٧	التنازل عن إجازة استيراد أغذية الاستعمال الخاص	مديرية الغذاء
٨	تسجيل منتج غذائي / للمنشآت المسجلة في خدمة قيد منشأة غذائية	مديرية الغذاء
٩	طلب الموافقة على مادة دعائية أغذية خاصة	مديرية الغذاء

مديرية المناطق

١	تصريح صحي لوسائط نقل وتوزيع المواد الغذائية	المناطق
٢	فتح دائم لاستئناف العمل	المناطق
٣	صورة طبق الأصل من وثيقة صادرة عن المؤسسة	المناطق
٤	إتلاف مواد غذائية - مناطق	المناطق
٥	ترخيص مطعم أو مشغل إعداد أطعمة	المناطق
٦	مهلة لغايات تلافي السليبيات	المناطق
٧	فك التحفظ على مواد غذائية	المناطق
٨	طلب اصدار موافقة ترخيص منشأة غذائية لأول مره باستثناء المصانع	المناطق

١٩٩٨/٥

مديرية الدواء

١	البحث والاستشارات	الدواء
٢	الموافقة على مادة الترويج الدوائي	الدواء
٣	اعتماد خطة إدارة المخاطر	الدواء
٤	إدراج دواء لقائمة الأدوية الرشيدة	الدواء
٥	اعتماد مواد تعليمية ضمن خطة إدارة المخاطر	الدواء
٦	الموافقة على تقرير المأمونية الدولية الدوري	الدواء
٧	الاستعلام عن مصنعي المواد الفعالة للأدوية	الدواء
٨	الاستعلام عن المستحضرات الطبيعية (اسم المستحضر)	الدواء
٩	الاستعلام عن المستحضرات الطبيعية (اسم المستودع)	الدواء
١٠	الاستعلام عن حليب الأطفال (قبل ٢٠١٧)	الدواء
١١	الاستعلام عن حليب الأطفال (بعد ٢٠١٧)	الدواء
١٢	Access, Watch, Reserve (AWaRe) Jordan	الدواء
١٣	بحث الأدوية المقدمة للتسجيل	الدواء
١٤	طلب اعتماد وتجديد لجنة مؤسسية	الدواء

مديرية الأجهزة الطبية والمستلزمات

١	صورة طبق الأصل (إدراج التصاريح والتراخيص)	الأجهزة والمستلزمات
٢	طلب انجاز فاتورة تصدير أو اعادة تصدير للمستحضرات التجميلية والتجميلية الصيدلانية	الأجهزة والمستلزمات

مديرية التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي

١	تدريب الوفود	التخطيط
---	--------------	---------

خدمات عامة

١	خدمة حق الحصول على المعلومة	عام
---	-----------------------------	-----

3/8/2017