**ترغب المؤسسة العامة للغذاء والدواء بعمل عقود صيانه لما في الجدول التالي:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Item description** | **Qty.** | **Period (months)** |
| 1 | Physical server model: System x3650 M4Hypervisor: VMware ESXi, 5.5.0, 3248547Processor Type: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2665 0 @ 2.40GHz | 3 | 12 |
| 2 | IBM V7000 STORAGE with IBM | 1 | 12 |
| 3 | Production support coverage VMware vCenter + VSphere 6.5 Enterprise (6 processor) | 1 | 12 |

عقد الصيانة يتضمن كلا الجزئين Hardware / Software

الشروط الخاصة **:**

1. تلتزم الشركة المحال عليها بتوفير الموظفين المدربين لتنفيذ جميع أعمال الصيانة لكافة الأجهزة المدرجة في الجدول المرفق .
2. تلتزم الشركة المحال عليها بتوفير جميع قطع الغيار والمواد الضرورية لأعمال صيانة الأجهزة، ويكون استبدال الأجهزة التالفة على نفقة الشركة المحال عليها.
3. يكون عقد الصيانة شاملا جميع أعمال الصيانة وقطع الغيار.
4. طريق الدفع:
* الدفعة الاولى : 50% من قيمة العقد بعد 6 أشهر من تاريخ توقيع العقد.
* الدفعة الثانية : 50 % من قيمة العقد عند نهايته.
1. تلتزم الشركة المحال عليها بتوفير أو تجديد جميع التراخيص اللازمة للبرمجيات وأنظمة التشغيل اللازمة لعمل الأجهزة والبرمجيات المذكورة في الجدول أعلاه وذلك في حال انتهائها أو إن دعت الحاجة لذلك.
2. تتم الأعمال على الأجهزة خلال ساعات العمل الرسمي، أو خارج ساعات العمل الرسمي في حالات الطوارىء في موقع المؤسسة العامة للغذاء و الدواء.
3. في حالة عدم إتمام عملية صيانة إصلاح الأجهزة خلال فترة الدوام الرسمي فعند ذلك يحق لمستخدمي الشركة المحال عليها الاستمرار في عملهم لدى المؤسسة خارج إطار الدوام الرسمي للمؤسسة وذلك بعد موافقة المؤسسة العامة للغذاء و الدواء.
4. عند حدوث أي عطل أو خلل في أي من الأجهزة المشمولة باتفاقية الصيانة، تلتزم الشركة المحال عليها بالاستجابة وتلبية طلبات الصيانة والدعم الفني خلال مدة أقصاها (4) ساعة من لحظة إبلاغ المؤسسة العامة للغذاء و الدواء للشركة المحال عليها عن العطل أو الخلل.
5. تلتزم الشركة المحال عليها بإصلاح الخلل والأعطال خلال مدة أقصاها (24) ساعة من وقت تبليغه الطلب وتمدد إلى فترة زمنية يكون حدها الأقصى (48) ساعة أخرى بموافقة المؤسسة ويتم في هذه الحالة تأمين أجهزة بديلة مماثلة أو أفضل من الأجهزة المتعطلة بدون مقابل بحيث تقوم هذه الأجهزة بالعمل مؤقتاً ليتمكن المؤسسة العامة للغذاء و الدواء من إنجاز عمله ريثما يتم إصلاح أجهزته المتعطلة.
6. في حالة حصول عطل شامل ومتواصل لأي جهاز وعدم تمكن مستخدمي الشركة المحال عليها من إصلاح ذلك العطل رغم مرور (72) ساعة فعندها تلتزم الشركة المحال عليها بإحضار الخبراء من الشركة الصانعة ويشمل ذلك ما يحتاجونه من معدات تغيير وإصلاح وعلى نفقة الشركة المحال عليها.
7. يعتبر الجهاز الذي يتم صيانته وإصلاحه بأنه بحكم الصالح ويعطى كافة المعلومات المطلوبة منه ما لم يرد خلال أسبوع عمل رسمي من وقت إصلاحه طلب آخر من المؤسسة للشركة المحال عليها بصيانته.
8. تلتزم الشركة المحال عليها بزيارة دورية بواقع مرة واحدة كل 3 شهور لكل موقع وإجراء أعمال الصيانة الوقائية اللازمة على الأجهزة للتأكد من كفاءة عملها وبشكل يضمن سير عملها بصورة مستمرة، وتحدد مواعيد الصيانة الوقائية بجدول زمني يتفق عليه الفريقان.
9. يتم تقديم وثيقة صيانة تحتوي على تفاصيل الصيانة التي تمت على الأجهزة أو وثيقة تفصل الدعم الفني الذي تم.
10. تلتزم الشركة المحال عليها بتوفير جميع قطع الغيار للمواد المشمولة بالصيانة في مستودعاته لصيانة الأجهزة وإدامة عملها.
11. على الشركة المحال عليها بعد إتمام أي عمل ترك الموقع الذي تم فيه إنجاز العمل كما كان في حالته الأصلية.
12. تلتزم الشركة بصيانة و ادامة عمل جميع الـ virtual machines والحفاظ على أداءها بكفاءة.
13. تلتزم الشركة باصلاح و تنزيل جميع ESXI patches حسب الحاجة و اعادة تشغيل النظام و عودة النظام كما كان مسبقا.
14. يشترط تقديم كفالة صيانة بنسبة 3% من قيمة العقد.
15. تتم الإحالة إستنادا إلى نص المادة 29 من تعليمات تنظيم اجراءات المشتريات الحكومية لسنة 2022.