

المؤسسة العامة للغذاء والدواء

سياسة الجودة

انطلاقاً من الرؤية الملكية للتحديث الاقتصادي ورسالة المؤسسة العامة للغذاء والدواء وأهدافها الاستراتيجية، تلتزم المؤسسة العامة للغذاء والدواء بتقديم خدماتها بدرجة عالية من المهنية ووفق معايير الجودة الدولية ذات الصلة بخدماتها وذلك لضمان جودة الخدمات والتحسين المستمر لأداء العمل على كافة المستويات والاجراءات لتلبية احتياجات متلقي الخدمة وتحقيق رضاهم من خلال تنفيذ الأهداف التالية :

- دعم عمليات نظام الجودة بالمؤسسة والتحسين المستمر لها وفق المعايير ومتطلبات المواصفات القياسية الدولية بما يتوافق مع خدمات المؤسسة وتوفير الموارد والكفاءات المناسبة لها .
- تحقيق أعلى درجات الجودة والتميز في الخدمات المقدمة و إجراءاتها الرقابية على الغذاء والدواء والمواد ذات العلاقة من خلال المصادقية و الشفافية بشكل رئيسي في تقديم الخدمات الفنية و نتائج التحاليل المخبرية و الاجراءات التفثيشية لضمان سلامة وجودة الغذاء ، وفعالية ومأمونية الدواء وكفاءة الأجهزة الطبية و المستلزمات وذلك لتحقيق الرضا التام لمتلقي الخدمة والشركاء.
- رفع وتعزيز ثقافة موظفي المؤسسة في مجال الجودة .
- الالتزام بالمتطلبات التنظيمية و التشريعية وتطبيق أحدث الممارسات والتشريعات العالمية ذات الصلة بالخدمات المقدمة .

كما تحرص المؤسسة بالتزامها في المراجعة الدورية لهذه السياسة سنوياً لضمان استمرارها وملامتها والعمل على إتاحة هذه السياسة والاهداف التي تغطيها الى الشركاء، والتأكد من إبصالها لكافة موظفي المؤسسة على جميع المستويات عبر وسائل وقنوات التواصل المختلفة الخاصة بالمؤسسة.

مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء

