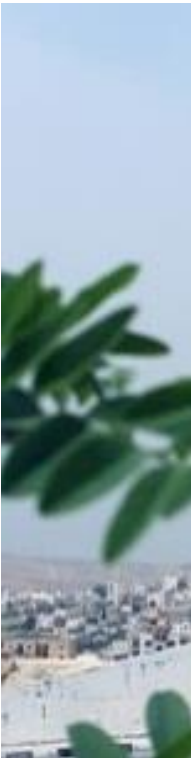

المؤسسة العامة للغذاء والدواء
التقرير السنوي
2021





حضرة صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم



حضرة صاحب السمو الملكي
الأمير الحسين بن عبدالله الثاني المعظم ولي العهد

قائمة المحتويات

6	كلمة المدير العام
7	لمحة عامة عن المؤسسة العامة للغذاء والدواء
7	اعضاء مجلس إدارة المؤسسة العامة للغذاء والدواء
8	الهيكل التنظيمي
9	شركاء المؤسسة
10	المؤسسات الرسمية والمنظمات المحلية والدولية المشاركة مع المؤسسة
11	الاهداف الوطنية
12	الخدمات التي تقدمها المؤسسة العامة للغذاء والدواء
16	مشاركات ونشاطات المؤسسة و المحاضرات والاتفاقيات ومذكرات التفاهم الموقعة
36	إنجازات شعبة الإعلام
37	مديرية الدواء
73	مديرية الغذاء
109	مديرية المناطق
130	مديرية المختبرات
145	مديرية الاجهزة الطبية والمستلزمات
153	وحدة التبغ
154	مديرية الشؤون المالية
160	وحدة تكنولوجيا المعلومات
172	مديرية الموارد البشرية والإدارية
178	مديرية التخطيط و تطوير الاداء المؤسسي
183	وحدة الشؤون القانونية



ترسيخاً لمبدأ الشفافية وإيماناً من المؤسسة بأهمية إطلاع المهتمين بإنجازات المؤسسة فقد تم إعداد هذا التقرير السنوي للعام 2021. حيث بينت المؤسسة في هذا التقرير الجهود التي قدمت لتجاوز أزمة كورونا، وتقليل الأثر السلبية الناتجة عنها وتهيئة البيئة المناسبة لدعم القطاع الخاص والتأكد من استمرارية التزويد وضمان استمرارية الأعمال والذي انعكس إيجاباً على المستفيدين من خدماتها وعلى موظفيها، حيث حرصت المؤسسة على الالتزام بتقديم الخدمات بكفاءة وفعالية أثناء فترة عمل الموظفين عن بعد. وتواصلت المؤسسة مع شركائها من القطاعين العام والخاص لتقييم التحديات ومحاولة إيجاد الحلول التي تساعد على تجاوز تلك الأزمة.

إن تقريرنا السنوي لهذا العام يؤكد مجدداً على الأمانة والمسؤولية التي تتحملها المؤسسة بالنظر إلى وقوفها سداً منيعاً في مواجهة كل المخاطر القائمة والمحتملة التي قد تهدد سلامة الغذاء وأمنية الدواء والأجهزة والمستلزمات الطبية، حيث قامت كوادر التفتيش في مديرية الدواء بإجراء 1179 زيارة تفتيشية شملت المؤسسات الصيدلانية وغير الصيدلانية ومستودعات الأدوية، وتم إجراء 104 زيارة على مصانع الأدوية شملت 97 مصنع محلي و7 مصانع خارج الأردن وتم اتخاذ كافة الإجراءات القانونية بحق المخالفين من إغلاق وإذارة وتحويل للنائب العام، وتم تسجيل (284) صنف دوائي منها (174) صنف محلي وتخفيض اسعار 873 مستحضر دوائي بنسبة تتراوح (1% - 87%) وتم أيضاً عمل 48356 زيارة على المؤسسات الغذائية أثمرت عنها تخفيض نسبة اغلاقات المؤسسات الغذائية بنسبة 7%. كما تم تحديث قوائم أسعار الشبكات والحقن المفصلية والقطرات المرطبة للعيون ونشرها على الموقع الرسمي. إضافة إلى الدور الرقابي والتنظيمي على التبغ ومنتجاته بما فيها السجائر الإلكترونية وبيع وتجارة وتخزين الأجهزة الكرونية والسائل الإلكتروني حيث تم ترخيص 293 مؤسسة تتداول السجائر ومستلزماتها، وقد أولت المؤسسة أهمية لرفع وعي مقدمي الخدمة ومنتقبيها في مجالي الغذاء والدواء حيث تقوم المؤسسة وبشكل مستمر بتوعية وتدريب جميع العاملين في قطاع الغذاء والدواء وطلبة المدارس والمجتمع المحلي على ضمان سلامة وجودة الغذاء وأمنية وفعالية الدواء والأجهزة الطبية والمستلزمات.

والتزاماً من المؤسسة بتنفيذ رؤيتها ورسالتها ضمن خطتها الاستراتيجية ورغم الظروف الاستثنائية فقد استمرت المؤسسة في تنفيذ مبادراتها ومشاريعها حيث تم إقرار النظام المعدل للتنظيم الإداري للمؤسسة 2021 والتوسع بفروع المؤسسة لتصبح 15 فرع في جميع محافظات المملكة للمساهمة في إنجاز المهام بكفاءة وفعالية.

ختاماً أترك لكم الإطلاع التقرير السنوي المتضمن إنجازات المؤسسة لعام 2021، كما وأود أن أشكر جميع من شارك في إعداد هذا التقرير وذلك لسعيهم الدؤوب لتحقيق أهداف المؤسسة الاستراتيجية والتي أسهمت في تحقيق الأهداف الوطنية لبقاء الأردن آمن بغذائه ودوائه.

وسنظل في المؤسسة العامة للغذاء والدواء نتشرف بتكليفنا بخدمة الوطن والمواطن تحت ظل الرؤية الهاشمية بقياده صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم - حفظه الله و وني عهده الأمين.

الأستاذ الدكتور نزار محمود مهيدات

لمحة عامة عن المؤسسة العامة للغذاء والدواء

نشأت المؤسسة العامة للغذاء والدواء بقانون مؤقت رقم (31) لسنة 2003 وتم اقرار القانون الدائم للمؤسسة رقم (41) عام 2008 حيث تتمتع بشخصية اعتبارية ذات استقلال مالي وإداري ولها بهذه الصفة القيام بجميع التصرفات القانونية اللازمة لتحقيق أهدافها بما في ذلك تملك الأموال المنقولة وغير المنقولة و إبرام العقود وقبول الهبات والمنح والوصايا ولها ان تنيب عنها في الاجراءات القانونية والقضائية المتعلقة بها المحامي العام المدني .

الرؤية

مؤسسة مرجعية تضمن غذاء ودواء آمن

الرسالة

ضمان سلامة وجودة الغذاء ومأمونية وفاعلية الدواء والمواد ذات العلاقة من خلال سياسات وتشريعات تستند الى معايير عالمية و تتسم بالشفافية و التشاركية وزيادة وعي المواطن

القيم المؤسسية

- العدالة
- الشفافية
- المساءله
- التميز
- روح الفريق
- الابداع
- الانتماء

اعضاء مجلس إدارة المؤسسة العامة للغذاء والدواء

يتكون للمؤسسة مجلس ادارة برئاسة وزير الصحة وعضوية كل من :

- المدير العام نائبا للرئيس
- أمين عام وزارة الصحة .
- أمين عام وزارة الزراعة .
- مدير عام مؤسسة المواصفات والمقاييس .
- مدير مديرية الغذاء في المؤسسة .
- مدير مديرية الدواء في المؤسسة .
- أربعة من ذوي الخبرة والاختصاص في مجالي الغذاء والدواء يتم تعيينهم بقرار مجلس الوزراء بناء على تنسيب الوزير لمدة سنتين قابلة للتجديد لمرّة واحدة ويجوز بالطريقة ذاتها تغيير أي منهم بتعيين بديل للمدة المتبقية من عضويته

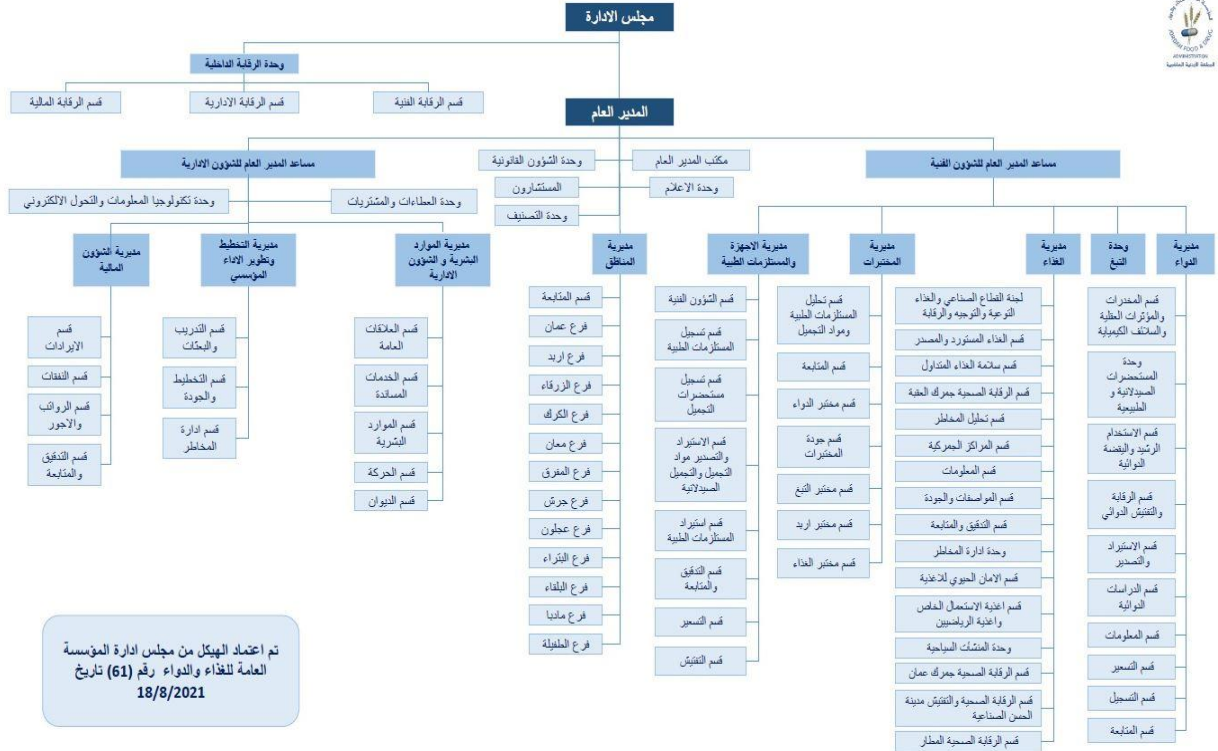


رؤيتنا

رسالتنا

قيمنا

الهيكل التنظيمي



شركاء المؤسسة

<p>High</p> <p>Power</p> <p>low</p>	<p>تأثير كبير منفعة قليلة</p> <p>استراتيجية المحافظة على رضاهم</p> <p>دائرة اللوازم العامة وزارة الداخلية (شرطة البيئه و البحث الجنائي , مكافحة المخدرات) جمعية حماية المستهلك مستشفيات القطاع العام وزارة التخطيط و التعاون الدولي الجمعية العلمية الملكية الخدمات الطبية الملكية الجامعات الاردنية ديوان الخدمة المدنية دائرة الموازنة العامة</p>	<p>تأثير كبير منفعة كبيرة</p> <p>استراتيجية اشراكهم والتاثير عليهم واعتبارهم شركاء استراتيجيين</p> <p>وزارة الصحة وزارة الزراعة مؤسسة المواصفات و المقاييس وزارة الشؤون البلدية امانة عمان الكبرى دائرة الجمارك العامة سلطة منطقة العقبة الاقتصادية وزارة الصناعة والتجارة و التموين وزارة البيئة وحدة تطوير الاداء المؤسسي اتحاد منتجي الأدوية</p>
	<p>تأثير قليل منفعة قليلة</p> <p>استراتيجية الرصد والمتابعة</p> <p>ديوان المحاسبة وزارة العدل وزارة العمل المجلس الصحي العالي مؤسسة المناطق الحرة هيئة مكافحة الفساد الاذاعة و التلفزيون و وسائل الاعلام سلطة وادي الاردن</p>	<p>تأثير قليل منفعة كبيرة</p> <p>استراتيجية ابقانهم على اطلاع</p> <p>منظمة الصحة العالمية جمعية مستوردي المستلزمات المدن الصناعية الغرف التجارية الغرف الصناعية نقابة تجار المواد الغذائية مؤسسة تشجيع الاستثمار جمعية مستوردي الادوية اتحاد مالكي مستودعات الادوية نقابة الصيادلة نقابة المهندسين الزراعيين نقابة الاطباء البيطريين دائرة الشراء الموحد</p>
	<p>Interest</p> <p>High</p>	

المؤسسات الرسمية والمنظمات المحلية والدولية المشاركة مع المؤسسة

- وزارة الصحة في اقليم كردستان - العراق
- وزارة الصحة الفلسطينية
- وزارة الصحة المصرية
- وزارة الصحة التونسية
- وزارة الصحة العراقية
- وزارة الزراعة الامريكية
- وزارة الزراعة اللبنانية
- هيئة الرقابة النيوزيلاندية – الاسترالية
- منظمة الاغذية و الزراعة العالمية FAO
- لجنة الخبراء للمضافات الغذائية المنبثقة عن هيئة الدستور الغذائي JCFA .
- الوكالة اليابانية للتعاون الدولي JICA
- مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
- مؤسسة المواصفات والمقاييس اليمني
- منظمة الصحة العالمية WHO
- هيئة الغذاء و الدواء الامريكي FDA
- هيئة الغذاء و الدواء السعودي SFDA
- هيئة الغذاء والبيطرة الدنماركية
- معهد التبريد الدولي

الاهداف الوطنية



الخدمات التي تقدمها المؤسسة العامة للغذاء والدواء

المديرية المعنية بالخدمة	الشركاء في تقديم الخدمة	متلقي الخدمة (مواطن/ مستثمر/ جهات حكومية/ شركات قطاع خاص/ غيرها)	الخدمات الرئيسية
مديرية الغذاء	وزارة البيئة، (لجنة التراخيص المركزية)، وزارة البلديات، وزارة الصناعة والتجارة، وزارة الصحة، امانة عمان، هيئة المناطق التنموية، منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة	مصانع الاغذية	اجازة إقامة المشاريع الصناعية الغذائية الجديدة
مديرية الغذاء، مديرية المناطق	دائرة الجمارك العامة، وزارة الصحة	مصنعي الاغذية ومستوردي مواد التعبئة والتغليف	اجازة مواد التعبئة والتغليف الملامسه لسطح المواد الغذائية
مديرية الغذاء	وزارة الصحة، دائرة الجمارك العامة	مستوردي الاغذية.	اجازة استيراد وتداول مضاف غذائي ومطهرات ومعقمات
مديرية الغذاء، مديرية المناطق	وزارة الصحة، وزارة البلديات، امانة عمان، منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة	مطاعم الشاورما، المطاعم المركزية، مراكز التسوق الكبرى (المولات).	اجازة طلبات لتداول الشاورما، اعداد وتجهيز وبيع طلبات لترخيص المطاعم المركزية طلبات للحصول على تصريح صحي لقرم اللحوم وتقطيع الدواجن
مديرية الغذاء	دائرة الجمارك العامة	مستوردي الاغذية الخاصة والمكملات الغذائية	اجازة استيراد وتداول الأغذية الخاصة والمكملات الغذائية
مديرية الغذاء	وزارة البيئة (لجنة التراخيص المركزية)، وزارة البلديات، وزارة الصناعة والتجارة، وزارة الصحة، امانة عمان، منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة، هيئة المناطق التنموية	متداولي الاغذية الخاصة والمكملات الغذائية.	اجازة تداول الأغذية الخاصة والمكملات الغذائية من انتاج محلي
مديرية المناطق، مديرية الغذاء	وزارة الصحة، وزارة البلديات، امانة عمان، منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة	المستهلكين، اصحاب المحال التجارية، مستودعات التخزين، موزعي الاغذية	الرقابة والتفتيش على الغذاء المتداول
مديرية الغذاء	دائرة الجمارك العامة، وزارة الزراعة، هيئة الطاقة النووية	مستوردي الاغذية، شركات التخليص	اجازة تداول الأغذية المستوردة
مديرية المناطق، مديرية الغذاء	وزارة البلديات	مصانع الاغذية المصدرة	اصدار الشهادات الصحية للمصانع المرخصة

مديرية الغذاء، مديرية المناطق	وزارة الزراعة , وزارة الصحة	مصدري الاغذية	اصدار الشهادات الصحية للمنتجات الغذائية المعدة للتصدير
مديرية الغذاء مديرية المختبرات	وزارة الزراعة	مستوردي الاغذية	فحص الاغذية المستوردة
مديرية الغذاء، مديرية المناطق، مديرية المختبرات	وزارة الصحة ووزارة الزراعة	مصانع الاغذية	فحص الاغذية المنتجة في مصانع محلية لغايات التصدير
مديرية المختبرات	وزارة الصحة ووزارة الزراعة	كوادر الرقابة على الغذاء	فحص الاغذية المتداولة محليا
مديرية المختبرات	وزارة الصحة ووزارة الزراعة	فرق رصد التسممات	فحص عينات الاغذية التي تتسبب في حالات التسمم.
مديرية المختبرات	وزارة الصحة	المؤسسات الغذائية المستهدفة	فحص العينات التجريبية لمتطلبات الترخيص الصحي
مديرية الغذاء	وزارة الصحة	مصدري ومستوردي ومنتجي الأغذية	تقديم الاستشارات الفنية في مجال الغذاء
مديرية الدواء	قسم التسجيل ، مختبر الرقابة الدوائية قسم الاستيراد وقسم التسعير ، المالية و الاستقبال الصيدلي المسؤول في المستودعات والشركات	مستودعات وشركات ومصانع الادوية.	تسجيل الادوية ومستحضرات الفيتامينات والمستحضرات النباتية وحليب الرضع في السوق المحلي (تسجيلها ، تسعيها ، استيرادها)
مديرية الدواء	قسم التسجيل ، مختبر الرقابة الدوائية قسم الاستيراد وقسم التسعير ، المالية و الاستقبال الصيدلي المسؤول في المستودعات والشركات	مستودعات وشركات ومصانع الادوية.	تسجيل الادوية ومستحضرات الفيتامينات والمستحضرات النباتية وحليب الرضع في السوق المحلي (تسجيلها ، تسعيها ، استيرادها)
مديرية الاجهزة الطبية و المستلزمات	قسم تسجيل الاجهزة الطبية و المستلزمات ، قسم تسجيل مستحضرات التجميل	المؤسسات والشركات والمستودعات ذات العلاقة ومصانع المستلزمات ، مواد التجميل	تسجيل المستلزمات و الاجهزة الطبية بما فيها المعقمات و المطهرات و مواد التجميل
قسم مختبر الرقابة الدوائية - مديرية المختبرات	وزارة الصحة، الجمعية العلمية الملكية، دائرة الجمارك العامة، مؤسسة الأمصال والمطاعيم.	مستودعات وشركات ومصانع الأدوية، الشراء الموحد، الخدمات الطبية الملكية، مركز الحسين للسرطان، المركز الوطني للسكري والغدد الصم.	رقابة مخبرية على الأدوية المصنعة محليا" والمستوردة بما في ذلك العينات الطبية المجانية، وأدوية العطاءات الواردة للجهات الصحية المختلفة، وأدوية الهبات، والأدوية الواردة للتسجيل، وما بعد التداول، والتحقق من صحة الشكاوى الواردة عن طريق قسم التفتيش - مديرية الدواء، والمراكز الجمركية.

قسم مختبر الرقابة الدوائية - مديرية المختبرات	وزارة الصحة، الجمعية العلمية الملكية، دائرة الجمارك العامة.	مستودعات وشركات ومصانع المستلزمات الطبية، الشراء الموحد، الخدمات الطبية الملكية، مركز الحسين للسرطان، المركز الوطني للسكري والغدد الصم.	الرقابة على المستلزمات الطبية بما في ذلك المعقمات والمطهرات، والفيتامينات والأعشاب والمعادن والنباتات الطبية.
قسم مختبر الرقابة الدوائية - مديرية المختبرات، قسم التفتيش-مديرية الدواء.	وزارة الصحة، الجمعية العلمية الملكية، دائرة الجمارك العامة، دائرة الأمصال والمطاعيم.	مستودعات وشركات ومصانع الغازات الطبية، الشراء الموحد، الخدمات الطبية الملكية، مركز الحسين للسرطان، المركز الوطني للسكري والغدد الصم.	المشاركة في الرقابة على الغازات الطبية.
مديرية الدواء	قسم المخدرات وقسم الاستيراد وقسم التصدير المالية والاستقبال الصيدلي المسؤول في المستودعات والشركات والمستشفيات،	مستودعات وشركات ومصانع الادوية والمستشفيات ومختبرات الامن العام	اجازة استيراد وتصدير وتداول المواد المخدرة والمؤثرات العقلية والسلانف الكيماوية والرقابة عليها.
مديرية المستلزمات الطبية والاجهزة الطبية	قسم التفتيش الدوائي، واصحاب الشركات المعنية	المؤسسات والشركات والمستودعات ذات العلاقة	السماح باستيراد وتداول المستلزمات الطبية و مستحضرات التجميل المجازة
مديرية الدواء	قسم الدراسات الدوائية، قسم التسجيل، قسم الاستيراد، المالية، الاستقبال الشخص المسؤول في الجهات التي لها علاقة بإجراء الدراسات	مراكز إجراء الدراسات الدوائية، الجهات المرخصة لإجراء الجانب السريري (مثل المستشفيات العامة والخاصة) شركات الأدوية، المختبرات التشخيصية	إستلام وتقييم بروتوكولات دراسات تكافؤ حيوي و بروتوكولات دراسات دوائية وعرضها على لجنة الدراسات الدوائية للموافقه عليها
مديرية الاجهزة الطبية والمستلزمات	قسم التدقيق و المتابعة (شعبة التفتيش)، وزارة الصحة، وزارة البيئة	مصانع المستلزمات الطبية و مستحضرات التجميل المحلية	اعتماد مواقع التصنيع للمستلزمات الطبية و مستحضرات التجميل المحلية
مديرية الدواء	قسم التسجيل والتفتيش والمالية و الاستقبال الصيدلي المسؤول في المستودعات والشركات	مصانع الادوية المحلية . شركات ومستودعات الادوية التي ترغب استيراد ادوية من مصانع غير مسجلة في الاردن	اعتماد مواقع التصنيع للادوية أو مواقع تصنيع ذات العلاقة (الادوية النباتية وأغذية الأطفال الرضع) داخليا وخارجيا .
مديرية الدواء	مبرمجي الكمبيوتر في : قسم التسجيل، قسم التسعير، قسم الاستيراد والتصدير والمعلوماتية والمالية و الاستقبال الصيدلي المسؤول في المستودعات والشركات	مصانع الادوية الاردنية. مستوردي الادوية.	توفير قاعدة بيانات والمتعلقة بالادوية المسجلة والمسعرة و المستوردة والمصدرة، تساعد على توجيه الصناعات المحلية لصناعة الادوية ووكلاء الشركات الأجنبية (المستودعات)

2021

التقرير السنوي

مديرية الدواء	مبرمجي الكمبيوتر في : قسم التسجيل ، قسم التسعير ، قسم الاستيراد والتصدير والمعلوماتية والمالية و الاستقبال الصيدلي المسؤول في المستودعات والشركات	مصانع الادوية الاردنية . مستوردي الادوية .	الموافقة على استيراد وتصدير الادوية
مديرية الدواء	قسم التفتيش ، قسم التسجيل، المالية و الاستقبال الصيدلي المسؤول في المستودعات والشركات	مصانع الادوية . الصيدليات العامة والخاصة . المؤسسات التي تتعامل مع المواد التي لها علاقة بصحة الانسان . المؤسسات التي تتعامل مع المواد المخدرة والمؤثرات العقلية والسلائف الكيماوية	الرقابة والتفتيش على المصانع والصيدليات و المؤسسات التي لها علاقة بصحة الانسان ، محلات العطارة ، مراكز البحث العلمي .
وحدة الشؤون القانونية	جميع مديريات المؤسسة	مراجعي المؤسسة العامة للغذاء والدواء .	تلقي الشكاوي من متلقي الخدمة والعمل على حلها .

مشاركات ونشاطات المؤسسة و المحاضرات و الورش التدريبية و التوعوية الاتفاقيات و مذكرات التفاهم الموقعة



مهديات يفتتح مصنع أدوية متخصص بانتاج الأدوية الأورام والمناعة والهرمونات

افتتح مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء الأستاذ الدكتور نزار محمود مهيدات مصنع Noncytotoxic Anti-Neoplastic Drug و المصانع شركة الرام للصناعات الدوائية المتخصصة بانتاج أدوية الأورام والمناعة والهرمونات بالنيابة عن معالي وزير الصحة رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأستاذ الدكتور فراس الهواري. وأشار مهيدات أن هذا المصنع والذي يعتبر تجربة نوعية رائدة على مستوى المنطقة يترجم الرؤى الملكية السامية بتعزيز الصناعة الدوائية الوطنية وجعل الأردن مركزاً إقليمياً رائداً لهذه الصناعة، مشيراً إلى أن المصنع يشكل قيمة مضافة لقطاع الصناعة الدوائية من حيث رفد المخزون الدوائي الوطني بأصناف دوائية حيوية جديدة وتحقيق الأمن الدوائي وتعزيز الصادرات الوطنية من الأدوية مما يدعم الإقتصاد الوطني، فضلاً عن تشغيل كوادر فنية وطنية. وقال مهيدات أننا نطمح إلى زيادة الصادرات الدوائية العام القادم ضمن خطة استراتيجية بالتنسيق مع القائمين على القطاع وتقديم الدعم اللازم، مشيراً إلى أن قيمة الصادرات الوطنية من المستحضرات الدوائية خلال العامين الماضيين تقدر بنحو مليار دينار. وبين مهيدات أن المؤسسة عملت جاهدة على تسريع كافة الإجراءات اللازمة لاعتماد المصنع وحصوله على شهادة ممارسات التصنيع الدوائي الجيد، مؤكداً على استعداد المؤسسة التام لدعم الصناعة الدوائية الوطنية وتطويرها وتوسعها وتحفيز تنافسيتها وبما يحقق الاكتفاء الدوائي وتلبية حاجة السوق المحلي.

من جهته قال المهندس فتحي الجغبير رئيس غرفتي صناعة عمان والأردن أن الصناعة الدوائية الوطنية مصدر فخر لما تحظى به من سمعة متميزة في الأسواق الخارجية وتميزت خلال فترة جائحة كورونا بتوفير مخزون من الأدوية والكمادات والمعقمات نظراً لوجود جهة رقابية وتوجيهية رائدة تقوم بالرقابة لصالح الصناعة الوطنية وضمان عدم الإساءة للمنتج الوطني مما يعزز الصادرات ويدعم للقطاع الصناعي الذي يعتبر من أكبر القطاعات الرافدة للاقتصاد الوطني.

بدوره ثمن الدكتور وسيم النجمي مدير عام شركة الرام للصناعات الدوائية جهود المؤسسة العامة للغذاء والدواء والدعم المتكامل من خلال المتابعة الحثيثة منذ المراحل الأولى للمصنع وحتى النهاية وتقديم الخبرات والاستشارات الفنية فضلاً عن دعم غرفة الصناعة، لتحقيق الأمن الدوائي والوفور في الفاتورة العلاجية، لافتاً إلى أن قوة الصناعة الدوائية الوطنية جاءت بقوة دور وجهود المؤسسة.



مehيدات يدعو إلى توطين صناعة بدائل الأدوية الحيوية (Biosimilars)

دعا مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء، الأستاذ الدكتور نزار محمود مهيدات إلى توطين صناعة بدائل الأدوية الحيوية (Biosimilars) مؤكداً على دعم المؤسسة لتحفيز توجه مصانع الأدوية الوطنية نحوها وتقديم كافة التسهيلات الممكنة وتسريع تسجيل هذه الاصناف وبما يضمن تلبية حاجة السوق المحلي منها وتوفيرها بأسعار مناسبة للمرضى وذلك خلال زيارته والوفد المرافق له لمصنع شركة اتقان للصناعات الدوائية. وأضاف مهيدات أن المؤسسة لن تتوانى عن اتخاذ أي إجراء من شأنه تعزيز الاستثمار في قطاع الصناعة الدوائية مما يسهم في رفد الاقتصاد الوطني.

من جهته أشاد المدير العام لشركة اتقان الدكتور عبد الناصر سيجري بالدور المتميز الذي تقوم به المؤسسة لدعم الصناعة الدوائية المحلية أولاً ودعم الاستثمار الخارجي ثانياً، مشيراً إلى أن الشركة تعمل على المساهمة في إنتاج أدوية نوعية مثل الأدوية البيولوجية وأدوية التقانة الحيوية الأمر الذي يساهم مساهمة مباشرة بتوطين التكنولوجيا وتطويرها محلياً وبكوادر وطنية.

هذا وشملت الزيارة جولة ميدانية للإطلاع على آلية سير العمل في موقع التصنيع، ويذكر أن الزيارة تأتي ضمن إطار الزيارات الدورية المستمرة التي تنفذها المؤسسة ضمن خطة عملها الاستراتيجية لدعم قطاع الصناعة الدوائية الوطنية واستطلاع احتياجات مصانع الأدوية وأوجه الدعم الممكنة على أرض الواقع وبما يخدم المصلحة الوطنية.



مذكرة تفاهم بين الغذاء والدواء وجامعة اليرموك بالتزامن مع مشاركة المؤسسة في ندوة "تطور القطاع الصيدلاني والصناعة الدوائية"

افتتحت مشاركة المؤسسة العامة للغذاء والدواء في الندوة العلمية التي نظمتها جامعة اليرموك بعنوان "تطور القطاع الصيدلاني والصناعة الدوائية في المملكة" بتوقيع إتفاقية تعاون مشترك وقعتها مدير عام المؤسسة الأستاذ الدكتور نزار محمود مهيدات ورئيس الجامعة الأستاذ الدكتور نبيل الهيلات بهدف تعزيز التعاون بين المؤسسة والأكاديميا وتبادل الخبرات العلمية وتدريب طلبة كلية الصيدلة، وإجراء البحوث العلمية المشتركة.

وأوضح مهيدات أن الإتفاقية تأتي استكمالاً لسلسلة الإتفاقيات التي وقعتها المؤسسة مع الجامعات الأهلية والخاصة لغايات تبادل الخبرات والسعي إلى تفعيل مثل هذه الإتفاقيات وتوظيفها لتطوير الصناعات الدوائية الوطنية والتكامل بين الكفاءات العلمية المتميزة لدى المؤسسة وجامعة اليرموك .

وعرض مهيدات في محاضرة قدمها خلال الندوة التي نظمتها كلية الصيدلة بمناسبة إحتفالات المملكة بال مئوية الأولى لتأسيس الدولة الأردنية ملخصاً حول التطور الملموس الذي شهدته الصناعات الدوائية وانجازات

2021

التقرير السنوي

المؤسسة و الاجراءات المتخذة لتنفيذ دورها الريادي في توفير دواء آمن وفعال وذو جودة عالية وبالسعر المناسب.

وبين مهيدات أن حجم الصادرات الوطنية من الأدوية حتى نهاية شهر أيار من عام 2021 بلغ 205.2 ملايين دينار وتحتل المرتبة الثانية بعد الفوسفات ولدينا في الأردن ٢٧ مصنع دوائي محلي و ٧٦ خط إنتاج، مشيرا إلى وجود نحو ٣٧٠٠ صيدلية و ٤٢٠ مستودع أدوية يقوم بعملية استيراد الأدوية ويمتلك وكالات حصرية لغايات توزيع الأدوية في الأردن، وأن حجم سوق الدواء الأردني 1.3 مليار دولار في حين يقدر حجم السوق العالمي للأدوية بما يزيد عن 1.4 تريليون دولار.

وأكد مهيدات ان الصناعة الدوائية الوطنية أظهرت خلال أزمة كورونا تميزها وتنافسيتها من حيث المحافظة على مخزون دوائي وطني آمن والتزايد الملحوظ في الانتاج والتصدير حيث بلغت قيمة الصادرات حوالي ٧٥٤ مليون دولار خلال عام ٢٠٢٠ ووصول الدواء الأردني إلى ٥٢ سوق خارجي بالرغم مما شهدته هذه الفترة من تداعيات وظروف فرضتها أزمة جائحة كورونا تمثلت بالتعطل وتحديد نسبة العاملين في المصانع وصعوبة عمليات الشحن وارتفاع تكاليفها وما إلى ذلك من معيقات .

وبين مهيدات أن تشكيل لجنة تعزيز الصناعة الدوائية بتوجيهات من جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين برئاسته نتج عنه الكثير من الخطوات الايجابية لدعم الصناعة الدوائية منها: منح الموافقة المبدئية على الخطط الانتاجية والتي شملت تسريع تسجيل ٤٩ دواء و ٦٧ مكمل غذائي واستحداث ٥ خطوط انتاج جديدة وتسريع إجراءات اعتمادها ودراسة التسجيل من خلال إلغاء بعض متطلبات التسجيل الروتينية اختصارا للوقت فضلا عن رفع عدد الأدوية المحلية البديلة التي تمنح أولوية في التسجيل لتصبح ٥ أدوية بدلا من ٣ مما ساهم في تسريع التسجيل بالإضافة إلى مراجعة وتطوير أسس تسجيل المستحضرات الطبيعية وتطوير أعمال التفتيش الدوائي الجيد GMP ونظام التتبع الدوائي بالشراكة مع القطاع الدوائي وتخفيض أسعار ٧٤٥ صنف دوائي بنسب متفاوتة تتراوح من ٥-٧٠٪.

من جهته قال رئيس جامعة اليرموك في كلمته التي ألقاها خلال افتتاح الندوة أن جامعة اليرموك قطعت شوطا متقدما بفضل الجهد التراكمي والفاعل والمستمر، وعملت بروح الفريق الواحد بإدارة وإيمان ومؤسسية، مشيرا إلى حرص الجامعة على ترسيخ التعاون في المجالات التي تسهم في النهوض ببرامجها الأكاديمية، لتكون نافذة يطل منها طلبتها على واقع سوق العمل، ويرفدهم بالمهارات والمبادئ الاساسية لمستقبلهم العملي بعد تخرجهم، مشددا على حرص الجامعة على دعم كلية الصيدلة لتكون إحدى الركائز الوطنية الرائدة في رفق سوق العمل المحلي والعربي بالكوادر الصيدلانية المؤهلة.

بدورها أكدت عميدة كلية الصيدلة الدكتورة ميرفت الصوص أن الأردن يعد من الدول الرائدة في مجال العلوم الصيدلانية على المستوى الأكاديمي وعلى مستوى الصناعة الدوائية والتي تعتبر من أهم الصناعات المحلية نتيجة لتراكم الخبرات العملية والعلمية لدى الكوادر الصيدلانية فيه، مضيفة أن للشركات الاردنية السبق في الانتشار في دول الخليج والعالم بفضل البيئة الجاذبة للبحث العلمي في القطاع الصيدلاني وكان لها الريادة في تطوير الصناعة المحلية ومساهمتها في النمو الاقتصادي.

هذا وشارك في الندوة مدير مديرية الدواء في المؤسسة العامة للغذاء والدواء الدكتورة أمل ابو الرب وعدد من رؤساء أقسام المديرية وأمين عام الاتحاد الأردني لمنتجات الأدوية الدكتورة حنان السبول، والدكتور أحمد الرصاصي ممثلا عن صيدليات المجتمع .



مذكرة تفاهم بين الغذاء والدواء وجامعة الطفيلة التقنية

وقع مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء الدكتور نزار محمود مهيدات ورئيس جامعة الطفيلة التقنية الدكتور محمد خير الحوراني مذكرة تفاهم بهدف تبادل المعرفة والخبرات بين الطرفين . وأشار مهيدات إلى أن الإتفاقية تأتي لتعزيز أطر التعاون ومبدأ التكامل الذي تنتهجه المؤسسة مع المؤسسات الوطنية وخاصة الأكاديمية منها في مجال الدراسات والأبحاث العلمية ضمن مجالات عمل المؤسسة وتوظيفه لتطوير الصناعات الغذائية والدوائية الوطنية لما للمؤسسة من دور ريادي في التصنيع والبحث والتطوير. وأوضح مهيدات أن الإتفاقية تتضمن بنود لتطوير التعاون والشراكة بين الطرفين لا سيما في مجال الصناعات البتروكيمياوية والإستشارات الفنية لتطوير هذا النوع من الصناعات غير التقليدية في محافظة الطفيلة وإحداث نقلة نوعية .

من جهته بين الحوراني أن الإتفاقية تجسد الرغبة المتبادلة بين الجامعة والمؤسسة وسعيهما لتفعيل مبدأ الشراكة وتعزيز تبادل الخبرات في المجالين الأكاديمي والمهني، والبحث العلمي، والاستفادة من تدريب طلبة الجامعة لدى المؤسسة، واستحداث برامج بحثية وعلمية مشتركة بين الطرفين. هذا ويذكر انه جرى توقيع الاتفاقية في مقر المؤسسة الرئيسي في شفا بدران وبحضور عدد من مدراء مديريات المؤسسة.



مدير عام المؤسسة يجتمع بالمديريات

عقد مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء الاستاذ الدكتور نزار محمود مهيدات خلال الأسبوعين الماضيين عدد من اللقاءات في مبنى الإدارة الرئيسية مع كافة مديريات المؤسسة وموظفيها كل على حدة ، للإطلاع على أعمال ونشاطات كل مديرية، حيث تمت مناقشة أهم التحديات التي تواجه عمل الكوادر والسبل الكفيلة للتغلب عليها ومعالجتها. وخلص المجتمعون إلى وضع مقترحات وحلول والتأكيد على ضرورة عقد اجتماعات دورية بهذا الشأن وكل ما يتعلق بظروف العمل. حيث أكد المدير العام على أن المؤسسة تحرص على عقد مثل هذه اللقاءات كل فترة للإطلاع على شؤون الموظفين ومتابعة سير العمل بكافة مديرياتها وأقسامها .



مehيدات يطلع على سير العمل في فرع المؤسسة في محافظة إربد

اطلع مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء الأستاذ الدكتور نزار محمود مهيدات والوفد المرافق له من مدراء المؤسسة على سير العمل في فرع المؤسسة في محافظة إربد بهدف تفقد واقع الخدمات المقدمة للمواطنين. وناقش مهيدات خلال الجولة مع موظفي الفرع جملة من المقترحات الكفيلة بتطوير إجراءات العمل وتبسيطها أمام متلقي الخدمة والمتطلبات اللازمة لتحسين بيئة العمل، كما استمع مهيدات إلى ملاحظات مراجعي الفرع المشيدة بالجهود النوعية التي يبذلها كوادر الفرع وتعاونهم. وتأتي الزيارة ضمن سلسلة الزيارات الدورية المتواصلة بهدف التواصل المستمر ومتابعة عمل فروع المؤسسة في مختلف مناطق المملكة على أرض الواقع.



إفتتاح فرع للمؤسسة العامة للغذاء والدواء في الطفيلة

إفتتح مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء الدكتور نزار محمود مهيدات وبالتعاون مع وزارة الإدارة المحلية ، فرعاً جديداً للمؤسسة في محافظة الطفيلة التي تمتاز بتنوع منشآتها الغذائية ومعالمها السياحية. وبين الدكتور مهيدات خلال حفل افتتاح فرع المؤسسة في الطفيلة برعاية محافظ الطفيلة الدكتور خالد الجبور ، وبحضور رئيس جامعة الطفيلة التقنية الدكتور محمد خير الحوراني ورئيس لجنة بلدية الطفيلة الكبرى نائب محافظ الطفيلة حسن الشاويش وجمع من مدراء الدوائر الرسمية في قاعة جامعة الطفيلة التقنية ، أن إفتتاح هذا الفرع الثاني عشر ، يأتي بالتزامن مع إحتفالات المملكة بالموئبة الأولى لتأسيس الدولة الأردنية وعيدالجلوس الملكي الـ 22 إستجابة للتوجيهات الملكية السامية بأن صحة المواطن وسلامته في مقدمة الأولويات ولتعزيز الخدمات المقدمة للمواطنين والارتقاء بها وتبسيط الإجراءات امامهم في أماكن إقامتهم ولتكون المؤسسة هي الجهة المرجعية الوطنية في الرقابة على الغذاء والدواء والمواد ذات العلاقة. وأكد الدكتور مهيدات في حفل الافتتاح الذي روعيت فيه الشروط الصحية والتدابير الوقائية المتعلقة بفيروس كورونا ، أن هذه الخطوة جاءت كمتطلب لتحقيق استراتيجية المؤسسة كمظلة مرجعية وطنية للرقابة على الغذاء وضمان سلامته بما يكفل صحة المواطن التي تحتل سلم الأولويات الوطنية. وقال إن افتتاح الفرع الجديد بالتعاون مع وزارة الإدارة المحلية يأتي لغايات توحيد إجراءات الرقابة والتفتيش واتاحة خدمات المؤسسة للمواطنين في المحافظة

والارتقاء بها وتبسيط الاجراءات امامهم من خلال إنجاز معاملاتهم دون الحاجة إلى مراجعة الإدارة المركزية، الا ان استدعت الحاجة لذلك.

واضاف ان المؤسسة شهدت مؤخرا توسعا في صلاحياتها ومهامها الرقابية وحظيت بثقة المواطن وأنه بات من الضروري مواكبة هذه المتطلبات والمستجدات المتزايدة من خلال توسيع مظلتها الرقابية وتوزيع اجهزة رقابية فرعية في كافة انحاء المملكة لتقوية منظومتها الرقابية. وأوضح مهيدات ان فرع الطفيلة سيشكل ذراعا رقابيا متكاملا للمؤسسة يعتمد على نظام ربط إلكتروني بالإدارة الرئيسية لتبادل المعلومات واتخاذ الاجراءات اللازمة وفقا لأحدث الأنظمة والأسس الرقابية الموحدة وبالتنسيق مع الاجهزة الوطنية المختصة.

وأشاد بتعاون وزارة الإدارة المحلية مع المؤسسة من خلال ترحيبها باستضافة الفرع في مبنى بلدية الطفيلة الكبرى ، ما يجسد مبادئ التشاركية والتكامل الحقيقي بين المؤسسات الوطنية لخدمة مصلحة الوطن والمواطن. وبين أنه تم رفد المكتب بعدد كاف من المفتشين المؤهلين لدعم دوره في الرقابة على الغذاء والدواء وجميع المواد ذات العلاقة وخاصة أن محافظة الطفيلة والتي تحتاج لتكثيف وزيادة الرقابة على الغذاء والدواء والسلامة العامة في ظل جائحة كورونا.

ولفت إلى خطط المؤسسة الى استحداث فروع أخرى لها في باقي المحافظات التي لا تتواجد فيها مكاتب للمؤسسة، مؤكداً بأن صحة المواطن الاردني أولوية لا يتهاون بها.

من جهته القى محافظ الطفيلة راعي الاحتفال الدكتور الجبور كلمة قال فيها لقد حباننا الله عز وجل بقيادة هاشمية عظيمة استطاعت ابراز دور الأردن في كافة المحافل الدولية في الحداثة والتطوير ورفع مستوى الخدمات في كافة المجالات وما تشهده المملكة من توسع في المرافق الصحية والغذائية لتوفير العناية وتأمين المتطلبات الصحية من غذاء ودواء ما هو الا دليل على هذا الإهتمام الملكي.

واضاف " ونحن في غمرة احتفالاتنا بمئوية الدولة الأردنية والاعياد الوطنية وعيد الجلوس الملكي الذي يصادف اليوم نلتقي لنتفتح فرع مؤسسة الغذاء والدواء في محافظة الطفيلة هذه المؤسسة التي تعنى بسلامة وصحة المواطنين والتي تجسد مقولة الراحل العظيم الملك الحسين بن طلال طيب الله ثراه بأن الإنسان أعلى ما نملك، خاصة واننا نعيش في هذه الأونة ظروفنا وبائية صعبة يشهدها العالم أجمع من انتشار جائحة كورونا، حيث بات علينا لزاما بأن نواجه هذا الوباء بكافة الطرق والسبل وبشراكة وتعاون ما بين جميع الجهات المعنية ليخرج الوطن وأبنائه سالمين بإذن الله تعالى " .

كما بين الشاويش في كلمة له في الاحتفال ، إن توفير فرع لمؤسسة الغذاء والدواء في الطفيلة هو تأكيد على الدور الرقابي لمراقبي الصحة في البلديات وتعزيزه ، لما له من أهمية في المحافظة على سلامة المواد الغذائية ومنشأتها لتوفير مادة غذائية سليمة للمواطنين.

واضاف ان افتتاح فرع للمؤسسة سيسهم فيه التسهيل على أبناء الطفيلة لتقديم خدمة رقابية مميزة ، سيما في ظل جائحة كورونا ووفق توجيهات جلالة الملك عبدالله الثاني الداعية للمحافظة على صحة وسلامة المواطنين ، مشيرا إلى أن بلدية الطفيلة لن تالوا جهدا في تسهيل تقديم الخدمات للمواطنين ..وزالتعاون مع مختلف المؤسسات الحكومية والخاصة مقدما شكره باسم أبناء الطفيلة لافتتاح هذا الفرع.

2021

التقرير السنوي



مهديات يثمن جهود موظفي المؤسسة الحاصلين على جائزة الموظف المتميز وجائزة الأفكار الإبداعية

ثمن مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء الأستاذ الدكتور نزار محمود مهيدات الجهود المتميزة التي يبذلها موظفو المؤسسة ومساهماتهم في تطوير الأداء وذلك خلال تكريم نخبة من الحاصلين على جائزة الموظف المتميز للربع الثاني من العام 2021 وجائزة الأفكار الإبداعية للنصف الأول لعام 2021. وتقديرًا للجهود المبذولة قدم مهيدات كتب الشكر ودروع المؤسسة التقديرية للحاصلين على جائزة الموظف المتميز تسلمها كل من المهندس عدنان عزايزة عن الفئة القيادية الأولى، السيد بدر النعسان عن الفئة الأولى، السيدة بشرى الكعبي عن الفئة الثانية، السيدة روان الصليبي عن الفئة الأولى مركز ثاني والسيد خالد الطوالبه لفوزه بجائزة الأفكار الإبداعية للنصف الأول لعام 2021 واختيار فكرته الإبداعية التي تقدم بها والمتمثلة باستحداث صفحة الكترونية لتقديم وعرض كافة خدمات قسم الرواتب. ويذكر أن جائزتي الموظف المتميز والأفكار الإبداعية تأتيان إيمانًا من المؤسسة بمبدأ التميز في الأداء والتحفيز على خلق مبادرات إبداعية تسهم في تطوير الأداء .



مهديات يهنئ موظفي الغذاء والدواء بمناسبة عيد الأضحى المبارك خلال جولة

هنا مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء الأستاذ الدكتور نزار محمود مهيدات موظفي المؤسسة ومراجعتها بمناسبة عيد الأضحى المبارك، وذلك خلال جولة في مختلف المديريات والأقسام وبمرافقة مدراء مديريات المؤسسة. وأعرب مهيدات خلال الجولة عن شكره وتقديره لكافة كوادر المؤسسة على جهودهم المتميزة داعيًا إلى ضرورة تكثيف الجهود للإرتقاء بالخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة. هذا وتأتي الجولة ضمن إطار الجولات الدورية حرصًا على التواصل المستمر مع كوادر المؤسسة والاحتفال بهذه المناسبة المباركة رغم التزام المؤسسة بإجراءات منع التجمعات والالتزام بأوامر الدفاع والإجراءات الاحترازية والوقائية لمواجهة وباء كورونا



ورشة تعريفية لوفد من طلبة كلية الصيدلة في جامعة عمان الأهلية

استضافت المؤسسة العامة للغذاء والدواء وفدًا من طلبة كلية الصيدلة في جامعة عمان الأهلية يرافقه أعضاء الهيئة التدريسية المشرفة ضمن ورشة تعريفية بالمؤسسة بهدف الإطلاع على آلية عمل المؤسسة في مراقبة سلامة ومأمونية وفعالية وجودة الدواء والمستلزمات الطبية. بدوره أكد مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء الأستاذ الدكتور نزار محمود مهيدات أن المؤسسة تفتح أبوابها أمام كافة المؤسسات الأكاديمية الوطنية وطلبتها في فرصة للتعرف على دور المؤسسة وآلية عملها على أرض الواقع وبما يعزز الشراكة الفاعلة الهادفة للمساهمة في رفع مهارات الطلبة والإستفادة من خبرات المؤسسة من خلال التدريب العملي الميداني وبما يتواءم مع متطلبات المساقات الأكاديمية المقررة.

وشملت الزيارة محاضرة تعريفية بمختلف مديريات المؤسسة ومهامها قدمها فنيو المؤسسة المختصون وجولة ميدانية في مختبرات الرقابة الدوائية المؤسسة بالإضافة إلى نقاش مع الطلبة والإجابة على استفساراتهم. ويذكر أن الزيارة تأتي ضمن متطلبات مساق التشريعات الصيدلانية كتدريب عملي لتحقيق النتائج العلمية والتدريبية المتوقعة.

لجنة الصحة والبيئة النيابية تزور مؤسسة الغذاء والدواء

زارت لجنة الصحة والبيئة النيابية اليوم الثلاثاء المؤسسة العامة للغذاء والدواء للاطلاع على دور المؤسسة في مجال حفظ الامن الدوائي والغذائي والرقابة عليها كونها تشكل اهم العناصر الاساسية في حياة المواطن . واستمعت اللجنة الى شرح قدمه مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء نزار مهيدات عن مهام وواجبات المؤسسة ومهامها الرقابية والانجازات التي حققتها خلال الفترة الماضية لا سيما خلال جائحة كورونا التي كان لها تأثير مباشر على القطاع الدوائي والغذائي . وقال مهيدات في حديثه ان المؤسسة قامت بجهود كبيرة خلال العام الماضي للحفاظ على الامن الغذائي والدوائي خلال جائحة كورونا والتي اثرت بشكل مباشر على اعمال النقل والتزويد لهذين العنصرين المهمين لحياة المواطن . و اضاف ان التركيز خلال الجائحة على اهمية توفير المخزون الكافي من الغذاء والدواء الى جانب تعزيز الصناعات الوطنية من كلا السلعتين سواء الغذاء او الدواء حيث ركزت المؤسسة مهامها الرئيسية بالعمل على هذا المجال و اشار مهيدات الى تشكيل لجنة التصنيع الدوائي بناءً على قرار دولة رئيس الوزراء برئاسة مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء للإشراف ومتابعة عملية التصنيع الدوائي في المملكة والتي انبثقت عنها بعد سلسلة اجتماعات تمت مع القطاع الدوائي تسريع اجراءات اعتماد خطوط الانتاج و دراسة التسجيل (تصنيف المستحضرات) كما ساهمت في رفع عدد الادوية المحلية البديلة التي تمنح اولوية بالتسجيل لتصبح خمسة ادوية بدلا من ثلاثة.

وبين انه تم مراجعة وتطوير أسس تسجيل المستحضرات الطبيعية (النباتية) وذلك بمرونة تتيح المجال لتوسيع نطاق الانتاج المحلي لهذه المستحضرات ، اضافة الى تطوير اعمال التفتيش الدوائي الجيد ونظام التتبع الدوائي بالشراكة مع القطاع الدوائي. و اضاف ان عدد الزيارات التفتيشية التي نفذها قسم الرقابة والتفتيش الدوائي خلال عام 2020 على المنشآت الخاضعة لرقابة المؤسسة بلغ 1352 زيارة تفتيشية توزعت على 72 زيارة مصنع ادوية ، 160 زيارة على مؤسسات غير صيدلانية ، 1120 زيارة على مؤسسات صيدلانية.

وفي مجال تسجيل الادوية والمستحضرات الصيدلانية للعام 2020 اوضح مهيدات انه بلغ عدد الادوية المستوردة المسجلة 120 دواء والادوية المحلية 109 ، والفيتامينات والمعادن 121 والمستحضرات الطبية 95 واصناف الحليب واغذية الرضع 18 . و اضاف مهيدات انه بلغ حجم سوق الدواء الاردني للعام 2020 مليار ونصف مليار دينار اردني شملت استيراد الادوية (357.7) مليون دينار وصادرات الادوية (543.6) مليون دينار وتداول الادوية (600.4) مليون دينار.

وبين مهيدات ان عدد التحويلات إلى النائب العام / المدعي العام المختص خلال عام 2020 بلغ (87) قضية اضافة الى تحويل 6 قضايا إلى محكمة أمن الدولة.

واشار مهيدات الى انه تم استقبال (609) شكوى عام 2020 من خلال الخط الساخن ومواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالمؤسسة وتم الرد عليها في حين بلغ عدد الادوية التي تم تخفيض سعرها خلال العام 2020 (745) دواء.

من جانبهم اكد عدد من اعضاء لجنة الصحة والبيئة النيابية على الفعالية النوعية التي حققتها المؤسسة مشيدين بدورها خلال ازمة جائحة كورونا وما قدمته المؤسسة من تميز واتقان في العمل ساهم في مواجهة الوباء والتخفيف من تداعياته. و اشادوا بالتطوير المستمر في اعمال المؤسسة وطموحاتها الكبيرة في الانتشار وسرعة الاستجابة لكافة الملاحظات التي تصلها خاصة في مجال الرقابة الغذائية والدوائية مطالبين بضرورة شمول فروع المؤسسة كافة محافظات المملكة . كما اشاروا الى ضرورة اعتماد اساليب متطورة ومتقدمة لاعمالها والتي تساهم في تخفيف جهود كوادر المؤسسة خلال اعمال التفتيش ، اضافة الى التخفيف على المؤسسات والشركات المستوردة من نواحي اقتصادية وسرعة انجاز معاملاتهم. و طالبوا المؤسسة بالعمل على حماية المنتج المحلي من زيت الزيتون خلال الموسم القادم والعمل على وقف وكشف كافة حالات الغش وزيارة لمواقع المعاصر والمزارع وتقديم خدمات الفحص لعينات زيت الزيتون لحماية المستهلك في الحصول على مادة زيت نقية وخالية من اي عيوب.

زيارة ميدانية لشركة وادي الاردن (جوفالي)

قام مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء الأستاذ الدكتور نزار محمود مهيدات /رئيس لجنة التصنيع الدوائي في المملكة ووفد من موظفي المؤسسة بزيارة ميدانية الى شركة وادي الاردن (جوفالي) لإنتاج المستحضرات الصيدلانية والطبيعية والمكملات الغذائية والمستلزمات الطبية في ناعور للإطلاع على واقع الحال في موقع التصنيع وبين الدكتور مهيدات ان هذه الزيارة تأتي للوقوف على أهم التحديات التي تواجه التصنيع المحلي فيما يتعلق بتسجيل المستحضرات الصيدلانية والمكملات الغذائية والتفتيش لإيجاد حلول جذرية لها مشيراً إلى ضرورة تشجيع الصناعات الوطنية ودعمها والخروج برؤية واضحة وشفافة حول آلية عمل هذه الشركة (المصنع) باعتبار المؤسسة جهة رقابية مخولة بالتفتيش والرقابة على المصانع وشركات الادوية وباعتبار هذا المصنع مصنع أردني متخصص لإنتاج المستحضرات الدوائية و الصيدلانية التي تشمل الفيتامينات والمكملات الغذائية ومستحضرات أخرى طبيعية والمستلزمات الطبية .

و بين مهيدات أن هذه الزيارة تؤكد الشراكة الحقيقية بين القطاعين العام والخاص إنطلاقاً من اهتمام وحرص جلالة الملك وتوجيهاته دوماً للحكومة للعمل بالشراكة مع القطاع الخاص، وبما يخدم المصلحة الوطنية العليا، حيث اشار إلى ضرورة تفعيل دور اللجنة الوطنية للصناعات الدوائية. وأهمية التوسع في صناعات جديدة بقطاعات الأدوية لغايات رفد السوق المحلي والتصدير. وضرورة التأكد من تطبيق أسس التصنيع المعتمدة للصناعة الدوائية من قبل المؤسسة العامة للغذاء والدواء و توسيع نطاقها لتشمل المستحضرات الصيدلانية ، بما ينهض بمستواهما إلى الأفضل لتحسين مبيعاتها لإيصال المنتج الوطني الأردني إلى الخارج وتصديرها لبعض الدول وفقاً لمواصفات هذه الدول.

ومن جانبه بين المدير المؤسس للشركة أهمية ودور مصانع الأدوية والصناعات الدوائية المحلية في النهوض بالإقتصاد الوطني وعلاقتها الوطيدة بالاستثمار وضرورة توطينه مشيراً بأن قطاع الصناعات الدوائية هو بمثابة عمود فقري لتحقيق الأمن الإقتصادي والإجتماعي والسياسي . وشكر المدير المؤسس للشركة المؤسسة العامة للغذاء والدواء ممثله بمديرها العام الأستاذ الدكتور نزار محمود مهيدات على الزيارة وعلى جهوده الطبية والبناءه في دعم الصناعات الدوائية وحرص المؤسسة على إزالة أية معوقات تواجهها محلياً وخارجياً ، وخصوصاً في ظل الظروف الوبائية السائدة، الأمر الذي يتطلب من جميع الجهات المعنية التعاون وتكثيف الجهود للتعامل معها واتخاذ القرارات المناسبة، بما يضمن إنتاج وتصنيع أدوية ومستحضرات صيدلانية ومكملات غذائية ذات جودة عالية وبسعر مناسب . وفي ختام الزيارة قام مهيدات والوفد المرافق له بجولة شملت جميع مرافق المصنع مؤكداً على أهمية تقديم كافة التسهيلات والدعم لزيادة الإنتاج فيها مع الحفاظ على الجودة والفعالية



محاضرة توعوية حول الرسالة الإعلامية الأمنية والتميز بين الشائعات والأخبار الموثوقة

عقدت المؤسسة العامة للغذاء والدواء بالتعاون مع مديرية الامن العام محاضرة توعوية حول الرسالة الإعلامية الأمنية والتميز بين الشائعات والأخبار الموثوقة. وشملت المحاضرة التي قدمها الرائد حمزة الوريكات رئيس قسم التوعية والتنقيف الأمني في مديرية الإعلام والشرطة المجتمعية، تعريفًا بقانون الجرائم الإلكترونية والتبعات القانونية الناجمة عن نشر وإعادة نشر المحتوى المتضمنة ذم أو قذح أو تحقير لشخص طبيعي أو الاعتباري. ويذكر أن المحاضرة تأتي ضمن إطار محاضرات السلامة العامة، واستكمالاً لسلسلة المحاضرات التي نظمتها المؤسسة بالتعاون مع مديرية الدفاع المدني بإشراف فريق السلامة العامة في المؤسسة.



الغذاء والدواء تستضيف وفدًا من تلميذات كلية الأميرة منى للتدريب

استضافت المؤسسة العامة للغذاء والدواء وفدًا من تلميذات كلية الأميرة منى للتدريب - جامعة مؤتة السرية الرابعة، برفقة أعضاء الهيئة التدريسية المشرفة ضمن زيارة ميدانية بهدف الإطلاع على الخدمات التي تقدمها المؤسسة وآلية عملها لضمان سلامة الغذاء ومأمونية وفعالية وجودة الدواء والمستلزمات الطبية والمواد ذات العلاقة. بدوره أكد مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء الأستاذ الدكتور نزار محمود مهيدات أن هذه الزيارة تجسد سعي المؤسسة المستمر لتعزيز الشراكة الفاعلة مع المؤسسات الأكاديمية الوطنية ومن ضمنها كلية الأميرة منى للتدريب التابعة لجامعة مؤتة للمساهمة في رفع مهارات التلميذات من خلال التطبيق العملي، مشيرًا إلى أن هذه الزيارة واحدة من عدة زيارات مماثلة ستعقد خلال الفترة المقبلة لمجموعات أخرى من تلميذات البكالوريوس. وشملت الزيارة محاضرة تعريفية بمختلف مديريات المؤسسة ومهامها قدمها كل من المهندس عبد اللطيف الأشقر، الصيدلانية سهير المخزومي، الصيدلاني جبر جبر والمهندس مأمون الغرابية والصيدلانية اسراء الزعبي. ويذكر أن الزيارة تأتي ضمن متطلبات مساق صحة المجتمع والأمراض السارية السريري كتدريب عملي لتحقيق النتائج العلمية والتدريبية المتعلقة بالمساق.



الغذاء والدواء: تطلق حملة الاستخدام الآمن للمنتجات الورقية والكرتونية الملامسة للغذاء

أطلقت المؤسسة العامة للغذاء والدواء بالتعاون مع غرفة صناعة الأردن والمركز الوطني للتعبئة والتغليف ومنظمة التغليف العالمية، حملة الاستخدام الآمن للمنتجات الورقية والكرتونية الملامسة للغذاء تحت شعار "عبوات آمنة ... لغذاء آمن" لضمان سلامة ومأمونية منتجات التعبئة الملامسة للغذاء، وتوعية العاملين في المنشآت الغذائية ومصنعي ومستوردي هذه المواد ومفتشي المؤسسة في الأسواق المحلية والمعايير الجمركية ومفتشي الجهات الأخرى المعنيين بإرشادات استخدام منتجات تعبئة وتغليف آمنة للتلامس مع الغذاء.

وبينت مساعد المدير العام للشؤون الفنية د. ربي القسوس خلال حفل إطلاق الحملة بالنيابة عن مدير عام المؤسسة الأستاذ الدكتور نزار محمود مهيدات أن إطلاق الحملة يأتي ضمن إطار الجهود النوعية التي تبذلها المؤسسة لضمان سلامة الغذاء وجودته في جميع مراحل تداوله بما فيها التعبئة والتغليف لضمان تلامس هذه المواد مع الغذاء بحيث لا تشكل أي خطورة على صحة المستهلك أو تأثير على سلامة المادة الغذائية حيث يعتبر الغذاء غير صالح للإستهلاك البشري في حال كانت العبوة التي تحتوي عليه مصنعة من مواد غير معدة للتلامس مع الغذاء.

من جهته أشار مدير مديرية الغذاء المهندس أمجد الرشيدة أن المواد المعدة للتلامس مع الغذاء سواء المحلية أو المستوردة تخضع لرقابة مشددة وفحص في مختبرات معتمدة للتأكد من مأمونية تلامسها مع الغذاء، لافتاً الى دور المؤسسة من خلال شعبة التعبئة والتغليف - مديرية الغذاء في توعية المستهلك دورياً بإرشادات بهذا الخصوص والتعرف على الرموز والإشارات الموجودة على العبوة أو الغلاف الملامس للأغذية، مبيناً ان المؤسسة رائدة في هذا المجال حيث أسهمت جهودها في دعم المصانع الوطنية للحصول على شهادات صنف غذائي ورفع مستوى جودة المنتجات المحلية وفق أعلى المعايير العالمية وتعزيز الصادرات الوطنية من هذه المنتجات.

ويذكر أن إطلاق الحملة جاء بحضور كل من نائب رئيس غرفة صناعة الأردن محمد الجيطان، مدير عام المركز الوطني للتعبئة والتغليف (جوباك) المهندسة سجود البلاونة والقائم بأعمال هيئة الترقيم الأردنية محمد زوانة، واستمرت على مدار يومين تضمنت محاضرات قيمة حول سبل رفع جودة المنتجات الورقية والكرتونية والتأكيد على مأمونيتها للتلامس مع الغذاء، ورفع كفاءة المفتشين وتدريبهم على الرقابة على المنتجات الورقية والكرتونية، وتعزيز التوعية بالاستخدام الآمن للمنتجات المعدة للتلامس مع الغذاء، ومتطلبات والتصنيع، التعريف بالتشريعات العالمية الخاصة بهذه المنتجات بالإضافة الى معرض المنتجات الورقية والكرتونية المصنعة محلياً والمجازة من قبل المؤسسة .



دورة تدريبية بعنوان التشريعات الناظمة لآليات التفتيش على المنشآت الصيدلانية

نظمت المؤسسة العامة للغذاء والدواء ممثلة بقسم الرقابة والتفتيش بمديرية الدواء يومي الاحد والثلاثاء الموافق 24 و26/1/2021 في مبنى المؤسسة ورشة تدريبية للصيادلة المفتشين في مديريات الشؤون الصحية في كافة محافظات المملكة بالإضافة إلى كوادر التفتيش في المؤسسة العامة للغذاء والدواء حول آلية التفتيش على المنشآت الصيدلانية والتشريعات الناظمة لذلك حيث تم خلال هذه الورشة تدريب -80- صيدلاني مفتش . ويهدف هذا البرنامج إلى رفع كفاءة وفاعلية التفتيش الصيدلاني في كافة محافظات المملكة وزيادة تأهيلهم من خلال إطلاعهم على القوانين والأنظمة الضابطة لإجراءات التفتيش وتعريفهم بآليات ونماذج التفتيش المعتمدة، إضافة إلى تحسين عملية التفتيش الميداني من خلال تحسين مهارات الاتصال لدى مفتشي المحافظات أثناء التفتيش . ويأتي هذا البرنامج تنفيذاً لرسالة المؤسسة العامة للغذاء والدواء والهادفة إلى تطوير وتحسين المستوى الرقابي من خلال الآليات المتبعة في التفتيش وتحديد التفتيش على المنشآت الصيدلانية والتشريعات الناظمة لذلك. وأكد المشاركون أهمية هذه الدورات التدريبية، حيث تعد هذه الدورة من الوسائل الهامة في التعرف على أفكار حديثة ومناقشتها وتنمية مهارات العاملين وتدريبهم بمجال التفتيش على المنشآت الصيدلانية واختتمت هذه الدورة بشكر المشاركين على جهودهم وتسليمهم شهاداتهم متمنين لهم التوفيق والنجاح.



ورشة تدريبية بعنوان الجوانب القانونية والفنية في مكافحة البضائع المهربة

إنطلاقاً من نهج المؤسسة القائم على التثقيف والتوعية وإيماناً منها بان صحة المواطن وسلامته اولوية، ولتعزيز التشاركية والتعاون ما بين القطاعين العام والخاص، نظمت المؤسسة العامة للغذاء والدواء وبالتعاون مع جمعية مجموعة حماية الأصناف ورشة تدريبية حول الجوانب القانونية والفنية في مكافحة البضائع المهربة وحماية العلامات التجارية. ومنذوبا عن عطفة المدير العام الأستاذ الدكتور نزار مهيدات أفتتحت الورشة الدكتورة وصال هقيش مساعد المدير العام للشؤون الفنية مبينة أهمية هذه الورش في توعية وتنقيف المواطنين وعدم تضليلهم. وقد أشادت هقيش بالصناعات الغذائية والدوائية الوطنية بما فيها من مسانزمات ومواد ذات العلاقة و أضافت انه يتوجب علينا أيضا حماية العلامات التجارية من خلال تطبيق القوانين والأنظمة ، مشيرة أن هذه الورشة التدريبية هي إستهلال لدورات وورش أخرى ستقوم المؤسسة بعقدها لاحقا. و بين رئيس مجلس إدارة جمعية مجموعة حماية الأصناف خلال كلمته إلى أهمية تبادل الخبرات العلمية والعملية لحماية العلامات التجارية والتي تحمل الأصناف الأصلية خصوصا من منتجات الغذاء والدواء ، مشيرا أن حماية هذه الأصناف الأصلية تتطلب منا جميعا تكاتف وتضامن من خلال عقد دورات تدريبية وورش عمل يتم من خلالها تبادل الخبرات ونقل المعرفة لأصحاب القرار لمنع إدخال الأصناف المقلدة والمزورة. وقد أشار إلى ان المؤسسة كانت دائما السباقة في تطبيق القوانين لحماية العلامات التجارية الأصلية وأيضا تقديم الدعم المباشر من قبل إدارة المؤسسة في تطبيق جميع هذه القوانين . ويذكر أن هذا البرنامج يأتي تنفيذاً لرسالة المؤسسة العامة للغذاء والدواء والهادفة إلى تطوير وتحسين المستوى الرقابي بما يضمن فيه صحة المواطن وسلامته، وبأهمية توعيته بالجوانب القانونية والفنية لمكافحة البضائع المزورة ولمنع الغش والتلاعب وللحرص على تعزيز أطر التواصل والتعاون والتشارك الفني بين كافة الجهات.



الغذاء والدواء تستضيف جلسة توعوية حول مكافحة الجرائم الالكترونية

نظمت المؤسسة العامة للغذاء والدواء بالتعاون مع مديرية الأمن العام / إدارة البحث الجنائي جلسة توعوية حول مكافحة الجرائم الالكترونية وذلك يوم الثلاثاء الموافق 2021/1/19 في مبنى المؤسسة. وسلطت الجلسة التي قدمها المقدم رائد الرواشدة رئيس شعبة المعلومات والتحقيق الخاصة الضوء على الجهود المشتركة بين المؤسسة ومديرية الأمن العام تمثلها وحدة الجرائم الالكترونية / إدارة البحث الجنائي في الرقابة على المستحضرات الصيدلانية والطبيعية والمكملات الغذائية والمستلزمات الطبية غير المجازة من قبل المؤسسة والتي يروجها البعض الكترونياً والتحري عنها من خلال الدوريات الالكترونية التي تعمل على رصد ومتابعة اعلانات هذه المنتجات واتخاذ الاجراءات اللازمة لمنع تداولها وبما يكفل الحفاظ على صحة وسلامة المواطنين وحمايتهم من الوقوع ضحية لمثل هذه الجرائم. وتناولت الجلسة أنواع الجرائم الالكترونية وكيفية التعامل معها، واهم النصائح والارشادات المتعلقة بالتعامل بحذرة مع المعلومات المتداولة على مواقع التواصل الاجتماعي والمساهمة في نشرها دون التأكد من صحتها، واطاحت الجلسة الفرصة امام المشاركين والبالغ عددهم 70 مشارك للنقاش وتبادل الأسئلة . ويأتي عقد هذه الجلسة في مستهل سلسلة النشاطات التوعوية والتنقيفية التي ينظمها قسم العلاقات العامة في المؤسسة بهدف إيصال رسائلها التوعوية للمواطن الى جانب اجراءاتها الرقابية في الميدان .



الغذاء والدواء وقوات الدرك تنظمان حملة للتبرع بالدم

نظمت المؤسسة العامة للغذاء والدواء وبالتعاون مع مديرية الأمن العام - قيادة قوات الدرك، ووزارة الصحة - مديرية بنك الدم الوطني، حملة للتبرع بالدم وبمشاركة متبرعين من كوادر المؤسسة ومرتببات قيادة قوات الدرك ومراجعي المؤسسة. وأشار مدير عام المؤسسة الأستاذ الدكتور نزار محمود مهيدات أن الحملة تأتي بالتزامن مع الاحتفالات الوطنية بمئوية تأسيس الدولة الأردنية واليوم العالمي لسلامة المرضى ومبادرة يوم التغيير وذلك تحقياً لمبدأ المسؤولية المجتمعية الذي تتبناه المؤسسة كنهج عمل لخدمة المجتمع المحلي وخدمة المواطنين من المحتاجين لوحدات الدم. وأعرب مهيدات عن شكره وتقديره لمرتببات قيادة قوات الدرك للتعاون مع المؤسسة في نجاح الحملة مما يعكس الدور الإنساني النبيل الذي تقوم به كجزء من الخدمة الأمنية الشاملة، مقدماً درع المؤسسة التقديري لقيادة قوات الدرك تسلمه العميد الركن عبدالله السبيبة / مدير الادارة والموارد البشرية في قوات الدرك. ويذكر أن الحملة تأتي ضمن إطار سلسلة نشاطات ومبادرات المسؤولية المجتمعية التي تنفذها المؤسسة بالتنسيق مع الجهات المعنية.



الأميرة سمية: العلمية الملكية أسهمت بفعاليات مواجهة كورونا للحفاظ على صحة المواطن

قالت سمو الأميرة سمية بنت الحسن رئيس الجمعية العلمية الملكية إن الجمعية أسهمت في فعاليات مواجهة جائحة كورونا حيث أنها لم تغلق ابوابها ولم تتوقف مختبراتها ومرافقها عن تقديم خدماتها منذ اليوم الأول للجائحة للحفاظ على صحة المواطن. وأضافت سموها خلال افتتاحها أعمال المؤتمر الوطني الثالث للصناعات الغذائية والدوائية بجامعة مؤتة عبر تقنية الاتصال المرئي: "لقد قمنا منذ اليوم الأول من الجائحة بوضع جميع امكانياتنا وخبرتنا تحت تصرف الدولة انسجاماً مع رسالتنا ودورنا الوطني المتمثل بالعمل على الحفاظ على صحة المواطن وسلامته". وأشارت سموها خلال فعاليات المؤتمر الذي تنظمه المؤسسة العامة للغذاء والدواء بالشراكة مع جامعة مؤتة أن الجمعية تولي قطاع الغذاء والدواء أهمية بالغة إيماناً منها بضرورة المحافظة على صحة الإنسان وسلامته وذلك من خلال مراكزها الفنية المتعددة التي تتمتع بإمكانات فنية وتكنولوجية عالية. وبينت سموها أن الجمعية طورت مختبراتها وطرق التحليل الخاصة بالغذاء والدواء بحيث أصبحت قادرة على فحص جميع المنتجات الغذائية بما في ذلك الأغذية الوظيفية وفق أحدث المعايير المعتمدة عالمياً مشيرة إلى أنه تم تجهيز الجمعية بأجهزة فائقة الأداء للكشف عن التلاعب في المنتجات الغذائية للسيطرة على اية عمليات تستهدف التلاعب في بطاقة البيان الخاصة بالمنتجات الغذائية ومكوناتها. وقالت سموها أن الجمعية حرصت على توثيق صلاتها وتعاونها مع المؤسسات ذات العلاقة بالغذاء والدواء محلياً ودولياً إذ ترتبط باتفاقية تعاون مع المؤسسة العامة للغذاء والدواء موضحة ان مؤسسة الغذاء اعتمدت مؤخرًا مختبر السلامة الأحيائية في الجمعية لاجراء فحوصات تتعلق بالأغذية المعدلة جينياً. وأشارت سموها أن الجمعية نفذت بالتعاون مع جامعة هاربر آدمز البريطانية مشروع "تعزيز الأمن الغذائي من خلال ترويج تقنيات الزراعة العمودية في المناطق الحضرية" حيث قامت الجمعية ببناء أنظمة زراعة عمودية باستخدام تقنيات الزراعة المائية على أسطح المنازل في مناطق مختلفة في الأردن وزراعتها بخصائرٍ أساسية، ما يساهم في زيادة كفاءة سلسلة تزويد الغذاء في المناطق التي تمّ بناء الأنظمة فيها. وبينت سموها أن الجمعية نفذت بالتعاون مع اليونيدو وبالشراكة مع عُرف الصناعة ودعم من وزارتي البيئة والصناعة وتمويل من الاتحاد الأوروبي المرحلة الأولى من مشروع "نقل التكنولوجيا الرفيعة بالبيئة" لمساعدة الصناعة ليصبح أكثر كفاءة في استخدام الموارد لاستدامتها وزيادة تنافسيتها حيث تمّ العمل مع 12 مصنعاً غذائياً، مما أدى إلى توفير ما يزيد على 1.6 مليون دينار أردني سنوياً من كُلف الإنتاج لهذه المصانع من خلال توفير ما يزيد على 22 ألف ميجاوات من الطاقة سنوياً و63 ألف متر مكعب من المياه سنوياً إضافة إلى توفير في استهلاك الموارد الأولية وتحسين الأداء البيئي. وأشارت سموها أن المؤتمر يسعى إلى توفير مُنتدى علمي يناقش التطورات والاتجاهات الحديثة في مجال صناعة المُنتجات الغذائية والدوائية وتطويرها، والدور المطلوب منها في تعزيز الأمن الغذائي والدوائي والوطني. بدوره قال رئيس جامعة مؤتة الدكتور عرفات عوجان إن المؤتمر يتيح المجال لدعوة المتخصصين في مجال الغذاء والدواء من كليات الزراعة والصيدلة والطب والتمريض والعلوم في الجامعات الاردنية والنقابات المهنية ووزارة الزراعة والصحة والمراكز البحثية للتقدم بأوراق عمل لتبادل المعرفة والخبرات في مجال الغذاء والدواء. من جهته أشار مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء الدكتور نزار محمود مهيدات إلى أن المؤتمر يعقد بمناسبة احتفال المملكة بال مئوية الأولى لتأسيس الدولة الأردنية وعيد استقلال المملكة الأردنية الهاشمية الـ 75 ليشكل منصة تفاعلية لمناقشة آخر المستجدات العلمية والعالمية في مجال الصناعات الغذائية والدوائية والمستلزمات الطبية الوطنية ودورها في تعزيز الأمن الوطني الغذائي والدوائي الذي يقع في مقدمة أولويات المؤسسة. وأوضح أن المؤتمر بما يتضمنه من محاضرات علمية ونقاشات على مدار اليوم والغد، بمشاركة نخبة من الأكاديميين والخبراء والمتخصصين في مجالات الغذاء والدواء، سيبني المجال للخروج بجملة من التوصيات بهدف تطوير الصناعات الغذائية والدوائية والمستلزمات الطبية، وبما يحقق التوجيهات والرؤى الملكية السامية بأن يكون الأردن مركزاً إقليمياً رائداً لهذه الصناعات.

ورشة عمل تدريبية لمتلقي الخدمة حول خدمة "البوابة الإلكترونية" لتقديم ملفات تسجيل الأدوية (eCTD) إلكترونياً

نظمت المؤسسة العامة للغذاء والدواء ورشة عمل تدريبية حول استخدام البوابة الإلكترونية لتقديم ملفات تسجيل الأدوية (eCTD) إلكترونياً بهدف تدريب متلقي الخدمة على آلية تقديم وتحميل الملفات إلكترونياً والمعايير والمتطلبات التي من الضروري أخذها بعين الاعتبار عند تقديم الملفات. وشملت الورشة عدد من المحاضرات قدمها المختصين في مديرية الدواء تضمنت شرحاً مفصلاً حول التعامل مع النظام حيث قدمت الصيدلانية أحلام عبد العزيز - رئيس شعبة الأدوية الجديدة والامصال والمطاعيم في قسم التسجيل عرضاً حول تطور الأتمتة والتحول الإلكتروني في مديرية الدواء لغايات تبسيط وتسريع الإجراءات على متلقي الخدمة وبما يساهم في تعزيز كفاءة الخدمات المقدمة، فيما عرضت كل من الصيدلانية بيان حياصات والصيدلانية أمينة حاج حسين طريقة تقديم الملفات والمعاملات الإلكترونية بطريقة مثلى لتفادي الأخطاء والملاحظات المتكررة وتسريع الانجاز. من جهته قدم المهندس ثائر قديمات رئيس وحدة تكنولوجيا المعلومات شرحاً عن البوابة ومزاياها التفاعلية لتبسيط إجراءات تسجيل الأدوية واستكمالها وإبلاغ مقدم الطلب بتحميل الملفات إلكترونياً مما يمكن المستخدم من معاينة الملفات المحملة والإطلاع عليها. وتضمنت الورشة مناقشة ملاحظات ومقترحات متلقي الخدمة حول النظام والاجابة على استفساراتهم من قبل الصيدلانية ريم العتوم- رئيس قسم التسجيل للوقوف على سبل تطوير النظام للأفضل وصولاً إلى نظام مثالي. هذا ووزع دليل تحميل الملفات عن طريق (Jordan Electronic Submission) JESG (Gategateway) على المشاركين في الورشة



محاضرة علمية حول "Degradation in drug products"

نظمت المؤسسة العامة للغذاء والدواء بالتعاون مع جامعة الزرقاء- كلية الصيدلة، محاضرة علمية حول الشوائب في المستحضرات الصيدلانية "Degradation in drug products" وتضمنت المحاضرة التي قدمها الدكتور أنس الشيشاني التعريف بمصادر الشوائب في المستحضرات الصيدلانية وتأثيرها والأنظمة العالمية الحاكمة لحدودها لضمان جودة المستحضرات الصيدلانية. وتأتي هذه المحاضرة التي نظمتها مديرية المختبرات ضمن سلسلة المحاضرات العلمية التي تشرف مديرية التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي - قسم التدريب على تنفيذها لتعزيز تبادل المعرفة بين المؤسسة والمؤسسات الأكاديمية.



اختتام سلسلة الورشات التدريبية حول "الاستقصاء الغذائي لفاشيات الأمراض المنقولة بالغذاء"

استكمالاً لسلسلة الورشات التدريبية حول الاستقصاء الغذائي لفاشيات الأمراض المنقولة بالغذاء وتنفيذاً لمحاور الخطة الإقليمية لسلامة الغذاء، اختتمت في المؤسسة العامة للغذاء والدواء الورشة التدريبية الثالثة بهدف تدريب مفتشي الجهات الرسمية على آلية الاستقصاء الغذائي على المنشآت الغذائية المرتبطة وبائياً بالفاشية، لضمان الإستجابة لهذه الحوادث بكفاءة وفاعلية..

بدوره أشار مدير عام المؤسسة الأستاذ الدكتور نزار محمود مهيدات أن البرنامج التدريبي جاء بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية ويستهدف تأهيل وبناء قدرات العاملين في هذا المجال حسب أسس موحدة، وموائمة إجراءات بروتوكول التعامل مع فاشيات الأمراض المنقولة بالغذاء مع دليل التعامل مع فاشيات الأمراض المنقولة بالغذاء.

وشملت الدورة التدريبية عرض نتائج التقرير السنوي لحوادث الأمراض المنقولة بالغذاء والأعباء الناتجة عن مثل هذه الحوادث، إجراء تطبيق عملي من خلال دراسة حالة لفاشية مرض منقول بالغذاء بأحداث وهمية وتطبيق عملي لآلية جمع العينات لمواد غذائية مختلفة حسب أفضل ممارسات حفظها ونقلها وتسليمها لمختبرات الغذاء لغايات الفحص المخبري بالإضافة الى جلسة نقاشية.

وشارك في الدورة الثالثة نحو 26 متدرب ليصل الإجمالي الى 75 متدرب من مفتشي الغذاء في سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة ووزارة الصحة والمؤسسة العامة للغذاء والدواء وحاضر خلال سلسلة الورشات نخبة من المختصين في المؤسسة العامة للغذاء والدواء : د.إيفا الزين د.هلا خزعلي م. صفاء الصمادي م.عبد اللطيف الأشقر بالإضافة الى خبير سلامة الغذاء في منظمة الصحة العالمية , د. فيليب فيرجر.



محاضرات توعوية لطلبة المدارس في محافظة الكرك

نظمت المؤسسة العامة للغذاء والدواء وبالتعاون مع وزارة التربية والتعليم -مديرية تربية الكرك محاضرات توعوية في مدرستي الثنية الثانوية للبنين ومدرسة المنشية الثانوية للبنات وذلك بهدف رفع مستوى الوعي لدى الطلبة بسلامة الغذاء وتقديم الإرشادات الهامة لهم عند شراء المواد الغذائية وفحصها حسيًا وقراءة بطاقة بيانها.

وأشار مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء الأستاذ الدكتور نزار محمود مهيدات أن هذه المحاضرات تأتي ضمن إطار نشاطات التوعية والتنقيف الدورية التي تنفذها المؤسسة- فريق التنسيق مع المجتمع المحلي ضمن خطة ممنهجة تركز على استكمال عقد نشاطات مماثلة في كافة مناطق المملكة.



محاضرة توعوية حول سرطان الثدي بالتزامن مع شهر التوعية بسرطان الثدي

نظمت المؤسسة العامة للغذاء والدواء وبالتعاون مع مركز ومؤسسة الحسين للسرطان – البرنامج الأردني لسرطان الثدي محاضرة توعوية حول سرطان الثدي وذلك بالتزامن مع شهر التوعية بسرطان الثدي. وركزت المحاضرة على تقديم التنقيف والإرشاد حول أهمية الكشف المبكر من خلال فحص الأشعة (الماموجرام) في تشخيص وكذلك من خلال الكشف الذاتي شهرياً ما بين مواعيد صور الماموجرام مما يساهم في اكتشاف المرض في مراحل مبكرة بحيث تكون فرص التعافي أعلى وتكاليف العلاج أقل ، كما تبع المحاضرة يوم خاص بتقديم خدمة فحوصات الكشف عن سرطان الثدي.



دورة تدريبية لمفتشي أمانة عمان حول دليل الرقابة على الغذاء

افتتح مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء الأستاذ الدكتور نزار محمود مهيدات برنامجاً تدريبياً لمفتشي أمانة عمان حول دليل الرقابة على الغذاء والذي أطلقته المؤسسة مؤخراً وذلك في مقر المؤسسة وأشار مهيدات أن الدليل يشكل أداة لإرشاد وتوجيه مفتشي الغذاء في كافة مناطق المملكة، على القوانين والأنظمة والتعليمات والأدلة ذات العلاقة بأعمال الرقابة والتفتيش على الغذاء في كل مراحله، لافتاً الى ان البرنامج يجسد التكامل الحقيقي مع أمانة عمان كشريك إستراتيجي للمؤسسة من خلال تبادل الخبرات ومشاركة المعرفة والاطلاع على اخر المستجدات المتعلقة بأسس الرقابة ، داعياً إلى تكرار هذه اللقاءات بشكل دوري لتنمية مهارات الجانبين وبما يسهم في إضفاء رقابة نوعية على الغذاء. و تضمن البرنامج التدريبي الذي استمر على مدار ثلاثة أيام شرح لدليل الرقابة على الغذاء وشرح لقانون الغذاء والمهارات الشخصية وقواعد السلوك الوظيفي للمفتش إضافة إلى تعليمات تصنيف أماكن تداول الاغذية حسب درجة الخطورة الصحية و التدريب العملي لعدة موضوعات من قبل مختصي الغذاء في المؤسسة . ويأتي هذا البرنامج تنفيذاً لرسالة المؤسسة العامة للغذاء والدواء والهادفة إلى تطوير وتحسين المستوى الرقابي من خلال الاليات المتبعة والواردة في دليل الرقابة على الغذاء في التفتيش على المنشآت الغذائية والتشريعات الناظمة لذلك. وبدورهم أكد المشاركون على أهمية هذه الدورات التدريبية، في التعرف على افكار حديثة ومناقشتها وتنمية مهارات المفتشين وتدريبهم وتقديم نسخة من الدليل لهم.



ورشة تدريبية تحت عنوان "الاستقصاء الغذائي لفاشيات الأمراض المنقولة بالغذاء"

نظمت المؤسسة العامة للغذاء/ مديرية الغذاء وبالتعاون مع منظمة الصحة العالمية ورشة تدريبية بعنوان "الاستقصاء الغذائي لفاشيات الأمراض المنقولة بالغذاء" وذلك يوم الإثنين الموافق 2021/11/1 والتي تم عقدها على مدى يومين وجاهايا في مسرح المؤسسة العامة للغذاء والدواء وبمشاركة عدد من مفتشي الغذاء من وزارة الصحة، سلطة إقليم العقبة الاقتصادية الخاصة ومديرية المناطق والمختبرات في المؤسسة العامة للغذاء والدواء.

وتهدف الورشة إلى تدريب مفتشي الغذاء على عملية الاستقصاء الغذائي على المنشآت الغذائية المرتبطة وباتياً بالحالات لضمان الإستجابة لهذه الحوادث بكفاءة وفعالية وضمان توحيد وموائمة إجراءات بروتوكول التعامل مع فاشيات الأمراض المنقولة بالغذاء الواردة في دليل التعامل مع فاشيات الأمراض المنقولة بالغذاء والذي أطلقه معالي وزير الصحة الدكتور فراس هوارى خلال الإحتفال باليوم العالمي الثالث لسلامة الغذاء. وقد تضمن البرنامج التدريبي عرض لنتائج التقرير السنوي لحوادث الأمراض المنقولة بالغذاء 2020 ونبذة عن الأعباء الناتجة عنها إضافة إلى تدريب المشاركين على خطوات الاستقصاء الغذائي وآلية جمع العينات باتباع تعليمات المؤسسة العامة للغذاء والدواء وإطلاعهم على القوانين والأنظمة الضابطة لإجراءات التفتيش. كما شملت الورشة في اليوم الثاني تطبيق للمواد النظرية من خلال دراسة حالة لفاشية مرض منقول بالغذاء بأحداث وهمية وتطبيق عملي لعملية جمع عينات لمرضى أمراض منقولة بالغذاء وأفضل الممارسات خلال حفظها ونقلها وتسليمها لمختبرات الغذاء.

ويذكر ان هذه الورشة هي الورشة الثانية والتي تأتي إستكمالاً لسلسلة من الورشات التي تعقدها المؤسسة العامة للغذاء والدواء بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية.

إنجازات الإعلام السنوية 2021

مقابلة تلفزيونية وإذاعية وتحريرية واتصالات تلفزيونية موزعة
على النحو التالي:
65 مقابلة تلفزيونية
40 اتصال إذاعي
3 مقابلة تحريرية
28 اتصال تلفزيوني

153

مادة تم نشرها موزعة على النحو التالي :
95 بيان صحفي
105 مادة اعلامية لتغطية الأنشطة والفعاليات ونشرها على الموقع
الإلكتروني وقنوات التواصل الخاصة بالمؤسسة

200

تقرير اعلامي لرصد الأخبار المتعلقة بالمؤسسة والقطاعات
الخاضعة لرقابة المؤسسة والبرامج والمقابلات التي تناقش
مواضيع ذات علاقة بعمل المؤسسة

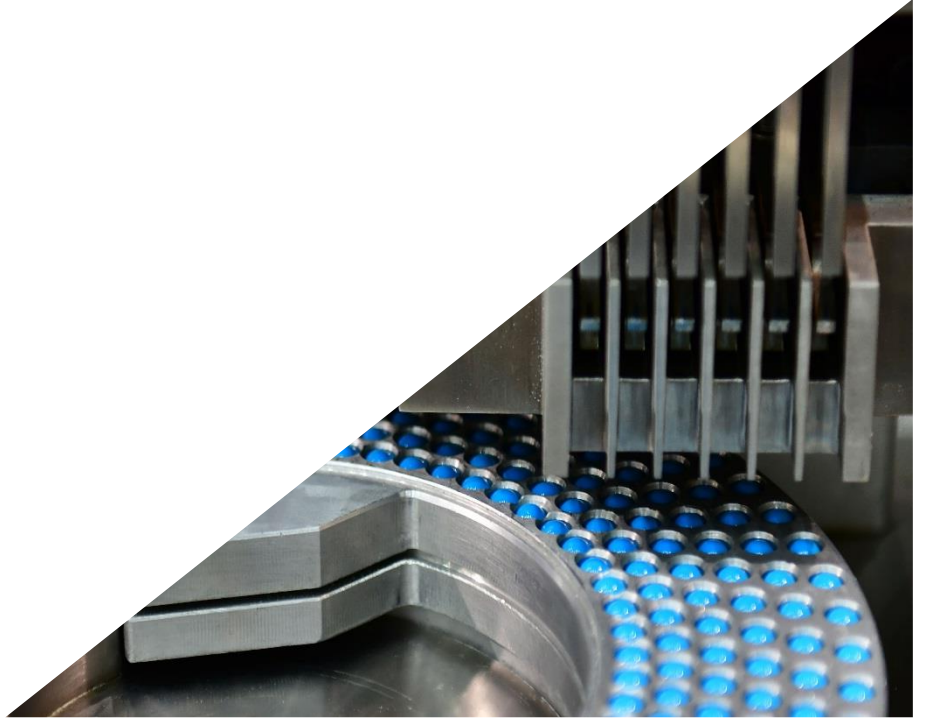
250

استفسار صحفي تم التعامل معه

65



مديرية الدواء



نبذة عن مديرية الدواء

هي الجهة الوحيدة في المملكة التي تعنى بالدواء، فهي المسؤولة عنه منذ بداية تصنيعه كمادة خام وخلال كافة مراحل تصنيعه حتى الحصول عليه كمستحضر جاهز لإستعماله من قبل المريض. هدف مديرية الدواء الرئيس هو ضمان سلامة وجودة وفاعلية الدواء (سواء المصنع محلياً أو المستورد) وتوفيره للمواطن بسعر مناسب. وتقوم المديرية بمراجعة الأسس والتشريعات بشكل دوري لمواكبة آخر المستجدات العلمية والعالمية. قامت المديرية ومن خلال المشاريع المدعومة من منظمات دولية بنفيعيل أحدث الوسائل الألكترونية لغايات تسهيل وتبسيط الإجراءات والحصول على رضى متلقى الخدمة تطبيقاً لقيم المؤسسة كما قامت بالتقديم للانضمام للمنظومات العالمية لتنفيعيل برامج موائمة الإجراءات في التفتيش الصيدلاني ورصد الاثار الجانبية واتباع أحدث الإجراءات العالمية

الجودة والفعالية

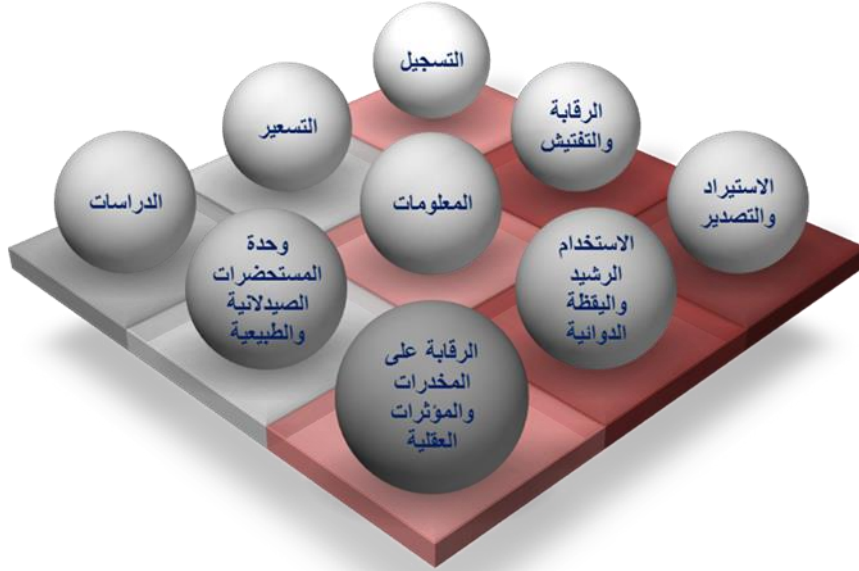
توفير دواء آمن وفعال وذو جودة عالية وبسعر مناسب.



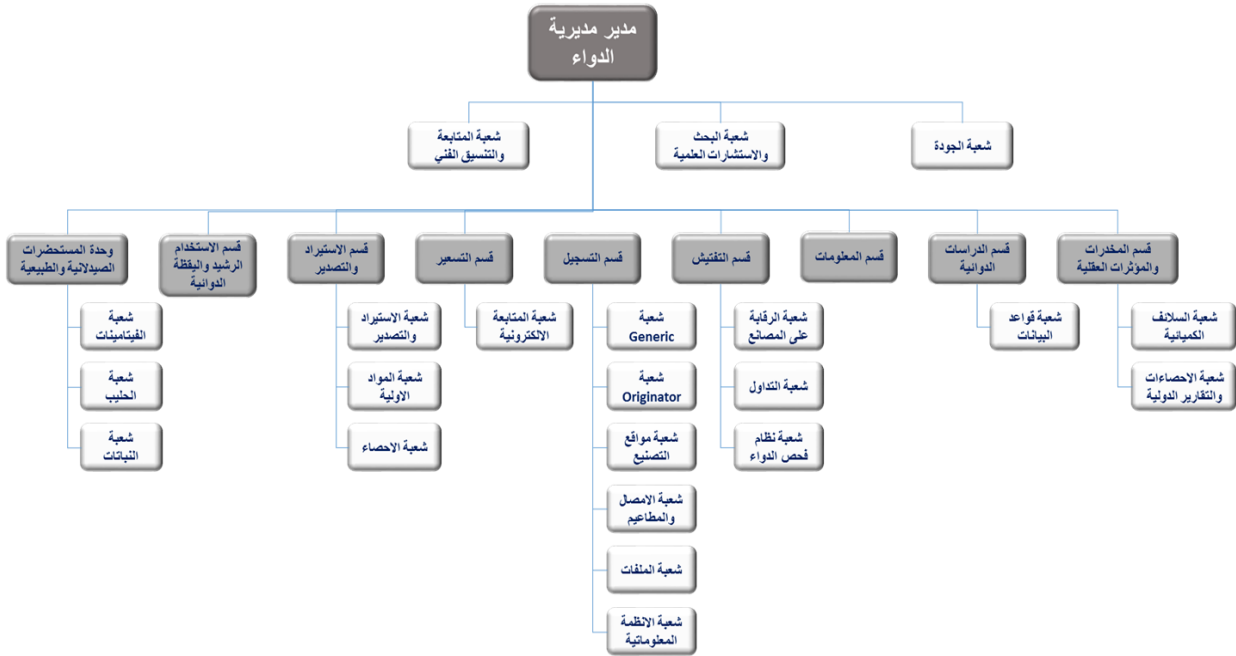
يوجد عدة لجان عاملة في مديرية الدواء حسب قانون الدواء والصيدلة وقانون اجراء الدراسات الدوائية رقم 2 لسنة 2011 وظيفتها إتخاذ القرارات المناسبة بخصوص المواضيع المختلفة ومن أهمها

- اللجنة العليا لدواء الصيدلة
- اللجنة الفنية لتسجيل الأدوية الجديدة
- لجنة الدراسات الدوائية
- لجنة دراسة الأدوية التي لها مثل مسجل
- لجنة التسعير
- لجنة اعتماد مواقع التصنيع
- لجنة تجديد تسجيل الأدوية الجديدة
- لجنة دراسة معاملات التغييرات الحاصلة على المستحضرات بعد تسجيلها
- لجنة المستحضرات الصيدلانية التي تحتوي على الفيتامينات والمعادن
- اللجنة الفنية لتقييم دراسة الثبوتية لطرق الفحص المقدمة لغايات تسجيل المستحضرات في مختبر الرقابة الدوائية
- لجنة تقييم دراسات التكافؤ الحيوي
- لجنة ترخيص مصانع الادوية
- لجنة المستحضرات و النواتج والأدوية الطبيعية
- لجنة الشؤون المخبرية للدواء
- لجنة المخاطر الصحية
- لجنة الأمصال والمطاعيم
- لجنة تجديد تسجيل الادوية التي لها مثل مسجل
- لجنة الاعتراضات
- لجنة دراسة مواصفة العينات لمواد التعبئة والتغليف الثانوية
- لجنة تركيبة حليب الرضع والتركيبية الخاصة والأغذية التكميلية لهم

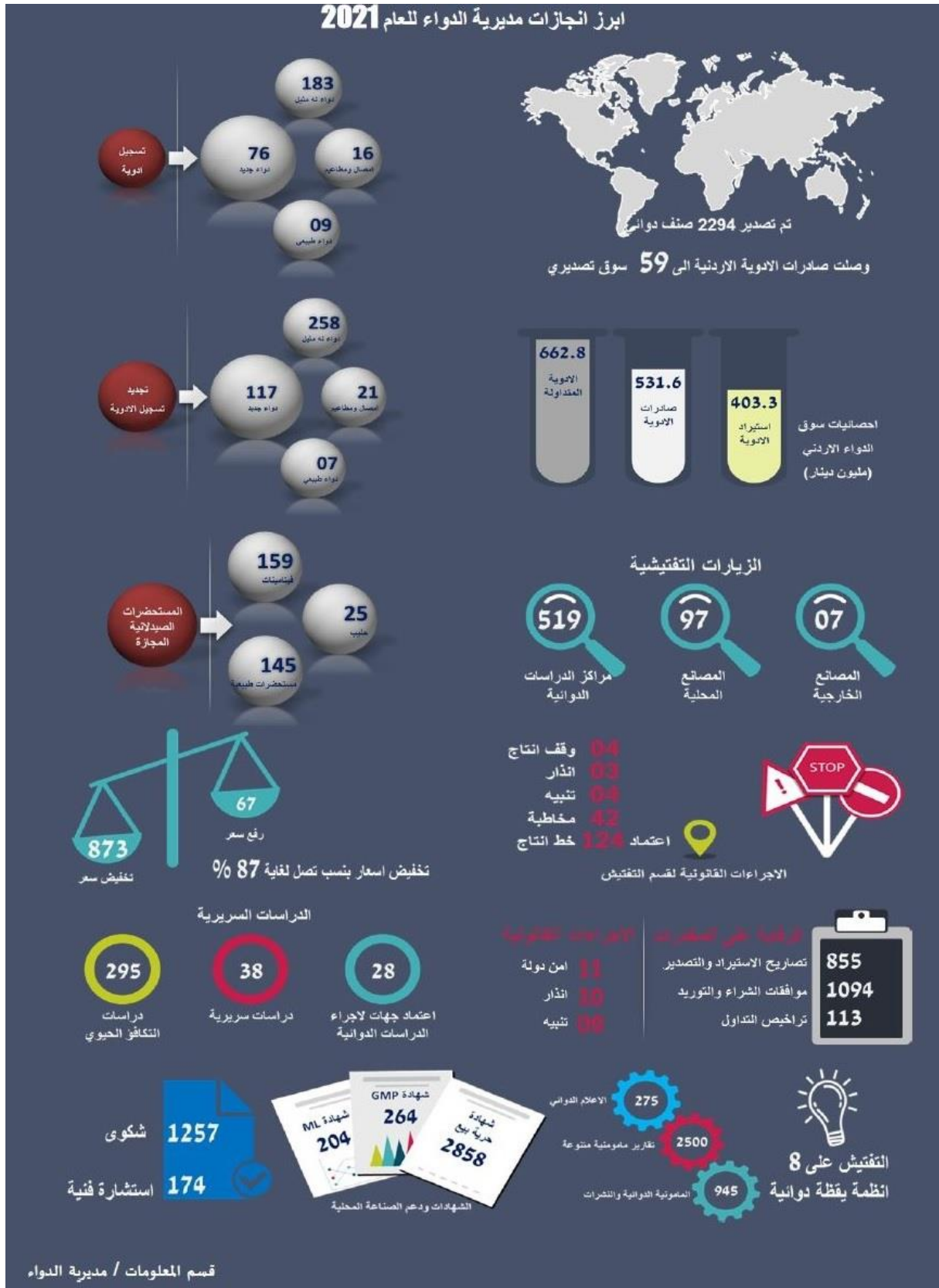
اقسام مديرية الدواء



الهيكل التنظيمي لمديرية الدواء



ملخص لاهم انجازات مديرية الدواء للعام 2021

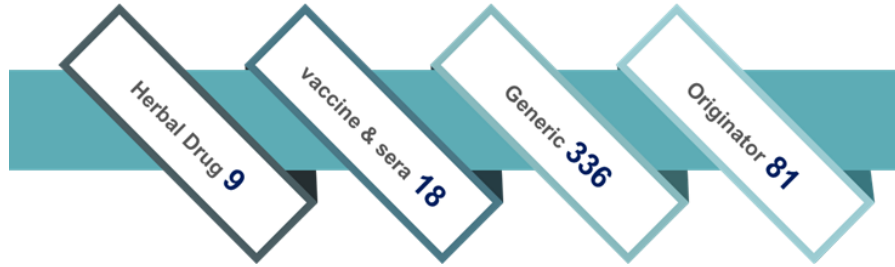


انجازات اقسام مديرية الدواء

■ قسم التسجيل

هو القسم المسؤول عن تسجيل الأدوية الكيميائية والبيولوجية والمواد المشعة المستخدمة في الطب النووي والأمصال والمطاعيم والأدوية النباتية / الطبيعية والأدوية التي تحتوي على فيتامينات ومعادن سواء كان مصنوعاً محلياً أو مستورداً من الخارج، كما يتابع القسم الأدوية بعد تسجيلها ويقوم بتجديد تسجيلها وتقييم التغييرات الحاصلة على الأدوية بعد تسجيلها بالتعاون مع الشركاء لغايات تحقيق الأمن الدوائي واعتماد مواقع تصنيعها وإعادة تقييمها. كذلك يقوم القسم بمراجعة وتحديث التشريعات بشكل دوري حسب أحدث المتطلبات العالمية.

ملفات مقدمة للتسجيل



ابرز انجازات قسم التسجيل

الادوية التي تم تجديد تسجيلها 403 

دواء له مثيل 258

دواء جديد 117

امصال ومطاعيم 21

ادوية طبيعية 7

الادوية التي تم تسجيلها 284 

دواء له مثيل 183

دواء جديد 76

امصال ومطاعيم 16

ادوية طبيعية 9

مواقع التصنيع

تم اعتماد 124 خط انتاج

ترتيب 44 زيارة تفتيشية

دراسة 236 ملف



الانجازات في مجال تسجيل وتجديد تسجيل الادوية والمعاملات المتعلقة بها

Total	HD	vaccine & sera	generic	originator	البند
284	9	16	183	76	الادوية المسجلة
444	9	18	336	81	ملفات مقدمة للتسجيل مستلمة
2094	39	33	1374	648	عدد الردود والملفات المدروسة والنواقص والمعاملات المدروسة من لجان التسجيل الفنية
54	1	0	36	17	عدد الادوية المرفوض تسجيلها
1034	0	253	304	477	معاملات التغييرات على الأدوية و الردود المدروسة من لجان Pac TCA
403	7	21	258	117	الادوية المجددة
620	0	33	361	226	ردود تجديد مدروس و نواقص و لواحق

دراسات التكافؤ الحيوي

العدد	البند
124	دراسات التكافؤ و الذائبية الحيوي المقبولة
5	دراسات التكافؤ و الاستثناء المرفوضة
284	دراسات التكافؤ و استثناء مدروس /نواقص
39	طلب استفسار

الاسس المعدلة والتي تم اعتمادها من اللجنة العليا

- تعديل نظام و تعليمات فحص الدواء (فصل التسجيل عن التحليل
- التعديل على الاستخدام الطارئ للأدوية / تم النشر
- اصدار معايير تقديم Annual Report / تم النشر
- اسس اجازة و استيراد المواد المشعة / قيد النشر
- مناقشة لتعديل نظام فحص الدواء (Validation) للأدوية الاصلية والمسجلة
- تعديل بعض بنود (PAC) Post Approval Changes (تعليمات معدلة PAC) قيد النشر

الانجازات الادارية

العدد	البند
28	المواضيع المعروضة على لجنة الاعتراضات
3528	المعاملات الادارية المنجزة من صيادلة القسم
115	معاملات اجازة تشغيلات الامصال والمطاعيم
507	عدد ملفات التجديد المستلمة (الالكتروني + يدوي)
2858	شهادات حرية البيع مدققة من الملفات
54983	عدد الاوراق المؤرشفة/ الادوية
4655	عدد الاوراق المؤرشفة/اعشاب
6773	عدد الاوراق المؤرشفة / فيتامينات
8552	عدد المعاملات التي وردت للقسم (حسب الوارد)
2404	شركات الادوية (ارشفة)
3900	عدد نواقص و المخاطبات الصادرة على workflow
18	ملفات الاجازة الطارئة المستلمة
12	عدد الاجازات الطارئة المجازة
241	معاملات الاستيراد المحولة
125	الشؤون المخبرية المحولة
40	نظام الشكاوي



التعاميم الصادرة عن القسم

Annual Report
تعميم بخصوص المستحضرات المحتوية على مواد فعالة من مجموعة (SARTAN)
تعميم لاحق لتعميم تطبيق معايير التقرير السنوي
تعميم بخصوص ورشة تدريبية حول أتمتة العمل في قسم التسجيل
تعميم تحديث آلية استلام ملفات التسجيل للدواء
تعميم لاحق لتعميم تطبيق معايير التقرير السنوي
تعميم بخصوص ورشة تدريبية حول أتمتة العمل في قسم التسجيل
ورشة تدريبية لغايات eCTD
تعميم تحديث آلية استلام ملفات التسجيل للدواء
تعميم حول تحديث آلية الاستلام لملفات التسجيل
تعميم بخصوص تطبيق معايير التقرير السنوي
تعميم بخصوص المستحضرات التي تعطى عن طريق الوريد IV Injection
تعميم رقم (3) لاحق للتعميم بخصوص إجراءات العمل عن بعد
تعميم بخصوص ذكر معلومات إضافية على Labeling لبعض المستحضرات
تعميم قوائم التجديد



الورشات والدورات التي شارك فيها اعضاء القسم

1. GMP for vaccine (VSP)	2. CPPs
3. Vaccine (GSK)	4. Clinical pharmacy in oncology
5. PAC	6. ECTD webinar
7. Annual report	8. The future of pharmacy practice
9. Notification variation	10. Pharmacy evolution
11. WHO & bio similar workshop	12. Joswe CME
13. Excel	14. Roche Multi Webinar
15. Fast track	16. WHO self-assessment
17. Generic VS brands	18. Yarmouk university training
19. Biological	20. اتمنة العمل في قسم التسجيل
21. استثناء الادوية من دراسة التثبينة	22. اعتماد مواقع التصنيع
23. الموظف الجديد	24. اسس تسجيل الدواء

■ قسم التسعير

يقوم بتسعير جميع المستحضرات المسجلة من قبل اللجان المختصة المشكلة من خبراء متخصصين في المؤسسة العامة للغذاء والدواء ، وفق الأسس والمعايير المتعلقة بتسعير الأدوية وتجديد تسعيرها وارتكزت العمليات التي يقوم بها صيادلة قسم التسعير على هذه الأسس مما جعل الإجراءات المتعلقة بالتسعير ، شفافة وواضحة للجميع. ويعمل القسم جاهدا على تخفيض اسعار اكبر عدد من الادوية من اجل التخفيف على المواطن وتقليل النفقات على الفاتورة العلاجية لكن يضطر احيانا لرفع سعر عدد محدود من الادوية لغايات تحقيق الامن الدوائي.



2021

التقرير السنوي

تسعير دواء تم تسجيله 239



تسعير دواء تم تجديد تسجيله 435

1.16 مليون دينار اردني
قيمة فروقات الاسعار المترتبة على عدم ابلاغ المؤسسة
بالاسعار المحفضة للدوية خلال المدة القانونية



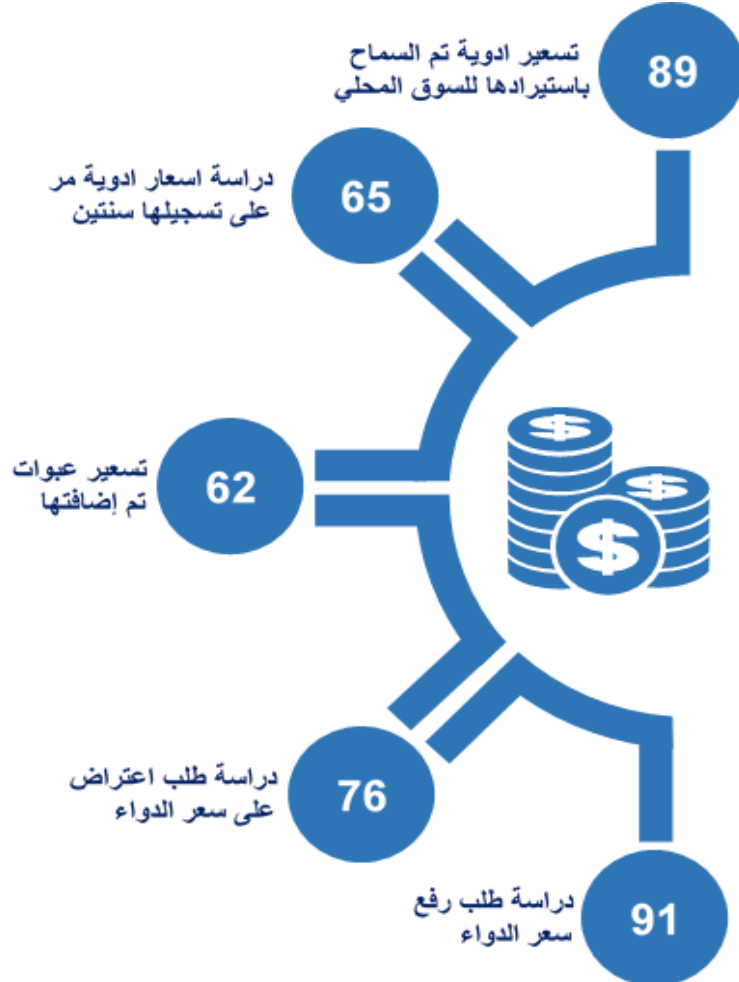
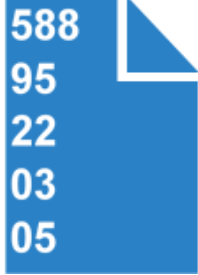
اصدار وتصديق شهادات اسعار لغايات التصدير 588

مصادقة صورة طبق الأصل من شهادة التسجيل المسعرة 95

اصدار قوائم الاسعار 22

اصدار قرار عملة 03

موافقة على برنامج دعم المرضى 05



■ قسم الرقابة والتفتيش

هو القسم المسؤول عن مراقبة وتنظيم الإجراءات المتعلقة بمراقبة الدواء والأمصال والمطاعيم والمخدرات والمؤثرات العقلية، مستحضرات الفيتامينات والمعادن، تركيبة حليب الرضع والاطفال وأغذيتهم، الأدوية النباتية ومستحضراتها، وذلك لضمان سلامة الدواء وفعاليتيه وجودته والتفتيش على المصانع المحلية والخارجية لضمان تطبيقها لمبادئ ممارسة التصنيع الدوائي الجيد ومتابعتها بعد ذلك. كما تقوم شعبة الشؤون المخبرية بضبط عمليات تداول الأدوية حسب الأنظمة المعمول بها من خلال تفعيل نظام فحص الأدوية بكافة بنوده حسب الأصول تحت مظلة قانون الدواء والصيدلة



عدد الزيارات التفتيشية حسب طبيعة الزيارة

العدد	النشاط
20	اتلاف
10	تحفظ
11	تحقق
14	تفتيش لغايات اعتماد خط
16	تفتيش لغايات تجديد GMP
20	متابعة تفتيش
2	زيارة لغايات ترخيص مصنع
6	سحب عينات
5	كشف على مستحضر
104	المجموع

2021

التقرير السنوي

عدد الزيارات التفتيشية الخارجية والداخلية

97	عدد زيارات التفتيش الداخلي
7	عدد زيارات التفتيش الخارجي
104	اجمالي عدد الزيارات التفتيشية
6.7%	نسبة عدد الزيارات الخارجية إلى إجمالي الزيارات
93.3%	نسبة عدد الزيارات الداخلية إلى إجمالي الزيارات

مجموع ايام الزيارات التفتيشية الخارجية والداخلية

211	عدد أيام التفتيش الداخلي
57	عدد أيام التفتيش الخارجي
268	اجمالي عدد ايام التفتيش
21.3%	نسبة عدد أيام التفتيش الخارجي إلى إجمالي ايام التفتيش
78.7%	نسبة عدد أيام التفتيش الداخلي إلى إجمالي ايام التفتيش

وقف انتاج	4	الاجراءات
انذار	3	القانونية
تنبيه	4	
مخاطبة	42	

الشهادات

شهادة GMP	264
شهادة ML	204

الانجازات الادارية

• اصدار تعليمات Virtual Inspection حسب المتطلبات العالمية
• تمديد صلاحية شهادة GMP لضمان استمرارية التصنيع
• مراجعة P.V للمستحضر Ticopex
• دراسة خطة الطوارئ لكل من الشركات : Savvy والمتحدة
• دراسة رد شركة دار الدواء على كتاب Doxydar & Myogesic
• مشاركة صيادلة القسم في ورشة تدريبية للصيادلة المفتشين في المحافظات
• مراجعة خطط الشركات (خطط الطوارئ) ومخاطبة الشركات
• مراجعة خطة Ms Pharma لتغيير موقع الـ Oncology والسماح ببدء الإنتاج
• المشاركة في الإشراف على إستلام مطاعيم Covid-19
• المشاركة بتفتيش الصيدليات لمدة 4 أيام عمل
• تقييم دراسة Cleaning Validation لشركة عمان للقطرات
• دراسة وتقييم التحقق الخاص بـ Actiflu Syrup ومخاطبة الشركة
• ورشة تدريبية minimum weight balances
• المشاركة في ورشه عمل مع الـ WHO

■ شعبة الجودة

مهام شعبة الجودة

- إعداد نظام إجراءات قسم الرقابة والتفتيش وبما يتوافق مع أحدث المتطلبات العالمية ومتطلبات منظمة الـ PIC/S
- متابعة تطبيق إجراءات العمل المعيارية في القسم من خلال تنفيذ التدقيق الداخلي
- المشاركة في تدريب المفتشين الجدد وذلك من خلال نظام التدريب المعتمد لتأهيل المفتشين في القسم
- المشاركة في إعداد الأسس والتعليمات الخاصة بالتفتيش وبما يتوافق مع متطلبات ومستجدات منظمة الـ PIC/S (تعليمات التفتيش عن بعد، أسس التصنيع الدوائي الجيد، تعليمات نقل وتخزين وتوزيع المستحضرات الصيدلانية والمواصفات الفنية لوسائط نقلها لسنة 2019 وغيرها)
- المشاركة بالإجتماعات مع الجهات الخارجية لتحديث منظومة التفتيش (مؤسسة التمويل الدولي IFC، PIC/S، Accela)
- متابعة تطبيق نظام التفتيش المحوسب على الصيدليات والمصانع

انجازات الشعبة

اجتماع مع كل من مستشاري المؤسسة لمشروع الإنضمام لمنظمة PIC/S وممثلين عن مصانع الأدوية المحلية والإتحاد الأردني لمنتجات الأدوية حول عقد برامج تدريبية حول احدث المتطلبات العالمية لتصنيع الدوائي الجيد (GMP) لصناعة المحلية بالتعاون مع IFC
الترتيب مع مستشاري الـ PIC/S وممثل مؤسسة التمويل الدولي لتدريب موظفي شعبة المصانع في قسم الرقابة والتفتيش للورشة التدريبية بعنوان WHO guideline vs. PIC/S guideline
إعداد وتجهيز PIC/S Questionnaire & Checklist و تقديم طلب الإنضمام للمرحلة الثانية لمنظمة PIC/S
المشاركة في إجتماعات اللجنة الخاصة لتحديد متطلبات الـ MAH في حال كونها مكتب و مؤهلات الـ Qualified Person الخاصة بها والمشكلة بموجب كتاب رقم 34242/1/1/2 تاريخ 2019/8/27

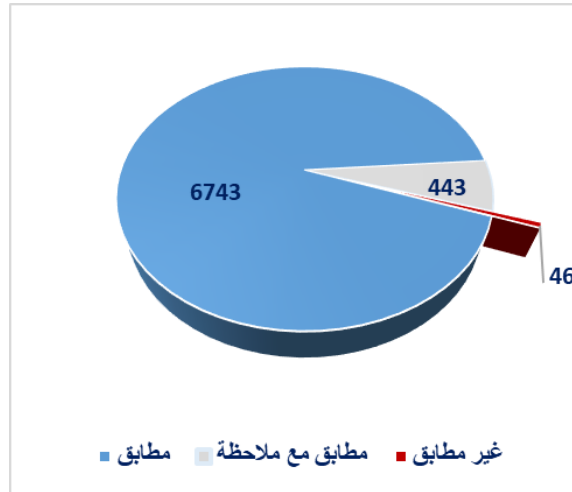
تنظيم وعقد ورشة تدريبية لمفتشي مديريات صحة المحافظات حول التشريعات الناظمة للتفتيش على المنشآت الصيدلانية
تجهيز مسودة مقترح حول زيادة الرسوم الخاصة بالتفتيش على المصانع المحلية والخارجية وذلك أسوة بالدول العالمية
تعديل نموذج شهادة الـ GMP حسب أفضل الممارسات العالمية الأوروبية وإعداده أصولياً ونشره على الموقع الإلكتروني
الإجتماع السنوي PICS virtual committee meeting للإعلان عن اجتياز الـ JFDA لمرحلة الـ pre-accession ولتعيين المقرر لتقييم طلبنا للمرحلة الثانية
تحديث نظام الجودة الـ Quality Manual حسب الملاحظات الواردة من مستشاري الـ PIC/S وإعداده اصولياً
إستحداث إجراء التفتيش على المصانع الخارجية حسب الملاحظات الواردة من مستشاري الـ PIC/S
التواصل مع ممثل مؤسسة التمويل الدولي لإستكمال ترجمة العديد من التشريعات والقوانين الخاصة بالمؤسسة ونشرها على الواجهة الانجليزية لموقع المؤسسة
المتابعة المستمرة مع قسم IT في تعديل معايير الخطورة الخاصة بنظام التفتيش المحوسب
إستكمال إحتساب مؤشرات الأداء السنوية الخاصة بقسم الرقابة والتفتيش الدوائي
تعبة النموذج الخاص بمتطلبات خدمات قسم الرقابة والتفتيش ومدى إمكانية أتمتها والمرسل من وزارة الإقتصاد الرقمي
تزايد مؤسسة التمويل الدولية IFC بمؤشرات الأداء المتعلقة بأعمال قسم الرقابة والتفتيش الدوائي الخاصة بمتطلبات الـ PIC/S وحسب الإتفاقية الموقعة
المشاركة مع مفتشي الغذاء في الزيارات الميدانية لفروع المؤسسة مع لجنة تقييم إجراءات التفتيش ورفع التقارير والتوصيات
المشاركة مع ممثلي الـ IFC بإعداد تقرير إنجازات قسم الرقابة والتفتيش حول مشروع الـ PIC/S
المشاركة في التفتيش الخارجي على مصنع أدوية جلفار
مراسلة إستشاري المؤسسة بخصوص إجراءات Rapid Alert وتعيين PIC/ S Rapporteur
مراسلة سكرتاريا منظمة الـ PIC/S المؤسسة بخصوص أخر مستجدات تعيين الـ PIC/ S Rapporteur
إعداد تقرير خاص بإنجازات قسم الرقابة والتفتيش في عام 2020 والنصف الأول من عام 2021 لعطوفة المدير العام
إعداد Checklist خاصة بمصانع الأدوية المحلية لغايات تصنيفها حسب درجة خطورتها
تدريب مفتشي المصانع على التحديثات الواردة في طرق العمل القياسية والخاصة بالتفتيش الداخلي والخارجي وتقرير التفتيش
تعديل إجراءات التفتيش على مصانع الأدوية وبما يتوافق مع متطلبات الـ PIC/S
لإعتماد إجراء التفتيش على المصانع الخارجية
المشاركة في التفتيش المحلي على مصانع الأدوية
إعداد مقترح تعديل رسوم رسوم التفتيش وبدلات التفتيش الخارجي
الإجتماع مع مندوب وزارة الصناعة والتجارة بخصوص المشاكل الفنية الخاصة ببرنامج التفتيش المحوسب
إجراء التدقيق الداخلي الـ Internal audit على شعبة الرقابة على المصانع واعداد تقارير خاصة بالملاحظات التي تم رصدها أثناء التدقيق
الترتيب مع مستشاري الـ PIC/S وممثل مؤسسة التمويل حول جدول زيارة المستشارين للمؤسسة
عقد Management Review مع مديرة الدواء لاطلاعها على نتائج التدقيق الداخلي واجراءات الشعبة والترتيب حول زيارة المستشارين ومشروع الانضمام للـ PIC/S
تنظيم الورشة التدريبية لمفتشي الرقابة على المصانع بالتعاون مع مستشاري الـ PIC/S وممثل مؤسسة التمويل الدولي
اعتماد تقرير التفتيش المحدث على المصانع بما يتناسب مع متطلبات الـ PIC/S
اعتماد نموذج شهادة الـ GMP حسب أفضل الممارسات العالمية الاوروبية واعتماده اصوليا ونشره على الموقع الالكتروني
مراسلات مع الـ PIC/S Rapporteur حول موعد تقييم طلب الانضمام وتحديد موعد زيارتهم
المشاركة في التفتيش على المصانع الخارجية والمحلية
مراسلات واجتماعات مع مندوب مؤسسة التمويل الدولية IFC لتحديد امكانية دعمهم لمشاريع اخرى مع المؤسسة
تزويد ممثل مؤسسة التمويل الدولي بـ 11 اسس وتشريعات للغذاء والدواء لغايات الترجمة

شعبة الشؤون المخبرية

7232



نتائج المختبر لمستودعات الأدوية والشركات المحلية المحوسبة والغير محوسبة



اللجان التي تم عقدها

43

المستحضرات التي تم دراستها في لجنة الشؤون المخبرية

155

نتائج الـ Post Marketing

262

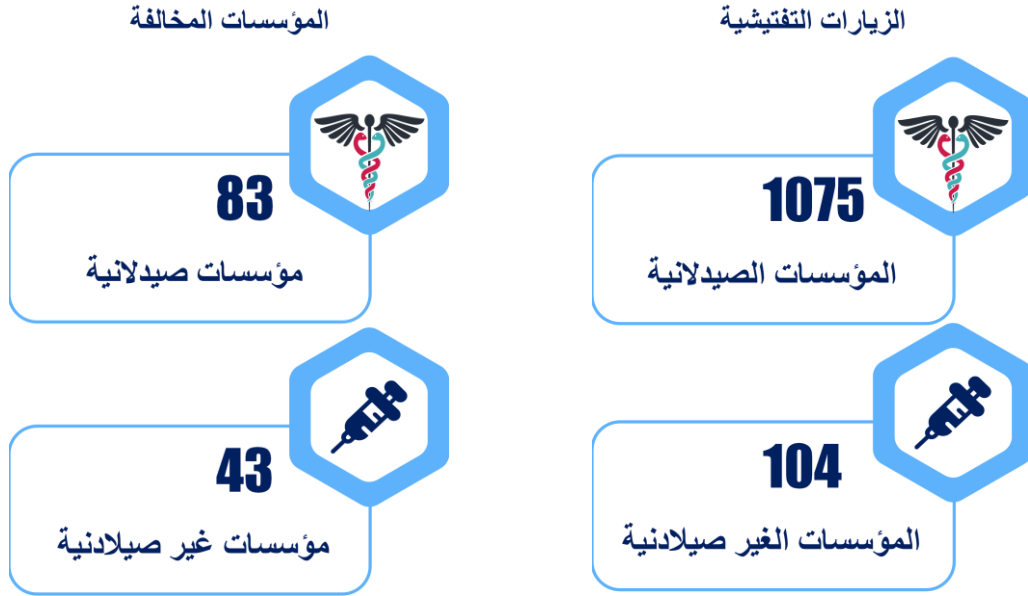
متابعة ملاحظات لجنة دراسة العينات

34

الكتب والمعاملات

المعاملات المنجزة باستخدام الحوسبة	23795
معاملات التداول للمستودعات (مستورد)	13046
معاملات التداول للشركات المحلية	10749
الكتب الصادرة من الشؤون المخبرية	15515
الكتب الواردة للشؤون المخبرية	2340
المعاملات المخبرية / أمصال ومطاعيم	263

■ شعبة الرقابة على المستودعات والصيدليات



266 | المخالفات المحررة بحق المؤسسات المخالفة



الاجراءات القانونية

61	الاعلاقات
83	تحويل للنائب العام
6	تحويل لمحكمة امن الدولة
10	توجيه انذار
4	تحويل للمجلس التأديبي
2	تعهد بعدم تكرار المخالفه

المعاملات الادارية

49

معاملات اطلاق / تحفظ / سحب عينات



52

الكشف على سيارات لغايات ترخيص نقل الادوية



الزيارات التفتيشية

عدد الزيارات	عدد المؤسسات المخالفة	نسبة المؤسسات المخالفة
1075	83	7.7 %
104	43	41.3 %
1179	126	10.7 %
		المجموع

الاجراء القانونية التي قامت بها شعبة الرقابة على الصيدليات

الاجراء القانوني	نوع المؤسسة	العدد	المجموع
الاغلاقات	مؤسسة صيدلانية	41	61
	مؤسسة غير صيدلانية	20	
تحويل للنائب العام	مؤسسة صيدلانية	41	83
	مؤسسة غير صيدلانية	42	
تحويل لمحكمة امن الدولة		6	6
توجيه انذار		10	10
تحويل للمجلس التأديبي		4	4
تعهد بعدم تكرار المخالفه		2	2
	المجموع	166	

المخالفات الاكثر تكراراً

31	عدم تواجد الصيدلي المسؤول اثناء التفتيش	
31	وجود مستحضرات غير مجازة	
21	وجود أدوية تخص جهات رسمية	
20	وجود أدوية مهربة	
15	وجود أدوية منتهية المفعول	

■ قسم الرقابة على المخدرات والمؤثرات العقلية

يقوم القسم بمراقبة الاتجار المشروع بالمخدرات والمؤثرات العقلية والسلائف الكيماوية، وذلك لضمان توافر هذه المواد للاغراض الطبية والعلمية والاحتياجات المشروعة ومنع تحويلها للاستعمال غير المشروع، ومنح تراخيص خاصة لكل من يتعامل بهذه المواد، ويتم متابعة تداول المواد المخدرة والمؤثرات ومراقبة التوزيع الداخلي والتفتيش على كافة المؤسسات الصيدلانية والطبية والعيادات الخاصة ومصانع الادوية للتأكد من استخدام هذه الادوية بالشكل الصحيح وصرفها بوصفات طبية اصولية وبالكميات المسموح بها. كما يعد القسم ضابط ارتباط المملكة الاردنية الهاشمية مع الهيئة الدولية لمكافحة المخدرات INCB التابع لمكتب الامم المتحدة المعني بالمخدرات UNODC. ويقوم القسم باعداد التشريعات الوطنية والقوانين والانظمة والاسس والتعليمات والتي تنظم تداول المواد المخدرة والمؤثرات العقلية ومستحضراتها.

2021

التقرير السنوي



القوانين والأنظمة الوطنية و المشاريع

- قانون معدل لقانون المخدرات والمؤثرات العقلية رقم 24 لسنة 2021
- الاسس المعدلة لأسس الوصفات الطبية والسجلات لسنة 2021
- اعداد مسودة تعليمات الزيوت والمستحضرات والمستخلصات لزيوت القنب المحتوية على مادتي CBD,THC
- اعداد مسودة تعديلات تعليمات السلانف الكيمايائية لعام 2021 (تعليمات الرقابة على استيراد وتصدير وتداول المواد الكيماوية التي يمكن ان ينتج عنها مواد مخدرة او مؤثرات عقلية لسنة 2008)
- مشروع تطوير نظام الرقابة الوطني على تداول الأدوية المخدرة والمؤثرات العقلية والسلانف الكيمايائية NDS حيث تم الحصول على منحة مقدمة من الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي للحصول على نظام NDS-Program Suite NDS7 والعائد ملكيته لمكتب الامم المتحدة للمخدرات والجريمة والمشروع في مرحلة تنزيل النظام

انجازات قسم المخدرات

العدد	النشاط
15	المواد المدرجة في جداول المواد المخدرة والمؤثرات العقلية والسلائف
596	تصاريح الإستيراد المنجزة لكل من المخدرات و المؤثرات العقلية والسلائف
259	تحقق تصاريح التصدير المنجزة لكل من المخدرات والمؤثرات العقلية
75	موافقات مرور ترانزيت للمواد المخدرة والمؤثرات العقلية والسلائف الكيميائية والطرود البريدية
7	محاضرات متنوعة عن المخدرات والمؤثرات العقلية والسلائف الكيميائية
37	التعاميم الصادرة للجهات المختلفة
475	عدد التصاريح وشهادات التصدير التي يتم متابعته

المشاركة في اللجان الوطنية ولجان التفتيش

اللجنة الوطنية لمكافحة المخدرات
لجنة إدارة صندوق مكافحة المخدرات
اللجنة الوطنية للصحة النفسية
اللجنة الوطنية لحظر الاسلحة الكيميائية (وزارة الداخلية)
لجنة تفتيش على السلائف الكيميائية
لجنة التفتيش الخاصة باللجنة الوطنية لحظر الاسلحة الكيميائية
لجنة تصدير وإعادة تصدير مواد ثنائية الاستخدام (وزارة الصناعة و التجارة)
اللجنة الفنية لتراخيص المواد ثنائية الاستخدام
اللجنة الوطنية لرقابة البضائع الخطرة والمواد ثنائية الاستخدام (الجمارك العامة)
اللجنة الوطنية للرعاية التلطيفية لمرضى السرطان

الورشات والدورات

المشاركة في اجتماعات رفيعة المستوى CND64 كعضو في البعثة الدائمة لسفارة المملكة الأردنية الهاشمية في فيينا لدى مكتب الامم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة UNODC
المشاركة في اجتماعات اللجنة الفرعية التابعة للجنة المخدرات لدى مكتب الامم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة UNODC
المشاركة في ورشة دولية بخصوص تعبئة اسنبيان ARQ لدى مكتب UNODC
المشاركة في ورشة عمل البرنامج الاردني الامريكي في مجال مواجهة اسلحة الدمار الشامل CWMD بالتعاون مع وكالة DTRA الأمريكية
المشاركة في ورشة المبادئ التوجيهية للهيئة حول المتطلبات الدولية لمراقبة المخدرات لزراعة القنب وتصنيعها واستخدامها للاغراض الطبية
اعلان العمل بالوصفات الطبية الخاصة بالمواد المخدرة والمستحضرات المخدرة المدرجة في الجدول رقم (10) وعقد ورشة تدريبية بعنوان "الوصفات الطبية ذات العلامات الأمنية" واطلاق دليل الصيدلي المفتش على المستحضرات المخدرة
المشاركة في ورشة العمل الخاصة ببرنامج مراقبة الصادرات مع اعضاء لجنة تصدير وإعادة تصدير المواد ثنائية الاستخدام مع وفد بعثة الاتحاد الاوروبي وإعطاء محاضرة .
المشاركة في الورشة التدريبية بعنوان التشريعات الناظمة وآلية التفتيش على المنشآت الصيدلانية
إعطاء محاضرة بعنوان قوانين وأنظمة تداول المواد المخدرة والمؤثرات العقلية لكل من جامعة اليرموك والجامعة الهاشمية .
إعطاء محاضرة بعنوان "الرقابة على المواد المخدرة والمؤثرات العقلية" ومحاضرة بعنوان "اجراءات التفتيش على المستحضرات المخدرة" للصيادلة المفتشين في المحافظات خلال الورشة التدريبية الخاصة بالوصفات الطبية ذات العلامات الأمنية.

شعبة الاحصائيات والتقارير

264	66	03
التقارير الدولية الربعية المستلمة من الشركات والمستودعات لاستيراد وتصدير المواد المخدرة والمؤثرات العقلية	التقارير الدولية السنوية المستلمة من الشركات والمستودعات لاستيراد وتصدير المواد المخدرة والمؤثرات العقلية	التقارير الدولية الخاصة بالاحتياجات السنوية للمواد المخدرة والمؤثرات العقلية المستلمة من الشركات والمستودعات
08	02	03
التقارير الدولية الربعية المرسلة للهيئة الدولية لمراقبة المخدرات	التقارير الدولية السنوية المرسلة للهيئة الدولية لمراقبة المخدرات	التقارير الدولية الخاصة بالاحتياجات السنوية للمواد المخدرة والمؤثرات العقلية المرسلة للهيئة الدولية لمراقبة المخدرات

شعبة السلائف الكيميائية

79	60	01	01
التقارير الدولية السنوية المستلمة من الشركات والمستودعات لاستيراد وتصدير السلائف الكيميائية	التقارير الدولية الخاصة بالاحتياجات السنوية للسلائف الكيميائية المستلمة من الشركات والمستودعات	التقارير الدولية السنوية المرسلة للهيئة الدولية لمراقبة المخدرات لاستيراد وتصدير السلائف الكيميائية	التقارير الدولية الخاصة بالاحتياجات السنوية للسلائف الكيميائية المرسلة للهيئة الدولية

لجان التحقيق

تعاطي مواد مخدرة	01
سرقة مواد مخدرة	01
فقدان مواد مخدرة	04
قضايا صيدليات (مستحضرات مخدرة)	03
تقارير التفتيش الواردة من المحافظات والتي تم تدقيقها	25
تقارير سحبيات المستحضرات المخدرة والمؤثرات العقلية للصيدليات والمستشفيات المرسلة إلى المحافظات والتي تم تدقيقها	142

الموافقات والكتب الصادرة

موافقات شراء وتوريد المواد المخدرة والمؤثرات العقلية من والى المؤسسات الصيدلانية	1094
الإحصائيات المطلوبة على المستوى المحلي (تقارير شهرية وربع سنوية وسنوية)	727
فواتير الاستيراد والتصدير للمواد المخدرة والمؤثرات العقلية	736
قرارات ائتلاف مواد مخدرة ومؤثرات عقلية (فارغة ، ملينة ، منتهية الصلاحية)	151
تراخيص تداول المخدرات والمؤثرات العقلية في المؤسسات الصيدلانية المختلفة	113

الموافقات والكتب الصادرة الخاصة بالسلانف الكيميائية

فواتير الاستيراد والتصدير للسلانف الكيميائية	216
موافقات على حجوزات مواد السلانف الكيميائية	28
قرارات ائتلاف سلانف كيميائية	01

■ وحدة المستحضرات الصيدلانية والطبيعية

المسؤولة عن إجازة المستحضرات الصيدلانية المحتوية على الفيتامينات والمعادن والمستحضرات المحتوية على النواتج الطبيعية و النباتية و حليب الرضع و التركيبية الخاصة و الأغذية التكميلية لهم و تجديد تسجيلها و متابعة أي تغيير على هذه المنتجات بعد إجازتها مهام وحدة المستحضرات الطبيعية و الصيدلانية:

- تدقيق وإستلام ملفات المستحضرات الصيدلانية المحتوية على الفيتامينات و المعادن و المستحضرات الطبيعية و ملفات حليب الرضع و التركيبية الخاصة و الأغذية التكميلية
- تسجيل المستحضرات الصيدلانية المحتوية على الفيتامينات و المعادن و إعادة تسجيلها
- تسجيل المستحضرات المحتوية على النواتج الطبيعية و النباتية و إعادة تسجيلها
- إجازة و حليب الرضع و التركيبية الخاصة و الأغذية التكميلية
- دراسة معاملات التغييرات على المستحضرات الصيدلانية و الطبيعية و حليب الرضع و التركيبية الخاصة و الأغذية التكميلية ما بعد تسجيلها
- متابعة المستجدات العالمية الخاصة بالمستحضرات الصيدلانية و الطبيعية و تراكييب الحليب و اغذية الرضع و العمل على تحديث أسس و تعليمات الأجازة و التصنيف للمستحضرات الصيدلانية و الطبيعية بما يتوافق معها
- المشاركة مع قسم الرقابة و التفقيش بالتفقيش و الرقابة على المصانع المحلية الخاصة بإنتاج المستحضرات الصيدلانية و الطبيعية و بما يتوافق مع متطلبات التصنيع الدوائي الجيد الخاصة بها.

تتكون الوحدة من ثلاث شعب :

- شعبة حليب الرضع و التركيبية الخاصة و الأغذية التكميلية
- شعبة المستحضرات الصيدلانية المحتوية على الفيتامينات و المعادن
- شعبة المستحضرات المحتوية على النواتج الطبيعية و النباتية

انجازات الوحدة

المجموع	حليب	فيتامينات	مستحضرات طبيعية	النشاط
540	55	179	306	استلام ملفات جديدة
365	2	149	214	تصنيف
329	25	159	145	اجازة
626	49	249	328	نواقص اجازة
6	2	0	4	تجديد تسجيل
278	23	142	113	معاملات تغيير بعد الاجازة
253	13	120	120	مهل وتصويب وضع
176	25	63	88	معاملات ابداء رأي
12	0	11	1	الغاء اجازة
59	0	14	45	رد على شكوى
164	164	0	0	اصدار شهادات
25	22	0	3	معاملات جمركية وطرود
2340	139	1151	1050	استفسارات مراجعين
2	2	0	0	اعتماد موقع تصنيفي
181	0	147	34	تدقيق شهادات CPP



اهم الانجازات الادارية

المشاركة في تدريب طلاب الصيدلة في الجامعات الأردنية حول متطلبات تسجيل المستحضرات الطبيعية والفيتامينات والحليب واذية الرضع
تدريب الوفود القادمة من الجهات الصحية في الدول الخارجية حول اسس تسجيل وإجازة المستحضرات الطبيعية والصيدلانية
دعم السوق المحلي بالمستحضرات التي تساهم برفع كفاءة الجهاز المناعي للإنسان خلال جائحة كورونا وذلك من خلال السماح باستيراد لتلك المستحضرات الغير مسجلة ووضع لإشترطات التي تضمن مامونيتها وكفانتها .
دعم الصناعات المحلية بإعطاء اولوية تسجيل المستحضرات الصيدلانية والطبيعية التي تم إنتاجها بعام 2021
المشاركة مع اللجنة الفنية في وزارة الصحة لدراسة العطاءات لبعض المستحضرات الصيدلانية والفيتامينات والمعادن والمستحضرات الطبيعية
المشاركة في وضع أسس التصنيع الدوائي الجيد (GMP) لمصانع المستحضرات الطبيعية والفيتامينات وبما يتوافق مع المستندات العالمية للـGMP
تدريب متلقي الخدمة في المؤسسة حول متطلبات التسجيل للمستحضرات الصيدلانية والطبيعية
المشاركة في وضع اسس تسجيل لبعض المستحضرات الطبيعية والصيدلانية وحسب مايتوافق مع المستندات العالمية الخاصة بذلك
تحديث أسس إجازة المستحضرات الطبيعية والصيدلانية التي تحتوي على الفيتامينات بما يتوافق مع المتطلبات العالمية لذلك
البدأ بتحديث اسس إجازة حليب الرضع وأغذية الأطفال التكميلية المعتمدة لدينا وبما يتوافق مع المتطلبات العالمية الخاصة
المشاركة بوضع معايير التصنيف الأولي للمنتجات المقدمة لمديرية الغذاء وذلك لغايات التسجيل والإجازة
المشاركة في ورشات عمل خاصة بتسجيل حليب الأطفال وأغذية الرضع

■ قسم الدراسات الدوائية

- يختص القسم بالدراسات الدوائية التي يتم إجرائها في الأردن سواء على المتطوعين المرضى أم الأصحاء وابرز مهامه:
- استلام ملفات هذه الدراسات ومراجعتها وتقييمها للتأكد من توافقتها مع القوانين والأسس المحلية والمرجعيات العالمية.
 - التأكد ومتابعة صحة وسلامة المشاركين في هذه الدراسات.
 - عرض الدراسات الدوائية على لجنة الدراسات الدوائية لاتخاذ القرار النهائي بشأن إجرائها في الأردن وهي لجنة مختصة منصوص عليها بالقانون يرأسها مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء.
 - التفيتيش على سير الدراسات الدوائية أثناء إجرائها للتأكد من توافقتها مع أسس الممارسة السريرية الجيدة خاصة بما يتعلق بصحة وسلامة وحقوق المشاركين في هذه الدراسات.
 - التفيتيش على مراكز إجراء الدراسات الدوائية والمختبرات التشخيصية والتحليلية الخاصة بالدراسات الدوائية لغايات اعتمادها أو تجديد اعتمادها. بهدف التأكد من الالتزام بالأسس والتعليمات المعمول بها .
 - كافة الأدوية التي يتم استيرادها لغايات الاستخدام في الدراسات الدوائية تخضع للتقييم والموافقة من قبل قسم الدراسات الدوائية للتأكد من مأمونية مكونات هذه الأدوية من خلال شهادات التحليل الخاصة بكل تشغيلة مستوردة.
 - تقدم الاستشارات الفنية المختلفة بما يخص العديد من الدراسات الدوائية.
 - عقد ورشات عمل توعوية وفنية مختصة والقاء المحاضرات للقطاعات المختلفة بخصوص الدراسات الدوائية

• شعبة قواعد البيانات

وتختص الشعبة بإدخال البيانات وتدقيق ومتابعة قاعدة بيانات المشاركين في الدراسات الدوائية و البرنامج الوطني للدراسات السريرية والإشراف على أي تحديث قد يحتاجه البرنامج ، وإدخال البيانات الخاصة بشهادات الـ GMP و فواتير الإستيراد على البرنامج المعد لذلك و أرشفة ملفات قسم الدراسات الدوائية المقدمة الكترونيا على برنامج الـ Image link وطباعة جميع ما يخص اعمال القسم واعمال لجنة الدراسات الدوائية

ابرز انجازات القسم

295	38	28	78	519
إستلام وتقييم بروتوكولات دراسات تكافؤ حيوي	إستلام وتقييم بروتوكولات دراسات سريرية	إعتماد الجهات التي يتم فيها إجراء الدراسات الدوائية من مستشفيات ومراكز ومختبرات	إستلام وتقييم تعديلات على بروتوكولات دراسات التكافؤ الحيوي والدراسات السريرية	زيارة تفتيشية التي جرت إلى مراكز إجراء الدراسات الدوائية والجهات ذات العلاقة بإجرائها

انجازات القسم

العدد	النشاط
295	إستلام وتقييم بروتوكولات دراسات تكافؤ حيوي
242	إدخال بروتوكولات الدراسات المستلمة على قاعدة البيانات الخاص بالمشاركين في الدراسات الدوائية
38	إستلام وتقييم بروتوكولات دراسات سريرية
78	إستلام وتقييم تعديلات على بروتوكولات دراسات التكافؤ الحيوي والدراسات السريرية
678	إعطاء مواعيد لإستلام معاملات وإستشارات ومعاملات إستيراد
331	قطع وصولات لبدلات ورسوم
50	عدد جلسات لجنة الدراسات الدوائية
519	الزيارات التفتيشية على مراكز إجراء الدراسات الدوائية والجهات ذات العلاقة بإجرائها
25	موافقة على إعتماد وتعديل لجان مؤسسية
28	إعتماد الجهات التي يتم فيها إجراء الدراسات الدوائية من مستشفيات ومراكز ومختبرات
22	إبداء الرأي وإستشارات
511	إصدار كتب رسمية
104493	أرشفة الكترونية لمفات القسم (ورقة)
16	إعتماد الكادر الطبي الذي له علاقة بإجراء الدراسات الدوائية

اعتماد notification submission لأخذ الموافقة الفورية لكافة التعديلات على بروتوكولات الدراسات الدوائية والتي ينطبق عليها التعميم الصادر بهذا الخصوص

إستلام الكتروني لجميع المتابعات الخاصة بالاثار الجانبية SUSARS للدراسات الدوائية وارشفتها

اعتماد نظام الدفع الإلكتروني لمعاملات القسم e-fwateercom

تسهيل
الإجراءات

الورشات والدورات	Annual GCC Pharmacy congress (Oct/2021)
	MENA Pharmacy congress June/2021
	Clinical Trials Regulation Conference Dec/2021
	Outsourcing in Clinical Trials Europe May/2021
	WHO Self-Assessment Workshop Dec/2021
	Cancer Clinical Trials & Research in the COVID-19 Pandemic May/2021
	3rd Annual Arab International Pharmacy Congress May/2021

■ قسم الاستيراد والتصدير

هو القسم المعني باستيراد أدوية السوق المحلي وأدوية العطاءات المختلفة وتبسيط الإجراءات الخاصة بتصدير الدواء ومتابعة معاملات التصدير الخاصة بالدواء و المواد الواردة ضمن احكام المادة 3 ب من قانون الدواء و الصيدلة

ويتكون القسم من 3 شعب هي :

- شعبة الإستيراد والتصدير
- شعبة المواد الأولية
- شعبة الإحصاء

ومن أبرز مهام القسم

- تدقيق وإنجاز فواتير الإستيراد المتعلقة بالأدوية والفيتامينات والمعادن والأمصال والمطاعيم والمواد المشعة وحليب و اغذية الرضع المسجلة لدينا وغير المسجلة
- تدقيق وإنجاز فواتير التصدير المتعلقة بالأدوية وحليب و اغذية الرضع المسجلة لدينا وغير المسجلة على النظام الالكتروني (IES)
- دراسة معاملات سماح الإستيراد وموافقات التصدير للأدوية غير المسجلة أو المسجلة وعليها تغييرات
- تجهيز معاملات المختبر ذات الأصل الإنساني والمطاعيم لتحويلها للجهة المعنية في حال إستيفائها متطلبات الأمصال والمطاعيم
- إصدار تعاميم لمستودعات وشركات الأدوية بشكل دوري بضرورة توفير الأدوية غير المتوفرة وذلك لتحقيق الأمن الدوائي
- متابعة تعهدات المستودعات المتعلقة بجميع معاملات القسم
- تدقيق الفواتير والنواصي المحتوية على استيراد المواد الفعالة والكبسولات الفارغة و مواد التعبئة والتغليف و المواد الخاصة بدراسة البحث والتطوير و المواد المعيارية وإنجاز فواتير تصدير المواد الأولية
- انجاز تقارير إحصائية عن إستيراد وتصدير الادوية.
- ترصيد للفواتير المتضمنه عينات مجانية والارتباط مع قسم التفنيش لتحويل الادوية من سوق محلي الى عينات مجانية.

2021

التقرير السنوي

احصائيات الاستيراد

7604
فواتير المواد الأولية
وتواصي المواد الأولية

1424
فواتير الادوية التي لا
تخضع لنظام فحص
الدواء

5787
فواتير مستودعات
الادوية المحوسبة

135
فواتير استيراد المواد
المشعة

10
فواتير استيراد الادوية
لصالح المستشفيات
الخاصة

180
فواتير الاستيراد المتعلقة
بمركز الحسين للسرطان
و مركز السكري

623
استيراد الطرود البريدية
الشخصية

10
معاملات الاستيراد
المتعلقة بالهبات
والتبرعات

7447
عدد الادوية
والمستحضرات
المستوردة التي تم
تبنيها

2387
متابعة تعهدات الاستيراد
وتسديدها

1253
العطاءات التي تم
ترصيدها

2021

التقرير السنوي

احصائيات التصدير



الكتب الصادرة عن القسم

كتب سماح استيراد (مرضى)	111
كتب سماح استيراد (مستودع)	272
كتب سماح تصدير (مستودع)	41
الكتب الصادرة عن القسم	51

2021

التقرير السنوي

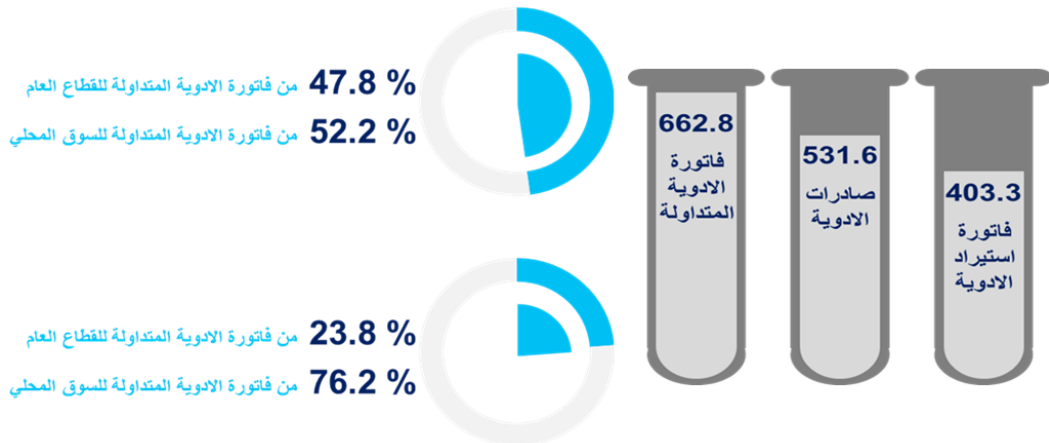
■ قسم المعلومات

القسم المعني بحفظ وانجاز كافة الاحصائيات والخطة التنفيذية وانجازات الأقسام وطرق العمل القياسية والوصف الوظيفي وكافة المعلومات التابعة لمديرية الدواء وسهولة توفرها عند الطلب ومتابعة الرد على الاستفسارات الواردة من المواطنين بخصوص الأدوية ومتابعة المخزون الاستراتيجي وتدقيق شهادات حرية البيع ومتابعة مذكرات التفاهم.

ابرز مهام القسم والمعاملات المنجزة

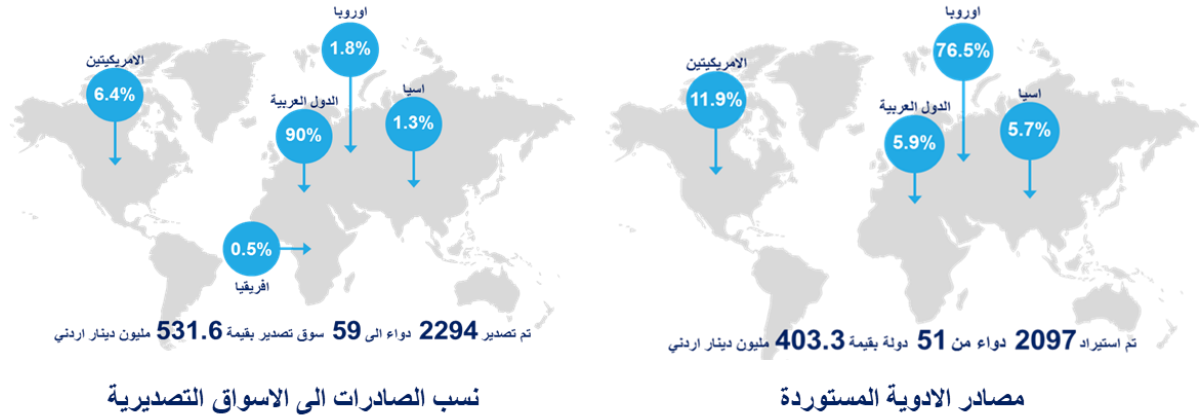
320	معاملات تداول محولة من الأقسام
10	كتب الثنائيات
24	الاشتراك وتجديد الاشتراك في خدمة الادوية والاسعار
	انجاز محاضرات للادارة
	متابعة المخزون الاستراتيجي
	اعداد التقارير والاحصاءات الخاصة للادارة
	متابعة الادوية الغير متوفرة

ابرز الاحصائيات الخاصة بتصدير واستيراد وتداول الادوية



2021

التقرير السنوي



■ قسم الإستخدام الرشيد للدواء واليقظة الدوائية

يناط بالقسم مهام رئيسية تتمثل في متابعة المأمونية الدوائية الخاصة بالأدوية والتي تنقسم الى اجراءات تنظيمية خلال عملية تسجيل الدواء من خلال تقييم خطط ادارة المخاطر وتقارير المأمونية الدوائية , وبعد مرحلة التسويق من خلال متابعة الادوية عن طريق تأسيس أنظمة اليقظة الدوائية عند الشركات المصنعة ومستوردي الادوية والتقنيش عليها بشكل دوري وتوفير منصة الكترونية للابلاغ عن الاثار الجانبية لمقدمي الرعاية الصحية وعن طريق دراسات السلامة الدوائية ومتابعة معلومات الدوائية المستجدة على المواقع الصحية العالمية المرجعية كذلك يقوم القسم باستقبال طلبات اضافة الادوية الى قائمة الادوية الرشيدة ودراستها وعرضها على اللجان المعنية بالاضافة الى استقبال معاملات الاعلام الدوائي ودراستها واعطاء القرار المناسب لها.

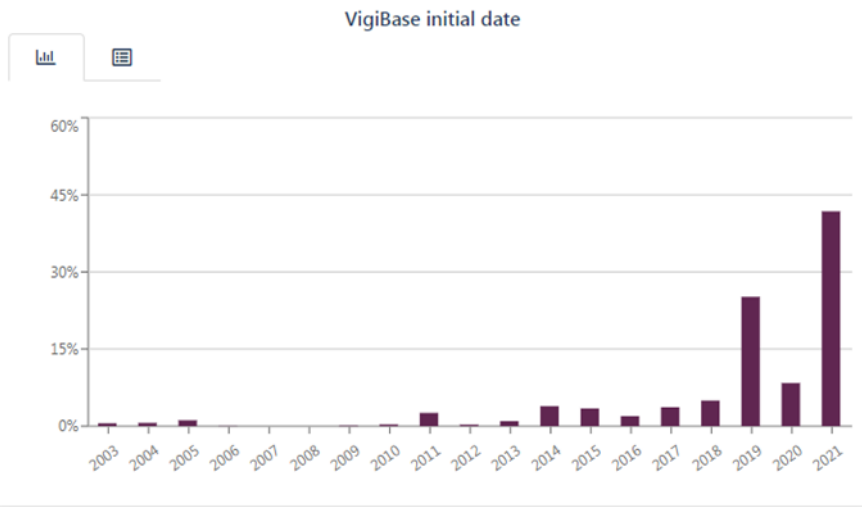


2021

التقرير السنوي

تقارير رصد الآثار الجانبية ضمن قاعدة البيانات

عدد التقارير	عدد التقارير الكلي المستلم لعام 2021
2000	عدد التقارير الكلي (لجميع الأعوام) المدخل على Vigiflow (2021 – 2003)
2989	عدد التقارير الكلي المدخل على Vigiflow لعام 2021 وهو ما يشكل 41.8% من العدد الكلي المدخل لجميع الأعوام
1256	عدد تقارير مطاعيم كورونا لعام 2021 (100% من عدد التقارير المستلم لدينا)



إجراءات الأستدامة الخاصة بقاعدة بيانات الآثار الجانبية (Vigibase)

- تأمين الدعم المالي عن طريق منظمة الصحة العالمية والتي ستقوم بالتسديد المباشر اللازم لتجديد الاشتراك مع مركز رصد الآثار الجانبية العالمي لمدة خمس سنوات (2022 – 2026) والذي يبلغ 10500 دولار أمريكي.
- تعميم نموذج الإبلاغ الإلكتروني عن الآثار الجانبية باللغة العربية على موقع المؤسسة العامة للغذاء والدواء الإلكتروني.
- تحديث وسائل الإبلاغ عن الآثار الجانبية بإضافة QR Code.
- انشاء رابط الإبلاغ عن الآثار الجانبية لمطاعيم كورونا.

الاجراءات الخاصة بمراكز اليقظة الفرعية

- السير بإجراءات إفتتاح فرع لليقظة الدوائية ضمن المركز الأردني للمعلومات الدوائية والسموم في الخدمات الطبية الملكية.

اجراءات تم اتخاذها بخصوص مشاكل تتعلق بجودة الادوية (مثل سحب تشغيلات أو تعليق تسجيل):

- لقد تم التعامل مع 22 مشكلة جودة لهذا العام.

الأنشطة التدريبية والتي قام القسم بتنفيذها أو المشاركة فيها

أماكن التدريب	الفئة المستهدفة
<ul style="list-style-type: none"> جامعة اليرموك كلية الأميرة منى جامعة الشرق الأوسط 	طلاب الجامعات
<ul style="list-style-type: none"> مستشفى الكرك الحكومي الخدمات الطبية الملكية تدريب الصيادلة المتطوعين على رصد الآثار الجانبية للنشط تدريب ممرضى العاملين القطاع الصحي الحكومي والجيش عن الآثار الجانبية للمطاعيم ورشة عمل عبر تطبيق zoom 	مقدمي الرعاية الصحية (مستشفيات، الإبلاغ النشط للمطاعيم)

حضور دورات تدريبية

الفترة الزمنية	موضوع الدورة التدريبية
2021/07/15 - 05/24	دورة بخصوص الاقتصاد الصيدلاني وهي كانت عبارة خليط من التعلم الوجيه وعن بعد
2021/12/05 – 09/01	دورة مقدمة من مركز رصد الآثار الجانبية العالمي UMC على ثلاثة مستويات (مبتدئ، متوسط، متقدم) هذا المستوى كان ضمن مقابل مادي لكن تم الطلب من المركز اعفائنا من الدفع وتم حضوره).
2021/12	دورة اقتصاد صيدلاني

أنشطة التوعية والتثقيف الإلكتروني

- إطلاق شخصية سلامة ضمن فيديو توعوي خاص بالسلامة الدوائية
- تحديث النشرات الداخلية للمستحضرات المسجلة في الأردن فيما يتعلق بمعلومات الأمان الدوائية واصدار الكتب الرسمية الخاصة بذلك
- تم تحديث 450 نشرة داخلية

تقييم ودراسة خطط إدارة المخاطر للأدوية الصيدلانية (Risk Management Plan) ضمن ملفات الأدوية 1.6:Module

- تقييم: 344 خطة
- موافقة على مواد تعليمية واجراءات اضافية للسلامة الدوائية: 42 مادة تعليمية
- تحليل قاعدة البيانات الخاصة بالأدوية التي عليها اجراءات سلامة دوائية إضافية

التفتيش على أنظمة اليقظة الدوائية (PV Inspection):

- التفتيش: 8 أنظمة
- شهادات GVP: 2
- تقييم تقارير الأمان الدوائية الدوري PSUR: 151 تقرير
- معاملات اعلام دوائي: 275 معاملة

انجازات ادارية

- تحديث قائمة الادوية التي لها رقابة اضافية للسلامة الدوائية (Additional Monitoring List)
 - متابعة المواقع المرجعية المتعلقة بالمأمونية الدوائية بشكل يومي، (من ضمنها السعودية والامارات و(FDA, EMA, RAPS)، إضافة الى متابعة المستجدات المتعلقة بجائحة كورونا.
 - تحديث قائمة الأدوية الأساسية (EML)
 - تحديث قائمة الأدوية الرشيدة (خمسة مرات) وذلك بإضافة أشكال صيدلانية وتراكيز بعد أخذ الموافقة عليها أصولياً.
- الخطة الوطنية لمواجهة مقاومة الميكروبات للمضادات:**

- تصنيف المضادات الحيوية حسب الـ Aware classification
- تحليل قاعدة البيانات الخاصة باستخدام المضادات الحيوية سنوياً
- نشر دراسة بعنوان

An Assessment of the Impact of Coronavirus Disease (COVID-19) Pandemic on National Antimicrobial Consumption in Jordan

الانجازات الخاصة بمطاعيم كورونا

- انشاء رابط الابلاغ عن الآثار الجانبية لمطاعيم كورونا
- تحديث الدليل الإرشادي الخاص بالابلاغ عن الآثار الجانبية خلال فترات الأوبئة
- اصدار دليل التفتيش عن بعد لأنظمة اليقظة الدوائية.
- أعضاء في لجنة اليقظة الدوائية الوطنية في وزارة الصحة.
- متابعة معلومات المأمونية الخاصة بمطاعيم كورونا والتوصية للجنة الأمصال والمطاعيم لاتخاذ الاجراءات والتحديثات المناسبة.
- مخاطبة وزارة الصحة للتنبيه والتنسيق باتخاذ الاجراءات الخاصة للتقليل من medication errors خلال اعطاء مطاعيم كورونا في المراكز الصحية وبناء عليها تم اتخاذ الاجراءات المناسبة

لجنة المخاطر الصحية: تعاميم بخصوص أحدث معلومات مأمونية تخص الأدوية المسجلة في الأردن لمقدمي

الرعاية الصحية ولشركات الأدوية المحلية ووكلاء الأدوية: 12

تعاميم لجنة المخاطر الصحية

Valproate/Valproic acid containing products	request to update HCP guide and Patient guide In the ARMMs with new safety information as per the originator (Depakine)
Nemisulide containing products	PIL update to reflect new information stated below in the HCPs circular
Nemisulide containing products	Concerns of liver Injury فقد ورد التالي <ul style="list-style-type: none"> • Prescribers should no longer prescribe systemic nimesulide for treating painful osteoarthritis. • Prescribers should review treatment of patients being treated for painful osteoarthritis with a view to choosing an appropriate alternative treatment. • Nimesulide should only be used as a second choice, and only in the treatment of acute pain or dysmenorrhoea. • The minimum effective dose should be used for the shortest duration to reduce the undesirable effects. • The maximum duration of a treatment course with nimesulide is 15 days.
NSAIDs	The use of non-steroidal anti-inflammatory drugs (NSAIDs) beyond 20 weeks of pregnancy and risk of kidney damage to unborn babies

Systemically absorbed Erythromycin containing medicinal products	Request to update PILs according to Information below
Systemically absorbed Erythromycin containing medicinal products	A) Caution required due to cardiac risks (QT interval prolongation); drug interaction with rivaroxaban, B) Update on known risk of infantile hypertrophic pyloric stenosis,
Topical Corticosteroid	A. Circular issued to HCP. B. Circular issued to MAH.
PEG Laxatives + Starch-based thickeners	Circular issued to HCP
PPH in association with antidepressants	A. Circular issued to HCP. B. Circular issued to MAH.
Increased risk of heart rhythm problems, called arrhythmias, in patients with heart disease who are taking the seizure and mental health medicine lamotrigine	Circular issued to HCP

■ شعبة البحث والاستشارات العلمية

الرؤيا

مؤسسة مرجعية مواكبة لأحدث التطورات والمستجدات العلمية والعالمية و لضمان تحقيق الأمن الدوائي ، تم استحداث شعبة البحث و الاستشارة العلمية في مديرية الدواء، و وضع تعليمات المشورة العلمية ضمن أسس تسجيل الدواء المعتمدة

الهدف

تشجيع التطوير المستمر على الادوية، وتقديم ملفات الادوية للتسجيل (اثناء تطوير المستحضر) أو حتى بعد التسجيل وفتح باب الحوار بين الشركات الصانعة والمؤسسة للاجابة عن الاستفسارات بخصوص ملفات الادوية بما فيها الادوية ذات القيمة المضافة.

الرسالة

إمكانية طلب للاستشارة العلمية للمؤسسة لاي دواء في مرحلة تطويره / قبل التسجيل او بعد تسجيله بخصوص الدراسات المطلوبة وطريقة اجرائها (Design of study) لغايات اثبات الجودة والفعاليه والمأمونية وقد تكون الاستشارة في جزء واحد او اكثر كما يلي :

- الجزء الفني (Quality)
- الدراسات السريرية (Clinical)
- الدراسات غير السريرية (Non- Clinical)
- التكافؤ الحيوي (Bioequivalence Study).

احصائية استفسارات شعبة البحث و الاستشارات العلمية و مديرية الدواء لسنة 2021



العدد	الاستشارات
57	شعبة البحث و الاستشارات العلمية
117	استفسارات الاقسام
174	المجموع الكلي في مديرية الدواء

● التعميم الصادرة عن الشعبة

تعميم بخصوص تقديم الاستفسارات و الاستشارات العلمية .

● التسهيلات :

إمكانية تقديم طلب الاستشارات بعدة طرق : الكترونيا عبر رابط متلقي الخدمة الالكترونية و تحميل الوثائق المدعمة دون الحاجة لزيارة المؤسسة ، المواعيد المكتيبة ، الاتصال الهاتفي ووسائل التواصل الاجتماعي.

● الانجازات

زيادة عدد الاستشارات المقدمة ، زيادة وعي و ادراك مقدمي طلب الاستشارة حول آلية التقديم طلب الاستشارة ، توجيه مقدم الطلب لعرض المحتوى بشكل دقيق و صحيح حسب التعليمات المعمول بها ، الاجابة على الاستشارات المقدمة من خلال كتب رسمية و السرعة في الانجاز.

■ شعبة المتابعة والتنسيق الفني

التنسيق الاداري والفني من حيث

- الاتصال الفعال والتنسيق مع الاقسام والشعب بما يخدم سياسة المديرية واستمرارية العمل بيسر.
- الاتصال الفعال والتنسيق مع كافة الشركاء ذوي العلاقة لا متابعة الاعمال الفنية والادارية (وزارة الصحة، وزارة الصناعة والتجارة، الاتحاد الاردني لمنتجات الادوية ، نقابة الصيادلة ، مستودعات الادوية، مصانع الادوية، الخ....) بما يخدم سياسة المديرية وتوفير الوثائق المطلوبة.
- الاتصال الفعال مع مديرية الشؤون الادارية / قسم التدريب بالتحديث الدوري للاحتياجات التدريبية للكوادر العاملة في المديرية .
- الاتصال الفعال مع مديرية الشؤون الادارية / قسم شؤون الموظفين لمتابعة الامور المتعلقة بكادر مديرية الدواء (نماذج تخطيط الموارد البشرية فيما يتعلق بالاحلال الوظيفي، نموذج توزيع القوى البشرية ، مباشرة عمل ، انفكك ، اجازات- خاصة ورسمية وبدون راتب،.....).

2021

التقرير السنوي

- تزويد قسم الموارد البشرية بالاحتياجات من الكوادر لمديرية الدواء بعد اعدادها وجمعها من مديريةية الدواء.
- منسق للمؤتمرات وورش العمل والدورات التدريبية ولقاءات متلقى الخدمة التي يتم عقدها في مديريةية الدواء.

يتابع النشاطات الادارية والفنية لمكتب مدير الدواء من حيث:

- متابعة التعاميم الادارية والفنية المراد اطلاع الأقسام عليها وتوزيعها والمتابعة مع الأقسام في انتظار ردود أو ملاحظات حسب التعميم.
- متابعة استلام وتوزيع البريد والمعاملات الواردة والصادرة من مكتب المدير.
- فرز المعاملات الفنية والادارية بعد التحويل من مديريةية الدواء سواء للأقسام أو لأخذ صادر بعد التوقيع ثم تدوينها في سجلات خاصة بالمديرية أو سجل المدير العام ومتابعتها.
- متابعة الاتصالات التي ترد لمكتب المدير .
- تنظيم مواعيد المدير والزيارات الداخلية والخارجية لتحقيق اهدافها بنجاح
- الاحتفاظ وارشفة المعاملات والوثائق الخاصة بالمدير في ملفات وخزائن منظمة لضمان استرجاعها عند الحاجة اليها.

نبذة عن مديرية الغذاء

في سنة 1993 أنشئت مديرية صحة الغذاء ضمن المديرية العامة للرعاية الصحية الأولية في وزارة الصحة، ومع التوجه نحو المزيد من الاهتمام بسلامة الغذاء صدر قانون الرقابة على الغذاء رقم 79 لسنة 2001 ومن بعده قانون المؤسسة العامة للغذاء والدواء المؤقت رقم 31 لسنة 2003 والذي بموجبه تأسست المؤسسة العامة للغذاء والدواء كمؤسسة حكومية مستقلة إدارياً ومالياً تعنى بشؤون سلامة الغذاء والدواء في المملكة ثم صدر قانون المؤسسة الدائم رقم 81 لعام 2008 وفي العام 2015 صدر قانون الغذاء رقم 30 والذي نص على ان المؤسسة العامة للغذاء والدواء هي الجهة الوحيدة المختصة بالرقابة على الغذاء المحلي والمستورد في جميع مراحل تداوله للتأكد من استيفائه لمتطلبات جودة وسلامة الغذاء في المملكة ومن التعديلات التي تضمنها القانون التدرج في العقوبات وتغليظها لتصل إلى الحبس، في الوقت الذي أنط مهممة الإغلاقات في حال المخالفات الجسيمة والحرية للجنة متخصصة تضم كافة الجهات الرقابية تفعيلها للتكاملية في أدوارها ومهامها وتحقيقاً للعدالة في مثل هذه القضايا وبما يتيح لأصحاب المنشآت الغذائية تصويب أوضاعها مع اشراك القطاع الخاص في لجنة المخالفات الحرحة وتقييم المخاطر ودرجتها والتي تؤدي إلى الإغلاق والحبس وغيرها من العقوبات الرادعة كما ويسمح القانون الجديد بإعلان اسم المنشآت المخالفة مما يشكل رادعاً لها، كما تضمن القانون إنشاء لجنة لإدارة أزمات الغذاء التي قد تنشأ داخل المملكة أو خارجها.

نظراً لوجود الآلاف من المؤسسات الغذائية في المملكة التي تتداول الغذاء في مراحلها المختلفة من الانتاج والتصنيع والتوزيع المباشر للمستهلك وكذلك وجود المئات من المصانع والمعامل المنتجة للمواد الغذائية يصبح من البديهي أن الرقابة على الأغذية وعلى المؤسسات الغذائية ليست بالمهمة اليسيرة بل تتطلب تخطيطاً وادارة متخصصة وكذلك تستوجب الاهتمام بالتدريب المتخصص لكوادر الرقابة واعتماد مبادئ رقابية غير تقليدية تهدف الى رفع مستوى المعرفة لدى المستهلكين والمتداولين في مجال جودة وسلامة الغذاء.

ترتكز مهمة مديرية الغذاء في المؤسسة العامة للغذاء والدواء على النهوض بمستوى الرقابة الصحية على الغذاء إلى أعلى مستوى ممكن ضمن الإمكانيات المتاحة من خلال التخطيط الجيد لبرامج الرقابة الصحية على الأغذية والإشراف الفعال على هذه البرامج وإدارة الإمكانيات المتاحة من أفراد وأدوات بكفاءة وفاعلية.

ولتحقيق هذه المهمة تعتمد المؤسسة القيم الرقابية التالية:

1. الرقابة على طول سلسلة الغذاء مع التركيز وتوجيه الموارد المحدودة نحو الجوانب الأكثر أهمية من سلامة الغذاء من خلال تبني نظام الانتقائية المبني على درجة الخطورة الصحية للأغذية ومن خلال تصنيف المؤسسات الغذائية حسب خطورتها المحتملة على الصحة.
2. المفهوم المتكامل للرقابة والذي يعتمد على ثلاثة محاور:
 - أ. الإجراءات القانونية الرادعة التي تضمن الالتزام بالتشريعات.
 - ب. تشجيع المؤسسات الغذائية على تطبيق برامج رقابية ذاتية على نفسها.
 - ج. توعية المستهلك بأساسيات سلامة الغذاء ليتمكن من ممارسة مسؤولياته في هذا المجال.
3. المفهوم الشامل للرقابة على طول سلسلة الغذاء ابتداءً من المزرعة وحتى مائدة المستهلك، بدلاً من الاعتماد بدرجة أساسية على فحص المنتج النهائي.
4. تكريس مبدأ الشفافية والتعاون في أعمال المؤسسة لتوحيد الإجراءات بين الجهات الرسمية ذات العلاقة بالإضافة الى الشراكة مع منظمات المجتمع المدني والمستهلك والقطاع الخاص العامل في قطاعات صناعة وتجارة الأغذية واشراكهم في لجان المديرية المختلفة مما يضمن الحفاظ على سلامة المستهلك دون الاضرار بمصالح قطاعات صناعة وتجارة الغذاء، ويضمن كذلك الاستناد إلى الاسس العلمية عند وضع التعليمات من خلال مشاركة

أقسام مديرية الغذاء

أولاً: قسم الغذاء المتداول

الاهداف

يهدف هذا القسم لضمان رقابة كفؤة وفعالة مبنية على معايير موحدة لكافة جهات الرقابة على الغذاء العاملة في جميع مناطق المملكة بحيث تبنى عملية الرقابة هذه على القيام بتصنيف المؤسسات الخاضعة للرقابة حسب درجة الخطورة الصحية للغذاء المتداول فيها ضمن نظام تحليل المخاطر وضبط النقاط الحرجة (HACCP)، بالإضافة الى المشاركة في أعمال الفريق الوطني للاستقصاء الوبائي في حال التسممات الغذائية وأزمات الغذاء وإدارتها مع الاطراف المعنية وخاصة مختبرات الغذاء.

ويتكون هذا القسم من ست شعب:

- شعبة الغذاء المتداول.
- شعبة المصانع والمعامل الغذائية.
- شعبة المضافات الغذائية.
- شعبة التعبئة والتغليف.
- شعبة التوعية والتثقيف الصحي.
- شعبة وبائيات سلامة الغذاء.

المهام والواجبات

1. الإشراف على اعمال الرقابة على الأغذية المتداولة في الأسواق وعلى وسائط النقل المستخدمة في نقل المواد الغذائية.
2. تطوير معايير وآليات الرقابة على الغذاء المتداول في الأسواق والمصانع الغذائية.
3. إجازة الصناعات الغذائية المحلية والرقابة عليها وإصدار الشهادات الصحية اللازمة.
4. الرقابة على استخدام المضافات الغذائية المباشرة وغير المباشرة كماً ونوعاً.
5. إجازة تداول واستيراد مواد التعبئة والتغليف والرقابة على مصانع مواد التعبئة والتغليف الملامسة للغذاء.
6. إدارة الازمات المتعلقة بسلامة الغذاء المتداول في الأسواق المحلية بالتعاون مع الجهات الوطنية ذات العلاقة.
7. تعزيز التنافسية في قطاع صناعة المواد الغذائية ومواد التعبئة والتغليف الملامسة للمواد الغذائية وتطوير الصناعة المحلية من خلال تقديم الدعم والمشورة الفنية لضمان مستوى عالي من الجودة وزيادة كفاءة الصادرات منها.
8. رفع مستوى الوعي لدى متداولي الغذاء وطلاب المدارس والجامعات وسيدات المجتمع المحلي.
9. متابعة نتائج العينات الغذائية التي جمعت لإشتباه تسمم غذائي أو شكوى تسمم غذائي، وربط هذه النتائج بالمسببات المحتملة التي أدت إلى تلوث المواد الغذائية وتقديم التوصيات التي من شأنها تجنب تكرارها.
10. تشكيل فرق للإستقصاء الغذائي وتقديم الدعم الفني لفرق الإستقصاء الغذائي في مديرية المناطق.
11. إعداد وتنفيذ برامج تدريبية مستمرة للمفتشين في مديرية المناطق ومديريات الشؤون الصحية المفوضة من المؤسسة على أسس الإستقصاء الغذائي والمخبري والبيئي والعمل ضمن فرق الإستجابة السريعة المحلية والوطنية.

ثانياً: قسم الغذاء المستورد والمصدر

الاهداف

يهدف هذا القسم إلى ضمان رقابة كفؤة وفعالة على الغذاء المستورد والمصدر تعتمد على معايير موحدة في جميع المراكز الجمركية وتبنى على مبادئ تحليل المخاطر ودرجة الخطورة الصحية.

ويتكون هذا القسم من ثمان شعب:

- شعبة الغذاء المستورد.
- شعبة الغذاء المصدّر.
- شعبة الاستلام والانجاز.
- شعبة الرقابة الصحية في جمرك الملك عبد الله الثاني بمدينة سحاب.
- شعبة الرقابة الصحية في جمرك المنطقة الحرة بالزرقاء.
- شعبة الرقابة الصحية في جمرك العمري.
- شعبة الرقابة الصحية في جمرك جابر.
- شعبة الرقابة الصحية في جمرك معبر وادي الاردن.

المهام والواجبات

1. الرقابة على الأغذية المستوردة عبر المراكز الجمركية والتأكد من جودتها وصلاحياتها للاستهلاك البشري ومطابقتها للمواصفات والقواعد الفنية.
 2. تطوير إجراءات وآليات الرقابة على الغذاء المستورد والمصدّر.
 3. متابعة معايير الرقابة على الغذاء مع الشركاء التجاريين للمملكة سواء كان ذلك لغايات الاستيراد أو التصدير.
 4. اصدار الشهادات الصحية الخاصة بالمنتجات الغذائية والمصانع المنتجة لها لغايات التصدير.
 5. دراسة المعاملات المحولة عند وجود مخالفة للقاعدة الفنية الخاصة ببطاقة البيان و استكمال الاجراء التصحيحي.
 6. النظر بالاعتراضات المقدمة لقسم الغذاء المستورد والمصدر.
 7. دراسة المعاملات المحولة من اقسام وشعب الرقابة الصحية في المراكز الجمركية و ابداء الراي الفني فيها.
 8. اعداد كتب الانجاز والاتلاف واعادة التصدير والرقابة المشددة الخاصة بالمعاملات الجمركية المستوردة.
 9. التنسيق ما بين اقسام وشعب الرقابة الصحية في المراكز الجمركية ومتابعة الاحتياجات الفنية والادارية المطلوبة.
 10. المشاركة في الاجتماعات التي تعقد في دائرة الجمارك وغيرها من الجهات الرسمية بما يختص بالقضايا المشتركة في عملية الرقابة على الغذاء المستورد والمصدر.
 11. إدارة أزمات سلامة الغذاء الخاصة بالأغذية المستوردة والمصدرة.
- كما يقوم القسم بالتعاون مع مديرية المناطق بالمؤسسة بما يلي:**

1. الكشف وسحب العينات من الارساليات المحولة للموقع (مستودعات اصحاب العلاقة ، المصنع..).
2. الاشراف على تجهيز الارساليات الجمركية وحسب القرار الصادر عن مديرية الغذاء (كالاجراء التصحيحي لبطاقة البيان، الاشراف على التصنيع او التجهيز،..).
3. التحفظ على الارساليات الجمركية التي بينت نتائج الفحص وجود مخالفات فيها، والاشراف على تحميل الارساليات الجمركية لغايات الاتلاف او اعادة التصدير (تسليمها للمركز الجمركي).

ثالثاً: قسم المواصفات وجودة الغذاء

الاهداف

يهدف هذا القسم إلى تطبيق التشريعات الحديثة للرقابة على الغذاء والمتعلقة بالمواصفات القياسية المعمول بها والمبنية على أسس علمية والمتوائمة مع التشريعات الدولية مع ضمان الالتزام بهذه المواصفات. كما تشمل مهام القسم الرقابة على جودة الغذاء ومطابقته للمواصفات والقواعد الفنية والمشاركة في تعديل المواصفات او تعليق العمل بها وبما يتواءم مع ما يصدر عن الجهات الدولية ذات العلاقة.

المهام والواجبات

1. مطابقة المنتجات الغذائية للقواعد الفنية والمواصفات القياسية الاردنية.
2. تقديم الاستشارات الفنية لمتلقي الخدمة والخاص بالمنتجات المستوردة قبل استيرادها لضمان مطابقتها للقواعد الفنية الاردنية.

2021

التقرير السنوي

3. إدارة قضايا جودة الغذاء (مسح الاسواق) اعتماداً على الانظمة والاسس الناظمة لجودة الاغذية بما يتواءم مع متطلبات المواصفات القياسية والقواعد الفنية.
4. بيان الراي في المعاملات المحولة للقسم والمتعلقة ببطاقات البيان وفي العديد من المعاملات الجمركية المخالفة.
5. المشاركة في وضع التشريعات الغذائية بحيث تكون مبنية على اسس علمية ومتوائمة مع التشريعات الدولية ذات العلاقة.
6. المشاركة في اللجان الفنية الخاصة باعداد القواعد الفنية والمواصفات القياسية من أجل التحديث وتعديل وتطوير القواعد الفنية والمواصفات القياسية.
7. تحديث وارشفة القواعد الفنية والمواصفات القياسية الاردنية للمنتجات الغذائية الكترونياً على الشبكة الداخلية.
8. متابعة مشاركة مندوبي المؤسسة في اللجان الفنية المتخصصة باعداد القواعد الفنية لدى مؤسسة المواصفات والمقاييس.
9. يعتبر قسم المواصفات حلقة وصل بين جميع أقسام المديرية ومؤسسة المواصفات والمقاييس لحل القضايا الخلافية التي تستوجب التعاون معهم في ظل مستجدات الصناعات الغذائية.

رابعاً: قسم تحليل المخاطر

الاهداف

يهدف هذا القسم إلى تزويد أقسام مديريةية الغذاء بتقدير المخاطر المتعلقة بقضايا سلامة الغذاء المختلفة من خلال اعتماد الأسس العلمية وتوفير المعلومات اللازمة لضمان إجراءات رقابية مبنية على أسس تحليل المخاطر واجراء الدراسات اللازمة حسب طلب الاقسام المختلفة وتقديم الاستشارة العلمية في قضايا الغذاء الطارئة. ويتكون هذا القسم من شعبتين:

- شعبة تحليل المخاطر
- شعبة الدراسات

المهام والواجبات

1. تطوير إجراءات عمليات تحليل المخاطر.
2. اجراء برنامج رصد عام سنوي بالإضافة الى أربعة برامج رصد سنوية متخصصة يتم تحديدها مسبقاً.
3. التنسيق مع مختبرات الغذاء في مجال نتائج التقارير المخبرية وتحليلها ووضع برامج الرصد السنوية بناء علي هذه النتائج.
4. التنسيق مع أقسام مديريةية الغذاء لاجراء الابحاث والدراسات اعتمادا على الأساليب العلمية في تنفيذها.
5. رصد قضايا الغذاء على شبكات العمل المختصة والاحذارات العالمية التي يتم الاعلان عنها عبر الوسائل المختلفة.
6. القيام باجراءات تحليل المخاطر النوعية.

خامساً: قسم المعلومات

الاهداف

يهدف هذا القسم إلى تقديم افضل ادوات التحليل الاحصائي للمعلومات الواردة من الجهات الرقابية التنفيذية وتوفير البيانات لصانعي القرار للتخطيط السليم بالإضافة الى التنسيق الفعال بين الاقسام والاشراف الداعم للفعاليات الرقابية وتوثيقها، ومتابعة وتنظيم العلاقة بين المؤسسة والجهات الرقابية الأخرى ذات العلاقة، وتنسيق الأنشطة والفعاليات الرقابية بين المؤسسة وشركائها الخارجيين. ويتكون هذا القسم من شعبتين:

- شعبة المعلومات.
- شعبة الاحصاء.

المهام والواجبات

1. إعداد التقارير الإحصائية التحليلية بناء على المعلومات التي تصل من الجهات الرقابية المختلفة ووضعها بتصريف الإدارة العليا عند الطلب وبأسهل الطرق.
2. متابعة انجازات اقسام وشعب المديرية حسب الخطة التنفيذية الموضوعية ومتابعة نسب الانجاز المتحققة.
3. متابعة وتقييم التقارير الواردة لمديرية الغذاء من مديريات الصحة والشركاء الآخرين للمؤسسة.
4. اعداد التقارير الاحصائية الخاصة بالغذاء المستورد من حيث انواع الاغذية المستوردة والدول التي يتم الاستيراد منها والمخالفات الجمركية المرتبطة بهذه الارساليات.
5. جمع الاحتياجات التدريبية (مخطط بناء القدرات الوظيفي) لموظفي مديرية الغذاء واعداد الخطة التدريبية وبالتنسيق مع ادارة الموارد البشرية.
6. التنسيق مع قسم الجودة بمديرية التخطيط وتطوير الاداء المؤسسي لإدراج أية اجراءات قياسية معيارية جديدة لعمل المديرية وانشطتها المختلفة وترميزها اصولياً.
7. اعداد الاحصائيات الخاصة بالمواد الغذائية التي يتم فحصها في مختبرات المؤسسة او المختبرات المعتمدة لدى المؤسسة وتزويد مديرية الغذاء بهذه الاحصائيات.
8. الاحتفاظ بنسخ من مذكرات التفاهم التي يتم توقيعها بين المؤسسة وأية جهة اخرى.
9. يعتبر القسم حلقة الوصل بين مختبرات الغذاء في المؤسسة وبقية الاقسام في مديرية الغذاء من حيث تزويد الاقسام بنتائج الفحوصات المخالفة لاتخاذ الاجراء الرقابي المطلوب بحققها.

سادساً: وحدة ادارة المخاطر

الاهداف

تهدف هذه الوحدة الى جمع وتحليل وتقييم المعلومات المتعلقة بالمعاملات التجارية والمستوردين والمصدرين والمصنعين المشاركين في عملية التجارة الدولية ومراجعة معايير ادارة المخاطر بشكل دوري وتعديلها على نظام الانتقائية المبني على درجة الخطورة المحوسب، بناء على المستجدات التي يتم اكتشافها من خلال الفعاليات الرقابية.

المهام والواجبات

1. التنسيق والتعاون بين مديرية الغذاء ومديرية الدواء ومديرية الاجهزة والمستلزمات الطبية بهدف ضمان تكامل السياسات والإجراءات .
2. مراجعة معايير ادارة المخاطر بشكل دوري وتعديلها على نظام الانتقائية المبني على درجة الخطورة المحوسب، بناء على المستجدات التي يتم اكتشافها من خلال الفعاليات الرقابية.
3. العمل مع ادارة المخاطر المركزية في الجمارك العامة الاردنية على تنفيذ تعليمات:
 - أ. مسارب البنود المستهدفة وخطتها بناء على تكرار المخالفات.
 - ب. ايقاف التاجر أو شركة التخليص لمخالفتها وحسب التعليمات.
 - ج. متابعة البنود الجمركية والبيانات الجمركية المعلقة (المسرب الازرق) وتحديثها.
4. الاشراف على تطبيق تعليمات التاجر الذهبي وادارة المخاطر.
5. الاشراف على حملات التوعية حول برنامج التاجر الذهبي
6. التعاون والتنسيق مع دائرة الجمارك العامة في قضايا عمل ادارة المخاطر.
7. التعاون مع سكرتارية منظمة التجارة العالمية في قضايا التجارة الدولية.
8. التنسيق مع وزارة الصناعة والتجارة في قضايا بطاقة المستورد.

سابعاً: قسم المتابعة والتدقيق

الاهداف

يهدف هذا القسم لضمان سير اجراءات العمل المعيارية للأقسام والخاصة باستيراد الاغذية او تداولها وحسب التعليمات والانظمة والتحقق من سلامتها واتخاذ كافة اجراءات التدقيق والمتابعة المتاحة في سبيل تحقيق ذلك ويتكون هذا القسم من خمس شعب:

- شعبة المتابعة والتدقيق في المركز الرئيسي.
- شعبة المتابعة والتدقيق في مركز جمرك عمان.
- شعبة المتابعة والتدقيق في مركز جمرك العقبة.
- شعبة المتابعة والتدقيق في مركز جمرك مطار الملكة علياء الدولي.
- شعبة المتابعة والتدقيق في مركز جمرك المنطقة الحرة بالزرقاء.

المهام والواجبات

1. متابعة التعهدات الجمركية المفتوحة والخاصة بالمعاملات الجمركية الموثقة كمسرب ازرق في نظام الاسيكودا ووضع معايير واليات التعامل معها واصدار تقارير دورية بها.
2. التحقق من صحة وسلامة سير اجراءات البيانات الجمركية من الأغذية المستوردة في المراكز الجمركية.
3. متابعة نظام الانتقائية المحوسب (الاسيكودا) والتحقق من سلامة استخدام الصلاحيات وانجاز المعاملات.
4. وضع الية لاستلام التقارير المخبرية المخالفة من مختبرات الغذاء المعتمدة لفحوصات صلاحية وجودة المواد الغذائية ومتابعة ما يترتب عليها من اجراءات مع القسم المعني.
5. تدقيق اجراءات العمل الخاصة بقسم الغذاء المتداول في المديرية واجراءات عمل لجنة التوعية التابعة له.
6. المشاركة في الكشف الميداني المشترك مع عدد من الجهات الرسمية على المواد الغذائية المستوردة.
7. المشاركة في إدارة أزمات الغذاء الخاصة بالأغذية.

ثامناً: قسم اجازة أغذية الاستعمال الخاص وأغذية الرياضيين

الاهداف

يهدف هذا القسم الى وضع تعليمات حديثة لاجازة استيراد وتداول اغذية الاستعمال الخاص واغذية الرياضيين بحيث تكون هذه التعليمات مبنية على اسس علمية ومتوائمة مع التشريعات المحلية والدولية ذات العلاقة كما يهدف لتنظيم الاعلان عن هذه الاغذية الخاصة والترويج لها عبر مختلف وسائل ومنصات الاعلام والرقابة على تداولها والقيام بتصنيف أغذية الاستعمال الخاص والمستحضرات الصيدلانية التي تتطلب التصنيف ويتكون هذا القسم من ثلاث شعب :

- شعبة اغذية الاستعمال الخاص.
- شعبة اغذية الرياضيين.
- شعبة التصنيف الاولي.

المهام والواجبات

1. وضع تعليمات اجازة اغذية الاستعمال الخاص والاعلان عنها.
2. وضع تعليمات اجازة اغذية الرياضيين والاعلان عنها.
3. الرقابة والتفتيش على تداول اغذية الاستعمال الخاص واغذية الرياضيين.
4. الرقابة على اعلانات الترويج لاغذية الاستعمال الخاص واغذية الرياضيين.
5. متابعة الشكاوى الواردة بخصوص اغذية الاستعمال الخاص واغذية الرياضيين.

6. استقبال وتصنيف طلبات التصنيف الأولي التي تقدم لشعبة التصنيف الأولي.
7. اخذ العينات من اغذية الاستعمال الخاص واغذية الرياضيين لغايات برامج الرصد المتخصصة السنوية.
8. مشاركة المجتمع المحلي من خلال تنفيذ البرامج التوعوية والقاء المحاضرات الخاصة باغذية الاستعمال الخاص واغذية الرياضيين.

تاسعاً: قسم الأمان الحيوي

الأهداف

يهدف هذا القسم الى تنظيم اجازة استيراد وتداول الأغذية والمنتجات الغذائية التي تحتوي على مواد محورة جينياً والنتيجة عن التقنيات الحيوية الحديثة استنادا الى تعليمات مبنية على أسس علمية ومتوائمة مع التشريعات المحلية والدولية ذات العلاقة وبمشاركة عدد من الجهات الأكاديمية والمتخصصة في المجال.

المهام والواجبات

1. تنظيم اجازة استيراد وتداول الأغذية والمنتجات الغذائية والمضافات الغذائية أو محضرات المضافات الغذائية التي تحتوي على أو تنتج من مواد محورة جينياً.
2. الرقابة على تداول وتصنيع الأغذية والمنتجات الغذائية والمضافات الغذائية أو محضرات المضافات الغذائية التي تحتوي على أو تنتج من مواد محورة جينياً من خلال اعداد دراسات وبرامج رصد متخصصة.
3. توفير قاعدة بيانات الكترونية لكافة المواد المجازة بهذا الخصوص.
4. رفع الوعي المجتمعي من خلال اعداد برامج توعوية وتثقيفية للمستهلك واصدار رسائل توعية للمواطنين بما يخص الأغذية المحورة جينياً.

عاشرًا: قسم المنشآت السياحية

الاهداف

يهدف هذا القسم لضمان الرقابة على الغذاء المتداول في المنشآت السياحية من خلال تصنيفها بناء على درجة خطورتها الصحية وإعادة هيكلة وتطوير الأعمال الرقابية على هذه المنشآت لتكون كفوة وفعالة ومبنية على معايير موحدة بين كافة الجهات العاملة لدى الجهات الرقابية على القطاع السياحي.

المهام والواجبات

1. اعداد خطة سنوية للرقابة على قطاع المنشآت السياحية.
2. اعداد قائمة بالمنشآت الخاضعة لأعمال القسم.
3. تصميم نماذج الكشف المستخدمة من قبل القسم.
4. اجازة المنشآت السياحية والرقابة عليها وتقييمها واصدار الشهادات الصحية اللازمة.
5. تطوير معايير وآليات الرقابة على المنشآت السياحية واقتراح التعليمات والشروط اللازمة للرقابة الصحية عليها.
6. تعزيز التنافسية في قطاع السياحة من خلال تقديم الدعم والمشورة الفنية لضمان مستوى عالي من الجودة وزيادة كفاءة الخدمات المقدمة.
7. اعداد التقارير الاحصائية حسب النماذج المعتمدة في مديرية المناطق.

صلاحيات قسم المنشآت السياحية:

1. صلاحيات الضابطة العدلية في حدود الاختصاص وأثناء القيام بتنفيذ المهام.
2. إحالة صاحب المكان المخالف أو مديره للمحكمة.
3. الدخول إلى أي مكان يستخدم لتداول الغذاء في أي وقت أثناء ساعات العمل للتحقق من انه يزاوّل أعماله وفق الشروط الصحية المطلوبة لسلامة الغذاء وجودته والتأكد من صلاحية الغذاء المتداول فيه للاستهلاك البشري ومطابقتها للقواعد الفنية الخاصة به.

2021

التقرير السنوي

4. تفتيش أي مكان واخذ عينات من أي غذاء بهدف فحصه وتحليله لبيان مدى صلاحيته للاستهلاك البشري ومطابقته للقواعد الفنية.
5. التفتيش على وسائط نقل المواد الغذائية للتحقق من استيفائها للشروط الصحية المطلوبة وفي حال عدم توافرها القيام بحجزها لحين استكمالها لهذه الشروط وإحالة المخالفة للمحكمة المختصة للبت فيها.
6. حجز الغذاء المغشوش أو الموصوف وصفا كاذبا أو إذا ثبت بالبيينة الحسية أو الوبائية أو المخبرية أن الغذاء ضار بالصحة وذلك تمهيداً لسحبه ومنع تداوله.
7. حجز الغذاء ومنع تداوله إذا تداوله بشكل مخالف للشروط الصحية أو بشكل يعرضه للتلوث.
8. إصدار قرار بإتلاف المواد الغذائية والتي تشكل خطر على صحة وسلامة المستهلك أو عند ثبوت عدم صلاحيته للاستهلاك البشري.
9. إغلاق المكان المخالف كلياً أو جزء منه أو إيقافه عن التداول.
10. توجيه إنذار لصاحب المكان المخالف أو مديره يحدد فيه مدة لإزالة المخالفة.

حادي عشرة: قسم متابعة شؤون المراكز الجمركية

الاهداف

يهدف هذا القسم لمتابعة عمل اقسام الرقابة الصحية في المراكز الجمركية من خلال:

1. المتابعة الادارية والفنية للمعابر الجمركية من حيث توفر العدد الكافي من المفتشين والتخصصات المناسبة لكوادر المؤسسة العامة للغذاء والدواء في المعبر الجمركي والتنسيب لمدير الغذاء بالاجراء المناسب.
2. ضمان انسيابية اجراءات التخليص على ارساليات المواد الغذائية حسب التعليمات النافذة.
3. متابعة الارساليات الجمركية الصادر بها كتب اعادة تصدير او اتلاف لحين استكمال الاجراء المطلوب وضمن عدم تسريبها الى السوق المحلي.
4. متابعة البيانات الجمركية العالقة والتنسيب لمدير الغذاء باتخاذ الاجراء المناسب.
5. متابعة الاحتياجات الفنية للمراكز الجمركية والتأكد من وجود الادوات والمعدات اللازمة لسحب وتحريز العينات في المراكز الجمركية.

ثاني عشرة: أقسام الرقابة الصحية في جمرک العقبة و عمان ومطار الملكة علياء الدولي ومدينة الحسن الصناعية

الاهداف

تهدف هذه الأقسام إلى ضمان رقابة كفؤة وفعالة على الغذاء المستورد والمصدر في كل منهما تعتمد على معايير موحدة ومبنية على مبادئ تحليل المخاطر والرقابة المبنية على درجة الخطورة الصحية. وتعمل هذه الأقسام على:

1. تدقيق الوثائق المطلوبة والكشف الظاهري.
2. تحويل الارساليات للكشف وسحب العينات في الموقع (داخل مستودعات اصحاب العلاقة) عند الضرورة.
3. سحب العينات وتحريزها وارسالها للمختبر لغايات الفحص.
4. تدقيق النتائج المخبرية الصادرة.
5. انجاز البيانات في حال مطابقتها للأنظمة والتعليمات.

اللجان الفنية التابعة لمديرية الغذاء

تم تشكيل عدد من اللجان الفنية في مديرية الغذاء تضم أعضاء من موظفي المديرية بالإضافة لعدد من الكفاءات المتميزة من ذوي الخبرة والاختصاص من خارج المؤسسة في مجالات وتخصصات الغذاء من العاملين في الوزارات والمؤسسات الرسمية والجامعات الحكومية بهدف دراسة العديد من المواضيع الفنية والتعليمات التي تختص بعمل مديرية الغذاء ومن هذه اللجان:

1. اللجنة العليا للغذاء.
2. اللجنة الفنية للغذاء.
3. لجنة التاجر الذهبي.
4. لجنة الأغذية الخاصة.
5. لجنة أغذية الرياضيين.
6. لجنة النظر في الاعتراضات.
7. لجنة الأغذية المحورة جينيا.

انجازات مديرية الغذاء

تقوم مديرية الغذاء بتطبيق مواد قانون الغذاء والتشريعات والتعليمات الناظمة من خلال تنفيذ المهام والواجبات المناطة بها. وتتطور هذه الانجازات تبعا للتطور المستمر والسريع الذي يحدث في هذا القطاع حيث يحتاج هذا القطاع الى بذل جهود اضافية واعطاء أولوية خاصة وعلى النحو التالي:

أولاً: في مجال القوانين والتعليمات

سعت المديرية الى اصدار عدد من التعليمات الجديدة وتعديل بعض التعليمات المعمول بها وبما يتواءم مع قانون الغذاء رقم 30 ومن هذه التعليمات التي تم مناقشتها خلال العام 2021:

1. مناقشة تعليمات ممارسة مهنة اعداد وتجهيز الغذاء من داخل المنزل لسنة 2018 وتعديلاتها.
 2. مناقشة تعليمات اجازة اغذية الرياضيين والاعلان عنها لسنة 2021.
 3. مناقشة تعليمات اجازة اغذية الاستعمال الخاص والاعلان عنها لسنة 2021.
- كما تم رفع عدد من التعليمات للجنة العليا للغذاء لمناقشتها وقرارها تمهيدا لعرضها على مجلس ادارة المؤسسة وهي:

1. تعليمات الشروط الصحية الخاصة بمطاعم الشاورما.
2. تعليمات التعامل مع الارساليات متعددة الاصناف.
3. تعليمات التفتيش واخذ العينات من المواد الغذائية المستوردة.

ثانياً: في مجال البرامج الرقابية المتخصصة (برامج الرصد)

2021

التقرير السنوي

يهدف التعرف عن قرب عن طبيعة وماهية المواد الغذائية المعدة للاستهلاك والمخاطر الصحية المحتملة فيها ولغايات تقديم غذاء آمن وصحي قامت مديرية الغذاء بتنفيذ برامج رصد موجهة تستند على تحليل وتقييم المخاطر وبالتعاون مع جهات علمية متخصصة كما يلي:

1. برنامج رصد المخاطر المحتملة في المواد الغذائية المختارة السنوي 2021

تسعى المؤسسة العامة للغذاء والدواء بصفتها الجهة الرسمية المسؤولة عن سلامة وصحة وجودة الغذاء الى تطبيق برنامج سنوي لرصد مجموعة من المخاطر المحتملة في المواد الغذائية وذلك من خلال جمع عينات دورية مختلفة بلغ عددها (1985) عينة موزعة على (46) مادة غذائية متداولة في السوق الأردني سواء كانت مستوردة أو منتجة محليا ومن كافة المحافظات الأردنية.

2. برامج الرصد المتخصصة السنوية للعام 2021

- برنامج رصد أثر متبقيات الأدوية البيطرية في اللحوم الطازجة والمبردة وبيض المائدة والحليب السائل المعقم للعام 2021.
- برنامج رصد السموم الفطرية (اوكراتوكسين) في البهارات والاعشاب للعام 2021.
- برنامج رصد أثر المعادن الثقيلة في حليب وأغذية الاطفال للعام 2021.
- برنامج رصد المواد الدوائية في المنشطات الجنسية الطبيعية للعام 2021.

3. برنامج رصد المخاطر السنوي للمواد الغذائية المعدة لغايات التصدير

يهدف هذا البرنامج للتحقق من مدى سلامة وجودة الغذاء المصدر من الأسواق الأردنية الى دول العالم المختلفة وتسهيل اجراءات التصدير للمنشآت الغذائية الكبرى من خلال الرقابة الدائمة لها مما يتيح إصدار الشهادات الصحية بأسرع وقت ممكن عند الطلب وإيجاد قاعدة بيانات يستفيد منها عدد من المؤسسات والجهات ذات العلاقة. وقد وصل عدد المنشآت المنتسبة لهذا البرنامج مع نهاية العام 2021 الى (74) منشأة غذائية.

ثالثا: في مجال المعلومات

1. اعتماد آلية لمتابعة البيانات الجمركية المخالفة بناء على التقارير المخبرية حيث تم التبليغ عن النتائج المخبرية المخالفة وغير الصالحة لتأكيد التحفظ عليها ومنع التصرف بها لحين استكمال الاجراءات اللازمة من اعادة تصدير او اتلاف او لحين انتهاء اجراءات لجنة الاعتراضات عليها.
2. الاستمرار في تحديث ملف المواصفات القياسية والقواعد الفنية بالتنسيق مع قسم المواصفات وجودة الغذاء حيث تم تحديث 8 مواصفات خلال العام 2021 وتحميل النسخ المحدث على الشبكة الداخلية بما يسهل عملية الوصول الى المواصفات القياسية لجميع الفنيين العاملين في المختبرات والمراكز الجمركية بالاضافة الى العاملين في مركز المؤسسة.
3. تحديث قاعدة البيانات الخاصة بموظفي مديرية الغذاء تشمل كافة البيانات المتعلقة بهم.
4. تحديث قاعدة بيانات خاصة بالاحتياجات التدريبية لكوادر مديرية الغذاء وتنظيم عملية بناء القدرات بالتعاون مع ضابط ارتباط التدريب في المديرية.
5. متابعة برمجة منظومة معلومات الغذاء المستورد وصياغة اليات العمل تمهيدا لإنشاء نظام التتبع للأغذية المخالفة بالتنسيق مع قسم المتابعة والتدقيق وقسم تكنولوجيا المعلومات.
6. نشر ما يتعلق بعمل وانجازات مديرية الغذاء ورسائل التوعية والتثقيف الصحية على موقع المؤسسة الالكتروني بالتنسيق مع الأقسام والشعب المعنية.

رابعا: في مجال تحليل المخاطر في الغذاء

1. تحليل نتائج برنامج رصد الغذاء المتداول السنوي والتعرف عن قرب على نوعية الغذاء المطروح للتداول في الاسواق ومدى مأمونيته.

2021

التقرير السنوي

2. تعميم برنامج الرصد لعام 2020 ومخرجاته لاستخدام هذه المخرجات باصدار خطة برنامج الرصد للعام الذي يليه.

3. تبويب نتائج التقارير المخبرية الشهرية المخالفة وتحليلها واصدار توصيات وفقا لذلك.

4. تنفيذ لقاء عام لعرض ومناقشة نتائج ومخرجات برنامج الرصد مع فروع المؤسسة وأقسام الغذاء والبيئة بمديريات الصحة واصحاب العلاقة.

خامسا: في مجال ادارة المخاطر

سعيًا للتأكد من مطابقة المنتجات الغذائية المستوردة لمتطلبات السلامة والجودة للمواد الغذائية، فإن المؤسسة وعلى ضوء اعتماد تعليمات برنامج التاجر الذهبي كمكافئة هذه الجهود من خلال تبسيط الاجراءات الرقابية عليها وبذلك تقوم المؤسسة بالتركيز على المنتجات الاكثر احتمالية بان تكون غير مطابقة قبل دخولها الاسواق المحلية وتشمل قائمة التاجر الذهبي المستوردين وحسب الفئات المختلفة:

1. فئة العلامات التجارية

جدول (1)

اسم الشركة	تاريخ الانضمام
1 شركة صلبشيان التجارية	13.10.2014
2 شركة نستلة الأردن التجارية	13.10.2014
3 شركة عمر وخالد الزعط	24.12.2014
4 شركة الفرحة الدولية للأمن الغذائي	04.05.2017
5 الشركة الوطنية لصناعة عصير الفواكة	30.10.2017
6 شركة سنيرة للصناعات الغذائية	15.05.2018
7 شركة انجاز للتأمين والتوزيع	09.07.2019
8 شركة الروابي لصناعة العصائر ومطعمات ومشتقات الحليب	20.08.2019
9 شركة الموزعون المتخصصون للمواد الاستهلاكية	22.09.2019
10 شركة مجموعة الخبراء الدولية للاستثمار	10.12.2019
11 مؤسسة التسالي الاردنية	10.12.2019

2. فئة المواد الغذائية (1)

جدول (2)

اسم الشركة	تاريخ الانضمام
1 شركة نبيل الديبر (البرونزية للتسويق)	11.06.2014
2 شركة المحيط	21.08.2014
3 شركة المشرق	13.10.2014
4 شركة ابو سنينة أبناء عم	24.12.2014
5 الشركة التجارية للمواد الأساسية	14.01.2015
6 شركة تعبئة كوكا كولا الأردنية	16.02.2015
7 شركة جورج وسامي خوري	16.02.2015
8 شركة الثلج و الصودا والكازوز الأردنية	14.09.2015
9 شركة العميد للصناعات الغذائية	08.12.2015
10 شركة بيت المأكولات المجمدة	30.03.2016
11 شركة الياندا للإستيراد والتصدير	21.06.2016

2021

التقرير السنوي

18.04.2017	شركة الليان للتوريدات	12
08.08.2017	شركة النظام الجيد	13
21.11.2017	ترانسמיד-الأردن	14
12.04.2018	شركة رجب هنية وأولاده	15
22.04.2018	شركة الوطنية للتجارة والتوزيع	16
21.05.2018	شركة يوسف نادر وأولاده	17
29.05.2018	شركة اليوم للأغذية	18
07.11.2018	شركة زيدان الكسواني وشركاه	19
27.01.2019	شركة الرياض العالمية للتجارة	20
24.11.2019	عرموش للاستثمارات السياحية	21
27.11.2019	الشركة العربية الحديثة للتوزيع	22
19.02.2020	شركة الشايح الدولية	23
08.06.2020	شركة المشرق الحديثة للتأمين	24
09.06.2020	شركة عبر الأردن للمشروبات الغازية	25
24.11.2020	شركة الجيهان للتجارة العامة	26
.01.202128	شركة عفرا للمنتجات الاوكرانية	27
05.07.2021	شركة أبناء يوسف العقاد	28
30.08.2021	شركة النادر للتوزيع	29
14.11.2021	شركة كرمان للمواد الغذائية	30

3. فئة المواد الغذائية (2)

جدول (3)

تاريخ الانضمام	اسم الشركة	
24.10.2017	شركة الافاق المفتوحة	1
26.12.2017	شركة باندا للمنتجات الغذائية	2
19.01.2021	شركة ابناء نصوح سعيد الكيالي	3
21.02.2021	شركة هشام القيسي وأولاده	4
21.04.2021	شركة الكونيه للاستيراد والتصدير	5

4. فئة المكملات الغذائية والاعذية الخاصة

جدول (4)

تاريخ الانضمام	اسم الشركة	
12.06.2014	مستودع حسام النمر	1
12.06.2014	شركة رجب بلا رجب	2
29.05.2018	مستودع أدوية الليليوم	3

سادسا: في مجال بناء القدرات والتوعية والتثقيف الصحي

1. تم عقد ورشة تدريبية في مجال التفتيش على الغذاء باستخدام دليل التفتيش على الغذاء لموظفي مديرية الغذاء ومديرية المناطق والموظفين الجدد بواقع 75 موظفا وقد تم التدريب على الدليل على مرحلتين حيث تضمن البرنامج التدريب على ما يلي:

- نظام تصنيف المنشآت الغذائية والمخالفات حسب درجة الخطورة.
 - انظمة الرقابة والتفتيش وضبط الجودة.
 - دراسة بطاقة البيان وكيفية التفتيش على بطاقة بيان الاغذية.
 - شروط التراخيص لاماكن تحضير الغذاء والية التفتيش على المنشآت الغذائية والمصانع والمطاعم والمشاكل والمستودعات والسيارات المتنقلة والمهن المنزلية.
 - الرقابة والتفتيش على مواد التعبئة والتغليف الملامسة للمواد الغذائية.
 - الية الرقابة والتفتيش على المضافات الغذائية واغذية الاستعمال الخاص والرياضيين.
2. اطلقت المؤسسة حملة الاستخدام الامن لمنتجات الورق والكرتون الملامسة للغذاء بعنوان "عبوات امنة .. لغذاء امن" وذلك لضمان سلامة وامونية منتجات التعبئة الملامسة للغذاء وتوعية العاملين في المنشآت الغذائية ومصنعي ومستوردي هذه المواد بارشادات استعمال منتجات التعبئة والتغليف الملامسة للغذاء. وقد تضمنت الحملة محاضرات حول سبل رفع جودة المنتجات الورقية والكرتونية والتأكد على مأمونيتها للتلامس مع الغذاء، ورفع كفاءة المفتشين وتدريبهم على الرقابة على المنتجات الورقية والكرتونية، وتعزيز التوعية بالاستخدام الامن للمنتجات المعدة للتلامس مع الغذاء، ومتطلبات والتصنيع والتعريف بالتشريعات العالمية الخاصة بهذه المنتجات بالإضافة الى معرض المنتجات الورقية والكرتونية المصنعة محلياً والمجازة من قبل المؤسسة.
3. تم عقد ورشة تدريبية للموظفين الجدد تم من خلالها تدريب 25 موظفاً جديداً على مهام العمل في جميع أقسام مديرية الغذاء.
4. عقدت المؤسسة العامة للغذاء والدواء بالتعاون مع منظمة شركاء للأفضل برنامجاً تدريبياً خارجياً في منطقة الروضة بالشونة الجنوبية بعنوان "الصحة والسلامة في عمليات تحضير الأطعمة" وعلى مدار 4 أيام للفترة من 17 وحتى 20/5/2021، ويأتي هذا البرنامج الذي تم تنفيذه بالتعاون ما بين مديرية الغذاء ومديرية التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي بتوجيهات من عطفة مدير عام المؤسسة بضرورة تفعيل دور المؤسسة لخدمة المجتمع المحلي وتحقيقاً لمبدأ المشاركة. وتضمن البرنامج عدد من المحاضرات المتخصصة قدمها فنيو المؤسسة تمحورت حول سلامة الغذاء وشروط ترخيص المهن المنزلية للصناعات الغذائية والممارسات الصحية للعاملين في الصناعات الغذائية وتعبئة وتغليف المواد الغذائية وشروط حفظ المواد الغذائية والمضافات الغذائية المسموحة في الصناعات الغذائية بالإضافة الى الممارسات التصنيعية الجيدة داخل المنشآت الغذائية.
5. تم اطلاق "مبادرة الحقيقة والخرافة" وهي مبادرة تثقيفية تستهدف جمع بيانات عن مستوى معرفة المستهلك بممارسات سلامة الغذاء في البيئات المنزلية بشكل سهل وبسيط من خلال طرح سؤال واحد في كل مرة عبر وسائل التواصل الاجتماعي يتعلق بالصحة العامة وسلامة الغذاء مع توفير الاجابة والتوجيه النموذجي لهذا السؤال بهدف تحقيق الهدف التوعوي لهذه المبادرة.
6. تنظيم لقاء احتفالي باليوم العالمي الثالث لسلامة الغذاء بتاريخ 2021/6/7 برعاية وزير الصحة معالي الدكتور فراس الهواري وحضور جهات ومنظمات معنية بسلامة الغذاء:
- مدير عام منظمة الصحة العالمي.
 - الخبير الاقليمي في سلامة الغذاء (WHO).
 - مندوب عن منظمة الاغذية والزراعة (FAO).
 - مدير عام المواصفات والمقاييس.
 - نائب الشؤون الصحية والزراعية في امانة عمان الكبرى.
 - رئيس قسم الصحة العامة في جامعة العلوم والتكنولوجيا.
 - مدير الجودة وسلامة الاغذية في برنامج الاغذية العالمي (WFP).
7. اقامة بث مباشر على حساب المؤسسة على موقع الفيسبوك وعلى مدار 3 ايام لتوعية المستهلكين بمواضيع تتعلق بسلامة الغذاء حيث تم طرح المواضيع التالية:
- الاغذية الجاهزة والشاورما.
 - المكملات الغذائية.
 - بطاقة البيان.

سابعاً: في مجال المواصفات القياسية

■ في مجال المشاركة في اللجان الفنية الدائمة الخاصة بالغذاء

شاركت مديرية الغذاء من خلال الفنيين المنتدبين لعمل اللجان الفنية والتي بلغ عددها (18) لجنة، تم خلالها دراسة وتعديل عدد من المواصفات القياسية والقواعد الفنية الاردنية المرتبطة بالمواد الغذائية.

■ في مجال الاستشارات الفنية

1. تم تقديم (656) استشارة فنية وذلك بمطابقة المنتجات المستوردة والمحلية للقواعد الفنية الاردنية.
2. تم ابداء الراي ب(130) معاملة جمركية.
3. تم ابداء الراي ب(50) معاملة من قسم المتداول (شعبة المصانع،شعبة التعبئة والتغليف).
4. تم الرد على (8) مشاريع تصويت لمؤسسة المواصفات والمقاييس.

بالاضافة للاستمرار في تحديث الفهرس الالكتروني للقواعد الفنية والمواصفات القياسية الأردنية المعتمدة من مؤسسة المواصفات والمقاييس على الشبكة الداخلية لموظفي المديرية وتحديثها بهدف تسهيل عمليات البحث والوصول الى هذه القواعد والمواصفات بسهولة وسرعة.

ثامناً: في مجال المتابعة والتدقيق

جدول رقم (5)

2021	2020	البيان
6176	5037	تدقيق معاملات جمركية بعد الانجاز
5818	4653	معاملات مطابقة
358	384	معاملات غير مطابقة
1927	605	كشف عشوائي على المعاملات الجمركية المسربة
398	295	المشاركة في لجان التفتيش والمتابعة
2797	1363	متابعة البيانات غير المسددة

تاسعاً: في مجال الرقابة والتفتيش على الغذاء

الرقابة والتفتيش على الغذاء المتداول (المحلي)

تقوم المؤسسة العامة للغذاء والدواء بالرقابة على الغذاء المتداول (المحلي) في المملكة من خلال فروعها في عمان والزرقاء واربد والكرك فيما تقوم مديريات الصحة التابعة لوزارة الصحة بالتفتيش في باقي محافظات المملكة حيث تقوم كوادر أقسام الغذاء والبيئة العاملة في مديريات الصحة باعتماد الاسس الرقابية ذاتها المعمول بها في المؤسسة وبتخاذ الإجراءات القانونية بحق المخالفين حسب قانون الرقابة على الغذاء رقم 30 لعام 2015.

قسم الغذاء المتداول

يقوم القسم بتنفيذ اجراءات الرقابة وتأكيد توفر الاشتراطات الصحية في اماكن تداول الغذاء في جميع مراحلها والاشراف على الاجراءات المتبعة لتأكيد سلامته من خلال الوحدات الداخلية واللجان المنبثقة واقسام الغذاء والبيئة في مديريات الصحة.

■ شعبة الغذاء المتداول

الجدول رقم (6)

2021	2020	النشاط
9	10	دراسة الاعتراضات
23	58	إجراءات فنية (إتلاف / تعديل بطاقة بيان / فك تحفظ / إلخ ...)
11	27	معاملات ترخيص معرض مكملات غذائية
57	41	معاملات التحري عن المواد الغذائية
300	26	معاملات ترخيص مطعم
24	18	معاملات مهنة اعداد اطعمة
13	23	معاملات ترخيص مستودع مواد غذائية
73	67	معاملات ترخيص إعداد الغذاء من المنزل
12	5	معاملات مزاوله مهنة التجميد السريع
927	339	زيارات تفتيشية
0	2	معاملات شهادة برنامج الثقة
563	512	تصاريح سيارات
2012	1128	المجموع

■ شعبة المضافات الغذائية

تعمل شعبة المضافات الغذائية على انجاز معاملات استيراد وتصدير المضافات الغذائية ومحضرات المضافات الغذائية ومساعدات التصنيع المستخدمة في مجال الصناعات الغذائية والمنظفات والمطهرات ذات الاصناف الغذائية من خلال تطبيق قانون الغذاء والتشريعات ذات العلاقة لضمان سلامة وجودة المضافات الغذائية في المملكة سواء كان مصنعا محلياً أو مستورداً من الخارج وكذلك تقوم الشعبة بمراجعة وتحديث التشريعات بشكل دوري حسب أحدث المتطلبات العالمية. وتعمل الشعبة على توثيق الرأي بنتائج التقارير المخبرية الخاصة بالمضافات الغذائية والرد على استشارات الشركات والمصانع الغذائية بخصوص المضافات الغذائية التي يسمح باستخدامها في صناعاتهم.

جدول رقم (7)

2021	2020	2019	2018	2017	النشاط
702	633	533	583	526	موافقة استيراد مضافات غذائية
15	19	20	23	26	موافقة استيراد مطهرات ومعقمات
73	5	12	23	20	استشارات فنية
9	9	4	16	24	عدم موافقة على استيراد
8	5	4	1	1	اصدار شهادة صنف غذائي Food grade
807	671	573	646	597	المجموع

■ شعبة التعبئة والتغليف

تم استحداث شعبة التعبئة والتغليف في العام 2015 على اثر التسارع الصناعي في مجال الغذاء ومواد التعبئة والمواد الملامسة له ونظرا لتطور صناعة مواد التعبئة والتغليف وازياد استعمالاتها وللحد من المواد المخالفة ومتابعتها وبهدف السيطرة على مراحل تداول هذه المواد من مصدرها ولمرحلة وصولها للمستهلك ولتوعية المستهلك على الاستخدام الامن والذي اعدت لاجلها قامت هذه الشعبة. ولما لهذا الجانب من اهمية تنعكس على سلامة وجودة المواد الغذائية وصحة وسلامة المستهلك فقد تم اصدار والعمل بالعديد من التعليمات والانظمة في هذا الجانب. تعمل الشعبة على اجازة المواد قبل وصولها لاراضي المملكة ومراقبة المصانع المنتجة لها محلياً واصدار شهادات صنف غذائي للمصانع الملتزمة والبالغ عددها 101 مصنع من مصانع مواد التعبئة والتغليف الملامسة للغذاء ومنح شهادات التصدير وتسهيل انسياب التجارة الى الخارج وبيين الجدول أدناه عدد الموافقات التي أصدرتها الشعبة لاجل هذه الغايات.

جدول رقم (8) عدد الموافقات المتعلقة باعتماد المواد الملامسة للغذاء

2021	2020	2019	2018	2017	نوع الموافقة
638	487	517	563	509	موافقة استيراد مواد ملامسة للغذاء
106	63	75	101	66	شهادة اعتماد مواد ملامسة للاغذية (صنف غذائي)
83	79	75	81	69	شهادة اعتماد مواد ملامسة للاغذية (لغايات التصدير)
38	24	-	-	-	اصدار موافقة موقع لمصنع انتاج مواد ملامسة للغذاء
865	653	667	745	644	المجموع

■ شعبة المصانع والمعامل الغذائية

المهام والواجبات

1. ترخيص المصانع والمعامل والمشاكل الغذائية.
2. التأكد من تطبيق والتزام المصانع والمعامل الغذائية لنظام تحليل المخاطر.
3. الكشف الميداني على المصانع والمعامل مع بالاشتراك مع الاقسام ذات الاختصاص في مديرية الغذاء وكذلك الكشف الميداني المشترك على المصانع والمعامل بالتنسيق مع مديرية المناطق في المحافظات والالوية.
4. اصدار الكتب المختلفة والموجهة الى مديرية المناطق بخصوص الكشف والتقييم واخذ عينات، الشكاوي، اعادة كشف، تحويل للمحكمة، السماح بالإنتاج.
5. متابعة المصانع والمعامل الغذائية مع مديريات الصحة في المحافظات والالوية التي لا يوجد بها فروع لمديرية المناطق.
6. متابعة الشكاوي في كل ما يتعلق بالمصانع والمعامل الغذائية سواء كان مصدر الشكاوى هاتفيا من قبل أحد المواطنين أو من مديرية المناطق أو أي مصدر اخر.
7. التأكد من مدى التزام المسالخ في المملكة للاشتراطات الصحية وذلك حسب قرار المدير العام.
8. متابعة اعمال لجنة النوعية والتوجيه والرقابة على القطاع الصناعي فيما يتعلق بالمصانع والمعامل التي يتم ايقافها عن العمل او اغلاقها او تسجيل وجود أية سلبيات أخرى.

جدول رقم (9) يبين انجازات شعبة المصانع والمعامل الغذائية

البيان	2019	2020	2021
موافقة موقع	162	94	145
كشف وتقييم خطوط انتاج واخذ عينات	180	109	32
السماح بالانتاج	201	87	255
نقل ملكية	23	16	18
فتح بعد الاغلاق	41	28	63
اصدار رخصة مهن	18	14	29

شعبة وبائيات سلامة الغذاء

تم استحداث شعبة وبائيات سلامة الغذاء بمديرية الغذاء والتي تعنى بتوعية المستهلكين ومتداولي الغذاء بوسائل تجنب حوادث التسممات المنزلية او التسممات التي تحدث في اماكن تداول وتصنيع الغذاء وتقديم الدعم لفرق التقصي وتدريب المفتشين على اسس الاستقصاء الوبائي وذلك استجابة لحوادث التسمم الاخيرة التي شهدتها المملكة. ويبين الجدول (10) انجازات الشعبة خلال العام 2021:

جدول رقم (10) انجازات شعبة وبائيات سلامة الغذاء

النشاط	الهدف	الحالة
التنظيم بالتعاون مع وزارة الصحة لإطلاق دليل التعامل مع فاشيات الأمراض المنقولة بالغذاء.	<ul style="list-style-type: none"> التأكيد على أهمية الشراكة مع جميع الجهات الرسمية على طول السلسلة الغذائية تعزيز مفهوم العمل على الإستجابة للطوارئ الصحية بشكل عام وفاشيات الأمراض المنقولة بالغذاء بشكل خاص من خلال فرق مدربة ومؤهلة واتباع اجراءات عمل موحدة . تأكيد التزام الجهات المشاركة بالقيام بدورها بكفاءة وفعالية وبعيداً عن الإزدواجية في العمل وتبديد الموارد . 	<p>انجز المشروع بدعم من منظمة الصحة العالمية وحضور معالي وزير الصحة وعدد من ممثلين لهيئات ووزارات ومنظمات دولية مثل منظمة الصحة العالمية ومنظمة الاغذية والزراعة للامم المتحدة، برنامج الغذاء العالمي، امانة عمان الكبرى، وزارة الزراعة، الجمعية العلمية الملكية، سلطة العقبة الاقتصادية الخاصة، مؤسسة المواصفات والمقاييس وغيرها. حيث أطلق الدليل احتفالاً باليوم العالمي لسلامة الغذاء 2021.</p>
تنفيذ المرحلة قبل الميدانية لدراسة النمط الإستهلاكي الوطنية.	<ul style="list-style-type: none"> توفير بيانات متاحة عن الإستهلاك الفردي للمواد الغذائية حسب الجنس والفئات العمرية المختلفة وربطها بالوضع الصحي وتحديد مواطن نقص التغذية الشائعة في المملكة العمل نحو تحقيق خطة التنمية المستدامة لعام 2030 توفير الدعم لتعزيز انظمة غذائية صحية وطنية لجميع افراد المجتمع استخدام البيانات لتحديد مستوى تعرض المواطن الأردني للملوثات الكيماوية من خلال الغذاء. 	<p>بموجب المشاريع المشتركة المتفق عليها مع منظمة الصحة العالمية خلال العام 2021 سيتم تسليم المسودة الاولى لبروتوكول المسح التجريبي لتحديد الانماط الاستهلاكية في العاصمة عمان خلال الفترة أيلول- كانون الاول 2021. تم ارسال النسخة الالكترونية للفريق بتاريخ 2021/08/25 للمراجعة من قبل الفريق الفني والاعتماد لحين استكمال العمل على الخرائط من قبل دائرة الاحصاءات العامة وجداول المكونات التغذوية من قبل الجامعة الاردنية.</p>
التخطيط والتحضير لدراسة مستوى تعرض المستهلكين للملوثات الكيماوية من خلال الغذاء	<ol style="list-style-type: none"> تقييم المخاطر الصحية الناتجة عن التعرض للملوثات الكيماوية الضارة من خلال الغذاء تعزيز ثقة المستهلك في الجهات الرقابية المسؤولة عن سلامة الغذاء والغذاء المتداول في الأسواق الأردنية . 	<p>اعدت قائمة بالمواد الغذائية المقترحة للدراسة والمواد الكيماوية المستهدفة بحيث تشمل الدراسة التجريبية أكثر من 95% من المواد الغذائية المستهلكة بحسب بيانات دائرة الاحصاءات العامة.</p>

النشاط	الهدف	الحالة
	3. توفير أسس علمية للتشريعات والقوانين الناظمة في هذا المجال.	
تدريب المفتشين على الاستقصاء الغذائي من خلال تنفيذ اربع ورشات تدريبية واحدة في كل ربع من العام 2021	1. اعتماد الإجراءات المتفق عليها في دليل التعامل مع فاشيات الأمراض المنقولة بالغذاء 2. توحيد الإجراءات بين الفرق المعنية بالإستجابة واستخدام النماذج المعتمدة 3. اتباع افضل الممارسات الموصى بها من قبل المنظمات الدولية 4. توفير برنامج تعليم مستمر يضمن رفع كفاءة وتطوير قدرات الفنيين في هذا المجال.	عقدت ثلاث ورشات تدريبية بمجموع 78 متدرب، 24 من وزارة الصحة، 14 مديرية الغذاء، 11 مختبر الغذاء، 21 مديرية المناطق، 8 سلطة اقليم العقبة الاقتصادية الخاصة.
دليل السلامة العامة في الحضانات ورياض الأطفال	1. التأكد من إدراج تعليمات سلامة الغذاء في دور الحضانات كونها من الفئات عالية الخطورة 2. السعي لإطلاق برنامج تدريبي وتوعوي تستهدف العاملين في هذا المجال.	تم انجاز المشروع والموافقة على المسودة الاخيرة بعد الانتهاء من التصميم بتاريخ 2021/6/8.

■ لجنة التوعية والتوجيه والرقابة على المصانع الغذائية

تعمل لجنة التوعية والتوجيه والرقابة على القطاع الصناعي بالكشف والتفتيش على المصانع الغذائية في المحافظات (عمان، الزرقاء، مادبا) ويستثنى من عمل اللجنة الترخيص لأول مرة والشكاوي حيث يتم متابعتها من قبل مديرية الغذاء وقد بلغ مجموع الزيارات للعام 2021 (753) زيارة كشف تم تنفيذها على 647 مصنع غذائي موزعين على محافظات العاصمة ومادبا والزرقاء، حيث تم ايقاف واغلاق 37 مصنع عن العمل نتيجة لوجود مخالفات صحية تستدعي ذلك. كما قامت اللجنة بإتلاف ما يقارب 28 طن من المواد الغذائية وذلك للأسباب التالية:

- عدم صلاحيتها للإستهلاك البشري.
- إنتهاء فترة الصلاحية للمواد الغذائية.
- تخزين المادة الغذائية بظروف سيئة ومخالفة للاشتراطات الصحية.
- عدم وجود بطاقة بيان خاصة بالمنتج الغذائي.
- استخدام صبغات غير معروفة المصدر.

■ المنشآت السياحية

جدول (11)

2021	2020	البيان
2873	490	عدد الزيارات الميدانية
705	235	عدد الانذارات الكلي
50	53	عدد المنشآت التي تم ايقافها
2	6	عدد المنشآت المحولة للمحكمة
57	35	عدد العينات الغذائية التي سحبها للفحص
92	75	عدد الشكاوي
133	94	عدد التصاريح الصادرة للمنشآت السياحية
710	200	الاتلافات (كيلو غرام)

■ الرقابة والتفتيش على الاغذية المستوردة والمصدرة

أخذت المؤسسة العامة للغذاء والدواء على عاتقها ومنذ تأسيسها مسؤولية الرقابة على الغذاء المستورد من خلال قسم الغذاء المستورد والمصدر وشعب الرقابة الصحية الملحقة بالمراكز الجمركية وذلك بتوفير كوادر من المؤسسة في هذه المراكز الجمركية وب تخصصات علمية مختلفة تقوم بالرقابة على الارساليات الجمركية الغذائية من خلال اجراء عمليات تدقيق الوثائق والكشف الظاهري على الارسالية وسحب العينات للفحص المخبري للتأكد من مطابقة المواد الغذائية المستوردة للشروط والمواصفات القياسية المعتمدة. وقد تم تطبيق نظام الأسيكودا العالمي (نظام الانتقائية المبني على درجة الخطورة الصحية) على الاغذية المستوردة في جمرك عمان والعقبة وما أضيف اليها عام 2009 من مراكز جمرك مدينة الملك عبدالله الثاني بن الحسين الصناعية ومركز جمرك مطار الملكة علياء الدولي ومركز جمرك المنطقة الحرة الزرقاء، وتم في عام 2010 تطبيق النظام في عدد من المراكز الجمركية (جمرك سحاب وجمرك جابر وجمرك المنطقة الحرة الأردنية السورية) وخلال العام 2013 تم تطبيق النظام في مركز جمرك مدينة الحسن الصناعية وفي العام 2015 تم تطبيق النظام في مركز حدود جابر ومركز جسر الملك حسين وفي العام 2016 تم تطبيق النظام في مركزي جمرك الرقيم والعمرى.

■ انجازات المراكز الجمركية

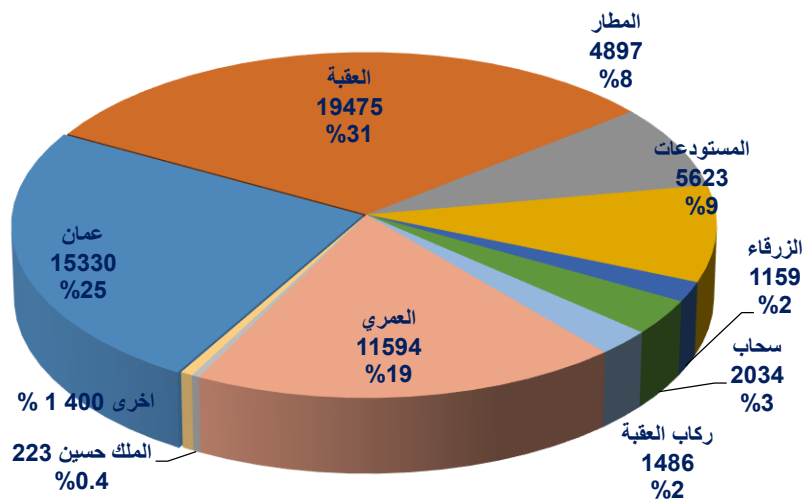
بلغ إجمالي عدد البيانات الجمركية من المواد الغذائية الواردة الى الأردن 62152 بيانا جمركيا وذلك خلال العام 2021 حوت على 91685 بندا جمركيا وقد بلغ اجمالي وزن البيانات الجمركية من المواد الغذائية الواردة 3,190,438 طنا. وفيما يلي مجموعة من الجداول تبين بعض المعلومات عن هذه الانجازات الخاصة بالرقابة على الغذاء المستورد:

جدول رقم (12) توزيع عدد البيانات الجمركية حسب المركز الجمركي

المركز الجمركي	2017	2018	2019	2020	2021
عمان	23691	21209	20409	14217	15330
العقبة	15828	16696	17861	19501	19475
المطار	7109	7303	6885	4077	4897
المستودعات	4178	5090	5681	4852	5623
الزرقاء	1461	1351	1295	1218	1159
سحاب	1817	2150	2205	2069	2034
ركاب العقبة	1282	1427	1448	736	1486
العمرى	656	3086	4144	8206	11594
الاقتصادية	1292	1009	0	0	0
القوية	0	83	139	195	179
الملك حسين	271	546	183	223	219
الحسن	109	136	169	188	79
الحسين بن عبدالله	0	13	4	2	5
المعبر	16	13	16	5	2
جابر	0	3	16	2	26
الرقيم	3	3	2	1	37
بريد عمان	0	6	8	0	6
الضليل	0	0	0	0	1
المجموع	57713	60124	60465	55492	62152

الرسم (1)

عدد البيانات الجمركية حسب المركز الجمركي خلال 2021

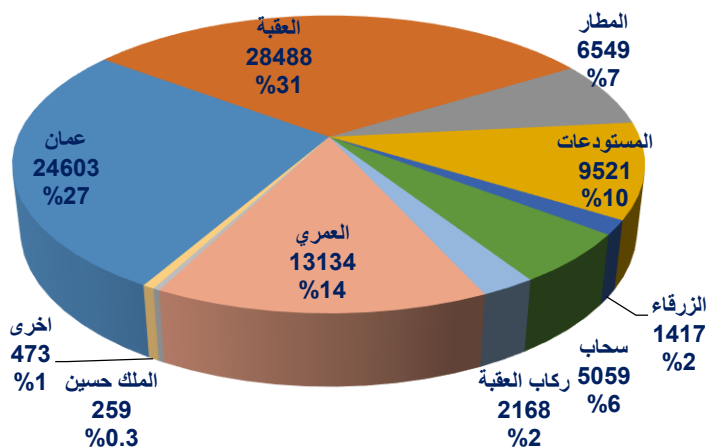


جدول رقم (13) توزيع عدد البنود الجمركية من المواد الغذائية حسب المركز الجمركي

اسم المركز الجمركي	عدد البنود 2017	عدد البنود 2018	عدد البنود 2019	عدد البنود 2020	عدد البنود 2021
عمان	33125	30207	29439	21919	24603
العقبة	20058	21242	24658	28168	28488
المطار	8688	8709	8223	5069	6549
المستودعات	6753	8424	9715	8208	9521
الزرقاء	1894	1805	1837	1387	1417
سحاب	3481	3597	4200	4353	5059
ركاب العقبة	1719	1848	2014	1023	2168
العمري	827	3979	5197	9545	13134
الاقتصادية	1644	1388	0	0	0
القويرة	0	95	179	242	236
الملك حسين	299	668	254	259	273
الحسن	152	168	239	259	158
الحسين بن عبدالله	0	13	6	2	5
المعير	16	13	16	5	2
جابر	0	3	16	2	26
الرقيم	9	4	2	1	37
بريد عمان	0	16	29	0	8
الضليل	0	0	0	0	1
المجموع	78665	82179	86024	80442	91685

الرسم (1)

عدد البنود الجمركية حسب المركز الجمركي خلال 2021



جدول رقم (14) توزيع أوزان البيانات الجمركية من المواد الغذائية بالطن حسب المركز الجمركي

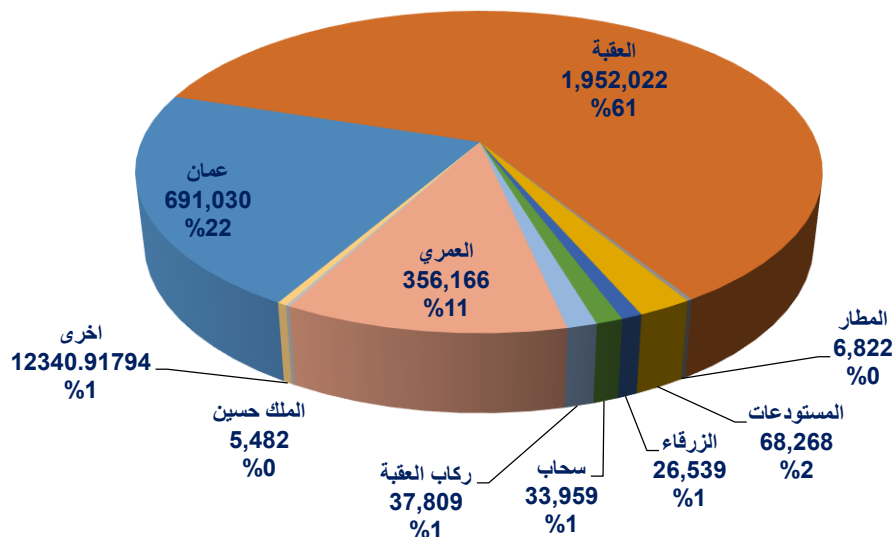
2021	2020	2019	2018	2017	المركز الجمركي
691,030	436,910	599,874	603,167	737,874	عمان
1,952,022	2,345,108	1,884,461	2,000,784	1,983,823	العقبة
6,822	6,303	12,490	12,315	12,089	المطار
68,268	55,559	67,283	59,964	47,302	المستودعات
26,539	25,823	27,766	28,214	42,470	الزرقاء
33,959	41,847	41,212	39,082	31,272	سحاب
37,809	14,898	35,693	34,305	30,646	ركاب العقبة
356,166	221,869	102,484	71,590	4,474	العمري
0	0	0	92,000	36,833	الاقتصادية
6,809	9,157	5,109	2,854	0	القويرة
5,482	11,947	3,167	11,583	4,697	الملك حسين
4,775	6,814	6,380	5,881	2,978	الحسن
85	7	40	436	0	الحسين بن عبدالله
27	76	700	1,670	1,382	المعبر
625	86	1,249	80	0	جابر
19	3	3	2	4	الرقيم
1	0	0	0	0	الضليل
3,190,438	3,176,406	910,7872,	2,963,928	2,935,844	المجموع

(الرسم 3)

2021

التقرير السنوي

وزن المواد الغذائية المستوردة خلال 2021 حسب المركز الجمركي



جدول رقم (15) توزيع عدد البيانات الجمركية والبنود والاوزان حسب المراكز الجمركية لعام 2021

المركز	عدد المعاملات	عدد البنود	الوزن (طن)
عمان	15330	24603	691,030
العقبة	19475	28488	1,952,022
المطار	4897	6549	6,822
المستودعات	5623	9521	68,268
العمري	11594	13134	356,166
سحاب	2034	5059	33,959
ركاب العقبة	1486	2168	37,809
الزرقاء	1159	1417	26,539
الحسن	79	158	4,775
الملك حسين	219	273	5,482
القويرة	179	236	6,809
جابر	26	26	625
الحسين بن عبد الله	5	5	85
المعبر	2	2	27
الرقيم	37	37	19
بريد عمان	6	8	0
الضليل	1	1	1
المجموع	62152	91685	3,190,438

الدول المصدرة للاردن

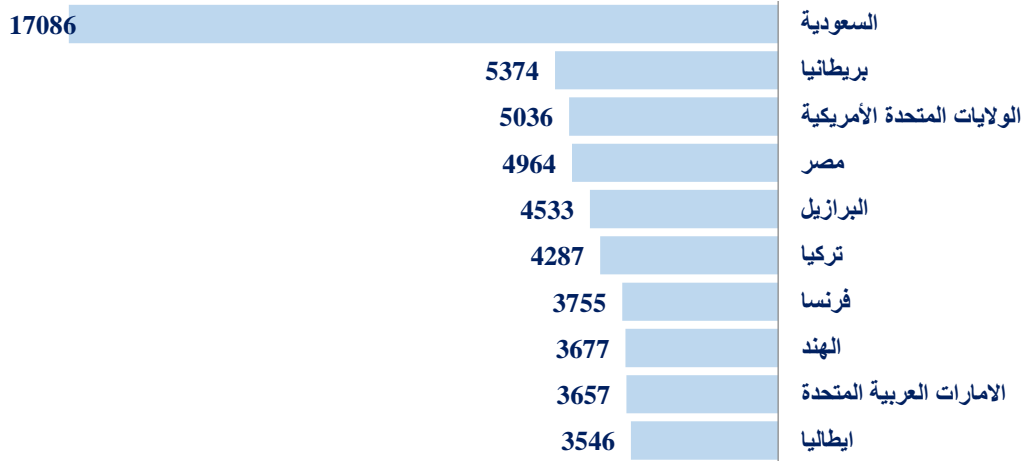
بلغ عدد الدول الموردة للمواد الغذائية للاردن 145 دولة، ويبين الجدول رقم (16) اعلى عشر دول تم الاستيراد منها من حيث عدد بنود المواد الغذائية فيما يبين الجدول رقم (17) اعلى عشر دول تم الاستيراد منها من حيث الوزن المستورد.

جدول رقم (16) الدول العشرة الأكثر استيرادا منها من حيث عدد البنود الجمركية لعام 2021

الدولة	عدد البنود	الوزن بالطن	% البنود
السعودية	17086	454,050	18.6%
بريطانيا	5374	9,122	5.9%
الولايات المتحدة الأمريكية	5036	112,154	5.5%
مصر	4964	123,408	5.4%
البرازيل	4533	134,441	4.9%
تركيا	4287	67,854	4.7%
فرنسا	3755	10,509	4.1%
الهند	3677	130,787	4.0%
الامارات العربية المتحدة	3657	60,753	4.0%
ايطاليا	3546	36,377	3.9%

الرسم (4) توزيع الدول العشرة الأكثر استيرادا منها من حيث عدد البنود

اعلى 10 دول من حيث عدد البنود المستوردة 2021



جدول رقم (17) الدول العشرة الأكثر استيرادا منها من حيث الوزن المستورد لعام 2021

الدولة	الوزن بالطن	عدد البنود	%الوزن
رومانيا	691,081	135	21.4%
السعودية	454,050	17086	14.0%
روسيا الاتحادية	153,603	779	4.8%
الجزائر	139,230	192	4.3%
البرازيل	134,441	4533	4.2%

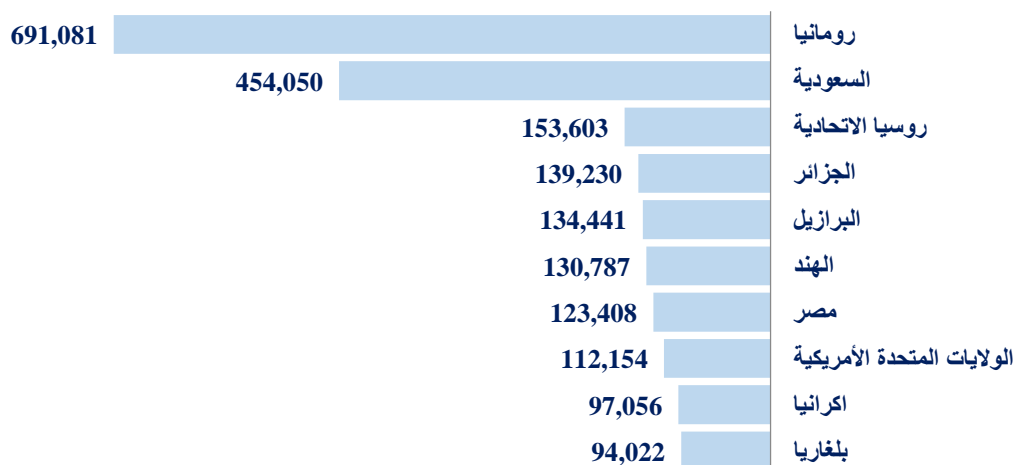
2021

التقرير السنوي

الهند	130,787	3677	4.0%
مصر	123,408	4964	3.8%
الولايات المتحدة الأمريكية	112,154	5036	3.5%
اكرانيا	97,056	886	3.0%
بلغاريا	94,022	218	2.9%

*تصدرت رومانيا قائمة الدول الاكثر تصديرا للاردن من حيث الوزن بسبب استيراد كميات كبيرة من القمح منها

اعلى 10 دول من حيث الوزن المستورد 2021

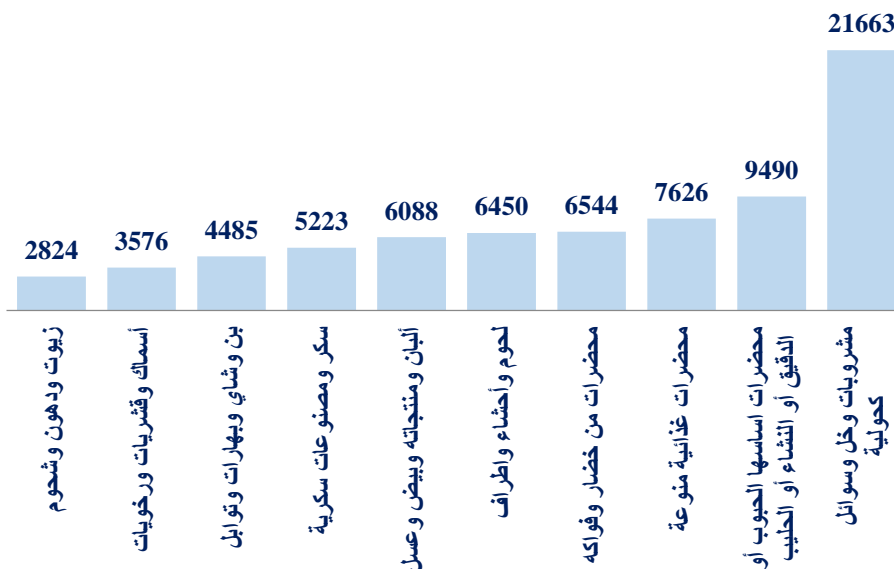


جدول رقم (18) المجموعات الغذائية العشر الأكثر استيرادا منها من حيث عدد البنود لعام 2021

المجموعة الغذائية	عدد البنود	الوزن بالطن	% البنود
مشروبات وخل وسوائل كحولية	21663	203,526	23.6%
محضرات اساسها الحبوب أو الدقيق أو النشاء أو الحليب	9490	104,107	10.4%
محضرات غذائية منوعة	7626	67,976	8.3%
محضرات من خضار وفواكه	6544	152,150	7.1%
لحوم وأحشاء واطراف	6450	157,648	7.0%
ألبان ومنتجاته وبيض وعسل	6088	115,331	6.6%
سكر ومصنوعات سكرية	5223	319,132	5.7%
بن وشاي وبهارات وتوابل	4485	381,704	4.9%
أسماك وقشريات ورخويات	3576	28,683	3.9%
زيوت ودهون وشحوم	2824	160,630	3.1%

الرسم (6)

المجموعات الغذائية الاعلى استيرادا من حيث عدد البنود

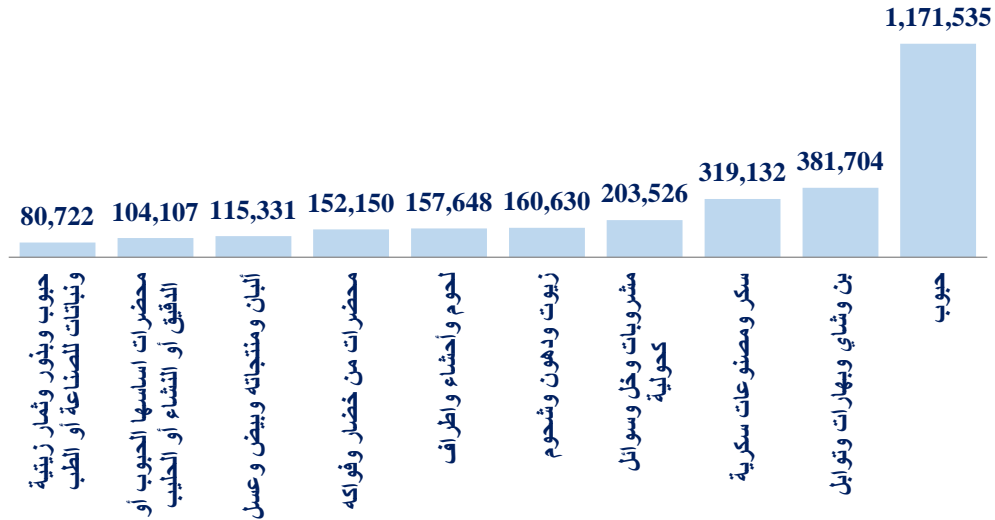


جدول رقم (19) المجموعات الغذائية العشر الأكثر استيرادا منها من حيث الوزن خلال العام 2021

المجموعة الغذائية	الوزن (طن)	عدد البنود	% الوزن
حبوب	1,171,535	1,569	36.7%
بن وشاي وبهارات وتوابل	381,704	4,485	12.0%
سكر ومصنوعات سكرية	319,132	5,223	10.0%
مشروبات وخل وسوائل كحولية	203,526	21,663	6.4%
زيوت ودهون وشحوم	160,630	2,824	5.0%
لحوم وأحشاء اطراف	157,648	6,450	4.9%
محضرات من خضار وفواكه	152,150	6,544	4.8%
ألبان ومنتجاته وبيض وعسل	115,331	6,088	3.6%
محضرات اساسها الحبوب أو الدقيق أو النشاء أو الحليب	104,107	9,490	3.3%
حبوب وبذور وثمار زيتية ونباتات للصناعة أو الطب	80,722	1,808	2.5%

الرسم (7)

اعلى 10 مجموعات غذائية من حيث الوزن المستورد 2021



المخالفات الجمركية

بلغ عدد البنود الجمركية المخالفة من المواد الغذائية المستوردة 214 بندا جمركيا وبنسبة 0.2 % من اجمالي عدد البنود الجمركية المستوردة فيما بلغت كمية المواد الغذائية المخالفة 3251 طن وبنسبة 0.1% من اجمالي اوزان المواد الغذائية المستوردة موزعة من حيث الاجراء على النحو التالي:

جدول رقم (20) توزيع عدد البنود الجمركية المخالفة والخاصة بالمواد الغذائية المستوردة حسب الاجراء الذي تم عليه

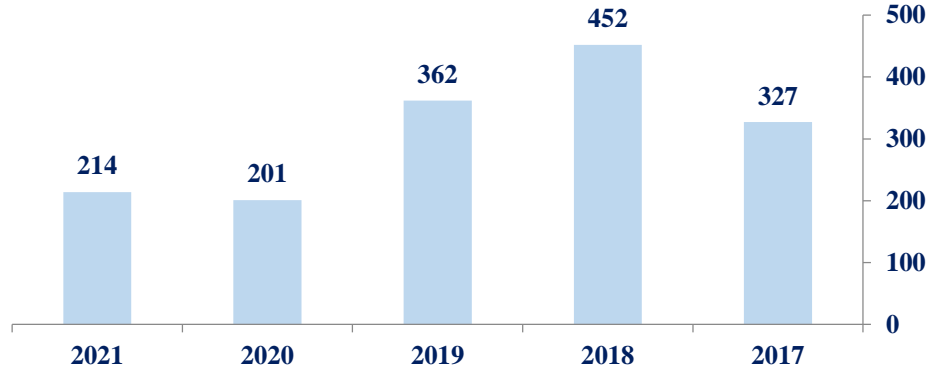
القرار	اجمالي عدد البنود المخالفة	وزن المواد المخالفة (طن)
اتلاف	97	291
اعادة تصدير	117	2960
المجموع	214	3251

جدول رقم (21) يبين توزيع عدد البنود والوزن المخالف من المستوردات الغذائية خلال 2017-2021

السنة	2017	2018	2019	2020	2021
عدد البنود المخالفة	327	452	362	201	214
عدد البنود المستوردة	78665	82179	86024	80442	91685
% البنود المخالفة	2%0.4	0%0.6	42%0.	%0.24	%0.23
الوزن المخالف (طن)	3379	5299	3936	3465	3251
الوزن المستورد (طن)	2,935,844	2,963,928	910,7872,	3,176,406	3,190,438
% الوزن المخالف	12%0.	9%0.1	13%0.	1%0.1	0%0.1

الرسم رقم (8)

عدد البنود الجمركية المخالفة خلال 2017-2021

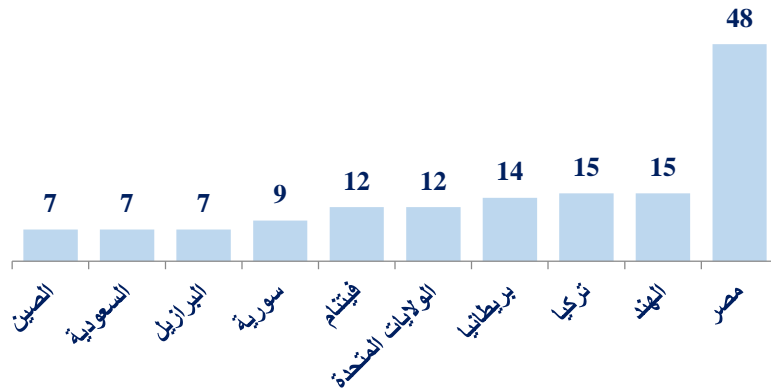


جدول رقم (22) الدول العشر الأكثر مخالفة حسب عدد البنود خلال العام 2021

الدولة	عدد البنود المخالفة	% البنود المخالفة من إجمالي عدد البنود المخالفة	اجمالي البنود المستوردة من الدولة	% البنود المخالفة من إجمالي بنود الدولة
مصر	48	%22.4	4964	%1.0
الهند	15	%7.0	3677	%0.4
تركيا	15	%7.0	4287	%0.3
بريطانيا	14	%6.5	5374	%0.3
الولايات المتحدة	12	%5.6	5036	%0.2
فيتنام	12	%5.6	727	%1.7
سورية	9	%4.2	923	%1.0
البرازيل	7	%3.3	4533	%0.2
السعودية	7	%3.3	17086	%0.04
الصين	7	%3.3	2410	%0.29

الرسم رقم (9)

الدولة العشر الاعلى مخالفة من حيث عدد البنود

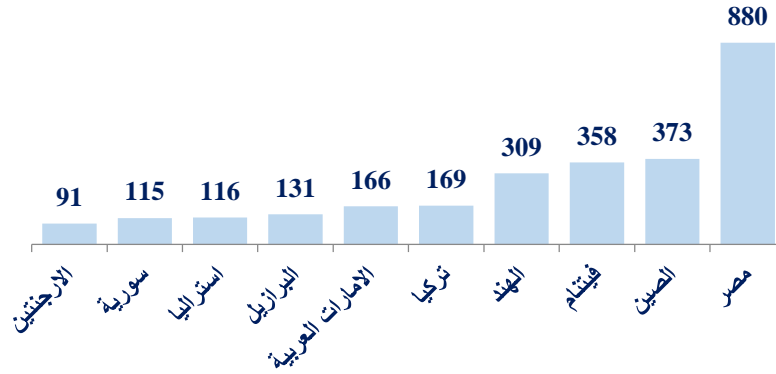


جدول رقم (23) الدول العشر الأكثر مخالفة حسب الوزن خلال العام 2021

الدولة	الوزن المخالف (طن)	% الوزن المخالف من إجمالي الوزن	إجمالي الوزن المستورد من الدولة	% الوزن المخالف من إجمالي وزن الدولة
مصر	880	%26.7	123408	%0.7
الصين	373	%11.3	49984	%0.7
فيتنام	358	%10.8	13973	%2.6
الهند	309	%9.4	130787	%0.2
تركيا	169	%5.1	67854	%0.2
الإمارات العربية	166	%5.0	60753	%0.3
البرازيل	131	%4.0	134441	%0.1
استراليا	116	%3.5	16107	%0.7
سورية	115	%3.5	13378	%0.9
الأرجنتين	91	%2.8	25322	%0.4

الرسم رقم (10)

الدول العشر الأعلى مخالفة من حيث الوزن المخالف (طن)

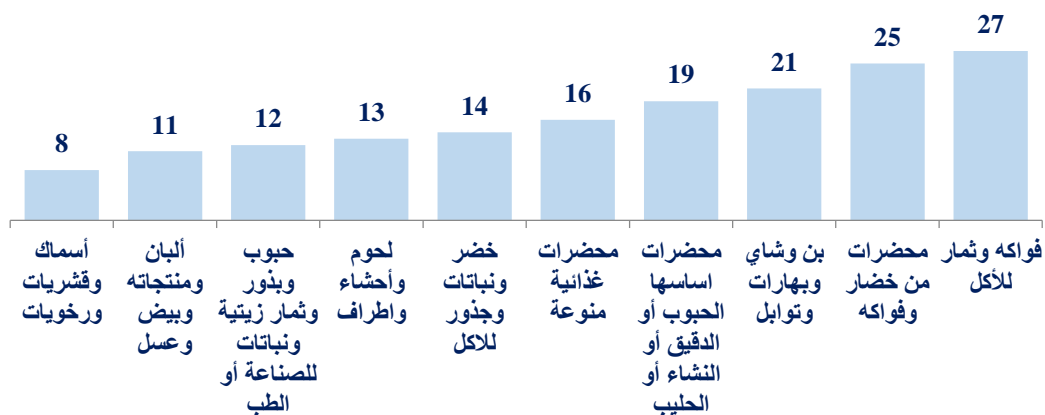


جدول رقم (24) المجموعات الغذائية العشر الأكثر مخالفة حسب عدد البنود المخالفة للعام 2021

المجموعة الغذائية	عدد البنود المخالفة	% البنود المخالفة من إجمالي البنود	إجمالي البنود المستوردة من المجموعة	% المخالفة من بنود المجموعة
فواكه وثمار للأكل	27	%12.6	2500	%1.1
محضرات من خضار وفواكه	25	%11.7	6544	%0.4
بن وشاي وبهارات وتوابل	21	%9.8	4485	%0.5
محضرات أساسها الحبوب أو الدقيق أو النشاء أو الحليب	19	%8.9	9490	%0.2
محضرات غذائية متنوعة	16	%7.5	7626	%0.2
خضار ونباتات وجذور للاكل	14	%6.5	2261	%0.6
لحوم وأحشاء واطراف	13	%6.1	6450	%0.2
حبوب وبنود وثمار زيتية ونباتات للصناعة أو الطب	12	%5.6	1808	%0.7
ألبان ومنتجاته وبيض وعسل	11	%5.1	6088	%0.2
أسماك وقشريات ورخويات	8	%3.7	3576	%0.2

الرسم رقم (11)

المجموعات العشر الاعلى مخالفة من حيث عدد البنود

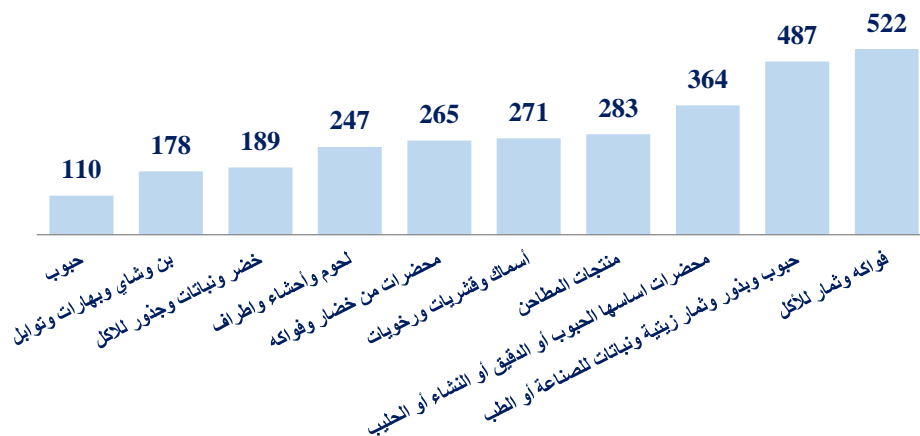


جدول رقم (25) المجموعات الغذائية العشر الاكثر مخالفة حسب الوزن للعام 2021

المجموعة الغذائية	الوزن المخالف (طن)	% الوزن المخالف من اجمالي الوزن	اجمالي الوزن المستورد من المجموعة	% الوزن المخالف من اجمالي وزن المجموعة
فواكه وثمار للاكل	522	15.8%	45257	1.2%
حبوب وبنود وثمار زيتية ونباتات للصناعة أو الطب	487	14.8%	80722	0.6%
محضرات اساسها الحبوب أو الدقيق أو النشاء أو الحليب	364	11.0%	104107	0.3%
منتجات المطاحن	283	8.6%	35631	0.8%
أسماك وقشريات ورخويات	271	8.2%	28683	0.9%
محضرات من خضار وفواكه	265	8.0%	152150	0.2%
لحوم وأحشاء واطراف	247	7.5%	157648	0.2%
خضر ونباتات وجذور للاكل	189	5.7%	76486	0.2%
بن وشاي وبهارات وتوابل	178	5.4%	381704	0.05%
حبوب	110	3.3%	1171535	0.01%

الرسم رقم (12)

اعلى 10 مجموعات غذائية من حيث الوزن المخالف (طن)



2021

التقرير السنوي

■ قيم الصادرات والمستوردات من الأصناف الغذائية

تشكل السلع المصدرة من الأصناف الغذائية ما نسبته 18.9% من إجمالي الصادرات الوطنية بينما تشكل السلع المستوردة من الأصناف الغذائية ما نسبته 19.2% من إجمالي الواردات فيما تشكل الأصناف الغذائية المعاد تصديرها ما نسبته 12.2%.

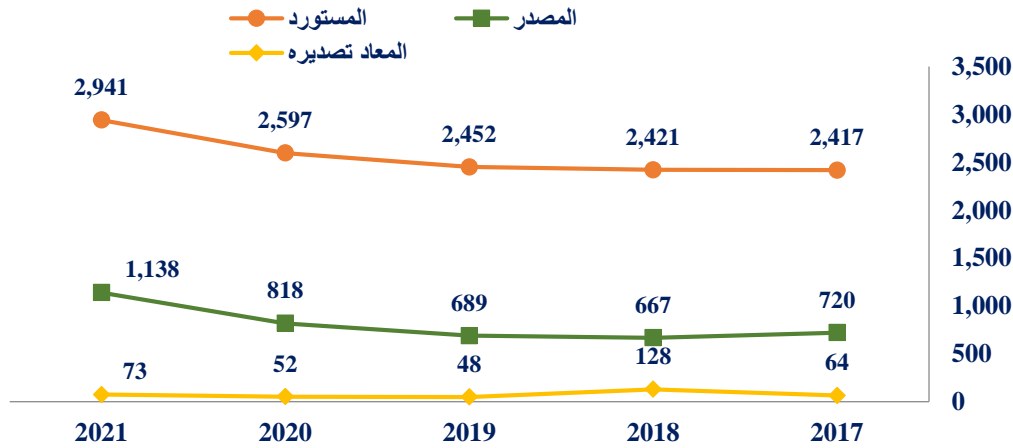
جدول رقم (26) يبين قيم المستوردات والصادرات والمعاد تصديره من الأصناف الغذائية مقارنة بإجمالي الأصناف (مليون دينار)

السنة	أصناف غذائية	%	جميع الأصناف	أصناف غذائية	%	جميع الأصناف	أصناف غذائية	%	جميع الأصناف
2017	2,417	16.7	14,489	720	16.1	4,474	64	7.7	829
2018	2,421	16.9	14,353	667	14.3	4,668	128	15.1	850
2019	2,452	17.9	13,729	689	13.8	4,992	48	5.3	910
2020	2,597	21.5	12,078	818	16.2	5,044	52	8.7	595
2021	2,941	19.2	15,345	1,138	18.9	6,039	73	12.2	604

*القيم حسب دائرة الإحصاءات العامة

الرسم (13)

قيم المستوردات والصادرات والمعاد تصديره من الأصناف الغذائية خلال 2017-2021



جدول رقم (27) يبين توزيع البيانات الجمركية المحولة للنائب العام موزعة حسب السنة نتيجة التصرف بها قبل اجازتها من قبل المؤسسة العامة للغذاء والدواء

السنة	عدد المعاملات المحولة للنائب العام
2017	26
2018	17
2019	36
2020	30
2021	36

الشهادات الصحية الخاصة بالأغذية الاردنية المعدة للتصدير

الجدول رقم (28)

2021	2020	2019	2018	2017	نوع الشهادة
1573	892	631	1496	822	شهادات خاصة بالمنتج لغايات التصدير
138	83	138	1436	1376	شهادات صحية للمصنع لغايات التصدير
59	69	56	71	45	شهادات حرية بيع
1770	1044	825	3003	2243	المجموع

لجنة النظر في الاعتراضات

بلغ عدد المعاملات المقدمة الى لجنة البت في الاعتراضات التابعة لمديرية الغذاء (449) معاملة تم دراستها خلال عام 2021 ويبين الجدول (29) القرار الاولي للجنة من حيث قبول طلب الاعتراض أو رده.

الجدول رقم (29)

2021	2020	2019	2018	2017	القرار
377	409	361	317	331	الموافقة على طلب الاعتراض
72	41	75	82	55	رد الاعتراض
0	59	46	0	0	أخرى (انجاز بيان رأي, تحويل لجهات اخرى,...)
449	509	482	399	386	المجموع

الرقابة والتفتيش على أغذية الاستخدام الخاص وأغذية الرياضيين

تقوم مديرية الغذاء من خلال شعبي الاغذية الخاصة واغذية الرياضيين بدراسة الطلبات المقدمة لغايات الموافقة على استيراد وتداول اغذية الاستخدام الخاص واغذية الرياضيين حيث يتم دراسة هذه الطلبات والبت بها من خلال القسم ولجنة الاغذية الخاصة ولجنة أغذية الرياضيين المشكلتين داخل مديرية الغذاء لغايات الموافقة على استيراد وتداول المنتج بعد دراسة مكوناته وبطاقة بيانه واستعماله وذلك وفق أسس محددة. يبين الجدول رقم (30) انجازات شعبة أغذية الاستعمال الخاص فيما يبين الجدول رقم (31) انجازات شعبة اغذية الرياضيين.

جدول (30) انجازات شعبة أغذية الاستعمال الخاص

العدد	النشاط
486	معاملات جمركية محولة من قسم الغذاء المستورد
87	الاستشارات الفنية محولة من قسم المواصفات وجودة الاغذية (ابداء رأي فني)
253	الكتب الصادرة من الشعبة (مادة اولية, تنازل, اضافة حجم, موافقة, عطاء)
14	فواتير الاستيراد الشخصي
80	معاملات اخرى
920	المجموع

جدول (31) انجازات شعبة أغذية الرياضيين

النشاط	العدد
معاملات جمركية محولة من قسم الغذاء المستورد	68
كتب صادرة عن الشعبة (مادة اولية تنازل، اضافة حجم، موافقة، عدم موافقة)	266
فواتير الاستيراد الشخصي	1
معاملات اخرى	11
المجموع	346

ويبين الجدول رقم (32) انجازات لجنة الاغذية الخاصة حيث تم ادراج المؤسسات التي تتداول بأغذية الاستخدام الخاص وأغذية الرياضيين ضمن أنشطة التفتيش مع مديرية الدواء كونه يتم تداولها في الصيدليات وذلك للتأكد من تداول هذه المنتجات وفق الاشتراطات المدونة في كتب الموافقة على استيرادها، فيما يبين الجدول رقم (33) انجازات لجنة أغذية الرياضيين.

جدول رقم (32) انجازات لجنة الاغذية الخاصة

السنة	عدد اجتماعات اللجنة	الطلبات التي تمت دراستها	الطلبات المحولة لمديرية الدواء	طلبات غير موافق عليها	عدد الطلبات الموافقة عليها	عدد طلبات الموافقة المشروطة	عدد طلبات استكمال وثائق	طلبات محولة للجنة الرياضيين	طلبات معادة للجنة التصنيف
2017	87	1132	4	128	300	181	481	7	31
2018	61	797	0	46	240	157	338	5	11
2019	48	727	0	36	287	110	286	6	2
2020	37	579	0	9	205	120	234	5	6
2021	48	834	2	26	228	252	311	10	5

جدول رقم (33) انجازات لجنة اغذية الرياضيين

السنة	عدد اجتماعات اللجنة	الطلبات التي تمت دراستها	عدد الطلبات الموافقة عليها	طلبات غير موافق عليها	عدد طلبات استكمال وثائق ودراسات	المواد التي تم تحويلها الى اقسام او لجان اخرى
2017	58	508	330	27	151	0
2018	48	443	293	50	100	0
2019	48	348	252	16	80	46
2020	49	478	313	16	125	24
2021	47	526	367	17	107	35

تقوم شعبة التصنيف الاولي بقسم اجازة اغذية الاستعمال الخاص واغذية الرياضيين باستقبال طلبات تصنيف المنتجات التي ترد الى المؤسسة لغايات ترخيصها واستكمال الاجراءات المتعلقة بها.

■ انجازات شعبة التصنيف الاولي:

1. استقبلت الشعبة 1122 طلب تصنيف اولي حيث تم تصنيف 501 طلب تصنيف اولي مباشرة من الشعبة وذلك للاغذية الخاصة وأغذية الرياضيين وطباعة واستكمال اجراءات اصدار الكتب واحالة دراستها الى اللجان المختصة.
2. تم احالة 621 طلب تصنيف اولي الى لجنة التصنيف التابعة للمؤسسة لاستكمال دراستها وتصنيفها حسب الأصول.
3. المشاركة بانجاز مخرجات لجنة التصنيف الاولي من حيث طباعة الكتب واستكمال اجراءات اصدار الكتب.

■ التسممات الغذائية

تشكل الامراض المنقولة بالغذاء طائفة واسعة من الامراض الناجمة عن تناول المواد الغذائية الملوثة بالكائنات الحية الدقيقة أو المواد الكيميائية ويمكن أن يتلوث الغذاء خلال اية مرحلة من مراحل العملية التصنيعية له من الانتاج الى الاستهلاك او قد يكون نتيجة للتلوث البيئي كتلوث المياه أو التربة أو الهواء.

وبالرغم من تطوير أنظمة سلامة الغذاء واتباعها نهج الرقابة الشاملة على المواد الغذائية من المزرعة إلى مائدة المستهلك، والسعي المستمر لتعزيز مفهوم المسؤولية المشتركة للحفاظ على سلامة الغذاء بين الجهات الرقابية والمنتجين والمصنعين في القطاع الغذائي بالإضافة إلى المستهلك، إلا أن سلامة الغذاء والأعباء الناتجة عن الأمراض المنقولة بالغذاء ما زالت تشكل تحدياً وعبئاً اقتصادياً وصحياً كبيراً على الجهات الرقابية حتى في ظل وجود أنظمة سلامة غذاء فعالة ومتطورة.

حيث قدرت دراسات منظمة الصحة العالمية العبء الناتج عن الأمراض المنقولة بالغذاء في عام 2015 والناتج عن 31 مسببا بما في ذلك الفيروسات والبكتيريا والبروتوزوا والديدان الطفيلية والمواد الكيميائية، حيث تسبب هذه العوامل في اصابة 600 مليون انسان أي شخص من كل عشرة أشخاص يصاب بأحد الأمراض المنقولة بالغذاء على الصعيد العالمي ويتسبب بما يتراوح 420,000 وفاة حول العالم سنوياً (منظمة الصحة العالمية، 2015).

تقوم المؤسسة بالمشاركة ضمن فرق الاستجابة السريعة الوطنية والمحلية باجراء الاستقصاء الغذائي على المنشآت الغذائية التي ارتبطت وبأيا بالحالات المسجلة واتخاذ اجراءات السيطرة المناسبة للحد من انتشار المرض بالإضافة الى جمع العينات الغذائية لبيان مسببات المرض وتقديم التوصيات لتجنب تكرار هذه الحوادث مستقبلا. وتحرص فرق الاستقصاء على اصدار تقرير كشف مفصل يبين مجموعة الاجراءات التي تمت على المنشأة الغذائية ومنها:

- تحرير ضبط اشعار سلبيات صحية.
- اخذ عينات من المواد الغذائية او مكوناتها الاولية.
- اتلاف المواد الغذائية التي يشتبه في تسببها بالحالات المسجلة.
- ايقاف المنشأة الغذائية احترازا عن العمل.
- اغلاق المنشأة الغذائية بالشمع الاحمر في حال وجود سلبيات صحية حرجة.

وتقوم شعبة وبائيات سلامة الغذاء وشعبة التوعية والتثقيف الصحي بالمديرية باعداد ونشر مختلف النصائح والتوصيات للوقاية من الامراض المنقولة بالغذاء وتوجيه مختلف فئات المجتمع لاتباع الممارسات الصحية اثناء جميع مراحل اعداد المواد الغذائية منذ الشراء الى وصوله الى مائدة المستهلك.

2021

التقرير السنوي

يبين الجدول رقم (34) عدد حالات التسممات الغذائية في المملكة من حيث عدد الحوادث وعدد الاصابات التي حدثت والتي هي في معظمها حوادث تعزى الى تسممات تحدث في المنازل.

جدول رقم (34) حالات التسممات الغذائية*

السنة	العدد		مصدر الحادثة			
	الحوادث	الحالات	منزلي	مستشفى	مصنع	مطاعم
2017	61	567	54			7
2018	22	152	21			1
2019	31	434	27			4
2020	11	1400	9			2
2021	47	428		43		4

* البيانات كما وردت من قسم الرصد بمديرية الأمراض السارية – وزارة الصحة

شكلت الحوادث المرتبطة بمنشآت غذائية ما نسبته 8.5% في حين شكلت الحوادث من مصدر غذاء منزلي ما نسبته 91.5% من مجموع عدد الحوادث المسجلة خلال العام 2021.

يظهر الجدول رقم (35) أن ما يقارب نصف المنشآت الغذائية التي ارتبطت بشكاوي التسممات الغذائية وحوادث الأمراض المنقولة بالغذاء (54.5%) هي لمطاعم الوجبات السريعة والشاورما والتي تعتبر من المنشآت الغذائية عالية الخطورة. كما تظهر البيانات انخفاضا ملحوظا في ارتباط المنشآت الغذائية المصنفة كمطعم شعبي، حيث سجلت منشأة غذائية واحدة فقط خلال العام 2021 بنسبة (3.0%) في حين شكلت المنشآت الغذائية الشعبية ما نسبته 4.5%، 35.0%، 18.2% من اجمالي عدد المنشآت الغذائية خلال الاعوام 2018 و2019 و2020 على التوالي.

جدول رقم (35): توزيع المنشآت الغذائية المرتبطة بشكاوي التسممات التي تم الكشف عليها 2018-2021

المصدر	2018	2019	2020	2021
مطعم وجبات سريعة وشاورما	13 (72.7%)	10 (50.0%)	16 (59.1%)	18 (54.5%)
مطعم شعبي	4 (4.5%)	7 (35.0%)	1 (18.2%)	1 (3.0%)
أخرى (مول، سوبرماركت، حلويات)	5 (22.7%)	3 (15.0%)	5 (22.7%)	14 (42.4%)
المجموع	22	20	22	33

■ حادي عشر: في مجال تطوير وتبسيط الاجراءات

1. تحديث اجراءات العمل المعيارية لأقسام مديرية الغذاء.
2. تحديث الية اظهار التقارير المخبرية المنجزة غير المسلمة لاصحابها على موقع المؤسسة الالكتروني.
3. البدء في حوسبة نظام المعلومات الخاص بالتفتيش على الغذاء المتداول.
4. العمل على اتمنة مجموعة من الخدمات التي تقدمها مديرية الغذاء لمتلقي الخدمة.
5. تصميم برنامج متابعة الأغذية المستوردة المخالفة وهو في مراحل تصميمه.



مديرية شؤون المناطق

نبذة عن المديرية

تعتبر المهام الموكلة للمؤسسة العامة للغذاء والدواء في مجال الرقابة على الغذاء المتداول محلياً وفي جميع مراحل تداوله ذات أهمية إستراتيجية للمملكة، سواء كان ذلك من الناحية الاقتصادية أو الاجتماعية أو الصحية ممّا يجعل من التخطيط السليم وطويل المدى لهذه الخدمات أمراً ضرورياً، ومواكبة للتوسع المضطرد في صناعة وتداول الغذاء في المملكة الأردنية الهاشمية ونتيجة لمباشرة المؤسسة العامة للغذاء والدواء مهام الرقابة المباشر على منشآت الغذاء في محافظات المملكة ولغايات الفصل بين الجهة التشريعية والرقابية التي تطبق التشريعات فقد صدر قرار مجلس ادارة المؤسسة في سنة 2012 بإنشاء مديرية شؤون المناطق تتولى التفيتش والتحقق من التزام المنشآت الغذائية في محافظات المملكة بمواد قانون الرقابة على الغذاء رقم 79 لسنة 2001 وقانون المؤسسة العامة للغذاء والدواء رقم 41 لسنة 2008 والتشريعات الصادرة بموجبها من قبل مديرية الرقابة على الغذاء التي عبر قنوات الاقرار الرسمية الامر الذي يعطي مزيداً من المصادقية لعمال الرقابة في المؤسسة.

تتلخص مهمة المديرية في النهوض بمستوى الرقابة الصحية على الغذاء المتداول محلياً إلى أعلى مستوى ممكن ضمن الإمكانيات المتاحة من خلال تنفيذ برامج الرقابة الصحية على الأغذية والإشراف الفعال على هذه البرامج وإدارة الإمكانيات المتاحة بكفاءة وفاعلية.

■ القيم الرقابية:

1. الرقابة على الجوانب الأهم من سلسلة الغذاء وتوجيه الموارد المحدودة نحو الجوانب الأكثر أهمية من سلامة الغذاء من خلال تبني نظام تصنيف المنشآت الغذائية حسب خطورتها المحتملة على الصحة.
2. المفهوم المتكامل للرقابة والذي يعتمد على ثلاث محاور: الإجراءات القانونية الرادعة التي تضمن الالتزام بالتشريعات، تشجيع المنشآت الغذائية على تطبيق برامج رقابة ذاتية على نفسها، وتوعية المستهلك بأساسيات سلامة الغذاء ليتمكن من ممارسة مسؤولياته في هذا المجال.
3. المفهوم الشامل للرقابة على طول سلسلة الغذاء ابتداءً من المزرعة وحتى صحن المستهلك ، بدلاً من الاعتماد المكثف على فحوص المنتج النهائي.
4. تكريس مبدأ الشفافية والتعاون في أعمال المؤسسة، لتوحيد الاجراءات بين الجهات الرسمية ذات العلاقة بالإضافة الى الشراكة مع القطاع الخاص العامل في قطاعات صناعة وتجارة الأغذية ، مما يضمن الحفاظ على سلامة المستهلك دون الأضرار غير المبرر بمصالح قطاعات صناعة وتجارة الغذاء .
5. دعم الاقتصاد الوطني من خلال تنفيذ برامج ومشاريع تدريبية لقطاع الصناعات الغذائية في مجال سلامة الغذاء بهدف زيادة تنافسيتها في الأسواق الخارجية وما ينتج عن ذلك من تحسين جودة منتجاتها ومستوى سلامتها بما يخدم مصلحتها ومصلحة المستهلك المحلي.

■ عمل المفتشين في فروع المؤسسة:

تتولى الكوادر الصحية في الفروع مسؤولية الرقابة والتفتيش على الغذاء المتداول في الاسواق وعلى المنشآت الغذائية ضمن اسس واضحة موثقة في دليل تفتيش عملت المؤسسة العامة للغذاء والدواء على إصداره ليكون أداة لإرشاد وتوجيه مفتشي الأغذية في جميع مناطق المملكة، وبغض النظر عن الجهات الرقابية التي يمثلونها، للمساعدة في توحيد وثبات الإجراءات الرقابية لتطبيق تشريعات الرقابة على الأغذية، وليكون مرشداً لقطاعات

2021

التقرير السنوي

الصناعة والتجارة الغذائية من حيث المطلوب من هذه القطاعات في مجال سلامة وجودة الأغذية وما يُتوقع أن يقوم به مفتش الأغذية لدى قيامه بالتفتيش على المنشأة الغذائية، كما أن دليل التفتيش على الغذاء يدعم نظام إدارة جودة الخدمات حيث يضم دلائل إرشادية للإجراءات التالية:

- التفتيش على المنشآت الغذائية.
 - سحب العينات من الأغذية.
 - آليات ممارسة السلطة الرقابية بهدف ضمان التزام المنشآت الغذائية بالتشريعات والتدابير الصحية والقواعد الفنية ذات العلاقة.
 - تزويد مفتش الأغذية بالقواعد الأساسية للرقابة على الغذاء وقيم التفتيش على الغذاء وكيفية تفسير التشريعات ذات العلاقة بعمله ووضعها موضع التنفيذ.
- والغاية من هذا الدليل هي المساعدة في بناء نهج ثابت موحد للرقابة على الغذاء يلتزم به مفتشي الغذاء في فروع المؤسسة وأقسام الغذاء والبيئة في مديريات الشؤون الصحية لدى الرقابة على المنشآت الغذائية للتحقق من التزامها بالتشريعات ذات العلاقة. وقد وُضع هذا الدليل لمفتشي الأغذية ليكون مرجعاً ذو طبيعة عامة وعملية في مجال التفتيش على المنشآت الغذائية، كما يمكن استخدامه كدليل تعليمي لمفتشي الأغذية المستجدين.

■ مشروع الأرشفة والأتمتة والتفتيش الإلكتروني:

● الارشفة والأتمتة:

لغايات المساعدة في بناء نهج ثابت وموحد للرقابة على الغذاء والتمكن من الاحتفاظ بجميع الاجراءات وامكانية الوصول اليها بأسرع وقت ممكن تم اطلاق مشروع الارشفة والأتمتة والعمل على تطبيقه في جميع فروع مديرية شؤون المناطق، حيث تم الانتهاء من أرشفة وأتمتة لكل من فرع عمان، اربد، معان، البتراء (تثبيت الشاشات) وتم ابلاغ الفروع بالبدء بعملية الارشفة الالكترونية لعام 2021 حيث ستكون المرحلة القادمة لفرعي (الكرك، والطفيلة) ثم يتم الانتقال الى فرعي (جرش ، وعجلون) وبعدها فرعي (الزرقاء، والمفرق).

● التفتيش الإلكتروني:

تم الانتهاء من اعداد شاشات التفتيش الإلكتروني والبدء بالربط والدمج بين شاشات الأتمتة والتفتيش الإلكتروني.

2021

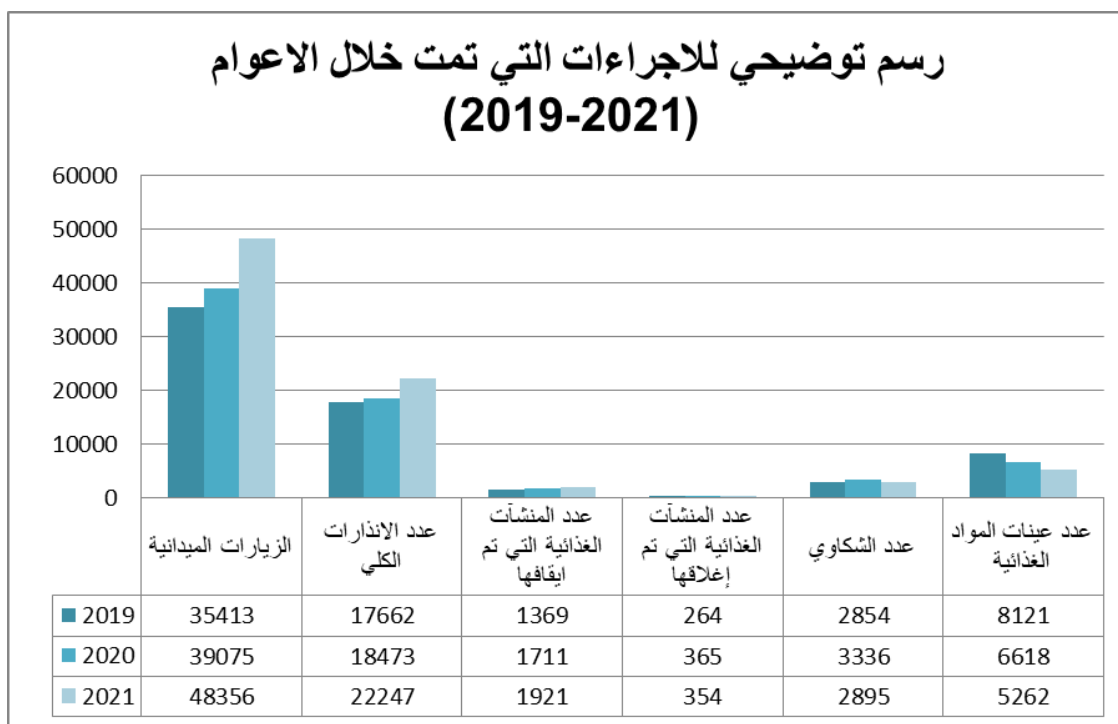
التقرير السنوي

تقرير أعمال فرق الرقابة والتفتيش على الغذاء في مديرية شؤون المناطق للمؤسسة العامة للغذاء والدواء - لعام 2021

البيان	الإجمالي	الوحدة
عدد الزيارات الميدانية	48356	زيارة
الاتلافات (الصلبة)	1567937	كغم
الاتلافات (السائلة)	64424	لتر
حجز مواد غذائية متداولة بالاسواق المحلية	2491073	كغم
عدد الانذارات الكلي	108140	لتر
عدد المنشآت الغذائية التي تم إيقافها	22247	انذار
عدد المنشآت الغذائية التي تم إغلاقها	1921	منشأة
عينات ارساليات مستوردة	354	منشأة
عينات متداولة من الاسواق المحلية	2140	عينة
إصدار شهادة تصدير للمصنع	3122	عينة
إصدار شهادة تصدير للمنتج	406	شهادة
إصدار تصاريح تداول الأغذية	301	شهادة
إصدار تصاريح وسائط نقل المواد الغذائية	2461	تصريح
عدد الشكاوي	1734	تصريح
	2895	شكوى

مقارنة إنجازات فرق الرقابة و التفتيش على الغذاء في مديرية شؤون المناطق للمؤسسة العامة للغذاء والدواء خلال الاعوام 2019 - 2020 - 2021 :

البيان	الإجمالي		
	2021	2020	2019
الاتلافات الصلبة (طن)	1567.937	2095.639	1597
الاتلافات السائلة (لتر)	64424	85160	131375
الزيارات الميدانية (زيارة)	48356	39075	35413
عدد الانذارات الكلي (انذار)	22247	18473	17662
عدد المنشآت الغذائية التي تم إيقافها (منشأة)	1921	1711	1369
عدد المنشآت الغذائية التي تم إغلاقها (منشأة)	354	365	264
عدد الشكاوي (شكوى)	2895	3336	2854
عدد عينات المواد الغذائية (عينة)	5262	6618	8121



عدد المنشآت الغذائية المرخصة على مستوى المملكة في جميع الفروع حتى نهاية عام 2021 :

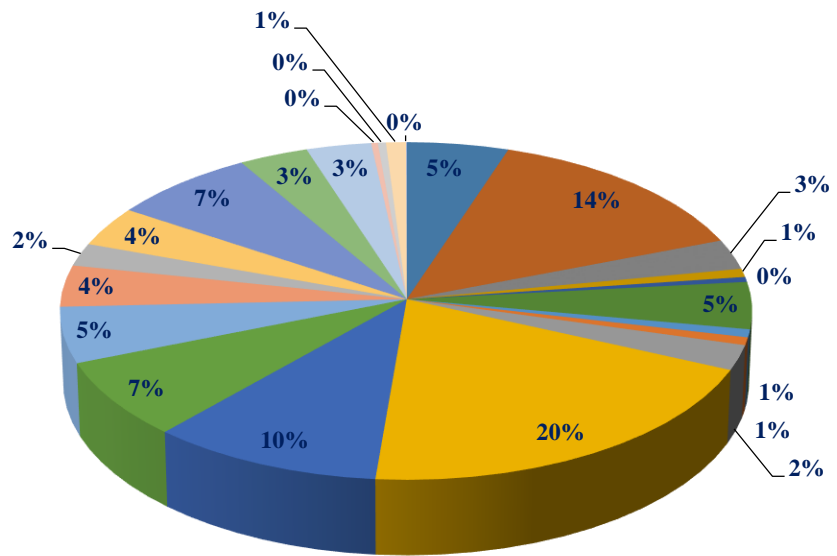
الرقم	القطاع	2020	2021
1.	المصانع والمعامل	2188	2367
2.	المطاعم الغير مصنفة ومطاعم الشاورما	10464	6588
3.	المشاغل	1735	1350
4.	المطاعم المصنفة	586	374
5.	الفنادق	164	224
6.	المكملات الغذائية	58	2102
7.	المقاصف المدرسية	210	352
8.	المولات	505	343
9.	المحامص والمطاحن	1432	1116
10.	السوبرماركت	4813	9169
11.	البقالات	4117	4754
12.	المقاهي والمرطبات	2935	3466
13.	الملاحم	2079	2494
14.	محلات الألبان والأجبان	1089	1859
15.	محلات الأسماك	63	1021
16.	المجمدات والدواجن	1221	1791
17.	محلات الحلويات	1427	3388
18.	المخابز	1694	1615
19.	المستودعات	3020	1515
20.	صالات الأفراح	178	153
21.	محلات العطارة	146	188
22.	محلات التدخين	348	464
23.	عربات الطعام المتنقلة	24	18

2021

التقرير السنوي

رسم توضيحي للمنشآت الغذائية الموزعة على مستوى المملكة لعام 2021

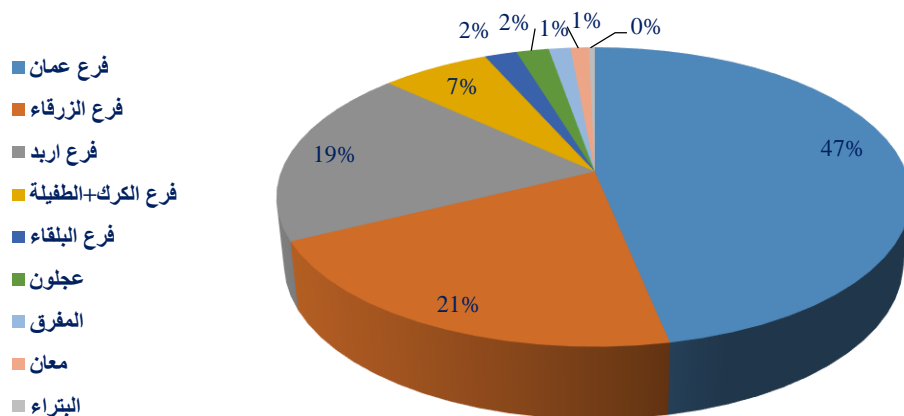
- المصانع والمعامل
- المطاعم الغير مصنفة ومطاعم الشاورما
- المشاغل
- المطاعم المصنفة
- الفنادق
- المكملات الغذائية
- المقاصف المدرسية
- المولات
- المحامص والمطاحن
- السوبرماركت
- البقالات
- المقاهي والمرطبات
- الملاحم
- محلات الألبان والأجبان
- محلات الأسماك
- المجمدات والدواجن
- محلات الحلويات
- المخابز
- المستودعات
- صالات الأفراح
- محلات العطارة
- محلات التدخين
- عربات الطعام المتنقلة



2021

التقرير السنوي

توزيع المنشآت الغذائية الخاضعة للرقابة خلال عام 2021



إنجازات فروع مديرية المناطق لعام 2021

■ فرع عمان

البيان	الإجمالي
عدد الزيارات الميدانية	12405
عدد الإنذارات الكلي	4899
الإتلافات (الصلبة والسائلة)	893123
حجز مواد غذائية متداولة في الأسواق	4260
عدد المنشآت الغذائية التي تم إيقافها	1855460
عدد المنشآت الغذائية التي تم إغلاقها	7375
عدد الشكاوي الواردة إلى الفرع	763
عدد الشكاوي التي تم تغطيتها	174
حجز مواد غذائية للإرساليات والمعاملات الجمركية / مستورد	1740
عينات إرساليات مستوردة	1610
عينات متداولة من الأسواق المحلية	121268720
إصدار تصاريح تداول الأغذية	251712
إصدار تصاريح وسائط نقل المواد الغذائية	1942
عدد المنشآت الغذائية التي تم تحويلها إلى المحكمة	2403
القيمة التقديرية للمخالفات	1817
عدد الكفالات المالية	1416
القيمة الفعلية للكفالات المالية	355
رسوم الكفالات المالية التي تم إستيفائها	1065000
قيمة الإيرادات المالية للفرع	218
	3270000
	8160
	102078

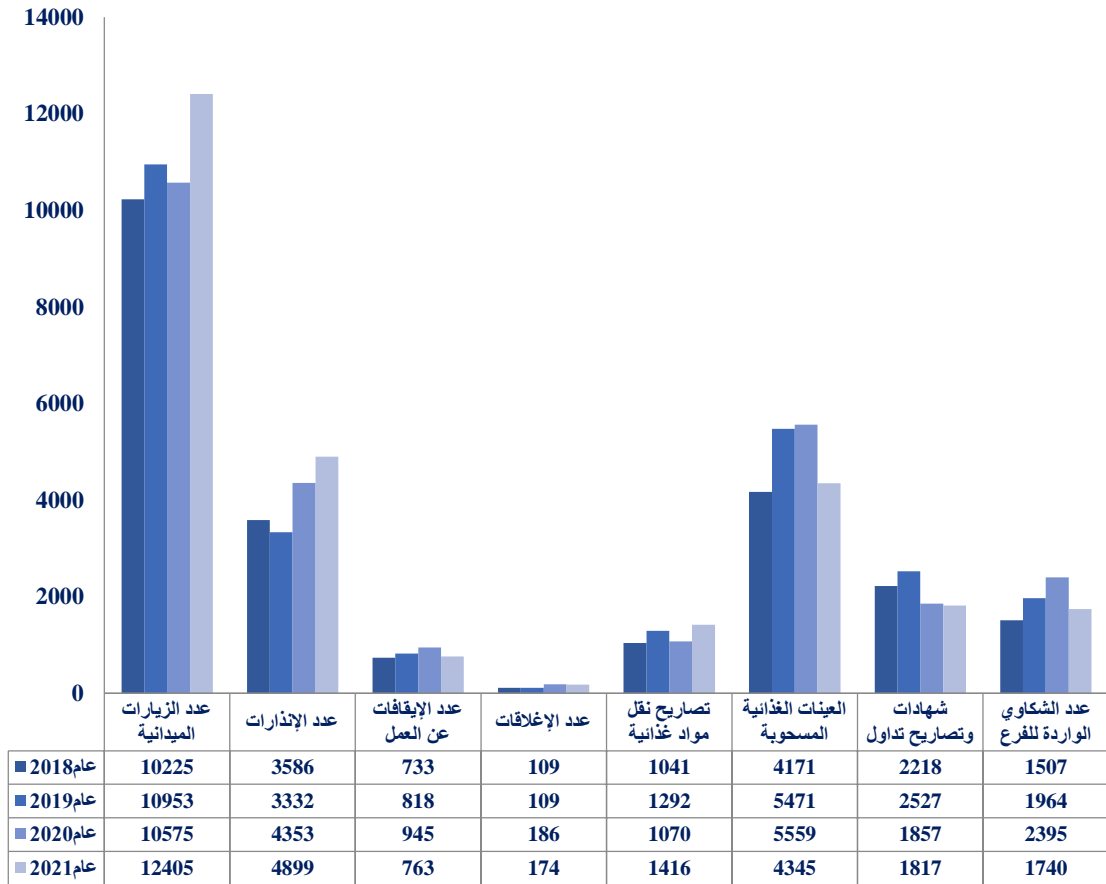
2021

التقرير السنوي

انجازات فرع عمان للأعوام من 2018-2021 :

البيان	2018	2019	2020	2021
عدد الزيارات الميدانية	10225	10953	10575	12405
عدد الإنذارات	3586	3332	4353	4899
عدد الإيقافات عن العمل	733	818	945	763
عدد الإغلاقات	109	109	618	174
تصاريح نقل مواد غذائية	1041	1292	7010	1416
العينات الغذائية المسحوبة	4171	5471	5595	4345
شهادات وتصاريح تداول	2218	2527	5718	1817
كمية الإتلافات الصلبة / كغم	1974000	1279063	7165601	893123
كمية الإتلافات السائلة / لتر	4530	61425	24640	4260
عدد الشكاوي الواردة للفرع	1507	1964	2395	1740
عدد الكفالات المالية	271	385	493	218
رسوم الكفالات المالية / دينار	4845	6570	8685	8160
القيمة التقديرية للمخالفات / دينار	1916000	2273000	1605000	1065000

انجاز فرع عمان خلال الاعوام 2018-2021



عدد المنشآت الغذائية الخاضعة للرقابة / فرع عمان

الرقم	القطاع	عدد المنشآت 2019	عدد المنشآت 2020	عدد المنشآت 2021
1.	المصانع والمعامل	1287	1401	1475
2.	المطاعم غير المصنفة ومطاعم الشاورما	5288	5703	1106
3.	المشاغل	945	1042	621
4.	المطاعم المصنفة	432	508	139
5.	الفنادق	132	137	211
6.	المكملات الغذائية	34	40	2068
7.	المقاصف المدرسية	208	210	330
8.	المولات	268	290	44
9.	المحامص والمطاحن	600	721	114
10.	السوبرماركت	1996	2366	6273
11.	البقالات	718	821	731
12.	المقاهي والمرطبات	789	897	981
13.	الملاحم	991	1095	1162
14.	محلات الألبان والأجبان	264	304	859
15.	محلات الأسماك	56	63	1013
16.	المجمدات والدواجن	379	432	819
17.	محلات الحلويات	754	841	2620
18.	المخابز	609	684	342
19.	المستودعات	1890	1981	466
20.	صالات الأفراح	113	113	73
21.	محلات العطارة	40	42	52
22.	محلات التدخين	312	339	345
23.	عربات الطعام المتنقلة	7	17	18

ملخص اعمال الرقابة والتفتيش على الغذاء خلال شهر رمضان المبارك

التسلسل	البيان	الإجمالي
1.	عدد الزيارات الميدانية	1275
2.	عدد الإنذارات الكلي	590
3.	الإتلافات (الصلبة والسائلة)	6240 كغم 574 لتر
4.	عدد المنشآت الغذائية التي تم إيقافها	119 منشأة
5.	عدد المنشآت الغذائية التي تم إغلاقها	11 منشأة
6.	عدد الشكاوي الواردة إلى الفرع	134 شكوى
7.	عدد الشكاوي التي تم تغطيتها	105 شكوى
8.	حجز مواد غذائية للإرساليات والمعاملات الجمركية / مستورد	5220708 كغم
9.	عينات إرساليات مستوردة	360 عينة
10.	عينات متداولة من الأسواق المحلية	233 عينة
11.	النسبة المئوية من الكشوفات للمؤسسات الغذائية عالية الخطورة	53 %
12.	عدد المنشآت الغذائية التي تم تحويلها إلى المحكمة	50 منشأة
13.	القيمة التقديرية للمخالفات	150000 دينار

كفالة	34	عدد الكفالات المالية	14.
دينار	650000	القيمة الفعلية للكفالات المالية	15.
دينار	1410	رسوم الكفالات المالية التي تم إستيفائها	16.
دينار	3552	قيمة الإيرادات المالية للفرع	17.

■ فرع الزرقاء

الإجمالي	البيان
9072	عدد الزيارات الميدانية
544996	الأتلافات (الصلبة / السائبة)
1281	كجم
577424	حجز مواد غذائية متداولة بالاسواق المحلية
196	لتر
4029	عدد الانذارات الكلي
512	عدد المنشآت الغذائية التي تم إيقافها
98	عدد المنشآت الغذائية التي تم إغلاقها
429	عدد المنشآت الغذائية المخالفة
1761709	حجز مواد غذائية ارساليات مستوردة
0	لتر
198	عينات ارساليات مستوردة
400	عينات متداولة من الاسواق المحلية
376	إصدار شهادة تصدير للمصنع
301	إصدار شهادة تصدير للمنتج
216	إصدار تصاريح تداول الأغذية
147	إصدار تصاريح وسائط نقل المواد الغذائية
409	عدد الشكاوي
175	المخالفات
254	الكفالات

عدد المنشآت الغذائية الخاضعة للرقابة - فرع الزرقاء

الرقم	القطاع	عدد المنشآت 2019	عدد المنشآت 2020	عدد المنشآت 2021
1	المصانع والمعامل	299	323	340
2	المطاعم غير المصنفة ومطاعم الشاورما	2108	2112	2489
3	المشاغل	227	254	286
4	المطاعم المصنفة	10	10	14
5	مقاهي+ مقاصف	978	1019	1147
6	المحامص والمطاحن	270	270	332
7	السوبرماركت + مولات	1040	1272	1330
8	البيقات	1063	1135	1295
9	الملاحم	267	267	357
10	محلات الألبان والأجبان	265	265	341
11	المجمدات والدواجن	404	404	490

2021

التقرير السنوي

262	187	187	محلات الحلويات	12
424	336	323	المخابز	13
548	474	474	المستودعات	14
39	38	38	صالات الأفراح	15
43	33	31	محلات العطارة	16
16	0	0	المكملات الغذائية	17
9753	8399	7719	المجموع	

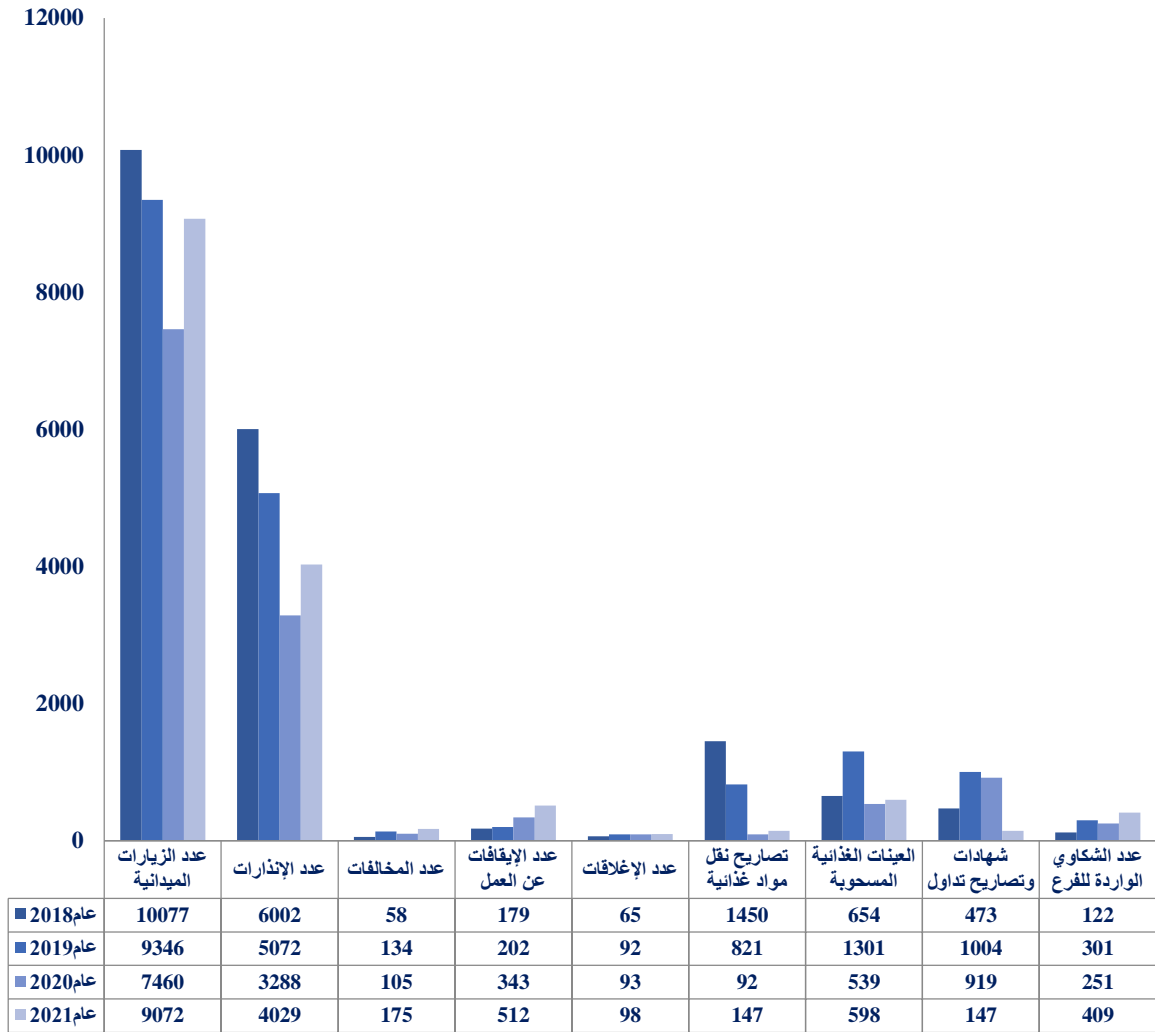
انجازات فرع الزرقاء للأعوام من 2018-2021 :

2021	2020	2019	2018	البيان
9072	7460	9346	10077	عدد الزيارات الميدانية
4029	3288	5072	6002	عدد الإنذارات
175	105	134	58	عدد المخالفات
512	343	202	179	عدد الإيقافات عن العمل
98	93	92	65	عدد الإغلاقات
147	92	821	1450	تصاريح نقل مواد غذائية
598	539	1301	654	العينات الغذائية المسحوبة
147	919	1004	473	شهادات وتصاريح تداول
544996	303123 كغم	171131 كغم	201549 كغم	كمية الإتلافات الصلبة / كغم
1281	24098 لتر	15539 لتر	14066 لتر	كمية الإتلافات السائلة / لتر
409	251	301	122	عدد الشكاوي الواردة للفرع
254	17	34	13	عدد الكفالات المالية
----	620	4092	45000	رسوم الكفالات المالية / دينار
----	185000	384000	183000	القيمة التقديرية للمخالفات / دينار

2021

التقرير السنوي

انجاز فرع الزرقاء خلال الاعوام 2018-2021



■ ثالثاً: فرع اربد

2021	البيان
50284	الاتلافات الصلبة (كغم)
22630	الاتلافات السائلة (لتر)
14370	الزيارات الميدانية
470	عدد المؤسسات الغذائية التي تم إيقافها
59	عدد المؤسسات الغذائية التي تم إغلاقها
86	عدد المؤسسات المحولة للمحكمة
6045	عدد الانذارات الكلي
123	عدد تصاريح وسائط نقل مواد غذائية (مجمد، مبرده، جافه)
347	عدد تصاريح تداول (الشاورما+ المفاريم + المطابخ)
30	عدد الشهادات الصحية لغايات التصدير
568	عدد الشكاوي
8957	عدد المؤسسات الغذائية الخاضعة للرقابه

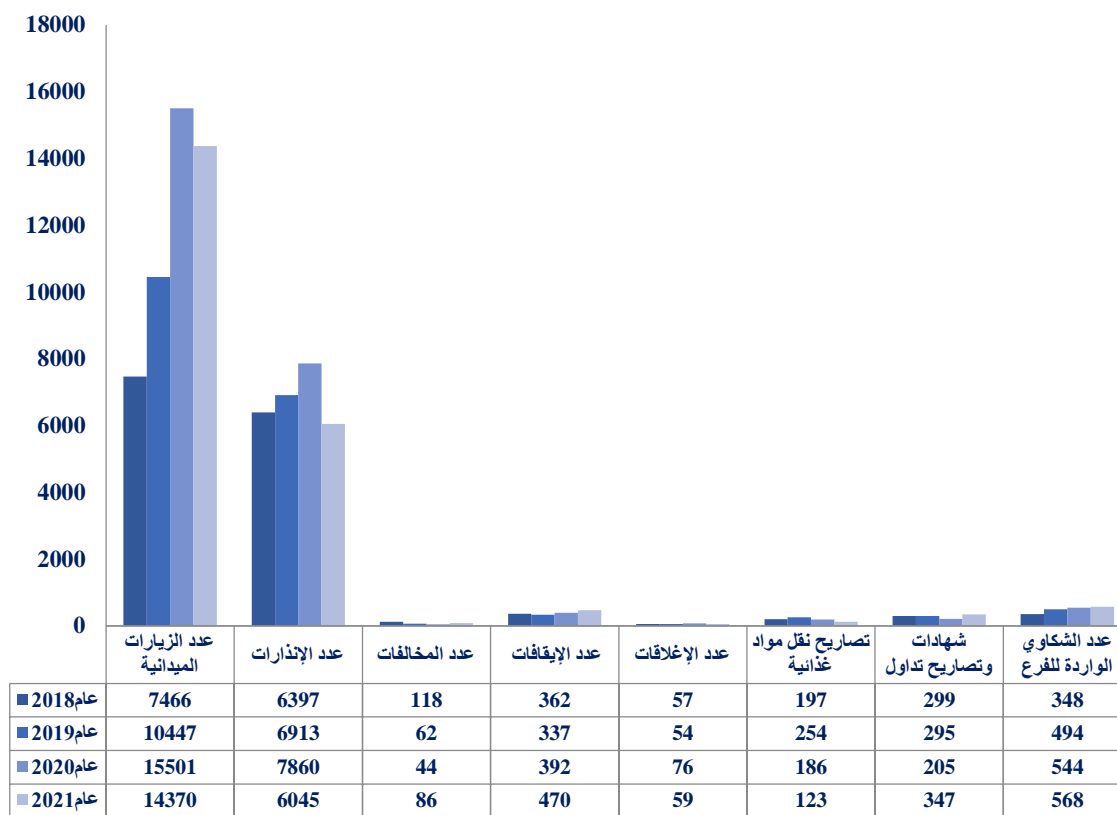
عدد المنشآت الغذائية الخاضعة للرقابة / فرع اربد

الرقم	القطاع	عدد المنشآت 2019	عدد المنشآت 2020	عدد المنشآت 2021
1.	المطاعم	1200	1994	1608
2.	مطاعم سياحية	45	47	36
3.	الفنادق	10	12	10
4.	الالبان	367	520	499
5.	المعامل+مصانع	256	415	339
6.	المشاغل	248	386	351
7.	الملاحم	431	583	600
8.	المجمدات والاسماك	213	348	380
9.	المخابز	357	498	460
10.	الحلويات	300	313	311
11.	المستودعات	289	483	380
12.	محلات تدخين	80	86	101
13.	المحامص	355	441	490
14.	العطارة	44	49	56
15.	بقالة وكشك	1178	1452	1630
16.	سوبرماركت	433	558	590
17.	المولات	107	119	146
18.	الاغذية الخاصة	18	18	18
19.	مقاهي+كوكتيل+مرطبات	647	819	927
20.	صالات الافراح	21	27	25
	المجموع	7676	9251	8957

انجازات فرع اربد للأعوام من 2018-2021 :

الأعوام	2018	2019	2020	2021
عدد الزيارات الميدانية	7466	10447	15501	14370
عدد الإنذارات	6397	6913	7860	6045
عدد المخالفات	118	62	44	86
عدد الإيقافات	362	337	392	470
عدد الإغلاقات	57	54	76	59
تصاريح نقل مواد غذائية	197	254	186	123
شهادات وتصاريح تداول	299	295	205	347
كمية الإتلافات الصلبة / كغم	109254	49900	47520	50284
كمية الإتلافات السائلة / لتر	14578	21678	23726	22630
عدد الشكاوي الواردة للفرع	348	494	544	568

انجاز فرع اربد خلال الاعوام 2018-2021



■ رابعا: فرع الكرك + الطفيلة

2021	البيان
64686	الاتلافات الصلبة (كغم)
26245	الاتلافات السائلة (لتر)
9844	الزيارات الميدانية
18	عدد المؤسسات الغذائية التي تم ايقافها
8	عدد المؤسسات الغذائية التي تم إغلاقها
38	عدد المؤسسات المحولة للمحكمة
5560	عدد الإنذارات الكلي
246	عينات متداولة من الاسواق المحلية
111	عدد الشكاوى
71	عدد تصاريح تداول (الشاورما+ المفاريم + المطابخ)
32	تصاريح نقل مواد غذائية

2021

التقرير السنوي

عدد المنشآت الغذائية الخاضعة للرقابة/ فرع الكرك + الطفيلة

عدد المنشآت 2021	عدد المنشآت 2020	القطاع	الرقم
605	617	سوبر ماركت	1
634	655	مطاعم	2
176	176	مخابز	3
692	709	بقالات	4
131	134	ملاحم	5
82	86	حلويات	6
74	71	مولات	7
50	50	البيان	8
76	71	محامص	9
200	200	كوفي شوب	10
38	37	مجندات	11
80	82	مستودعات	12
15	15	فنادق وصالات افراح	13
21	21	استراحات	14
51	49	مصانع و معاصر زيتون	15
54	52	مشاغل	16
11	11	مؤسسات مدنية	17
14	14	مؤسسات عسكرية	18
23	22	عطارة	19
9	9	مراكز توزيع بيض المائدة و مراكز تدخين	20
3036	3081	المجموع	

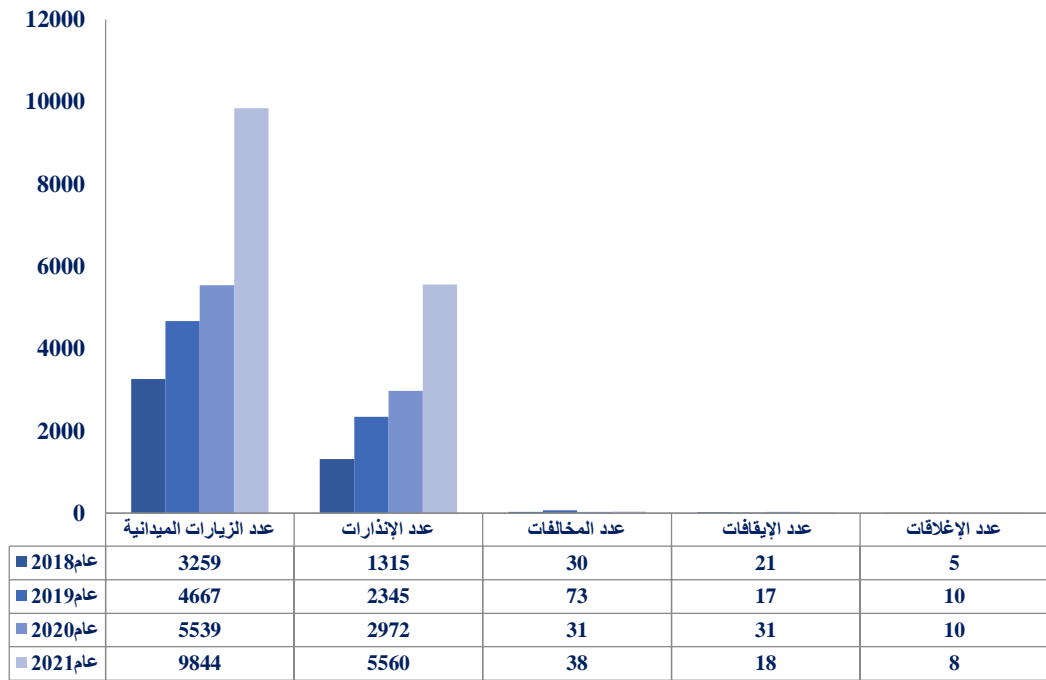
انجازات فرع الكرك + الطفيلة للأعوام من 2018-2021 :

2021	2020	2019	2018	البيان
9844	5539	4667	3259	عدد الزيارات الميدانية
5560	2972	2345	1315	عدد الإنذارات
38	31	73	30	عدد المخالفات
18	31	17	21	عدد الإيقافات عن العمل
8	10	10	5	عدد الإغلاقات
64686	28436	57059	128316	كمية الإتلافات الصلبة / كغم
26245	12696	32732	195707	كمية الإتلافات السائلة / لتر

2021

التقرير السنوي

انجاز فرع الكرك + الطفيلة خلال الاعوام 2018-2021



2021	2020	2019	2018	مؤشر الاداء
3036	3081	3136	2680	عدد المنشآت
9844	5539	4667	3259	عدد الزيارات

ملخص عمل الشؤون المالية لفرع الكرك + الطفيلة 2021-2018

والمتضمنة تفاصيل ومقبوضات الفرع خلال هذه الاعوام ، ومن خلال التقارير الماليه والايرادات تبين ان الفرع قام بأستيفاء مبالغ نقديه وكانت تفاصيلها على النحو التالي :

2020

رسم مالية لجميع الكفالات	العدد الكفالات	الكفالات المالية
9 دنانير	1	مبلغ الكفالة 3000 دينار
15 دينار	2	مبلغ الكفالة 5000 دينار
24 دينار	3	المجموع

2021

رسم مالية لجميع الكفالات	العدد الكفالات	الكفالات المالية
30	5	مبلغ الكفالة 2000 دينار
45	5	مبلغ الكفالة 3000 دينار
30	2	مبلغ الكفالة 5000 دينار
105 دنانير	12	المجموع

2021

التقرير السنوي

2021		2020		2019		2018		البيان
المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	المبلغ	العدد	
27	2700	31	3100	20	2000	24	2400	الإغلاقات
36	3600	41	4100	22	2200	38	3800	ترخيص مطاعم ومشاكل غذائية
1	10	0	0	0	0	0	0	رسوم تدريب
1	7	0	0	0	0	0	0	تعهدات
0	0	1	30	0	0	0	0	تعديل بطاقة بيان
1200	12							دفع الكتروني
5400		7230		6317		6292.4		المجموع

■ خامسا: فرع البلقاء

البيان	الإجمالي
عدد الزيارات الميدانية	905
الاتلافات (الصلبة / السائلة)	3500 كغم
حجز مواد غذائية متداولة بالاسواق المحلية	10008 لتر
عدد الانذارات الكلي	29022 كغم
عدد المنشآت الغذائية التي تم إيقافها	96480 لتر
عدد المنشآت الغذائية التي تم إغلاقها	596 انذار
عينات متداولة من الاسواق المحلية	108 منشأة
إصدار تصاريح تداول الأغذية	9 منشأة
إصدار تصاريح وسائط نقل المواد الغذائية	58 عينة
عدد الشكاوي	7 تصريح
	16 تصريح
	23 شكوى

عدد المنشآت الغذائية الخاضعة للرقابة – فرع البلقاء

الرقم	القطاع	عدد المنشآت 2021
1	المصانع والمعامل	20
2	المطاعم غير المصنفة ومطاعم الشاورما	329
3	المشاغل	9
4	المطاعم المصنفة	10
5	المولات	21
6	المحامص والمطاحن	32
7	السوبرماركت	120
8	البقالات	45
9	المقاهي والمرطبات	52
10	الملاحم	95
11	محلات الألبان والأجبان	33
12	محلات الأسماك	7
13	المجمدات والدواجن	13
14	محلات الحلويات	53
15	المخابز	49

4	المستودعات	16
1	صالات الأفراح	17
8	محلات العطارة	18
4	محلات التدخين	19
905	المجموع	

سادسا: فرع عجلون

الإجمالي	البيان
594	عدد الزيارات الميدانية
3452	الاتلافات (الصلبة)
450	حجز مواد غذائية متداولة بالاسواق المحلية
0	عدد الانذارات الكلي
414	عدد المنشآت الغذائية التي تم إيقافها
36	عدد المنشآت الغذائية التي تم إغلاقها
3	عينات متداولة من الاسواق المحلية
15	إصدار تصاريح تداول الأغذية
3	عدد الشكاوي
19	شكوى

عدد المنشآت الغذائية الخاضعة للرقابة – فرع عجلون

عدد المنشآت 2021	القطاع	الرقم
289	بقالة وكشك	1.
29	سوبر ماركت	2.
170	مطاعم	3.
28	مجمدات	4.
66	ملاحم	5.
62	مخابز	6.
18	حلويات	7.
48	البان	8.
38	محامص ومطاحن	9.
53	مصانع و معامل	10.
57	مقاهي ومرطبات	11.
7	مستودع	12.
9	جمله	13.
18	مشاغل	14.
2	مطاعم سياحية	15.
4	مولات	16.
3	فنادق	17.
5	دخان	18.
4	عطارة	19.
910	المجموع	

■ سابعاً: فرع المفرق

الإجمالي	البيان
488	عدد الزيارات الميدانية
6250	الاتلافات (الصلبة)
27300	حجز مواد غذائية متداولة بالاسواق المحلية
3937	عدد الانتذارات الكلي
274	عدد المنشآت الغذائية التي تم إيقافها
10	عدد المنشآت الغذائية التي تم إغلاقها
3	عدد الشكاوي
13	شكوى

عدد المنشآت الغذائية الخاضعة للرقابة – فرع المفرق

الرقم	القطاع	عدد المنشآت 2021
1.	المصانع والمعامل	86
2.	المطاعم غير المصنفة ومطاعم الشاورما	199
3.	المشاغل	7
8.	المولات	6
9.	المحامص والمطاحن	23
10.	السوبرماركت	76
11.	البقالات	46
12.	المقاهي والمرطبات	14
13.	الملاحم	40
14.	محلات الألبان والأجبان	29
16.	المجمدات والدواجن	11
17.	محلات الحلويات	14
18.	المخابز	45
19.	المستودعات	14
	المجموع	610

■ ثامناً: فرع معان

الإجمالي	البيان
512	عدد الزيارات الميدانية
1012	الأتلافات (الصلبة / السائلة)
0	حجز مواد غذائية متداولة بالأسواق المحلية
1234	عدد الانذارات الكلي
152	عدد المنشآت الغذائية التي تم إيقافها
318	عدد المنشآت الغذائية التي تم إغلاقها
1	حجز مواد غذائية ارساليات مستوردة
0	عدد الشكاوي
240	
0	
11	

عدد المنشآت الغذائية الخاضعة للرقابة – فرع معان

الرقم	القطاع	عدد المنشآت 2021
1.	المصانع والمعامل	2
2.	المطاعم غير المصنفة ومطاعم الشاورما	37
3.	المشاغل	0
4.	المطاعم المصنفة	133
5.	الفنادق	0
6.	المكملات الغذائية	0
7.	المقاصف المدرسية	6
8.	المولات	20
9.	المحامص والمطاحن	8
10.	السوبرماركت	98
11.	البقالات	17
12.	المقاهي والمرطبات	70
13.	الملاحم	35
14.	محلات الألبان والأجبان	0
15.	محلات الأسماك	1
16.	المجمدات والدواجن	12
17.	محلات الحلويات	19
18.	المخابز	50
19.	المستودعات	4
	المجموع	512

■ تاسعا: فرع البتراء

البيان	الإجمالي
عدد الزيارات الميدانية	166
زيارة	166
الاتلافات (الصلبة / السائلة)	634
كغم	634
حجز مواد غذائية متداولة بالاسواق المحلية	0
لتر	0
عدد الانذارات الكلي	183
كغم	183
عدد المنشآت الغذائية التي تم ايقافها	0
لتر	0
عدد المنشآت الغذائية التي تم إغلاقها	112
انذار	112
عدد المنشآت الغذائية التي تم إغلاقها	3
منشأة	3
عدد الشكاوي	0
منشأة	0
عدد الشكاوي	1
شكوى	1

عدد المنشآت الغذائية الخاضعة للرقابة – فرع البتراء

الرقم	القطاع	عدد المنشآت 2021
1	المصانع والمعامل	1
2	المطاعم غير المصنفة ومطاعم الشاورما	16
3	المشاغل	4
4	المطاعم المصنفة	19
5	الفنادق	0
6	المكملات الغذائية	0
7	المقاصف المدرسية	16
8	المولات	3
9	المحامص والمطاحن	3
10	السوبرماركت	48
11	البقالات	9
12	المقاهي والمرطبات	18
13	الملاحم	8
14	محلات الألبان والأجبان	0
15	محلات الأسماك	0
16	المجمدات والدواجن	0
17	محلات الحلويات	9
18	المخابز	7
19	المستودعات	3
20	محلات عطارة	2
	المجموع	166



مديرية المختبرات



نبذة عن مديرية المختبرات

■ الهدف العام

ضمان سلامة وأمنوية وفعالية الدواء، وسلامة وجودة الغذاء وصلاحيته للاستهلاك البشري بما يعزز ثقة المستهلك ليحقق رؤية المؤسسة كجهة مرجعية متميزة ومعتمدة وطنياً تتميز بالعمل بروح الفريق.

وتضم مديرية المختبرات اربعة أقسام هي

- قسم مختبر الدواء
- قسم مختبر الغذاء
- قسم مختبر التبغ
- قسم جودة المختبرات

■ قسم مختبر الدواء

أهداف القسم:

1. تحقيق رقابة مخبرية على الأدوية المستوردة والمصنعة محلياً بما في ذلك العينات الطبية المجانية وأدوية العطاءات الواردة للجهات الصحية المختلفة وأدوية الهبات والأدوية الواردة لغايات التسجيل وما بعد التداول والتحقق من صحة الشكاوى على الأدوية والتي ترد عن طريق قسم التفتيش والمراكز الجمركية ، بالإضافة إلى الرقابة على المستلزمات الطبية بما فيها المعقمات والمطهرات ، مستحضرات الفيتامينات والأعشاب والمعادن و النباتات الطبية والمشاركة في الرقابة على الغازات الطبية.
2. تنفيذ المتطلبات والإجراءات المتعلقة بالرقابة على الدواء من حيث التحاليل المخبرية الفيزيائية والجرثومية والكيميائية التي تقتضيها أحكام القوانين والأنظمة والتعليقات السارية المفعول وحسب المواصفات ذات العلاقة بما يضمن سلامة وجودة وفعالية الدواء.
3. اصدار تقارير مخبرية ذات دقة عالية
4. ادخال فحوصات جديدة بما يتناسب مع تطور الصناعة الدوائية
5. المشاركة المستمرة بفحوصات الكفاءة المخبرية اقليمياً ودولياً والسعي الدائم للحصول على نتائج متميزة
6. متابعة ما يستجد من تطورات علمية وعالمية في مجال العمل المخبري
7. المحافظة على ديمومة شهادة الاعتماد والعمل المستمر على توسيع مجال الاعتماد الوطني والدولي للفحوصات المخبرية .

يتكون مختبر الدواء من الشعب التالية

- شعبة الدعم والمساندة
- شعبة التحليل الفيزيوكيميائي
- شعبة التحليل الجرثومي
- شعبة البحث والتطوير
- شعبة المواد المعيارية
- شعبة تحليل المستلزمات الطبية
- شعبة متابعة المواد المخدرة والمؤثرات العقلي

2021

التقرير السنوي

انجازات قسم مختبر الدواء لعام 2021 بالأرقام

العدد	البند
10208	عدد العينات الكلي (يدوي + إلكتروني)
1826	المستلمة يدويا
432	الدواء
1394	المستلزمات
8382	المستلمة إلكترونيا
6878	الدواء
1504	المستلزمات

انجازات قسم مختبر الدواء خلال الأعوام (2019-2021)

2021	2020	2019	العينات المستلمة
1826	2107	1983	يدويا
8382	7337	8681	إلكترونيا
10208	9444	10664	المجموع

عدد العينات اليدوية لعام 2021

النسبة %	عدد العينات	نوع العينات
76.3	1394	مستلزمات
23.7	432	دواء
100.0	1826	المجموع

نتائج العينات اليدوية لعام 2021

النسبة %	المجموع	العينات المستلمة	نوع العينة
92.7	1003	مطابق	مستلزمات
2.5	27	غير مطابق	
3.0	32	مطابق مع ملاحظة	
0.1	1	لم نتمكن من التحليل	
0.8	9	صادر بموجب كتاب	
0.9	10	تحت التحليل	
100	1082	المجموع	
49.7	155	مطابق	تسجيل مستلزمات
15.1	47	غير مطابق	
28.5	89	مطابق مع ملاحظة	
2.2	7	لم نتمكن من التحليل	
4.5	14	تحت التحليل	
100	312	المجموع	
94.9	410	مطابق	
0.5	2	غير مطابق	

2021

التقرير السنوي

0.5	2	مطابق مع ملاحظة
2.5	11	صادر بموجب كتاب
1.6	7	لم نتمكن من التحليل
100	432	المجموع

عدد العينات المحوسبة لعام 2021

النسبة %	عدد العينات	نوع العينات
80.4	6737	دواء
1.7	141	تسجيل الدواء
17.9	1504	مستلزمات

نتائج العينات المحوسبه لعام 2021

النسبة %	المجموع	العينات المستلمة	نوع العينة
94.6	6371	مطابق	دواء
0.4	26	غير مطابق	
5	340	مطابق مع ملاحظة	
100	6737	المجموع	
83	117	مطابق	تسجيل الدواء
2.1	3	غير مطابق	
0.7	1	مطابق مع ملاحظة	
14.2	20	تحت التحليل	
100	141	المجموع	
93.8	1411	مطابق	مستلزمات
1.9	28	غير مطابق	
4.1	61	مطابق مع ملاحظة	
0.3	4	تحت التحليل	
100	1504	المجموع	

ملخص انجازات مختبر الدواء/ مديرية المختبرات للعام 2021

- 1- عقد دورات وورشات عمل تدريبية
- 1-1 رفع الكفاءة المخبرية للفنيين من خلال عقد محاضرات ودورات تدريبية
- 1-2 عقد ورشات تدريبية لمتلقي الخدمة (اتحاد منتجي الأدوية & جمعية مالكي المستودعات) حيث تم عقد 4 ورشات تدريبية
- 1-3 المشاركة في الورشة التدريبية التعريفية التي اقامتها المؤسسة للهيئة اليمنية
- 2- اصدار النسخة الأولى من الدليل الإرشادي لمتطلبات المؤسسة العامة للغذاء و الدواء لدراسات التثبينة لطرق التحليل الخاصة بالأدوية بالتعاون مع قسم جودة المختبرات (JFDA Guidelines for Validation of Analytical Procedures for Finished Pharmaceutical Products

- 3- مشاركة عدد من الفنيين بالتفتيش على المختبرات تمهيدا لأعمالها كمختبرات مرجعية وحسب أسس اعتماد المختبرات الرجعية المعتمدة لدينا
- 4- تطوير اجراءات الفحوصات المخبرية حسب أحدث المعايير العالمية وأخر المستجدات المخبرية

■ قسم مختبر الغذاء

أهداف القسم :

إصدار نتائج مخبرية ذات دقة عالية يعول عليها في اتخاذ القرارات والاجراءات اللازمة لضمان صلاحية السلع الغذائية للاستهلاك البشري وذلك بتحليل العينات و السلع الغذائية المستوردة والمتداولة في الاسواق وفق المعايير الوطنية والدولية.

مهام القسم:

1. إصدار تقارير مخبرية ذات دقة عالية.
2. تطوير وتحديث طرق الفحص المخبري .
3. توسيع مجالات اعتماد الفحوصات الفنية وفقاً للمواصفة الدولية 17025.
4. مواكبة ما يستجد من تطورات تقنية في أداء الفحوصات المخبرية.
5. بناء القدرات الفنية المتخصصة.
6. تبادل الخبرات العلمية والفنية وطنياً إقليمياً وعالمياً.
7. إدراج فحوصات جديدة تتناسب مع المستجدات الغذائية الوطنية و العالمية.
8. التنسيق والتعاون المستمر مع مديرية الرقابة على الغذاء لتنفيذ برامج رصد دورية عامة ومتخصصة.
9. تزويد المختبر بأجهزة متطورة ذات كفاءة عالية تخضع للمعايرة من قبل جهات معتمدة.
10. تنفيذ المشاريع والاتفاقيات الخاصة بالفحوصات المخبرية في الأغذية.
11. تطبيق ومراعاة متطلبات السلامة العامة وفقاً للمعايير الوطنية و الدولية.
12. متابعة شكاوي متلقي الخدمة المتعلقة بقسم مختبر الغذاء واتخاذ الاجراءات التصحيحية المناسبة.

يحتوي قسم مختبر الغذاء على الشعب التالية:

- شعبة استلام العينات الغذائية
- شعبة المتابعة و التدقيق للعينات
- شعبة فيزياء الأغذية
- شعبة كيمياء الأغذية
- شعبة رصد الملوثات في الأغذية.
- شعبة الأحياء المجهرية للأغذية
- شعبة مختبر جمرك عمان
- شعبة مختبر اربد

انجازات مختبر الغذاء لعام 2021

1. برنامج رصد متخصص لمتبقيات الادويه البيطريه في اللحوم الحمراء وبيض المائدة والحليب.
2. اضافته فحص الافلاتوكسين M1 في حليب الاطفال الرضع واستهداف جميع عينات حليب الاطفال الرضع .
3. اضافته فحص الجلوتين واستهداف عينات الترخيص للمنتجات الخالية من الجلوتين والشكاوي المتعلقة بهذا المنتج.
4. تدريب طلاب الجامعات.

2021

التقرير السنوي

5. اجراء فحوصات التسمم في الحالات الطارئة.
6. اجراء 545063 فحص ل 51496 عينة موزعة ما بين فحوصات فيزيائية وكيميائية ومكروبيولوجية وحسب الجداول أدناه.

توزيع العينات المستلمة في مختبرات الغذاء

الجدول ادناه يبين عدد العينات المستلمة وعدد الفحوصات التي تم اجراؤها في مختبرات المؤسسة وعدد العينات المخالفة وغير الصالحة لعام 2021

مختبر اربد	مختبر جمرک عمان		مختبر الغذاء/ عمان			
	عدد العينات	عدد الفحوصات	عدد العينات	عدد الفحوصات		
19341	1672	68163	8455	457559	41369	كل الشعب
12935	1672	43175	8455	305264	41369	الفيزيائي
2239	672	289	289	26828	20617	الكيمائي
4171	1346	24701	8453	122880	38885	الجرثومي
				3147	1577	متبقيات المبيدات
		51496				مجموع العينات
		545063				مجموع الفحوصات

الجدول ادناه يبين عدد العينات المستلمة وعدد العينات غير الصالحة و المخالفة ونسبها لعام 2021

المختبر	عدد العينات المستلمة	عدد العينات غير الصالحة	نسبة العينات غير الصالحة	عدد العينات المخالفة	نسبة العينات المخالفة	نسبة مجموع العينات غير الصالحة و المخالفة
شفا بدران	41369	266	0.64%	1063	2.6%	3.2%
جمرك عمان	8455	3	0.04%	102	1.2%	1.2%
اربد	1672	36	2.2%	67	4.0%	6.2%
المجموع	51496	305		1232		

2021

التقرير السنوي

الجدول أدناه يبين عدد العينات التي تم فحصها في مختبرات المؤسسة حسب المجموعات الغذائية

عدد العينات المجموعه	نسبة عدد عينات المجموعه الى مجموع العينات (نسبة مئوية)	عدد العينات غير الصالحة	نسبة عدد عينات المجموعه الى مجموع العينات (نسبة مئوية)	عدد عينات المجموعه	المجموعة الغذائية
16802	8.93	141	3.1	1579	الأغذية الخاصة
19439	4.85	89	3.6	1835	الاسماك ومنتجاتها
1645	7.955	14	0.34	176	الاعشاب
200	27.78	5	0.03	18	البيض ومنتجاته
0	0	0	0	0	التبغ ومنتجاته
6796	25.33	175	1.3	691	التوابل والبهارات
87054	4.23	343	15.8	8111	الحبوب والبقول و منتجاتها
103946	5.40	470	16.9	8700	الحليب ومنتجات الحليب
55195	6.0	312	10.1	5182	الخضار والفواكه ومنتجاتها
47277	3.3	176	10.4	5371	الدجاج ومنتجاته
14810	10.4	142	2.65	1366	الزيوت والدهون
47505	4.22	184	8.5	4360	السكر ومنتجات السكر
1817	2.78	5	0.35	180	النشاي
12270	3.47	36	2.02	1038	الصلصات + مواد زينة للكيك
11123	2.84	34	2.33	1198	القهوه ومنتجاتها
38206	4.89	231	9.17	4721	اللحوم ومنتجات اللحوم
10759	2.56	25	1.89	975	المشروبات الكحولية
38470	3.92	116	5.76	2966	المشروبات والعصائر
17467	6.24	111	3.46	1780	المضافات الغذائية
13113	18.7	213	2.21	1139	الوجبات الجاهزة
86	0	0	100	7	الفواكه المجمدة
1083	7.7	8	0.20	103	مختلفه
545063		2830		51496	المجموع

2021

التقرير السنوي

يبين الجدول ادناه عدد العينات التي تم فحصها في مختبرات المؤسسة حسب الجهة المرسله

الجهة المرسله	عدد عينات الجهة المرسله	نسبة العينات من اجمالي العينات	عدد العينات غير الصالحة	نسبة العينات غير الصالحة من عينات الجهة المرسله	عدد العينات المحولة	نسبة العينات المحولة من عينات الجهة المرسله	عدد العينات المخالفة من عينات الجهة المرسله	نسبة العينات المخالفة من عينات الجهة المرسله
التموين والنقل الملكي	4	10.0	0	0	0	0	0	0
الجامعة الاردنية	1	20.00	0	0	0	0	0	0
المؤسسة الاستهلاكية العسكرية	8	20.0	0	0	0	0	0	0
المؤسسة الاستهلاكية المدنية	345	70.6	5	.51	0	0	61.1	4
المؤسسة العامة للغذاء والدواء	7162	113.9	92	1.34	43	0.6	62.3	169
المختبرات العسكرية	14	30.0	0	0	0	0	7.14	1
المراكز الامنية	38	0.07	1	54.5	2	5.26	36.84	14
جمرك العقبة	11325	22	16	30.14	5	0.044	0.95	108
جمرك العمري	4984	89.6	5	0.1	2	0.04	0.24	12
جمرك القويرة	3	60.00	0	0	0	0	0	0
جمرك المطار	2289	54.4	5	0.23	1	40.04	36.7	154
جمرك المنطقة الحرة الزرقاء	863	81.6	4	0.48	0	0	83.4	30
جمرك جسر الملك حسين	267	20.5	1	0.39	0	0	4.49	12
جمرك حدود جابر	3	60.00	0	0	0	0	100	3
جمرك سحاب	849	51.6	7	0.84	0	0	1.53	13
جمرك عمان	15105	29.33	33	0.22	24	60.1	2.52	381
جمرك معبر وادي الاردن	9	0.017	0	0	0	0	0	0
سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة	232	0.45	0	0	0	0	96.	16
عينات شخصية	22	30.04	0	0	0	0	322.7	5
لجنة التوعية والتوجيه والرقابة على القطاع الصناعي	33	0.064	1	3.57	3	19.	3.03	1
مؤسسة المواصفات والمقاييس	10	20.0	0	0	0	0	0	0
مديرية الامراض غير السارية	50	10.	0	0	11	22	52	26
مديرية صحة اربد	21	0.04	0	0	5	123.8	123.8	5

2021

التقرير السنوي

837.5	59	40.6	1	87.7	7	0.3	157	مديرية صحة البلقاء
642.8	3	0	0	0	0	40.01	7	مديرية صحة الطفيله
0	0	0	0	0	0	40.00	2	مديرية صحة العقبة
61.11	11	0	0	0	0	50.03	18	مديرية صحة الكرك
733.1	66	35.0	10	44.2	5	90.3	199	مديرية صحة المفرق
455.6	74	1.5	2	91.7	1	60.2	133	مديرية صحة جرش
33.33	3	0	0	0	0	20.0	9	مديرية صحة عجلون
0	0	0	0	0	0	20.00	1	مديرية صحة عمان
0	0	50	1	0	0	40.00	2	مديرية صحة لواء الرمثا
33.33	23	514.	10	62.8	1	40.13	69	مديرية صحة مأدبا
0	0	8.3	1	0	0	0.02	12	مديرية صحة معان
0	0	7.69	1	0	0	0.025	13	مديرية مكافحة التهريب
0.59	1	0	0	60.	1	30.3	169	مدينة الحسن الصناعية / اربد
727.4	320	4.12	48	3.08	24	2.26	1165	مكتب اربد
710.1	6	420.3	12	7.89	3	0.11	59	مكتب البلقاء
30.31	291	43.4	33	53.05	19	1.86	960	مكتب الزرقاء
0	0	100	1		0	20.00	1	مكتب الطفيلة
839.1	105	42.2	6	14.6	7	0.52	268	مكتب الكرك
53.8	1	53.8	1	9.09	2	0.05	26	مكتب المفرق
0	0	50	4	0	0	60.01	8	مكتب جرش
928.8	13	11.11	5	322.7	5	0.087	45	مكتب عجلون
5.51	237	22.4	104	1.53	60	8.35	4301	مكتب عمان
0	0	321.4	3	0	0	0.027	14	مكتب معان
48.57	34	40	28	0	0	40.1	70	وزارة الصحة
0	0	0	7	0	0	0.29	151	وزارة الصناعة والتجارة
	1343		1225		305		51345	المجموع

2021

التقرير السنوي

يبين الجدول ادناه عدد العينات التي تم فحصها في مختبرات المؤسسة حسب الغاية من جمعها

نسبة العينات المحولة من العينات المستلمة حسب الغاية	عدد العينات المحولة	نسبة المخالفة من العينات المستلمة حسب الغاية	عدد العينات المخالفة	نسبة العينات غير الصالحة من العينات المستلمة حسب الغاية	عدد العينات غير الصالحة	نسبة العينات من إجمالي العينات	عدد العينات المستلمة	الغاية من جمع العينة
0	0	0	0	0	0	0	4	إعادة فحص
100	106	0.9	1	0	0	0	106	اشتباه تسمم
81.	8	714.5	66	25.5	25	1	453	اشتباه عدم صلاحية
	0		0		0	0	0	العينات بواقع %25
99.3	1027	0.48	5	0	0	2	1034	برنامج الرصد
	0		0		0	0	0	برنامج الرصد المتخصص
0.49	5	81.0	11	90.5	6	2	1020	برنامج رصد للتصدير
65.5	10	5	9	620.5	37	0	180	تأكيد
10.4	2	0.61	3	2.24	11	1	490	تجديد ترخيص
20.8	19	2.24	52	3.79	88	5	2321	ترخيص
60.2	2	32.	18	70.7	6	2	784	تصدير
0	0	0	0	0	0	0	4	تقييم
19.	83	12.8	117	3.28	30	2	914	رقابة محلية
30.	2	21.	8	90.1	1	1	667	رقابة مشددة
15.2	10	422.	43	33.1	6	0	192	شكوى
4.41	3	622.0	15	1.47	1	0	68	عينة شخصية
70.1	1	21.	12	70.1	1	1	604	فحص دوري
2	2	23	23	6	6	0	100	مختلفة
50.1	63	2.0	849	0.2	87	83	42555	مستورد
	1343		1232		305		51496	المجموع

يبين الجدول ادناه معدل عدد العينات المستلمة موزعة حسب مختبرات المؤسسة العامة للغذاء والدواء

المختبر	عدد العينات	المعدل اليومي للعينات
مختبر عمان	41396	168
مختبر جمرک عمان	8455	34
مختبر اربد	1672	7
المجموع	47297	

- ❖ عدد ايام العمل الرسمي 298 يوما للعاملين في المراكز الجمركية في السنة
- ❖ عدد ايام العمل الرسمي للعاملين في المختبرات 246 يوما في السنة

يبين الجدول ادناه توزيع العينات و كذلك عدد العينات المخالفة وغير الصالحة حسب المصدر المرسل للعينة

مصدر العينة	عدد العينات التي تم فحصها	نسبة عدد العينات المفحوصة حسب مصدر العينة	عدد العينات المخالفة وغير الصالحة	نسبة العينات المخالفة وغير الصالحة من اجمالي مصدر العينة	نسبة العينات المخالفة وغير الصالحة من اجمالي المخالف
مستورد	43226	83.94	945	41.8	61.48
متداول	6466	612.5	551	71.0	535.8
تصدير	1804	3.50	41	80.0	72.6
المجموع	51496		1537		

■ قسم مختبر التبغ

أهداف القسم:

- مختبر مجهز بأحدث الأجهزة و مؤهل بموظفين قادرين علميا و عمليا على إجراء الفحوصات اللازمة لمنتجات التبغ والسائل الإلكتروني.
- تنفيذ المتطلبات والإجراءات المتعلقة بالرقابة على منتجات التبغ والسائل الإلكتروني من حيث التحاليل المخبرية الفيزيائية والكيميائية التي تقتضيها أحكام القوانين والأنظمة والتعليمات السارية المفعول وحسب المواصفات ذات العلاقة بما يضمن سلامة وجودة المنتج.
- اصدار تقارير مخبرية ذات دقة عالية.
- ادخال فحوصات جديدة بما يتناسب مع تطور صناعة التبغ.
- متابعة ما يستجد من تطورات علمية وعالمية في مجال العمل المخبري.
- العمل المستمر على ادخال الاعتماد الوطني و/ أو الدولي للفحوصات المخبرية.

تعريف و مهام الشعب المقترحة:

1. شعبة الاستلام و فحوصات الجودة:

تختص هذه الشعبة باستلام العينات بشكل عام و إتباع الإجراءات الأصولية لإصدار النتائج. أيضا من مهام الشعبة إجراء فحوصات المطابقة والجودة لمنتجات التبغ و السائل الإلكتروني سواء كانت هذه الفحوصات لمطابقة معايير ضبط الجودة و/أو مطابقة اشتراطات المواصفات القياسية الأردنية.

2. شعبة الفحوصات الكيميائية:

تختص هذه الشعبة بتشغيل أجهزة التدخين و بإجراء الفحوصات الكيميائية اللازمة لمنتجات التبغ و السائل الإلكتروني و مطابقتها تبعا للمواصفات القياسية الأردنية.

2021

التقرير السنوي

انجازات قسم مختبر التبغ لعام 2021 بالأرقام

العدد	البند
266	عدد العينات الكلي
225	سائل الكترولني
12	نكهات
10	تبغ
19	سيجارة الكترولنية استعمال مرة واحدة

نتائج العينات لعام 2021

النسبة %	المجموع	العينات المستلمة	نوع العينة
99.1	223	مطابق	سائل الكترولني
0.88	2	غير مطابق	
	225	المجموع	
100	12	مطابق	نكهات
-	-	غير مطابق	
	12	المجموع	
100	10	مطابق	تبغ
-	-	غير مطابق	
	10	المجموع	
94.7	18	مطابق	سيجارة الكترولنية استعمال مرة واحدة
5.3	1	غير مطابق	
	19	المجموع	

ملخص انجازات قسم مختبر التبغ/ مديرية المختبرات للعام 2021

- تطوير فحوصات وطرق عمل خاصة بتحديد نسب النيكوتين.
- تطوير فحوصات وطرق عمل خاصة بالكشف عن الكاربونيل (اسيتيل الدهايد، فورم الدهايد، أكرولين)
- تطوير فحوصات وطرق عمل خاصة بالكشف عن الجلايكول (بروبيلين جلايكول، جليسيرول، ايثيلين جلايكول، داي ايثيلين جلايكول)
- رفع الكفاءة المخبرية للفنيين من خلال التدريب على الطرق الجديدة

■ قسم جودة المختبرات

أهداف القسم :

- بناء نظام جوده خاص بمختبرات المديرية وتعزيزه وفقاً للمواصفات العالمية والوطنية والعمل على اعتماد الفحوصات المخبرية وفقاً للمواصفة الدولية ايزو 17025 الخاصة بمختبرات الفحص والمحافظة على ديمومة الاعتماد وتوسيع مجاله دورياً.
- الاشراف على أعمال الصيانة المختلفة للأجهزة المخبرية للمحافظة على ديمومة عمل الاجهزة في مديرية المختبرات

2021

التقرير السنوي

- ادارة مخزون مستودع مديرية المختبرات و متابعة قاعدة البيانات الخاصة باللوازم المخبرية و المواد الكيماوية و تحديثها باستمرار
- المحافظة على ديمومة العمل واستمراريته عن طريق تحديث وتطوير اجراءات الجودة والإجراءات الخاص بالفحوصات المخبرية ومتابعة صيانة الأجهزة و والرصيد الخاص بالمواد الكيمائية الخاصة بالفحوصات المخبرية
- متابعة العطاءات الخاصه بمديرية المختبرات والاستغلال الامثل للمبالغ الماليه المرصدة.

مهام القسم :

1. اعداد اجراءات العمل وكتيب الجودة الخاص بنظام الجودة وحسب متطلبات الأيزو ومتطلبات وحدة الاعتماد
2. متابعة تطبيق نظام الجودة و توكيده في مديرية المختبرات
3. مراجعة اجراءات العمل الخاصة بالشعب والمعدة من قبلهم و ضبطها واعتمادها
4. التدقيق الداخلي على الاجراءات الخاص بالجودة و اجراءات الفحص الفنية واستلام العينات واصدار التقارير سنوياً
5. متابعة اجراءات الاعتماد مع الجهات الخارجية
6. اعداد خطط الاشراف في فحوصات الكفاءة المخبرية ومتابعتها سنوياً
7. اعداد الخطط التنفيذية الخاصة بمديرية المختبرات
8. العمل على اعتماد الفحوصات المخبرية والمحافظة على ديمومه الاعتماد وتوسيع مجال الاعتماد للفحوصات المخبرية سنوياً
9. الاشراف على أعمال الصيانة المختلفة للأجهزة المخبرية وحسب الحاجة.
10. الاشراف وتنفيذ أعمال المعايرة اليومية المختلفة للأجهزة الطبية والمخبرية.
11. التنسيق مع شركات الأجهزة الطبية والمخبرية والمتابعة بما يخص صيانة الأجهزة وعطاءاتها.
12. المشاركة في اعداد المواصفات الفنية للأجهزة الطبية والمخبرية للمناقصات, ومراسلة الشركات الوكلاء للحصول على عروض ومواصفات فنية حين الحاجة وعند الطلب.
13. المشاركة والاشراف على اعداد قوائم باحتياجات قطع الغيار الخاصة بالأجهزة المخبرية
14. الاشراف على تنفيذ طلبات الصرف والارتجاع والإضافة الخاص بالمواد الكيماوية واللوازم المخبرية
15. الاشراف على تنظيم الوحدات التخزينية والأرفف وسلامة المخزونات وفقاً لتعليمات التخزين.
16. الاشراف على العمال أثناء عمليات إضافة المخزونات وترتيبها وتنظيمها بالشكل الصحيح وفقاً للتعليمات.

يحتوي قسم جوده المختبرات على الشعب التالية :

- شعبة جودة مختبر الغذاء
- شعبة جودة مختبر الرقابة الدوائية
- شعبة المواد الكيمائية واللوازم المخبرية
- شعبة الأجهزة الطبية
- شعبة المتابعة الفنية
- شعبة متابعة العطاءات الصادرة عن دائرة اللوازم العامة و لجان المؤسسة
- شعبة جودة المستلزمات الطبيه

إنجازات القسم :

اجتياز متطلبات وحدة الاعتماد بنجاح والمحافظة على ديمومة مجال الاعتماد و توسيع مجال الاعتماد ليصبح عدد الفحوصات المعتمدة 46 فحصاً منها 31 فحصاً خاصاً بالغذاء و 15 فحصاً خاصاً بالدواء

فحوصات الغذاء

1. العدد الكلي للبكتيريا الهوائية
2. تعداد العصيات القولونية الكلية (كوليفورم)
3. تعداد العصيات القولونية البرازية (ايشريشا كولاي)
4. تعداد بكتيريا المكورات العنقودية الذهبية باستخدام ISO 6888-1, 1999+ Amd. 1 (2003)
5. تعداد بكتيريا المكورات العنقودية الذهبية بطريقة Petrifilm 3M
6. الكشف عن وجود بكتيريا السالمونيلا بالطريقة المرجعية
7. الكشف عن وجود بكتيريا السالمونيلا بالطريقة السريعة والمختصرة
8. الكشف عن وجود بكتيريا السالمونيلا باستخدام نظام VIDAS
9. تعداد الخمائر و الفطريات الخاص بالعينات ذات الفعالية المائية اكبر من 0.95 %
10. تعداد الخمائر و الفطريات الخاص بالعينات ذات الفعالية المائية اقل من 0.95 %
11. تعداد البكتيريا المعويات Enterobacteriaceae بطريقة 3M
12. تعداد البكتيريا المعويات Enterobacteriaceae باستخدام طريقة المواصفة الدولية -ISO 21528-2:2017
13. تعداد البكتيريا المنقولة بالغذاء باستخدام تفاعل البلمرة المتسلسل PCR
14. تحديد قيمة البيروكسيد في الزيوت والدهون
15. تحديد نسبة الحموضة ورقم الحمض في الزيوت والدهون
16. تحديد استرات مثيل الأحماض الدهنية باستخدام طريقة الفصل الكروماتوغرافي الغازي في الزيوت والدهون
17. تحديد كمية وجود الأفلاتوكسين باستخدام الإليزا (ELISA) في الغذاء
18. تحديد كمية وجود الأوكراتوكسين باستخدام الإليزا (ELISA) في القمح
19. تقدير نسبة الحموضة في الخل
20. تقدير الحمض الحر في العسل
21. تقدير هيدروكسي ميثيل فورفورال بالعسل
22. تقدير نسبة الهستامين في السمك باستخدام الإليزا
23. تحديد نسبة الأرجوت في القمح
24. تصنيف وتحديد نسبة الشوائب بالقمح من خلال الفحص العيني والفيزيائي
25. تحديد نسبة الرطوبة في الحبوب ومنتجاتها بالطريقة المرجعية
26. تحديد متبقيات مبيدات الآفات في الخضار والفواكه ذات المحتوى المائي المرتفع باستخدام أجهزة التحليل الكروماتوغرافيا السائلة والغازية مع المطياف الكتلي الترادفي
27. تحديد متبقيات مبيدات الآفات في الخضار والفواكه ذات المحتوى المرتفع من الماء والحموضة باستخدام أجهزة التحليل الكروماتوغرافيا السائلة والغازية مع المطياف الكتلي الترادفي
28. تحديد متبقيات مبيدات الآفات في الفواكه والخضروات ذات المحتوى العالي من النشا و / أو البروتين ، والمحتوى المنخفض من الماء والدهون باستخدام أجهزة التحليل الكروماتوغرافيا السائلة والغازية مع المطياف الكتلي الترادفي
29. تحديد متبقيات مبيدات الآفات في الفواكه والخضروات ذات المحتوى العالي من الزيت ومحتوى الماء المنخفض جداً باستخدام أجهزة التحليل الكروماتوغرافيا السائلة والغازية مع المطياف الكتلي الترادفي
30. تقدير نسبة النيتريت في اللحوم المصنعه
31. تقدير نسبة اليود في ملح الطعام

فحوصات الدواء

1. تحديد كمية المادة الفعالة الدوائية المتحررة في (Dissolution media) باستخدام أجهزة - كروماتوغرافيا السائل ذو الأداء العالي HPLC
 2. تحديد كمية المادة الفعالة الدوائية المتحررة في (Dissolution media) باستخدام أجهزة فوق العالي UPLC
 3. تحديد كمية المادة الفعالة الدوائية المتحررة في (Dissolution media) باستخدام جهاز - UV/VIS spectroscopy
 4. تحديد كمية المادة الفعالة للمستحضرات الدوائية و الأدوية النباتية باستخدام أجهزة : كروماتوغرافيا السائل ذو الأداء العالي HPLC
 5. تحديد كمية المادة الفعالة للمستحضرات الدوائية و الأدوية النباتية باستخدام أجهزة : كروماتوغرافيا السائل فوق العالي UPLC
 6. تحديد كمية المادة الفعالة للمستحضرات الدوائية و الأدوية النباتية باستخدام أجهزة وفوق العالي UPLC
 7. تحديد كمية المادة الفعالة للمستحضرات الدوائية و الأدوية النباتية باستخدام جهاز UV/VIS : spectroscopy
 8. تحديد كمية نواتج التحطم للمادة الفعالة باستخدام أجهزة : - كروماتوغرافيا السائل ذو الأداء العالي HPLC
 9. تحديد كمية نواتج التحطم للمادة الفعالة باستخدام أجهزة فوق العالي UPLC
 10. فحص التفنت
 11. فحص إختبار الصلابه
 12. فحص إختبار قطر Diameter للأقراص الدوائيه
 13. فحص إختبار مقدار الهشاشة للأقراص الدوائية (مقدار التفنت)
 14. فحص إختبار السماكة للأقراص الدوائيه
 15. فحص إختبار التوازن في الوزن للأقراص الكبسولات والتحاميل الدوائيه
- انجازات خاصة بالقسم
- اعداد خطط عينات فحص الكفاءة المخبرية و الإشتراك بما يقارب ب 45 فحص كفاءة مخبرية.
 - اصدار النسخة الأولى من الدليل الإرشادي لمتطلبات المؤسسة العامة للغذاء و الدواء لدراسات التثبتيه لطرق التحليل الخاصة بالأدوية بالتعاون مع قسم مختبر الرقابة الدوائية (JFDA Guidelines for Validation of Analytical Procedures for Finished Pharmaceutical Products
 - عقد أربعة ورشات تدريبية لمتلقي الخدمة وبالتعاون مع مختبر الرقابة الدوائية (اتحاد منتجي الأدوية & جمعية مالكي المستودعات).
 - استكمال العمل على أتمتة نظام الجودة والإجراءات الخاصة به
 - اعداد خطط تدريب داخلية لرفع كفاءة موظفي مديرية المختبرات والمتابعة بتنسيقها و تطبيقها.
 - عمل بطاقات صنف للمواد الصلبة والسائلة الكيميائية وتحديث قاعدة البيانات الخاصة باللوازم المخبرية.
 - اعداد قرار اداري تنظيمي فيما يتعلق بألية العمل الخاصة بالأجهزة المخبرية من حيث الصيانة وقطع الغيار المعتمدة.
 - السعي لتنفيذ والالتزام بخطة الشراء التي تم اعدادها للعام 2021 لمديرية المختبرات
 - الإستغلال الأمثل للمخصصات المالية المرصودة لعام 2021.
 - استحداث شعبة جودة المستلزمات الطبية في قسم الجودة تمهيداً لتطبيق متطلبات الإعتدال والحصول عليه في مختبر المستلزمات الطبية.
 - استغلال المياه الناتجة عن عملية التقطير والاستفاده منها في الخدمات العامة بمديرية المختبرات.



مديرية الاجهزة الطبية والمستلزمات



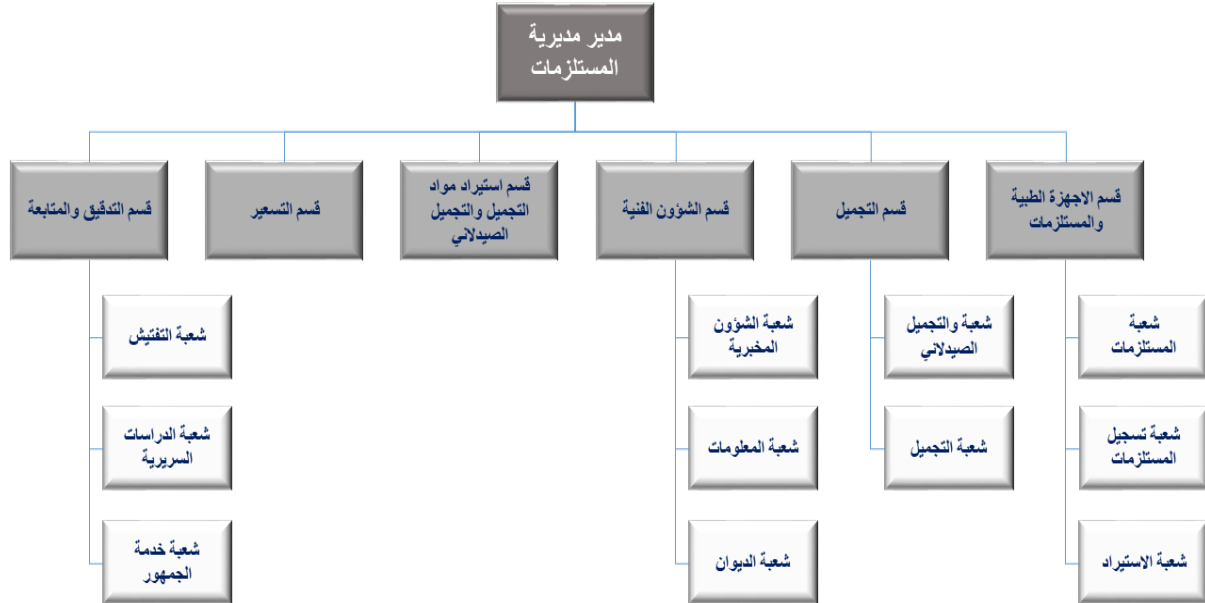
نبذة عن مديرية الأجهزة الطبية والمستلزمات

أنشئت مديرية الأجهزة الطبية والمستلزمات كمديرية منفصلة عام 2012 بعد أن كانت شعبة تابعة لقسم التسجيل في مديرية الدواء منذ عام 2006 ومن ثم قسما تابعا لمديرية الدواء بعد ان ازدادت مهامها وتوسعت لتشمل اجازة وتداول كافة مواد التجميل ومستحضرات التجميل الصيدلانية بالإضافة إلى الأجهزة الطبية والمستلزمات.

اللجان العاملة في المديرية وهي:

- لجنة دراسة المستحضرات التجميلية والتجميلية الصيدلانية
- لجنة تسجيل المستلزمات الطبية بما فيها المعقمات والمطهرات
- لجنة دراسة مواصفات العينات
- لجنة الشؤون المخبرية
- لجنة البيانات الجمركية العالقة
- لجنة تحديث وتدقيق قاعدة بيانات التجميل
- لجنة التسعير

الهيكل التنظيمي



■ قسم تسجيل الأجهزة الطبية والمستلزمات

قسم تسجيل الأجهزة الطبية و المستلزمات هو القسم المعني بإجازة تداول المستلزمات الطبية والأجهزة المستوردة و المنتجة محلياً و مراقبتها. ويستند عمل قسم المستلزمات الطبية والأجهزة على ما ورد في أسس استيراد و تداول المستلزمات الطبية بما فيها المعقمات والمطهرات لسنة 2019.

● قسم تسجيل مواد التجميل

قسم تسجيل مواد التجميل في مديرية الأجهزة الطبية و المستلزمات هو القسم المعني بإجازة تداول مواد التجميل و المستحضرات التجميلية الصيدلانية المستوردة و المنتجة محلياً و مراقبتها. ويستند عمل قسم مواد التجميل على ما ورد في أسس و تعليمات إجازة تداول مواد التجميل والمستحضرات التجميلية الصيدلانية لسنة 2016.

■ قسم التدقيق و المتابعة

هو القسم المسؤول عن عدة مهام رقابية و التي تتضمن مايلي:

1. استقبال الاستفسارات و الشكاوي الخاصة بالمستحضرات التجميلية و المستلزمات الطبية و متابعتها من خلال نظام المخصص في المؤسسة (نظام الشكاوي) و الواردة من عدة جهات مثل منصة خدمتكم و الاتصال الوطني.
2. رصد و متابعة الجهات الرقابية العالمية بلاغات المستشفيات و المراكز الصحية أو من أي جهة معنية بإبلاغ القسم بالاثار الجانبية، أضرار أو وفيات مرتبطة باستخدام المستحضرات التجميلية أو من المستلزمات الطبية و التعامل مع التشغيلات المتضررة أما بسحبها من السوق المحلي أو اتخاذ الاجراءات اللازمة لتصحيحها.
3. التأكد من سلامة و مأمونية المستلزمات الطبية و مستحضرات التجميل من خلال سحب عينات عشوائية للمنتجات المتداولة في السوق المحلي و عمل فحوصات مخبرية للتأكد من مطابقتها.
4. إصدار شهادات GMP & ML وتجديدها

■ قسم استيراد مواد التجميل و التجميل الصيدلاني :

1. ضمان سلامة و جودة مواد التجميل المستوردة و المصدرة بالاعتماد على الاسس المنشورة في الجريدة الرسمية و التعليمات الداخلية.
2. ضمان جودة المواد الداخلة في صناعة المستحضرات التجميلية و التجميلية الصيدلانية.
3. الرقابة على تداول المستحضرات التجميلية و التجميلية الصيدلانية المستوردة و المصدرة بصورة تجارية أو للاستعمال الشخصي.

2021

التقرير السنوي

■ إنجازات العمل للعام 2021 - المركز الرئيسي

فواتير الاستيراد المنجزة

عدد الفواتير	تصنيف الفاتورة
2763	مواد التجميل
22819	المستلزمات الطبية
25582	المجموع

فواتير التصدير المنجزة

قيمة الفواتير د.أ	عدد الفواتير	تصنيف الفاتورة
41.9	1123	مواد التجميل
33.6	1655	المستلزمات الطبية
75.5	2778	المجموع

تفاصيل الكميات المصدرة لمواد التجميل

الكمية المصدرة	المنتج
1316153	منتجات البحر الميت
20657.17 طن	مواد خام منتجات البحر الميت (طن)
43198569	مستحضرات تجميلية
610819	مستحضرات تجميلية صيدلانية
114292 طن	مواد خام (طن)
33912666 قطعه	
134949.2 طن	المجموع

تفاصيل الكميات المصدرة للمستلزمات الطبية

الكمية (بالقطعه)	المنتج
6879	أثاث طبي
39197091	المعقمات والمطهرات
196134	أجهزة طبية وتوابعها
220	أجهزة مخبرية
15100	مواد تزرع بالجسم
16470	مواد أسنان
1069297	COVERALL & GOWN
2171374	FACE MASK
806824	GLOVES
7740	أوساط زرع مخبرية
1918645	كواشف مخبرية

2021

التقرير السنوي

4967	كواشف تشخيصية
12633440	لوازم مخبرية
8895454	مستهلكات طبية
226	الشبكات القلبية والقسطر وتوابعها
136.272	مواد اولية تدخل في صناعة المنظفات او المستلزمات (الكمية بالطن)
6734545	مواد مسجلة
73,684,368 قطعه	
136.272 طن	المجموع

تسجيل مواد التجميل والمستلزمات الطبية

العدد	تصنيف المنتج
4500	المستحضرات التجميلية والتجميلية الصيدلانية المسجلة
700	المستلزمات الطبية المسجلة

الزيارات التفتيشية

العدد	المعاملات المنجزة
61	تحفظ
87	تحقيق شكوى
37	كشف على بيان جمركي
57	كشوفات ميدانية حسب التوجيهات والضرورة
61	ضبط
31	إتلاف
39	اغلاق
39	مخالفة
4	تفتيش وتدقيق أسعار
15	سحب عينات لإعادة التحليل
21	شهادة محكمة
18	الكشف على المصانع المتقدمة للحصول على GMP او تجديدها
44	المصانع الحاصلة على GMP او تجديدها خلال الفترة المذكورة
14	منح لا مانع من انتاج (كمادات ومعقمات)
5	مرافقة وزارة الصحة بالكشوفات على مواقع التصنيع
533	المجموع

2021

التقرير السنوي

الشكاوي والاستفسارات

المجموع	عدد (الشكاوي/ الاستفسارات)
353	شكاوي واستفسارات
4	اقتراحات
357	المجموع

معاملات اليقظة – (الاثار الجانبية ، سحب تشغيلات ، اجراءات تصحيحية)

المجموع	نوع المعاملة
37	مستلزمات طبية
22	مستحضرات تجميلية
59	المجموع

المتابعة مع ادارة البحث الجنائي (الجرانم الالكترونية)

المجموع	نوع المعاملة
2296	مستلزمات طبية
3017	مستحضرات تجميلية
486	التفتيش
5799	المجموع

المعاملات المستلمة للانجاز

المجموع	نوع المعاملة
36	كتب رسمية لمنتجات غير مجازة على مواقع الكترونية (مرسلة)
36	المجموع

الجانب التوعوي

التاريخ	مواضيع الرسائل التوعوية
02.2021	ملخص عن دور مديرية الأجهزة الطبية و المستلزمات خلال جائحة كورونا
03.2021	نبذة عن مديرية الأجهزة الطبية والمستلزمات ودورها خلال جائحة كورونا
03.2021	ثلاث رسائل توعوية (باللغة العربية و اللغة الانجليزية) للمواضيع : الكمامات ، الوقاية، المعقمات (تم اذاعتها على قناة المملكة)
03.2021	ثلاث رسائل توعوية موجهة لكل من المواطن ، اصحاب المنشآت، مقدمي الرعاية الصحية)
04.2021	رسالة توعوية عن الكمامات- صفحة ارشادية (نشرها على مجلة المؤسسة)
06.2021	رسالتين توعوية للمواضيع : الزيوت الطبيعية في المستحضرات التجميلية ، التسوق الالكتروني
08.2021	اعداد فيديو توعوي عن ارتداء كمامة الوجه
المجموع	11 رسالة توعوية

الردود الصحفية

التاريخ	ردود صحفية
01.2021	صحيفة الدستور – عن مواقع التواصل الاجتماعي
05.2021	جريدة الرأي – اسئلة عن الكمامات
06.2021	صحيفة البرموك – عن مستحضرات التجميل
06.2021	موقع وطننا اليوم الاخباري – عن مستحضرات التجميل
06.2021	العربي الجديد – عن فحص كورونا السريع
08.2021	خبير صحفي منشور على موقع المؤسسة (الغذاء والدواء تمارس دورها الرقابي على المستحضرات التجميلية والمستحضرات الصيدلانية)
09.2021	(اسطوانات الاكسجين الطبية) رد للصحفية لينا الجوهر- اذاعة صوت الغد
10.2021	اعداد خبير عن المنتج Golden Pearl
10.2021	الرد على استفسار موقع الوكيل الاخباري (حول مستحضرات التجميل تحمل اسماء ماركات عالمية على مواقع التواصل تباع باسعار رخيصة جدا)
مجموع الردود	9 ردود صحفية

الأدلة الإرشادية

التاريخ	الأدلة الإرشادية
01.2021	دليل إرشادي لإنشاء حساب مستخدم على
02.2021	دليل إرشادي لآلية إنجاز فاتورة استيراد إلكتروني على نظام المواعيد
03.2021	دليل إرشادي لآلية تدقيق فاتورة استيراد إلكتروني من قبل مندوبي الجمرك
03.2021	دليل إرشادي للدفع الإلكتروني على نظام المواعيد
11.2021	برشور توعوي متطلبات تسجيل مواد التجميل
11.2021	برشور توعوي بطاقة البيان لمواد التجميل
11.2021	برشور توعوي للخدمات الإلكترونية واليدوية المقدمة في المديرية
12.2021	برشور توعوي لإنشاء حساب مستخدم
مجموع الأدلة	8 أدلة إرشادية

■ التسعير

1. تسعير قطرات عيون مرطبه وإعادة تسعيرها عدد 24 وبما يتناسب مع أسعار المشابهات وبتخفيض 30-40% من الأسعار المتداوله قبل التسعير
2. تسعير حقن مفصلية وإعادة تسعيرها عدد 9 وبما يتناسب مع أسعار المشابهات وبتخفيض 100-150 % من الأسعار المتداوله قبل التسعير .
3. دراسة تسعير ملفات 4 شبكات قلبيه جديده وذلك ضمن السقوف السعريه المقرر وبنسب تتراوح من 80-100 % من الأسعار التي كان يتم بيعها قبل التسعير
4. تسعير ملحقات شبكات قلبيه جديده من أصناف مختلفه عدد 43 ضمن السقوف السعريه المقرر وبنسب تتراوح من 50-70 % من الأسعار التي كان يتم بيعها قبل التسعير
5. إعادة تسعير المستلزمات الطبيه المسعره بناء على قرار معامل صرف العمله البيورو كما يلي:
 - a. - حقن مفصلية عدد 36
 - b. - قطرات عيون مرطبة عدد 57
 - c. - ملحقات شبكات عدد 38
6. إصدار تصريح + بيان الرأي عدد 34
7. الطلب من الشركات الصانعه لمخاطبة الوكيل لتخفيض سعر الإستيراد قبل التسعير عدد 26 حيث تم التخفيض لـ 22 مستلزم
8. مخاطبات لجهات خارجية (الجمارك ، الضريبة ، الخدمات الطبيه، الجامعة الاردنية) عدد 25
9. طلب رفع سعر + اعتراض عدد 6
10. تشكيل لجنة تسعير كهرباء ومنظمات القلب والانتهاه من اعمالها بعد وضع اسس الخاصه ورفع التوصيات الصادرة منها لعطوفه المدير العام والموافقة عليها بذلك للبدء باقرارها حسب الاصول (تم اعتمادها من اللجنه العليا للدواء والصيدله و بانتظار موافقة مجلس الادارة للبدء بالتسعير)
11. تشكيل لجنة لوضع أسس تسعير القواقع والسماعات الطبيه الخاصه بها وتم عقد اول جلسة ومخاطبة الوكلاء بكتب رسميه لتزويدنا بالمعلومات الخاصه بالتسعير
12. تحديث قوائم أسعار الشبكات والحقن المفصلية والقطرات المرطبة للعيون ونشرها على الموقع الرسمي للمؤسسة العامة للغذاء والدواء.
13. إستقبال الشكاوي من المواطنين بخصوص عدم الإلتزام بالأسعار عدد 17 او البيع قبل التسعير حسب الأصول, حيث تم تحويل الشكاوي لقسم التفتيش وإتخاذ الإجراءات المناسبه عدد 3

2021

التقرير السنوي

الاستشارات الفنية

التصنيف	العدد
مكالمة هاتفية ورسائل الكترونية	1500
استشارات شفوية	2000
كتب رسمية	458

المراكز الجمركية

اسم الجمرك	المركز الجمركي / بيان
جمرك المطار	40800 بيان
جمرك عمان	36000 بوالص شحن
جمرك العقبة	12500
جمرك العمري	27000
جمرك حرة الزرقاء	1304
	432
المجموع	82036 بيان جمركي
	36000 بوالص شحن

وحدة التبغ

انجازات وحدة التبغ

- **اولا :** ترخيص (293) منشأة لعرض وبيع وتجارة وتخزين الأجهزة الالكترونية والسائل الالكتروني والتبغ المسخن تغطي كافة مناطق المملكة .
- **ثانيا :** دراسة المعاملات الجمركية الخاصة بالتبغ ومنتجاته ومدخلات الانتاج والواردة الى المملكة عبر المنافذ الجمركية حيث تم دراسة و انجاز (1189) معاملة جمركية .
- **ثالثا :** دراسة الملفات الخاصة بتسجيل السائل الالكتروني واجهزته والتبغ المسخن واجهزته حيث تم تسجيل (427) سائل الكتروني وتبغ مسخن اجهزة السجائر الكترونية.



مديرية الشؤون المالية



نبذة عن مديرية الشؤون المالية

تقوم مديرية الشؤون المالية بتطبيق السياسات المالية للمؤسسة , كما تقوم بتزويد الإدارة العليا بالتقارير اللازمة لإتخاذ القرارات الإدارية ووضع السياسات المستقبلية للمؤسسة والتوزيع السليم لإيراداتها لمقابلة الاحتياجات المختلفة للمؤسسة التي تساعد كل مديرية في المؤسسة على القيام بمهامها بشكل سليم

اقسام مديرية الشؤون المالية

■ قسم النفقات

تعتبر عملية الصرف والإنفاق من أهم واجبات قسم النفقات بالمؤسسة العامة للغذاء والدواء حيث تبدأ السنة المالية في اليوم الأول من شهر كانون ثاني وتنتهي في اليوم الأخير من شهر كانون أول من السنة ذاتها بالإضافة الى بعض المهام الأخرى التي تتمثل في المشاركة في اعداد وتنظيم مشروع موازنة المؤسسة الموجهة بالنتائج ضمن الاطار المالي متوسط المدى واصدار الموقف المالي للمؤسسة شهريا" واعداد مستندات الالتزام المالي الخاصة بعهادات المؤسسة وتنظيم أية مناقلات مالية بين برامج الموازنة اذا اقتضت الحاجة الى ذلك وتقديم التوصيات التي قد تساهم في عملية ضبط الانفاق

أهداف القسم

الإنفاق بموجب الأنظمة والقوانين المعمول بها في المؤسسات والدوائر الحكومية وضمن المخصصات المرصودة لهذه الغاية وحسب البرامج في موازنة المؤسسة والتي تشمل كل من برنامج الادارة والخدمات المساندة وبرنامج الدواء وبرنامج الغذاء

■ قسم الإيرادات

يقوم قسم الإيرادات في المؤسسة العامة للغذاء والدواء بتحصيل أموال المؤسسة المستحقة على الغير وكذلك القيام بإيداع هذه الأموال المحصلة في حسابات المؤسسة لدى البنوك التجارية المخصصة لهذه الغاية، وكذلك البحث عن مصادر إيرادات أخرى للمؤسسة مقابل الخدمات التي تقدمها المؤسسة وكذلك التنسيب الى المدير المالي برفع قيمة الرسوم المستوفاة على الخدمات التي تقدمها المؤسسة وخصوصا تلك التي تكون قيمتها لا تتناسب مع حجم وقيمة الخدمات المقدمة، كذلك يعنى القسم بعمل التسوية البنكية شهريا من أجل الوقوف على الموقف المالي الحقيقي للمؤسسة، وكذلك بناء قاعدة بيانات تمكن من استخراج اي تقرير مالي ، بالإضافة الى تسليم الشيكات الى مستحقيها

أهداف القسم

التخطيط ومتابعة الإيرادات للمؤسسة في الوقت المحدد بالإضافة الى المشاركة في اعداد وتنظيم مشروع موازنة المؤسسة الموجهة بالنتائج ضمن الاطار المالي متوسط المدى

■ قسم التدقيق والمتابعة

ان عملية تدقيق وضبط آلية صرف المطالبات المالية و كافة المستندات والمعاملات المالية والتأكد من مدى مطابقتها للأنظمة والقوانين والتعليمات المالية المعمول في في المؤسسات الحكومية من أهم واجبات قسم التدقيق بالإضافة الى التدقيق على كافة مراكز القبض التابعة للمؤسسة من خلال الفحوصات الفجائية والتدقيق الدوري الذي يتم القيام به بموجب برنامج زمني يتم اعداده لهذه الغاية سنويا

أهداف القسم

التأكد من أن عملية الصرف و القبض داخل الدائرة المالية تتم وفقا للقوانين و الانظمة المعمول بها مما يؤدي الى الاستغلال الأمثل للموارد الماليه المتاحة، حيث تعتبر عملية التدقيق بموجب الانظمة والقوانين المعمول بها من اهم

2021

التقرير السنوي

واجبات قسم التدقيق في مديرية الشؤون المالية بالاضافة الى مشاركة كل من وحدة الرقابة والتدقيق الداخلي بالمؤسسة وديوان المحاسبه ووزارة الماليه في هذه المهمه

■ قسم الرواتب

تعتبر عملية اعداد الرواتب والاجور بموجب الأنظمة والقوانين المعمول بها من أهم واجبات قسم الرواتب في أي مؤسسة، وعملية إعداد نظام الرواتب والأجور يقتضي إنشاء ملفات خاصة لحفظ بيانات أساسية عن الوضع المالي الحالي لكل موظف وأي تغيير يطرأ على حالة الموظف، ويمكن هذا النظام من استخراج تقارير وكشوف معينه مثل كشوف الرواتب والأجور والتعويضات بالإضافة إلى مجاميع نهائية إجمالية او تفصيلية لكل بيان مالي

أهداف القسم

التخطيط ومتابعة وتنظيم واصدار الرواتب والاجور والحوافز والتصنيف الفني في الوقت المحدد واجراء أية تعديلات يمكن أن تطرأ على رواتب الموظفين من خلال احتساب الزيادات وتنفيذ الاقطاعات بالاضافة الى المشاركة في اعداد وتنظيم مشروع موازنة المؤسسة ضمن الاطار المالي متوسط المدى للبنود المتعلقة بالرواتب والحوافز والمكافآت، ومن اهم مهام القسم:

1. إعداد مشروع الموازنة للرواتب والأجور وفقاً للضوابط والتعليمات المعمول بها ومناقشتها مع الجهات المعنية بعد إقرارها.
2. إدخال حركات الرواتب (تحويل، إيقاف، اقتطاع، حسم غياب، ترفيعات، رتب علاوات، تعيينات جديدة).
3. متابعة اشتراكات الموظفين في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي . وما يطرأ عليها من إيقاف أو سريان.
4. تزويد الدائرة المالية بالبيانات المالية اللازمة المتعلقة بالموظفين.
5. إنجاز معاملات التقاعد والاستقالة واحتساب المبالغ المترتبة على الموظفين المبعوثين في حالة مطالبتهم بذلك.
6. توفير المعلومات اللازمة لأقسام الدائرة المالية من أجل إتمام العملية المحاسبية بالشكل المناسب والمطلوب.
7. تنظيم شهادات الرواتب وتزويد الموظفين بها عند الحاجة.
8. الاشراف على تحصيل ومتابعة الأموال العامة.
9. استكمال معاملات التقاعد، بعد إعدادها في قسم شؤون الموظفين.
10. إتمام إجراءات تحويل الراتب والاقطاعات.

الانظمة الالكترونية المستخدمة في اعمال القسم:

1. نظام الرواتب وشؤون الموظفين
2. نظام المحاسبة المالية
3. نظام الحوافز
4. نظام التصنيف الفني
5. نظام الارشفة الالكترونية (الملفات المالية)
6. نظام الدوام
7. برنامج اكسل لفواتير الهواتف وشركات الاتصالات.

التشريعات:

يعتمد قسم الرواتب في عملة على مجموعة من القوانين والانظمة والتعليمات وهي:

القوانين:

1. قانون التقاعد المدني
2. قانون الضمان الاجتماعي
3. قانون ضريبة الدخل

الانظمة:

1. نظام الخدمة المدنية
2. نظام الانتقال والسفر
3. نظام التأمين الصحي
4. الاطار العام لميثاق تقديم الخدمات الحكومية
5. تعليمات منح العلاوات الاضافية للموظفين
6. تعليمات استحقاق الزيادة السنوية
7. تعليمات إدارة الأداء الوظيفي وتقييمه.
8. الدليل الاجرائي لادارة الأداء الوظيفي وتقييمه في الخدمة المدنية.
9. تعليمات وصف وتصنيف الوظائف في الخدمة المدنية وتعديلاتها ودليل الترميز الخاص بها.
10. تعليمات توفيق أوضاع الموظفين بخصوص إستحقاق زياداتهم السنوية.
11. تعليمات منح المكافآت والحوافز لموظفي الخدمة المدنية.
12. تعليمات الدوام الرسمي والإجازات السنوية ومنح المغادرات
13. تعليمات إيفاد الموظفين للبعثات والدورات.
14. أسس منح الزيادة السنوية عن نشر أبحاث علمية .
15. تعليمات صندوق الادخار.
16. أسس منح الزيادة السنوية للشهادات المهنية المتخصصة صادرة عن مجلس الخدمة المدنية.
17. تعليمات تنظيم صرف مكافأة نهاية الخدمة.
18. تعليمات الدوام المرن في الخدمة المدنية.

انجازات اقسام مديرية الشؤون المالية

انجازات قسم النفقات

1. اعداد مشروع موازنة المؤسسة للعام 2021 – 2022 .
2. انجاز الأعمال المالية للمديرية وتنفيذ كافة معاملات الصرف والتي بلغ عددها (1566) معاملة.
3. اصدار اثنا عشر موقف مالي شهري .
4. اعداد مستندات الالتزام المالي والمناقلات وحسب ما تقتضيه طبيعة العمل .
5. اعداد الحوالات المالية الشهرية والسقوف الشهرية.
6. اقبال الحسابات المالية الختامية للمؤسسة مع وزارة المالية.

انجازات قسم الايرادات

1. انجاز الأعمال اليومية للمديرية من خلال تحرير (46142) سند قبض.
2. تم تحصيل جميع المبالغ المتحققة للمؤسسة على الدوائر والمؤسسات العامة والخاصة وتم قيدها في حساب المؤسسة لدى البنك حيث بلغت ايرادات المؤسسة احدى عشر مليون ومئتان وخمسون ألف دينار.
3. التدقيق الدوري على جميع مراكز القبض بمعدل مره كل ثلاث اشهر باستثناء المركز الرئيسي تم التدقيق عليه بشكل شهري.
4. اعداد التسويات البنكية في نهاية كل شهر (12) مره في السنة

انجازات قسم الرواتب

1. اعداد موازنة الرواتب التقديرية للمؤسسة للعام 2021.
2. انجاز مشروع جمعية موظفي المؤسسة العامة للغذاء والدواء التعاونية وانجاز ما نسبته 100% من الاجراءات المطلوبة.
3. إصدار شهادات الرواتب وكتب الالتزام عند الطلب .
4. إصدار شهادات الدخل لغايات الضريبة .
5. انجاز رواتب الموظفين المعيّنين والمنقولين للمؤسسة خلال عام 2021 وعددهم موظف.
6. استكمال حوسبة التقارير والنماذج في قسم الرواتب بما يخدم مصلحة العمل ولتسهيل انجاز معاملات الموظفين.
7. تنفيذ كافة الاعمال المناطة بشعبة الضمان الاجتماعي حيث تم تنفيذ كافة الحركات ما بين سريان وايقاف وغيرها:

1. تعديل الرواتب الخاضعة للضمان ل 697 موظف.
2. عدد حركات الايقاف 25
3. عدد حركات السريان 57
4. عدد حركات المالية 26
5. عدد اصابات العمل 5
6. مخاطبات رسمية ومراجعات مالية خاصة بحساب المؤسسة عدد 22.
8. تنفيذ اقتطاعات متنوعة على رواتب الموظفين بلغ وبمبلغ اجمالي (333179) دينار.
9. تنفيذ الزيادات السنوية والترفيعات الوجوبية والجوازية ل 697 موظف بتاريخ 2021/01/01.
10. الاستمرار بتجهيز واعداد رواتب الموظفين حيث بلغ عددهم بتاريخ 2021/12/31 عدد 732 موظف.
11. اعداد وتجهيز وتنظيم صرف حوافز الموظفين والتصنيف الفني ومتابعة كافة تفاصيل العملية.
12. تنظيم عمل شركات الاتصالات الخلوية لما مجموعه 1700 خط خليوي زين و 65 خط انترنت زين و 80 خط اورانج خلوي وانترنت فايبر و 90 خط امنية، حيث تم تنفيذ وادخال الاقتطاعات على نظام الرواتب وشؤون الموظفين.

13. متابعة واشراف على الصلاحيات على منصات التواصل الاجتماعي للمؤسسة العامة للغذاء والدواء
Facebook, Twitter, YouTube, Instagram

إنجازات قسم التدقيق والمتابعة

• قسم النفقات

1. تمت مراجعة (1572) مستند صرف وبعد التدقيق تم اكتشاف 42 خطأ بنسبة 2,67% وتجر الملاحظة أن الأخطاء تنوعت ما بين الأخطاء الجوهرية والأخطاء غير الجوهرية حيث تم توفير مبلغ (331.727) دينار قبل الصرف وتم اتخاذ الإجراءات اللازمة لتصويب هذه الأخطاء.
2. مراجعة سجلات التأدية والسقف المالي ووضع المدير المالي بصورة الملاحظات ومدى التوجيه المحاسبي الصحيح لبنود الموازنة.
3. تم تدقيق السلف الدائمة والمؤقتة وتم جرد بعض السلف بشكل مفاجئ و تم متابعة اغلاقها قبل نهاية العام واجراء الاتصالات اللازمة مع المعنيين.

• قسم الإيرادات

1. قام قسم التدقيق والمتابعة بعمل زيارات مفاجئة للصندوق الرئيسي وعدد صناديق القبض فيه (4) ومكتب عمان وعدد صناديق القبض فيه (1) ومكتب اربد وعدد صناديق القبض فيه (1) وجمرك عمان وعدد صناديق القبض فيه (1) و مديرية المستلزمات والاجهزة الطبية وعدد الصناديق فيها(2) للوقوف على سلامة العمل المالي وقد كان عدد الزيارات المفاجئة (251) زيارة للصناديق جميعاً.
2. قام قسم التدقيق والمتابعة بمراجعة لعينات من سندات القبض للوقوف على سلامة العمل وسيره بالشكل المطلوب وقد كان عدد الوصولات التي تم تدقيقها حتى نهاية شهر كانون الاول 2021 11384 وصل قبض من اجمالي وصولات القبض التي بلغ عددها 46142 اي بنسبة 24.67% وبلغ عدد الأخطاء 82 خطأ غير جوهري اي ما نسبته من اجمالي العينة 0.720% وتم اتخاذ الإجراءات اللازمة لتصويب الأخطاء ومنع تكرارها لاحقاً .
3. قام قسم التدقيق والمتابعة بدراسة الايداعات بشكل شهري والاستفسار عن اسباب الفروقات أو التأخر في الايداعات وفق لوائح وقائع موقعة.
4. قام قسم التدقيق والمتابعة بتدقيق سندات القيد بواقع 69 سند
5. يقوم قسم التدقيق والمتابعة بتدقيق التسويات البنكية للعام 2021.
6. يقوم قسم التدقيق والمتابعة بمتابعة المبالغ المالية المستحقة للمؤسسة العامة للغذاء والدواء مع الاطراف ذات العلاقة من خلال متابعة تحصيلها من قبل قسم الإيرادات.
7. يقوم قسم التدقيق والمتابعة بمتابعة الشيكات التي تم مرور المدة القانونية عليها ولم تسلم إلى أصحابها وتحويلها الى امانات بالتنسيق مع قسم الإيرادات.

• قسم الرواتب

1. قام قسم التدقيق والمتابعة بمراجعة الرواتب بشكل شهري من خلال الاستفسار عن أي تغيير على راتب الموظف.
2. قام قسم التدقيق والمتابعة بمراجعة الحوافز من حيث المبالغ والاستحقاق للموظف
3. قام قسم التدقيق والمتابعة بمراجعة التصنيف الفني من حيث المبالغ والاستحقاق للموظف
4. تم تدقيق العمل الاضافي
5. تم تدقيق كافة العلاوات والاقتطاعات الممنوحة للموظف.



وحدة تكنولوجيا المعلومات



نبذة عن وحدة تكنولوجيا المعلومات

تعتبر المؤسسة العامة للغذاء والدواء من المؤسسات الرائدة والتميزة في تكنولوجيا المعلومات والحلول الالكترونية كماً ونوعاً لما تمتلكه من مركز معلوماتي متقدم وبنية تحتية حديثة ، وتعتبر هذه البنية وجاهزيتها من الركائز الاساسية التي تساهم بشكل كبير في أنجاز المعاملات المختلفة بجودة وكفاءة ونشر وتعميم المعرفة بين الموظفين ومتلقي الخدمة ومن هنا تم انشاء وحدة تكنولوجيا المعلومات، حيث تم إنشاء وحدة تكنولوجيا المعلومات في بداية العام 2008 متصلة مباشرة بالمدير العام وذلك لتسهيل الإجراءات و استقلالية القرار و تسهيل الاتصال حيث أن وحدة تكنولوجيا المعلومات متصلة بشكل مباشر بجميع المديريات في المؤسسة العامة للغذاء والدواء.

أهداف الوحدة

1. تعميم الحوسبة في الدائرة ورفع كفاءتها والمحافظة على أمن المعلومات والمساهمة في بناء نظام معلومات شامل
2. تأمين كافة احتياجات الدائرة من الحواسيب وملحقاتها، وصيانتها وتشغيلها، إضافة إلى إنشاء وإدامة نظام معلومات للمؤسسة

الرسالة

التوظيف الأمثل لتكنولوجيا المعلومات لتوفير بيئة مناسبة وداعمة للمؤسسة

مهام الوحدة :

تقوم الوحدة بدراسة وتحليل مختلف أعمال المؤسسة لغاية حوسبتها وتوثيق أنشطتها ومعلوماتها عن طريق تصميم البرامج الضرورية لتحسين الأداء، وكذلك تأمين كافة احتياجات المؤسسة من الحواسيب وملحقاتها، وصيانتها وتشغيلها، إضافة إلى إنشاء وإدامة نظام معلومات للمؤسسة كالتالي :

1. العمل على تطوير أنظمة الشبكة وزيادة كفاءتها.
2. أدامة وتطوير عمل السيرفرات بالمؤسسة وكافة فروعها ومتابعة تشغيلها إعادة تنظيم مهامها بما يتناسب مع إمكانياتها لزيادة كفاءة عمل الشبكة المحوسبة وضمان استقرارها.
3. مراقبة و أدامة عمل اجهزة الحاسوب بالمؤسسة وكافة فروعها و متابعة تشغيلها.
4. أدامة وتطوير الموقع الالكتروني.
5. أدامة وتطوير الأنظمة المحوسبة العاملة في المؤسسة.
6. متابعة برامج الارشفة و توثيق المعلومات في المؤسسة و العمل على أرشفة كافة المديريات.
7. إدامة عمل البريد الإلكتروني
8. شبك المراكز الجمركية و الفروع الأخرى على شبكة المؤسسة.
9. عقد دورات تدريبية للموظفين خاصة بالحاسوب (Word، Excel، Exchange، Internet)
10. إدامة عملية التطوير بشكل مستدام لأنظمة الحماية للبرمجيات وقواعد البيانات.
11. بناء الأنظمة الحاسوبية الجديدة.
12. السيطرة التامة على عملية النسخ الاحتياطية لقاعدة البيانات وحمايتها من فقدان أو التالف مع امكانية استرجاعها في أي لحظة والمحافظة على أمن وسرية المعلومات.
13. دراسة عروض و عطاءات كل ما يختص بأجهزة الحاسوب و ملحقاتها للمؤسسة.
14. إدامة وتطوير أنظمة الحريق و الإنذار المبكر للمؤسسة (Fire Fighting System: FM200)
15. إدامة وتطوير نظام التبريد الخاص بغرفة الحاسوب المركزي
16. إدامة وتطوير أنظمة الامن و المراقبة عن طريق الكاميرات و استرجاع البيانات
17. إدامة وتطوير آلة الدور و عملها
18. إدامة وتطوير آليات الدخول المصرح لهم لبعض الأماكن (Access control)
19. المسرح و غرفته و انظمتها التي تحتاج الى متخصصين لتشغيلها و صيانتها كونها كلفت الخزينة مبالغ تتجاوز مئات الألاف عن طريق العطاءات الأمنية الحكومية

20. إدامة وتطوير نظام الساعات الموحدة في جميع الطوابق
21. إدامة وتطوير المولد الكهربائي في حالة انقطاع التيار
22. إدامة وتطوير انظمة مزود الكهرباء الاحتياطي UPS
23. مسؤولية وحدة تكنولوجيا المعلومات تجهيز جميع الفروع بنية تحتية تكنولوجية كهربائية و مقاسم و ساعات دوام و شبكة حاسوب و هواتف دون عطاءات و منها جسر الملك حسين ، مكتب عمان، مكتب فرع الزرقاء، مكتب العقبة ، الميناء ، سحاب، مختبر عمان ، جمر ك عمان ، مختبر اربد، و فرع الكرك.
24. الدعم الفني لجميع المؤتمرات وورشات العمل و الاجتماعات التي تعقد داخليا وخارجيا.
25. التصميم الجرافيكس للبروشورات والبوسترات الخاصة بالمؤتمرات والورشات والتقارير والشهادات وطباعة السي دي والكتيبات الخاصة بالمؤسسة

انجازات الوحدة

1. حوسبة و اطلاق 34 خدمة الالكترونية
2. حوسبة واطلاق نظام الاجازات الرسمية والادارية والابوه وبدل المناوبة
3. حوسبة تعديل الزيادات السنويه والترفيعات الوجوبيه
4. حوسبة تقارير التدريب/مؤشرات الاداء
5. حوسبة تقرير الحوافز
6. حوسبة اعادة احتساب اسعار الادوية حسب قرار العمله الجديد
7. حوسبة فصل قوائم الاسعار حسب تاريخ التخصيص ليتم عرضها على الجمهور والمستودعات
8. حوسبة على تعديل الزيادات السنوية والترفيعات الوجوبية
9. أتمته خدمات امانه عمان/رخصة المهن
10. تم الانتهاء من جمع البيانات والبدء بالنشر على موقع وزارة الاقتصاد الرقمي
11. انهاء الربط مع وزارة الصناعة والتجارة حيث تم فتح خدمة الاطلاع على كتب التعبئة والتغليف للوزارة
12. ادامة عمل نظام تراسل الالكتروني.
13. البدء في التجهيز لغايات تفعيل تراسل 2
14. تطوير وتحديث نظام CRO'S الدراسات الدوائية و عمل تقارير جديدة وتقديم الدعم الفني لنظام الدراسات الدوائية.
15. تفعيل برنامج NDS6 للمستخدمين الجدد في قسم المخدرات والمؤثرات العقلية ومنح الصلاحيات للموظفين.
16. تجهيز البيئة التحتية الخاصة بتطوير نظام NDS7 الخاص بقسم المخدرات والمؤثرات العقلية والعمل على متابعة الجاهزية مع UNODC.
17. تجديد رخص برمجيات اوراكل مع شركة اوراكل الأم + الدعم الفني المحلي.
18. متابعة عمل نظام معالجة الكوارث Disaster Recovery في مركز تكنولوجيا المعلومات لتشغيل الموقع الاحتياطي (DR) لقواعد البيانات عند الحاجة.
19. تطوير شاشة الارشفة الالكترونية الخاصة بمواد التجميل /مديرية المستلزمات الطبية لتلائم مع متطلبات المديرية
20. تطوير شاشة الارشفة الالكترونية الخاصة بأرشفة مديرية المناطق (الفروع)
21. تجهيز الخادم الجديد الخاص بنظام الأرشفة الإلكترونية وسيتم لاحقاً تفعيل Web archiving.
22. ادامة عمل قواعد البيانات في المؤسسة العامة للغذاء والدواء على مدار الساعة

23. ادامة عمل الموقع الاحتياطي لقواعد البيانات Disaster Recovery والموجود في مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني NITC سابقا والعمل على متابعة وحل المشكلات التي قد تطرأ، status for DR optimal
24. ادامة بطاقة الموظف على برنامج ديوان الخدمة المدنية.
25. العمل على التأكد من ادامة عمل الانظمة التالية :
- نظام NDS6
 - نظام تراسل
 - نظام الارشفة الالكترونية
 - نظام الدراسات الدوائية CRO's
 - نظام النسخ الاحتياطية backup system
 - تحديث نظام ال Fire wall نسخة 6.0.11
26. رفع سرعة خطوط الفروع.
27. تركيب جهاز مناداه في فاعة الغذاء
28. انجاز نظام التفتيش الوطني على الأعمال : شعبة الصيدليات: مفعّل 100 %، شعبة المصانع (الانتهاء من تعديل عوامل الخطورة و حقول بيانات المصانع و في مرحلة الفحص الأخيرة 90%)
29. انجاز البيانات الحكومية المفتوحة، جمع بيانات المؤسسة و نشرها على موقع وزارة الإقتصاد الرقمي و الريادة
30. الربط مع وزارة الصناعة و التجارة و التموين لخدمة "الاطلاع على كتب المؤسسة الصادرة فيما يتعلق ب نص الجوائز الغذائية منتهي (100 %)
31. الربط مع أمانة عمان الكبرى في مشروع أتمتة خدمات أمانة عمان، فيما يتعلق بإصدار رخصة المهن و التعبئة و التغلف و خدمات قسم الغذاء المتداول، منتهي 100 %
32. الربط مع وزارة الصناعة و التجارة و التموين للاطلاع على السجل التجاري (أفراد)، و الربط مع دائرة مراقبة الشركات للاطلاع على السجل التجاري (شركات) : قيد الإجراء في الأعمال الفنية (20 %)
33. الربط مع هيئة النزاهة و مكافحة الفساد: جمع متطلبات الأعمال (10 %)
34. تنفيذ سياسة تصنيف و إدارة البيانات الحكومية: تم تشكيل فريق مشرفي البيانات ، البدء في تحديد مجالات البيانات (من قبل قائد البرنامج) و وضع نماذج التصنيف الأولية (20 %)
35. تركيب وتشغيل ساعات ختم دوام في الفروع وربطها على نظام الدوام (تشغيلها بدون لمس خلال جانحة كورونا)
36. اضافة وتشغيل Access control لمديرية الغذاء في مبنى المؤسسة وشعبة فيزياء الاغذية في مبنى المختبرات
37. تشغيل خط الشكاوي 117114 في المؤسسة وتفعيله على جميع شبكات الاتصالات
38. تركيب اتصالات جديد على (30 CHANNEL PRI)
39. تركيب نظام مراقبة في مكتب فرع عمان وتحديثه في مبنى المؤسسة والمختبرات
40. تركيب وتشغيل نظام مناداه جديد في قاعة مديريةية الغذاء
41. تحديث ال UPSs المركزية KVA30 في مبنى المختبرات (استبدال 240 بطارية)
42. تركيب شاشات جديدة لنظام الدور (Queuing system) في مبنى المؤسسة الرئيسي
43. توفير احتياجات الفروع الجديدة للمؤسسة في المحافظات (فرع السلط ، معان ، وفرع المفرق) - خطوط اتصالات
44. عمل دراسة فنية ومالية لشراء ساعات ختم دوام جديدة في مبنى المؤسسة والمختبرات والفروع

2021

التقرير السنوي

45. متابعة اعمال المبنى الجديد وذلك لربط انظمة التحكم مع مبنى المؤسسة (اتصالات ، مراقبة ، اذار حريق ، ...)
46. متابعة وصيانة وادامة عمل انظمة الحماية في غرفة السيرفرات (Data logger, Environment)
47. توفير وبرمجة خطوط اتصالات حسب الطلب (sys,Auto dialer, precision air cooling sys,fire fighting sys)
48. متابعة وصيانة وادامة عمل جميع انظمة التحكم في مبنى المؤسسة والمختبرات والفروع مثل (UPSs,Calling sys,Fire sys,Access control).....)
49. عمل دراسة احتياجات وتم من خلالها وضع المخصصات المالية للمشاريع الخاصة بالقسم للعام 2021
50. حوسبة خادم TA جديد.
51. نشر الخدمات البيئية وربطها مع وزارة الاتصالات
52. حوسبة قوائم اسعار الدواء بعدد (12) قائمة
53. حوسبة الخدمات البيئية وربطها مع نظام النافذة الواحدة
54. اضافة حقل التحقق للقيمة لشاشة الخدمات في النظام المالي
55. تصميم وبرمجة شاشة حقل الموازنة في النظام المالي
56. اعداد خوادم وبيئة عمل لحوسبة تطبيق الهواتف الذكية
57. حوسبة شاشة سند القبض بالنظام المالي
58. حوسبة تطبيق معيار ISO على نظام فحص الدواء
59. اضافة شاشة لتعديل وحذف النشرات للادوية لقسم التسجيل
60. انزال الاخبار والتعاميم على الموقع الالكتروني اضافة الى تحديث البيانات عليه
61. صيانة قوائم اسعار الادوية /قسم اسعار الدواء
62. ربط الخدمات بالرسائل الالكترونية(SMS&Email).
63. ربط متلقي الخدمة لمديرية الدواء مع نظام الدفع الالكتروني
64. حوسبة ترحيل المغادرات من الساعات الى الشؤون الادارية
65. تعريف واجهة تسجيل مستخدمين نظام فحص الغذاء تمهيدا لربطهم على منصة متلقي الخدمة للنظام
66. اضافة خصائص جديدة على نظام سير العمليات لمديرية الدواء
67. استلام وتحديث النسخة الجديدة من نظام فحص الغذاء ليتم تفعيلها 2021/1/1
68. حوسبة الخدمات الالكترونية بعدد اكثر من 75 خدمة حيث تم حوسبة خدمات جديدة ليصبح المجموع خدمة محوسبة (ربط الخدمات بالدفع الالكتروني).
69. اضافة 8 خدمات الكترونية جديدة لقسم التسعير – مديرية الدواء
70. اعمال البرمجة اليومية :
- ترحيل الدوام بشكل يومي
 - ترحيل بيانات الاسيكودا بشكل يومي
 - SMS
 - نظام الشكاوي
 - خدمة المراجعين (دواء , غذاء , مختبرات , مستلزمات) بشكل يومي
71. تقديم الدعم والصيانة للانظمة المختلفة وعددها 17 نظام مثل (نظام فحص الدواء , نظام فحص الغذاء , نظام مواعيد المستلزمات , نظام ECDDT , نظام الدفع الالكتروني).....)
72. ترحيل المغادرات من خلال شاشة تم تصميمها على نظام ارواتب وشؤون الموظفين من نظام الحضور الى نظام الرواتب اليأ

2021

التقرير السنوي

73. ترحيل الاجازات المرصدة (على شكل مغادرات) من خلال شاشة تم تصميمها على نظام الرواتب وشؤون الموظفين من نظام الحضور اليومي TA الى نظام الرواتب اليأ
74. اضافة شاشة تحتوي على طلبات نظام اغذية الاستعمال الخاص بشكل تقرير
75. حوسبة تقارير التدريب ومؤشرات الاداء KPI لنظام التدريب
76. انجاز تعديل تقارير نظام الرواتب وشؤون الموظفين بحيث تم ازالة علاوات الاقتناء والتنقل والاضافي واحتساب الضريبه عليها كاملة حسب قرار وزارة المالية , وتعديل ضريبة الدخل على النظام ليشمل كافة شرائح الموظفين
77. تعديل علاوات نظام الرواتب وشؤون الموظفين بحيث تم احتسابها واستثناء علاوات التنقل والاضافي والاقتناء من الكشف التفصيلي للراتب وتم تعديل نظام الرواتب بما يتناسب مع اعلاه
78. اضافة شاشة لاستكمال نواقص التحليل في مديرية الدواء
79. تعديل التقرير الموقف المالي على النظام المحاسبي ليتناسب مع التعديلات الجديدة لملاحق الموازنة
80. توفير احتياجات الفروع الثلاثة الجديدة (السلط ، معان ، المفرق) من خط انترنت وربطها مع مبنى المؤسسة الرئيسي، ودراسة الإحتياجات تمهيدا لتزويدها بأجهزة حاسوب وملحقاتها
81. العمل على المنصة الخاصة بوزارة الإقتصاد الرقمي كضباط إرتباط لمتابعة التطويرات المطلوبة وحل جميع المشاكل التي يتعرض لها قسم تكنولوجيا المعلومات من خلال موظفين عدد
82. متابعة عمل نظام الـ VCenter ومراقبة السيرفرات الافتراضية والمادية من حيث سرعة الأداء وسعات التخزين عليها واستمرارية عملها
83. متابعة عمل نظام الـ Firewall وتحديثه خلال عام (2020) والتحكم بإعطاء الصلاحيات حسب طبيعة عمل كل موظف بالتنسيق مع رئيسه المباشر، وحماية الشبكة الداخلية من الإختراقات والدخول الى المواقع الغير مسموح بها من خلال نظام الـ FortiGate
84. تنصيب نظام الحماية من الفايروسات Trend Micro وتجهيز سيرفر خاص به، ومن ثم تنصيبه على كامل أجهزة المؤسسة في المبنى الرئيسي وباقي الفروع، ومتابعة استمرارية عمله من خلال التحديث المستمر والاتصال المستمر مع وزارة الإقتصاد الرقمي
85. متابعة وتحديث غرفة الحاسوب المركزية
86. اعداد دراسات على سرعة الانترنت في الفروع ومواكبة الازدياد في اعداد الموظفين واجهزة الحاسوب ورفع السرعات لديهم
87. متابعة عمل نظام WSUS المتعلق بتحديث نظام Windows على كافة أجهزة المؤسسة والفروع
88. متابعة عمل نظام Exchange و DNS و Active Directory مع وزارة الإقتصاد الرقمي وحل جميع المشاكل التي تم مواجهتها خلال العام
89. متابعة طلبات الصيانة المرسله من موظفين المؤسسة في المبنى الرئيسي وباقي الفروع بشكل يومي وايجاد الحلول المناسبة بالسرعة الممكنة من خلال زيارة الموظف بمكتبه او العمل على حل المشكلة عن بعد
90. العمل عن بعد او الحضور الى مبنى المؤسسة خارج اوقات الدوام الرسمي والعطل الرسمية، حال حدوث عطل في الأنظمة وتطلب الأمر ذلك
91. شراء Core switch جديد ووضع القديم بحالة احتياطي للجديد (Redundant).
92. إعداد دراسة لإحتياجات المديریات من أجهزة الحاسوب وملحقاتها للأعوام 2021 – 2023
93. استدامة عمل الشبكة الداخلية للمؤسسة ومتابعة سير العمل وتوفير البيئة اللازمة للعمل الإلكتروني
94. اعداد دراسة البنى التحتية اللازمة للشبكات وطريقة الربط في المبنى الجديد من خلال الاجتماع مع الشركة المسؤولة ووضع Switch خاص بكل طابق به
95. تحديث وتطوير او استبدال أجهزة الحاسوب القديمة التي كانت تعمل على نظام Win XP

2021

التقرير السنوي

96. أدامة وتحديث مشروع نظام e-CTD Viewer الخاص بمديرية الدواء واعداد البنية التحتية للمشروع
Soft ware & Hard ware
97. تطوير نظام الانذار المبكر لل Data Center
98. تطوير نظام الدوام الالكتروني
99. تحديث نظام ال payroll حسب متطلبات
100. تفعيل اللجان الكترونيا للمكملات الغذائية
101. تفعيل خاصية اظهار سعر الدواء بعد 45 يوم من تعديل السعر
102. تطبيق نظام ملفات الجودة iso
103. تطبيق خدمة متلقى الخدمة لنظام فحص الدواء
104. البدء بتصنيف و إدارة البيانات للمؤسسة لرفعها على منصة البيانات الحكومية المفتوحة
105. أدامة وتحديث نظام الشكاوي وعقد الدورات التدريبية لضباط الاتباط
106. ربط أنظمة المؤسسة الالكترونية مع E-fawatercom
107. أدامة الانضمام لبرنامج التفتيش الوطني
108. أدامة الانضمام لبرنامج التافذه الوطنية الواحدة
109. أدامة الانضمام لبرنامج حكومي بخدمتي وارسال رسائل توعية للمنصة
110. أدامة الانضمام لمنصة " حقاك تعرف"
111. أتمتة رصد الملونات/ المختبر الجرثومي
112. أدامة وتحديث مشروع ارشفة مديريةية الغذاء
113. استحداث شاشات جديدة لمديريات المؤسسة حسب الطلب
114. أدامة توثيق صفحة المؤسسة العامة للغذاء والدواء على ال Facebook
115. أدامة ربط شبكة المؤسسة العامة للغذاء والدواء على الشبكة الحكومية الآمنة (SGN)
116. تحديث الموقع الالكتروني (www.jfda.jo) الجديد للمؤسسة العامة للغذاء والدواء
117. أدامة وتحديث نظام سير العمليات e-JDWS الخاص بمديرية الدواء/ التسجيل
118. أدامة وتحديث نظام سير العمليات الخاص e-JDWS بمديرية الدواء/ الاستيراد والتصدير
119. أدامة وتحديث نظام المواعيد الخاص بمديرية الدواء
120. أدامة وتحديث نظام المواعيد الخاص بمديرية المستلزمات و مواد التجميل
121. أدامة وتحديث نظام المواعيد الخاص بالاغذية الخاصة
122. أدامة وتحديث خدمة ال SMS لانظمة الديوان
123. أدامة وتحديث نظام التصنيف الفني.
124. أدامة وتحديث نظام فحص الاغذية حسب التعليمات الجديدة
125. أدامة وتحديث نظام فحص الدواء حسب التعليمات الجديدة
126. أدامة وتحديث نظام التدريب
127. تحديث القوائم والمعايير الخاصة برنامج الاسكودا
128. أدامة وتحديث نظام الدور
129. أدامة وتحديث نظام الدوام
130. أدامة وتحديث نظام الحماية الخاص بشبكة المؤسسة Fort iGATE
131. تحديث ال UPS المركزي في مبنى المؤسسة و المختبرات وذلك بتجديد وزيادة عدد البطاريات لضمان استمرارية التشغيل لفترة زمنية اطول و لتخدم 5 سنوات قادمة.
132. عقد دورات تدريبية لموظفي المؤسسة .

133. ارسال ما يقارب 100.000 رسالة SMS
134. تطوير وتحديث نظام كاميرات المراقبة وتركيب كاميرات جديدة (مستمر)
135. تحديث نظام التكيف الخاص بغرفة السيرفرات (مستمر)
136. إدامة بطاقة الموظف على برنامج ديوان الخدمة المدنية.
137. زيادة اعداد الاجهزة المكتبية والمحمولة وملحقاتها من طابعات وماسحات ضوئية وذلك من خلال عملية الشراء ضمن لجنة العطاءات المركزية
138. تحديث نظام المناداه في المبنى الرئيسي.

انجازات شعبة الشبكات والدعم الفني

1. ادامة عمل البنية التحتية , الشبكات وسيرفرات المؤسسة والتأكد من جاهزيتها باستمرار .
2. ادامة عمل الموقع الرئيسي والعمل عن بعد اثناء جائحة كورونا من خلال :
 - المناوبة في الموقع والقيام باعمال الادامة للانظمة والسيرفرات وطلبات الصيانة
 - العمل عن بعد وارشاد الموظفين للدخول على الانظمة ومراقبة عمل الانظمة والسيرفرات
 - اتاحة دخول الموظفين للانظمة عبر خاصية ال VPN
3. التحديث الدائم للبنية التحتية الخاصة بمبنى المؤسسة الدائم في شفا بدران و الفروع حيث تم تجهيز المباني بأحدث الوسائل التكنولوجية من الشبكة المحلية الحماية وذلك من خلال:
 - توفير خدمة الانترنت اللاسلكي (Wi-Fi) (مستمر)
 - رفع سرعة الانترنت في الفروع
 - تحديث و تطوير Cables, Switches, Routers .
 - تطوير البنية التحتية لقااعات المؤسسة
 - تجهيز المواقع الجديدة لاقسام المديرية المختلفة.
 - تطوير وتحديث اجهزة الحاسوب القديمة .
 - تطوير وتحديث السيرفرات.
 - استحداث سيرفرات جديدة للانظمة الجديدة العاملة بالمؤسسة.
4. تحديد احتياجات المؤسسة من الاجهزة المكتبية والمحمولة وملحقاتها من طابعات وماسحات ضوئية وشراءها من خلال لجنة العطاءات المركزية
5. الدعم الفني للبرامج والانظمة الخاصة بالسيرفرات وذلك من خلال:
 - تحديث نظام الحماية TrendMicro وربطه مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة .
 - تجديد رخص نظام VMware
 - تفعيل الرخص على الاجهزة الجديدة
6. ادارة وضبط الشبكة الرئيسية الخاصة بالمؤسسة وذلك من خلال:
 - دعم وتطوير سيرفرات ال Domain Controller
 - دعم وتطوير البريد الالكتروني mail Exchange
 - دعم وضبط اجهزة ال Switches, Routers
7. توفير الحماية والامان لشبكة المؤسسة واجهزتها والبيانات الخاصة بها من خلال
 - تجديد رخص نظام الحماية FortiGate
 - اعداد السياسات (policies) والقواعد الخاصة بالمؤسسة .
 - مراقبة الشبكة والتعامل مع الاستخدامات الخاطئة .

- الربط مع الدوائر والمؤسسات الحكومية من خلال الشبكة الحكومية الامنة .
 - التنسيق الدائم والمستمر مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة .
 - تطبيق سياسات الامن والحماية الموصى بها من خلال وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة
8. شراء وتركيب وتشغيل اجهزة حاسوب جديدة وملحقاتها حسب متطلبات المؤسسة .
 9. تحديث نظام التشغيل على اجهزة الحاسوب في المؤسسة والفروع الى WIN 10
 10. تقديم الدعم الفني للفروع الجديدة من شبكة حاسوب (انترنت) وربطها مع المبنى الرئيس (فرع عجلون ، فرع جرش ، فرع السلط ، فرع الطفيله ، فرع البتراء ، فرع المفرق) اضافة الى تشغيل اجهزة الحاسوب في هذه المواقع وتشغيل الانظمة الالكترونية وربطها مع المؤسسة .
 11. متابعة المبنى الجديد وما يتطلبه لتشغيل شبكة الحاسوب في المبنى وتم شراء سوتشات لهذه الغاية اضافة الى ربطه مع مبنى الاداره.
 12. متابعة وتقديم الدعم الفني لطلبات الصيانة بشكل دائم .

انجازات شعبة التحليل و البرمجة

1. حوسبة و اطلاق 34 خدمة الالكترونية
2. حوسبة واطلاق نظام الاجازات الرسمية والادارية والابوه وبدل المناوبة
3. حوسبة تعديل الزيادات السنويه والترفيعات الوجوبيه
4. حوسبة تقارير التدريب/مؤشرات الاداء
5. حوسبة تقرير الحوافز
6. حوسبة اعادة احتساب اسعار الادوية حسب قرار العمله الجديد
7. حوسبة فصل قوائم الاسعار حسب تاريخ التخصيص ليتم عرضها على الجمهور والمستودعات
8. حوسبة على تعديل الزيادات السنويه والترفيعات الوجوبية
9. أتمته خدمات امانه عمان/رخصة المهن
10. تم الانتهاء من جمع البيانات والبدء بالنشر على موقع وزارة الاقتصاد الرقمي
11. انهاء الربط مع وزارة الصناعات والتجارة حيث تم فتح خدمة الاطلاع على كتب التعبئة والتغليف للوزارة
12. تطبيق نظام سير العمليات JDWS-e الخاص بمديرية الدواء.
13. تطبيق نظام e-CTD Viewer الخاص بمديرية الدواء.
14. تفعيل اللجان الكترونيا للمكملات الغذائية
15. تفعيل ومتابعة الاحصائيات الخاصة بقسم تسجيل الادوية و التسعير(مستمر).
16. تحديث وتطوير شاشات ال Archive للادوية
17. تفعيل خاصية اظهار سعر الدواء بعد 45 يوم من تعديل السعر
18. تطبيق نظام ملفات الجوده iso
19. تطبيق خدمة متلقى الخدمة لنظام فحص الدواء
20. ربط نظام المستلزمات مع الدفع الالكتروني
21. تحليل وحوسبة اعمال قسم التسجيل.
22. تقديم الدعم الفني للانظمة المختلفة التالية :
 - نظام التدريب الإلكتروني.
 - نظام الإستبيانات
 - نظام فحص الغذاء

- نظام التفتيش الدوائي
 - نظام مخزون المواد المعيارية
 - نظام قائمة الشركات لغايات التدقيق
 - نظام فحص الدواء
 - نظام رصد الآثار الجانبية
 - Clinical Trail Register
 - انظمه الشؤون الادارية والماليه والعهدة واللوازم
 - نظام الرخص- قسم المخدرات و العقاقير الخطرة
 - قوائم التسعير
 - نظام التفتيش على الغذاء
 - نظام الاسيكودا العالمي
23. تطوير وتحديث نظام التفتيش الدوائي بما يتناسب و إحتياجات المؤسسة.
24. تطوير وتحديث نظام مخزون المواد المعيارية لمختبر الدواء بما يتناسب و إحتياجات المؤسسة.
25. تطوير وتحديث نظام فحص الدواء بما يتناسب و إحتياجات المؤسسة (مستمر)
26. البدء بأعداد الدراسة الفنية ووضع المواصفات الفنية لنظام الدوام المرن .
27. تطوير نظام متابعة الدوام بما يتناسب مع احتياجات المؤسسة بالاضافة الى ما يلي:
- برنامج الحكومة الالكترونية:
 - قامت المؤسسة العامة للغذاء و الدواء بتفعيل برنامج الحكومة الالكترونية اعتبارا من عام 2010 لما له من الاثر الايجابي على اداء المؤسسة و تفعيل الخدمات الكترونية على بوابة الحكومة الالكترونية و التي تحتوي على معلومات الاتصال و الخدمات الرئيسية التي تقوم المؤسسة بتقديمها .
 - تحديث الموقع الإلكتروني بما يتناسب مع إحتياجات المؤسسة :
 - الأشراف والتدريب وتحديث القوائم والمعايير الخاصة ببرنامج الاسيكودا العالمي.
 - إرسال رسائل قصيرة توعوية و إرشادية واتصال داخلي من خلال بوابة الحكومة الالكترونية حيث زاد عدد الرسائل المرسله عن مليون رسالة..
 - تركيب نظام شاشات لعرض المواعيد الخاصة بمديريات الغذاء و الدواء والمستلزمات.
 - تطوير نظام قائمة الشركات (لغايات التدقيق)(مستمر).
 - تطوير تسجيل المستلزمات الطبية – التجميل(مستمر).
 - حوسبة شاشات ربط الملف الفني مع المستحضر الدوائي(مستمر)
 - تعديل نظام الحوافز بالاوزان والتصنيفات الجديدة(مستمر)
 - حوسبة طلب تقديم الاجازة و المغادرة (مستمر).
 - تطوير نظام متابعة الدوام بما يتناسب مع احتياجات المؤسسة

انجازات شعبة أنظمة التحكم

1. تحديث نظام الدور (queuing system) وتحديث نظام التشغيل
2. تحديث انظمة التشغيل في المسرح
3. تحديث نظام المراقبة
4. تركيب كاميرات مراقبة في مبنى المختبرات ومبنى المؤسسة
5. تركيب نظام تبريد جديد في غرفة السيرفرات

2021

التقرير السنوي

6. اضافة خدمات جديدة على نظام الدور وتركيب شاشات نوافذ جديدة
7. تركيب اجهزة اتصالات مقاسم نوع Digital في مكاتب ادارة المؤسسة
8. تركيب وتشغيل ساعات ختم دوام في الفروع الجديدة عدد (3)
9. تركيب Access Door لمديرية الغذاء
10. تركيب نظام منوية المملكة لانتظار المكالمات الوارد على مقسم الاتصالات الالكتروني
11. اضافة وتشغيل خدمة صوتية في قاعة الانتظار للمراجعين في الطابق الارضي بخصوص كورونا
12. ربط نظامي التبريد في غرفة السيرفر ليعملان على نظام التتابع
13. دراسة ووضع مواصفات فنية وشروط خاصة لطرح عطاء تركيب وتشغيل اظمة UPSs في المبنى الجديد
14. متابعة الفروع الجديدة لربطها مع المؤسسة لدوام الموظفين فيها
15. ادامة عمل الانظمة العاملة في المؤسسة وهي :

- نظام الدور queuing system
- نظام المراقبة في مبنى المؤسسة والمختبرات والفروع
- نظام ساعات الدوام في المؤسسة والفروع (Time Attendance)
- انظمة الـ UPSs في مبنى المؤسسة والمختبرات والفروع وغرفة السيرفر
- نظام المناداه
- انظمة تشغيل المسرح (صوت ، صورة ، عرض الوثائق ، wireless & wired mics ، اجهزة عرض الورش والتدريب ، شاشات العرض ، Data Show)
- مقاسم الاتصالات الالكترونية في مبنى المؤسسة والفروع
- نظام الـ Belling
- نظام الدخول (Access control)
- Environment system
- Data logger
- Auto Dialer
- Elitech icold
- Server room Fire Fighting
- precision air conditioning system on server room (2 units)
- Fire Alarm System (simplex)

انجازات شعبة قواعد البيانات والإلكترونية

1. ادامة عمل نظام تراسل الالكتروني.
2. البدء في التجهيز لغايات تفعيل تراسل 2
3. تطوير وتحديث نظام CRO'S الدراسات الدوائية و عمل تقارير جديدة وتقديم الدعم الفني لنظام الدراسات الدوائية.
4. تفعيل برنامج NDS6 للمستخدمين الجدد في قسم المخدرات والمؤثرات العقلية ومنح الصلاحيات للموظفين.
5. تجهيز البيئة التحتية الخاصة بتطوير نظام NDS7 الخاص بقسم المخدرات والمؤثرات العقلية والعمل على متابعة الجاهزية مع UNODC.
6. تجديد رخص برمجيات اوراكل مع شركة اوراكل الأم + الدعم الفني المحلي.

2021

التقرير السنوي

7. متابعة عمل نظام معالجة الكوارث Disaster Recovery في مركز تكنولوجيا المعلومات لتشغيل الموقع الإحتياطي (DR) لقواعد البيانات عند الحاجة.
8. تطوير شاشة الارشفة الالكترونية الخاصة بمواد التجميل /مديرية المستلزمات الطبية لتلائم مع متطلبات المديرية
9. تطوير شاشة الارشفة الالكترونية الخاصة بأرشفة مديرية المناطق (الفروع)
10. تجهيز الخادم الجديد الخاص بنظام الأرشفة الإلكترونية وسيتم لاحقاً تفعيل Web archiving.
11. ادامة عمل قواعد البيانات في المؤسسة العامة للغذاء والدواء على مدار الساعة
12. ادامة عمل الموقع الاحتياطي لقواعد البيانات Disaster Recovery والموجود في مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني NITC سابقا والعمل على متابعة وحل المشكلات التي قد تطرأ، status for DR optimal
13. ادامة بطاقة الموظف على برنامج ديوان الخدمة المدنية.
14. العمل على التأكد من ادامة عمل الانظمة التالية:
 - نظام NDS6
 - نظام تراسل
 - نظام الارشفة الالكترونية
 - نظام الدراسات الدوائية CRO's
 - نظام النسخ الاحتياطية backup system



مديرية الموارد البشرية والإدارية

نبذة عن مديرية الموارد البشرية والإدارية

تعتبر مديرية الموارد البشرية و الإدارية حلقة الوصل ما بين مديريات المؤسسة ومكتب المدير العام من خلال قيامها بإدارة الموارد البشرية والإشراف على إدارة و تخطيط الكوادر البشرية ومتابعة شؤونهم ورفد المؤسسة ومديرياتها بالقوى العاملة الكفؤة من خلال إدارة عمليات الاستقطاب والتعيين وإدارة وتنظيم وتخطيط التدريب للقوى العاملة كما تقوم المديرية بإدارة مختلف أعمال الصيانة والخدمات المساندة الأخرى في المؤسسة لدعم أعمال المديريات الأخرى وبذلك تقوم مديرية الموارد البشرية والإدارية بالمشاركة مع المديريات الأخرى في المؤسسة نحو السعي للوصول إلى تحقيق رؤية ورسالة وأهداف المؤسسة العامة للغذاء والدواء. وتتكون مديرية الموارد البشرية والإدارية من الأقسام التالية:

■ قسم الموارد البشرية

أهداف القسم

تحقيق الإدارة الحديثة والتخطيط الجيد لاجراءات رفد المؤسسة و مديرياتها المختلفة بالكوادر البشرية الكفؤة والمناسبة لانجاز وتحقيق مهام و اعمال المؤسسة ومتابعة شؤون الموظفين.

انجازات قسم الموارد البشرية

انجازات شعبة التخطيط

1. التنسيق مع ديوان الخدمة المدنية لترشيح مؤهلين للوظيفة .
2. اعداد جدول تشكيلات المؤسسة لمعرفة جميع الشواغر الموجودة في المؤسسة بالتنسيق مع ديوان الخدمة المدنية.
3. ترفيع الموظفين (الوجوبي والجوازي) حيث تم ترفيع (65 موظف) من الفئة الاولى و(26 موظف) من الفئة الثانية وجوبياً، وترفيع (48 موظف) من الفئة الاولى و(9 موظف) من الفئة الثانية جوازيًا، وترفيع (1 موظف) الى الدرجة الخاصة .
4. تعديل الاوضاع بالنسبة للموظفين الذين حصلوا على مؤهل علمي جديد حيث تم تعديل وضع (16) موظف وتعديل (9) موظف من المتعذر وضعهم
5. اعداد نماذج تخطيط الموارد البشرية .

انجازات شعبة الاوصاف

1. عمل اوصاف وظيفية جديدة بموجب نظام ديوان الخدمة المدنية وطبيعة عمل المؤسسة وقد تم تزويد المديريات بالاوصاف الوظيفية الجديدة وتم تدقيقها واطلاع الموظفين عليها وتوقيعها من قبل الموظف واعادتها الى قسم الموارد البشرية .
2. توزيع سجلات الاداء والتقارير السنوية على مدراء المديريات والوحدات لتعبئتها للموظفين التابعين لهم وتدقيقها وعمل قائمة باسماء الموظفين وعلاماتهم وتقديرهم لتسليمها الى ديوان الخدمة المدنية في مواعيدها .
3. اصدار بطاقات دوام للموظفين الجدد .
4. اصدار بطاقات تفتيش للموظفين حسب توصيات مدراء المديريات والوحدات.
5. توزيع نماذج تقييم اداء الموظف تحت التجربة الجديد

عدد المنجز 2021	عدد المنجز 2020	عدد المنجز 2019	الموضوع
115	141	120 بطاقة	اصدار بطاقات دوام الموظفين
760	730	710 سجل على كافة المديريات	توزيع نماذج التقييم على الموظفين وتعبئتها حسب الاصول
220	110	90 وصف وظيفي	عمل اوصاف وظيفية جديدة تتناسب مع مستجدات العمل
75	45	80 نموذج	توزيع نماذج تقييم اداء الموظف تحت التجربة

انجازات شعبة شؤون الموظفين

اعداد ومتابعة المواضيع التالية

الموضوع	عدد الكتب الصادره 2016	عدد الكتب الصادره 2017	2018	2019	2020	2021
ادخال اجازات بكافة انواعها	17214 اجازة	17421 اجازة	18485	158784	6831	27753
عمل كشوفات خصم راتب	تم الخصم على 85 موظف	تم الخصم على 86 موظف	تم الخصم على 109 موظف	119 موظف	0	20 موظف
معالجة طلبات الصيانة	223 طلب صيانة	174 طلب صيانه	150	120	130	150
كشوفات اللجان الطبية	130 حالة	93 حالة	108	115	56	85
اجازات بدون راتب	55 كتاب	65 كتاب	64 كتاب	68	54	60
مراقبة الدوام (تعديلات دوام ...) ما يترتب عليها من اجراءات	1527	1510	1600	1000	500	2500
مراقبة الدوام (الاجازات السنوية) ادخال - حذف - تعديل	1836	1836	1870	1750	2568	2963
متابعة المغادرات (مرضي , رسمي)	جميع ما يرد	جميع ما يرد	جميع ما يرد	جميع ما يرد	جميع ما يرد	
متابعة المغادرات (شخصية) ادخال - حذف - تعديل	6138	6300	7500	8900	9500	15000
الحفظ في الملفات	جميع ما يرد	جميع ما يرد	جميع ما يرد	جميع ما يرد	جميع ما يرد	
معالجة طلبات الصيانة (maintenance request ساعة الدوام)	180 طلب صيانة	100	198	187	196	200
انتدابات ونقل و تكليف	69 كتاب	78 كتاب	56 كتاب	110	54	220
انفكاك دائم	27 كتاب	30 كتاب	41 كتاب	40	75	105
شهادات خبرة	47 كتاب	159 كتاب	120 شهادة	157	56	45
تجديد عقود بانواعها	46 عقد	103 عقد	154 عقد	139	129	179
عقوبات	5 كتاب	10 كتاب	4 كتب	13	5	19
كتب لجان. اكمال دراسة. لجان. تبليغ محكمة تحقيق. مباشرة. تعميم				128	جميع ما يرد	203
الزيادات السنوية	641 موظف	676 موظف	689 موظف	756 موظف	730	717
براءات التشكيلات	51 براءة	35 براءة	51 براءة	41 براءة	75	49
كتب متفرقة للضمان والمالية والتأمين الصحي وعلى رأس عمله، كتب شكر				260	146	

2021

التقرير السنوي

التحديث المستمر على نظام الموظفين وبما يضمن سهولة التعامل مع النظام العمل على البطاقة الالكترونية وتشمل

717	جميع ما يرد	جميع ما يرد	جميع ما يرد	676 تقرير وزيادة سنوية	حوالي 650 تقرير و 650 زيادة	ادخال التقارير السنويه والزيادات السنوية
	جميع ما يرد	جميع ما يرد	جميع ما يرد	200 حاله	حوالي 200 حاله	ادخال الترفيعات وتعديل الاوضاع
	جميع ما يرد	جميع ما يرد	جميع ما يرد	1500 دورة	حوالي 1200 دورة	ادخال الدورات التدريبية
	جميع ما يرد	جميع ما يرد	جميع ما يرد	190	حوالي 187	ادخال الاجازات بدون راتب والانفكاكات الدائمة والمؤقتة

■ قسم الديوان المركزي

أهداف القسم

تنظيم جميع المراسلات الخارجية الواردة والصادرة من والى المؤسسة، والمراسلات والداخلية والمديريات والاقسام والفروع كلا حسب اختصاصه وتوثيق وارشفة الكتب والوثائق الصادره و الواردة الكترونيا و يدويا وتوزيعها بالبريد الداخلي والخارجي وتأمين خدمات التصوير والفاكسات والايملات الرسمية الى جميع الجهات الخارجية والداخلية.

انجازات القسم

السنة	الوحدة	2018	2019	2020	2021
الصادر	كتاب	52451	53563	48923	57095
الوارد	كتاب	30778	31792	27834	33633
التصوير	معاون	1200	1200	1200	1500
الفاكسات المرسله	فاكس	6000	6000	6000	6000
ارشفة الملفات	كتاب	31550	31550	31500	36000
نظام تراسل صادر	كتاب	217	105	4588	2102
نظام تراسل وارد	كتاب	891	102	13201	2984
الايمل	كتاب	350	420	400	400
sms	كتاب	من 2019	2019	0	0
التعاميم	كتاب	12650	12650	12655	12655

■ قسم الحركة

أهداف القسم

تقديم خدمات تدعم وتساند أعمال المؤسسة من خلال تنظيم كوادر السائقين ووسائل النقل الخاصة بالمؤسسة التي تخدم أعمال المؤسسة و الفرق الميدانية المختلفة بالإضافة الى الاشراف على أعمال الصيانة الدورية للسيارات.

انجازات قسم الحركة

1. تلبية طلبات المؤسسة في الجولات من خلال 9000 جولة صباحية و 1200 جولة مسائية.
2. ربط اوامر الحركة الكترونيا مع وزارة النقل وديوان المحاسبة بنظام ادارة المركبات الحكومية .
3. تركيب اجهزة التتبع على كافة السيارات التابعة للمؤسسة لمراقبتها من قبل المؤسسة ووزارة النقل .
4. تخصيص مركبة حكومية لكل سائق للمحافظة عليها وتكون مسؤوليته من حيث الصيانة والمحروقات
5. ترخيص وتأمين كافة السيارات في المؤسسة وفروعها و عددها 33 سيارة.
6. اجراء الصيانة الدورية الوقائية والعلاجية اللازمة لكافة السيارات حسب الحاجة ونوع المركبة.

7. عمل السجلات اللازمة لكل سيارة وبما يتوافق مع التعليمات المعمول بها .
8. عمل سجل خاص لكل مركبة ليتم الكشف على استهلاك المحروقات الشهرية .
9. تأمين مركبات المؤتمرات والورشات المتعلقة بالغذاء والدواء .
10. انخفاض مبلغ الصيانة للمركبات .
11. تطبيق الانظمة والتعليمات الرسمية في ما يخص العمل بالمركبات .
12. اصدار اوامر الحركة الكترونيا بكافة الفروع .
13. الكشف الحسي على المركبات في جميع الفروع والمناطق .
14. تدريب مأموري الحركة على الانظمة واصدار اوامر الحركة الكترونيا .
15. عمل الصيانة اللازمة باسرع وقت .
16. متابعة معاملات الصيانة مع لجنة استدرج العروض .
17. مخاطبة الجهات الحكومية لشراء 15 مركبة جديدة .

■ قسم الخدمات المساندة

اهداف القسم

رفع وادامة جاهزية مباني المؤسسة والمحافظة على ممتلكاتها وتقديم الخدمات المساندة لكافة مديريات المؤسسة وتنظيم ومتابعة اعمال الصيانة والحراسة وعقود النظافة.

انجازات قسم الخدمات المساندة

1. المتابعة لأنهاء مبنى مختبرات الغذاء (المنحه الخليجي) والتنسيق مع وزارة الاشغال العامه ووزارة التخطيط والتعاون الدولي لتجاوز اية معوقات تحول دون استمرارية العمل وانهاء مبنى المختبرات .
2. عمل الصيانه العلاجيه والوقائيه.. الخاصه بمباني الاداره ومختبراتها حسب الاصول .
3. متابعة عقود الصيانه المبرمه من اجل صيانة ممتلكات المؤسسة من مصاعد ومولدات احتياطييه وتكييف وتبريد
4. الاشراف علي أتلاف المواد الكيمياءيه بالتعاون مع وزارة البيئه ومديرية المختبرات .
5. إيصال المراسلات الاداريه من وألى المديريات حسب الاصول وحفاظا على سريتها .
6. إدارة اعمال الامن والحراسه.
7. إدارة عقد التنظيف والمراسلات حسب الاصول.
8. متابعة الاجراءات التي تخص السلامه العامه حفاظا على رأس المال البشري في المختبرات بالتنسيق مع لجنة السلامة العامه.
9. إعادة تدوير الورق مع شركات متخصصه حفاظا على البيئه وسريه المعلومات وزيادة الايرادات الحكوميه .
10. متابعة صيانة المباني الخاصه بالمؤسسة وفروعها في إربد والكرك والزرقاء وجميع محافظات المملكة.
11. متابعة لجان التقصي الوبائي من اجل فحص كورونا .
12. تنظيم الدور بين المراجعين والمحافظة على التباعد الجسدي بينهم .
13. تعقيم جميع مرافق المؤسسة والفروع عدة مرات .
14. التعاون والتنظيم بين الموظفين والتقيد بنظام الدوام الطارئ .
15. متابعة الالتزام بين الموظفين والمراجعين من حيث الالتزام بشروط السلامة العامه .
16. متابعة توزيع معقمات وكمامات على جميع فروع المؤسسة .
17. تحسين المظهر العام للمؤسسة من اعمال الزراعة واعمال الدهان.
18. التنسيق والترتيب لجميع اعمال المؤسسة من دورات واجتماعات ومؤتمرات.
19. تفعيل ومراقبة اوامر الدفاع مع المراجعين والموظفين.
20. التنسيق مع جميع اقسام المؤسسة لتوفير بيئة صحية للعمل مع توفير اماكن تخزين للمواد والملفات.
21. تشكيل لجنة طوارئ لدى قسم الخدمات المساندة من اجل التعامل مع جميع الظروف الجوية وتجهيزها بجميع المواد اللازمة لذلك.
22. السعي لتوفير مبالغ مالية لاعمال التعشيب والدهان.

■ قسم العلاقات العامة

اهداف القسم

1. ابراز دور المؤسسة الرقابي والريادي لدى متلقي الخدمة وشركاء المؤسسة على المستوى المحلي والاقليمي.
2. زيادة وعي المواطنين بامور تتعلق بصحة وسلامة الغذاء ومأمونية وفعالية وجودة الدواء.
3. إدارة العلاقات بين المؤسسة والشركاء ومتلقي الخدمة بهدف الارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة من أجل مواكبة المستجدات العلمية والعالمية لضمان انسياب غذاء ودواء آمن.

انجازات قسم العلاقات العامة

2021	2020	الموضوع
10	8	عدد حملات التوعوية في المناسبات الموسمية والطائرة المتعلقة بعمل المؤسسة من خلال وسائل الاعلام المختلفة وتحضير البروشورات التوعوية اذا اقتضت الحاجة وتوزيعها للفئات المستهدفة.
6	10	عدد مذكرات التفاهم والاتفاقيات الثنائية التي تم توقيعها ما بين الدوائر الحكومية ومؤسسات الوطنية و الدولية .
11	12	عدد المسودات وجداول اعمال البتروتوكولات المبرمة ما بين المملكة والدول الشقيقة والصديقة فيما يتعلق باعمال المؤسسة ما بين الدوائر الحكومية ومؤسسات الوطنية و الدولية.
11		عدد المخاطبات مع الجهات و المنظمات الدولية ذات العلاقة بعقد ورشات تدريبية لكوادر المؤسسة والجهات الرقابية الاخرى لاطلاعهم على اخر المستجدات وتبادل الخبرات.
32		عدد ورشات العمل والدعوات لوسائل الاعلام التي تم تغطيتها
7	2	تنظيم لقاء المدير العام للمؤسسة مع موظفي المؤسسة
4	2	عدد الحملات في مجال المسؤولية المجتمعية المنفذة
6	135	عدد طرود الخير الموزعة في شهر رمضان
1	00	عدد حملات التبرع بالدم
350	350	عدد مرات (تقوية وتوطيد العلاقات بين موظفي المؤسسة من خلال نشر مناسباتهم عبر البريد الالكتروني للمؤسسة)
5	2	عدد مرات الاشراف الكامل والتحضير للاحتفالات الدينية والرسمية بكافة تفاصيلها
23	10	عدد الوفود من الدول الشقيقة والمحلية التي تم ترتيب عملية استقبالها
172	200	عدد كتب التهاني المرسله لجهات الرسمية و الخارجية و موظفي المؤسسة.
1 الثالث مؤتة	0	المساهمة الفاعلة في انجاح المؤتمر الدولي للمؤسسة
5		التحضير لافتتاح فروع المؤسسة في المحافظات
24		التحضير و التغطية لزيارات عطوفة المدير العام الخارجية
25		ابلاغ عن مفقودات
3		نشر استبانات للباحثين
360		توزيع هدايا عيد الام
850		الاشراف و التحضير لزراعة اشغال في بيئة المؤسسة
4		تنظيم اجتماعات متلقي الخدمة السنوية



مديرية التخطيط وتطوير الاداء المؤسسي



نبذة عن مديرية التخطيط وتطوير الاداء المؤسسي

نشأت مديرية التخطيط وتطوير الاداء المؤسسي في النصف الثاني من عام 2017 بهدف الارتقاء وقيادة المؤسسة العامة للغذاء والدواء نحو التميز وتقديم الدعم للمديريات المختلفة نحو تحقيق أهدافها بالأداء المؤسسي من خلال توفير الدعم الفني في مجالات وضع السياسات والإستراتيجيات والتخطيط الاستراتيجي ولتكون المؤسسة العامة للغذاء والدواء مؤسسة متميزة لتحقيق مستويات أداء باهره ومستدامة، ومتابعة وتقييم الأداء المؤسسي، وتحسين الخدمات المقدمة، وتحديد الاحتياجات الحالية والتوقعات المستقبلية.

أولاً: قسم التخطيط والجودة

أهداف القسم

1. تطوير وتحسين مستوى جودة الخدمات المقدمة في المؤسسة العامة للغذاء والدواء.
2. تحقيق متطلبات معايير جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز

انجازات قسم التخطيط والجودة لعام 2021

1. تقييم نسب الانجاز من الخطة الإستراتيجية والخطط التنفيذية لكافة مديريات وحدات المؤسسة لعام 2021 والتعاون مع المديريات , مراجعة الخطة استراتيجية للاعوام 2019-2021.
2. اعداد التقرير السنوي للمؤسسة لعام 2020 ونشره على الموقع الإلكتروني وتوزيعه على اصحاب العلاقة والشركاء.
3. تصنيف الشركاء الاستراتيجيين حسب درجة الاهمية في تحقيق الاهداف الاستراتيجية المشتركة بالتعاون مع كافة مديريات المؤسسة والشركاء.
4. قياس رضى الموظفين وتحديد المشاكل التي تواجههم ووضع الحلول اللازمة ومتابعتها.
5. قياس رضا متلقي الخدمة وتحديد المشاكل التي تواجههم ووضع الحلول اللازمة بالتنسيق مع الدوائر المعنية ومتابعة الحلول.
6. قياس رضا الشركاء وتحديد المشاكل التي تواجههم ووضع الحلول اللازمة ومتابعتها.
7. قياس رضا الموردين وتحديد المشاكل التي تواجههم ووضع الحلول اللازمة ومتابعتها.
8. تقييم أداء المديريات والأقسام التابعة لها من خلال مؤشرات الأداء (KPI) واصدار تقرير بنتائج المؤشرات لكل مديرية.
9. عقد اجتماع للمدير العام والمدراء مع متلقي الخدمة لكل مديرية وجمع التغذية الراجعة منهم لتحديد احتياجاتهم ومشاكلهم والتنسيق مع المديريات المعنية بمتابعتها ووضع الحلول اللازمة (ضمن مصفوفة تحديد احتياجات متلقي الخدمة) وتحديد نسبة الانجاز من الاحتياجات الواردة في المصفوفة ومقارنتها بالقيمة المستهدفة للانجاز.
10. مراجعة وتحديث آلية اختيار الموظف المتميز .
11. مراجعة وتحديث استبانات قياس رضا الشركاء ومتلقي الخدمة والموظفين بعد الاطلاع على نماذج الاستبانات للمؤسسات المحلية والدولية ذات العلاقة.
12. مراجعة مؤشرات اداء العمليات والتنسيق مع مسؤولي العمليات في الاقسام المعنية.
13. دراسة نتائج المتسوق الخفي المنفذ من قبل جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز واجراء التحسينات المطلوبة بالتنسيق مع كافة مديريات المؤسسة.
14. تشكيل فريق لدراسة الافكار والمقترحات الابداعية في المؤسسة وتحقيق متطلبات جائزة المبادرة الابتكارية.
15. تشكيل فريق لدراسة وتقييم جائزة الموظف المتميز في المؤسسة.
16. تطبيق نظام الارشفة في الوحدة(ارشفة جميع الوثائق المتوفرة مثل SOPs، الخطط التنفيذية والاستراتيجية، التقرير السنوي، تقارير الاشتراك بالجائزة، دليل الخدمات، منهجيات العمل...الخ)
17. التنسيق والمتابعة لعقد اجتماعات لجنة التخطيط ومتابعة تنفيذ التوصيات .

ثانياً : قسم التدريب والبعثات

أهداف القسم

إدارة مختلف نشاطات التدريب و البعثات بهدف رفع كفاءة و فاعلية الكوادر البشرية في المؤسسة العامة للغذاء والدواء من خلال الاشراف والتخطيط الجيد لهذه النشاطات ضمن المفاهيم والمعايير والاجراءات التي تعتمدها المؤسسة العامة للغذاء و الدواء وتوثيق ومتابعة وتنظيم كافة البرامج و النشاطات التدريبية والاشراف عليها.

انجازات قسم التدريب و تنمية الموارد البشرية

1. الخطة التدريبية للعام 2021
 - تم اعداد الخطة التدريبية للعام 2021 وفقا للاحتياجات التدريبية المنسبة من قبل مدراء المديریات والوحدات الادارية حيث كانت نسبة الموظفين الذين تم تدريبهم حسب الخطة التدريبية المقررة (63.1%) وذلك حسب المخصص من الموازنة
2. تدريب الموظفين :
 - إشراك الموظفين في (67) برنامج تدريبي (برامج تدريبية) حيث كان عدد الموظفين المشاركين في هذه البرامج (438) موظف.
 - إشراك الموظفين في (57) مهمات رسمية داخلية (ورشات تدريبية، مؤتمرات، ندوات، لقاءات) حيث كان عدد الموظفين المشاركين في هذه البرامج (429) موظف.
 - إشراك الموظفين في (2) برنامج تدريبي ومهمة رسمية خارجية (برامج تدريبية، ورشات خارجية، مؤتمرات، ندوات، لقاءات) حيث كان عدد الموظفين المشاركين في هذه البرامج (2) موظف.
3. تطوير الإدارة :
 - إشراك مدراء المديریات في (18) برنامج تدريبي ومهمات رسمية داخلية.
4. الابتعاث لمنح دراسية :
 - ما زال الموظفين المبتعثين على رأس بعثاتهم لغاية الآن وعددهم (3) موظفين.
5. تدريب الطلاب حديثي التخرج وطلاب الجامعات والكليات :
 - تدريب (74) طالب من جامعات أردنية مختلفة ضمن متطلبات الحصول على شهادة جامعية في مختبرات الغذاء والدواء ومديریات المؤسسة المختلفة.
6. لجنة البعثات والتدريب :
 - استمرت لجنة البعثات والتدريب بعملها والتي تم تشكيلها من قبل عطوفة مدير عام المؤسسة وذلك ارساء للمزيد من المؤسسة والشفافية في العمل حيث تم عقد (4) اجتماع خلال العام 2021 تم خلالها دراسة (62) طلبات استكمال دراسة محول للجنة وتم اتخاذ القرارات بخصوصها والتنسيق بها لعطوفه مدير عام المؤسسة.
7. برنامج التدريب المحوسب :
 - تنفيذاً لبنود الخطة التنفيذية لقسم التدريب والبعثات ضمن خطة مديريةية الموارد البشرية والادارية فقد تم الانتهاء من مرحلة ادخال بيانات التدريب على النظام المحوسب للأعوام من 2008-2021 بنسبة ادخال 100%.

ثالثاً : قسم إدارة المخاطر

يقوم قسم المخاطر بتحديد وجمع وتحليل جميع المخاطر التي قد تحول دون تحقيق المؤسسة لاهدافها ووضع الخطط لتقييمها ومراقبتها والحد من اثرها وبذلك تعود بفوائد كثيرة على المؤسسة من حيث منع الهدر في الموارد والإستعداد لمجابهة الخطر بوقت كاف بأفضل الطرق لضمان جودة الخدمات المقدمة.

المهام :

- مأسسة إدارة المخاطر في المؤسسة من خلال ربط خطة إدارة المخاطر بالخطة الإستراتيجية للمؤسسة
- نشر الوعي بأهمية إدارة المخاطر
- بناء ثقافة إدارة المخاطر من خلال مشاركة المديرية في تحديد مخاطرها.
- بناء الليات للمتابعة والتقييم لإدارة المخاطر وتنفيذها.
- تحديد المهام والمسؤوليات لإدارة المخاطر.

الانجازات:

- تحديد المخاطر المحتملة لكل مديريةية.
- تحديد مدى تأثير الخطر على المديرية.
- تقدير احتمالية حدوثها.
- دراسة العوامل المسببة لها والأثار المترتبة عليها.
- بناء الخطط والإجراءات لمواجهة المخاطر المحتملة.
- إعداد اجراءات العمل المعيارية (Sop's) لقسم إدارة المخاطر.
- إعداد خطة ادارة المخاطر.

وحدة الرقابة والتدقيق الداخلي

انجازات وحدة الرقابة والتدقيق الداخلي لعام 2021

2021	2020	الانجاز
1566	1308	عدد سندات الصرف الصادره عن المؤسسة التي تم تدقيقها
10	8	تدقيق ايرادات المؤسسة من خلال الفحص المفجائي على صناديق القبض المنفذة
68 سند قيد بشكل شهري	شهريا بواقع 12 مره و عددها 64 سند قيد	تدقيق ايرادات المؤسسة عن طريق التدقيق الدوري لمستندات القبض في مختلف فروع المؤسسة حسب المخطط له
4 مرات مفاجئ و عند التسديد (26 سلفة)	عند التسديد 13 تدقيق مفاجئ (27 سلفة)	التدقيق على السلف الدائمه والمؤقته في المؤسسة المنفذة
3مرات	3 مرات	التدقيق على سجلات ومستندات اللوازم المنفذة حسب الخطة
3 مرات	4 مرات	التدقيق على اوامر الحركة المنفذه وكوبونات البنزين.
3 مرات	4 مرات	التدقيق على دوام الموظفين المنفذة على الاجازات والمغادرات
مر واحد	مره واحد	التدقيق على جدول الترفيعات
مرتين	مرتين	التدقيق على اعمال الديوان
9 زيارات	مره واحد	الزيارات الميدانيه المنفذة لمختلف فروع المؤسسة ومختلف المراكز الجمركيه
9	2	الملاحظات المدونة على فروع المؤسسة والمراكز الجمركية
15	6	المشاركات في لجان التدقيق والتحقيق في المؤسسة المنفذة
73	32	الملاحظات والاستيضاحات الواردة من الجهات الرقابية والحكومية.
3	0	المشاركات في اللجان الفنيه ولجان الائلاف .
جميع اللجان	جميع اللجان	التدقيق على اعمال اللجان التي تعقد في المؤسسة واوراق انعقاد هذه اللجان
2 مره	2 مره	اصدار التعاميم والكتب الناظمه للعمل المنفذة ومتابعة تنفيذه

وحدة الشؤون القانونية

أهداف الوحدة:

الحفاظ على حقوق المؤسسة العامة للغذاء والدواء مع المتعاقدين معها وضمان المحافظة على حقوق المؤسسة امام المحاكم بما يتلائم مع طبيعة عمل المؤسسة وتقديم الاستشارات القانونية لكافة مديريات المؤسسة. استلام كافة الطلبات (شكوى ، استفسار ، اقتراح ، ثناء) الواردة لمديريات المؤسسة العامة للغذاء والدواء ومتابعتها مع المعنيين في المديريات من خلال شعبة الشكاوى

انجازات وحدة الشؤون القانونية

عملت وحدة الشؤون القانونية على إنجاز ومراجعة التشريعات التالية بالتعاون مع المديريات المعنية وكما يلي :

1- التشريعات الخاصة بالنظام الداخلي للمؤسسة

- النظام المعدل لنظام فحص الادوية والمستلزمات الطبية والمعقمات والمطهرات ومستحضرات التجميل لسنة 2021

- النظام المعدل لنظام التنظيم الإداري للمؤسسة العامة للغذاء والدواء لسنة 2021 وقد تم نشره في الجريدة الرسمية

2- التشريعات الخاصة بمديرية الدواء لعام 2021:

تم إنجاز ومراجعة التشريعات التالية :

- القانون المعدل لقانون المخدرات والمؤثرات العقلية لسنة 2021 .
- تعديل الهيكل التنظيمي للمؤسسة العامة للغذاء والدواء .
- تعليمات التفقيش عن بعد (virtual inspection) على مواقع التصنيع الخارجية لسنة 2021.
- التعليمات المعدلة لتعليمات التصنيف الفني للتخصصات الفنية والوظائف المساندة لسنة 2021.
- الاسس المعدلة لاسس الوصفات الطبية والسجلات لسنة 2021
- الاسس المعدلة لاسس تسجيل الدواء لسنة 2021 .
- التعليمات المعدلة لتعليمات فحص الادوية والمستلزمات الطبية والمعقمات والمطهرات ومستحضرات التجميل لسنة 2021
- تعليمات اجازة الاستخدام الطارئ للادوية لسنة 2021 .
- اسس اجازة واستيراد وتداول المواد والمستحضرات الصيدلانية المشعة المستخدمة في الطب النووي لسنة 2021
- تعليمات الشهادة الصحية المصاحبة لرساليات المواد الغذائية لسنة 2021 .
- اصدار القرار الإداري التنظيمي لالية عمل شعبة الشكاوى في المؤسسة العامة للغذاء والدواء .
- تعليمات اعتماد المختبرات لسنة 2021 .
- التعليمات الخاصة بترخيص مصانع منتجات التبغ والمعسل والنيكوتين بما فيها الالكترونية واعتماد مواقع التصنيع لسنة 2021(تم عرضها وتاجيل اتخاذ القرار)
- تعليمات طلب الاستشارة العلمية لسنة 2021 .
- شروط ومعايير اصدار شهادات حرية البيع لغايات التصدير لسنة 2021 .
- أ- اقرار اتفاقيات وتقويض بالتوقيع عليها :
- 1- اتفاقية تبادل المعلومات والوثائق والبيانات والخدمات المتعلقة برخص المهن من خلال الربط الالكتروني المباشر مع امانة عمان الكبرى
- 2- اتفاقية الجمعية العلمية الملكية .
- 3- اتفاقية جمعية رعاية اسرة الجندي
- 4- اتفاقية شركة شارك للاستشارات التربوية .
- 5- اتفاقية جامعة العلوم والتكنولوجيا .
- 6- جمعية حماية الطبيعة .
- 7- جامعة اليرموك .

- 8- اتفاقية مكتب الامم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة (NDS) .
- 9- اتفاقية التعاون مع المؤسسة الروسية المختصة للرقابة على الغذاء والدواء .
- ب- اعتماد صيغة موحدة للاتفاقيات مع الجامعات .
- ج- متابعة مذكرات التفاهم المتعلقة بالتفويض باعمال التفتيش مع كلا من لمانه عمان ووزارة الصحة .

تم عرض التشريعات التالية على مجلس الادارة :

- معايير اصدار شهادات حرية البيع لغايات التصدير لسنة 2021 .
- اسس اجازة المستحضرات الصيدلانية المحتوية على الفيتامينات و/ او المعادن لسنة 2021 .
- اسس اجازة المستحضرات والنواتج الطبيعية لسنة 2021 .
- تعليمات الاعتراف بالمختبرات الخاصة لغايات تحليل المواد الغذائية لسنة 2021 .
- التعليمات المعدلة لتعليمات برنامج التاجر الذهبي لسنة 2021 .
- تعليمات الاغذية المعدة لغايات التصدير لسنة 2021 .
- تعليمات التعامل مع المواد الغذائية المهربة لسنة 2021 .
- تعليمات التعامل مع مستوردي الغذاء غير الملتزمين لسنة 2021 .
- التعليمات المعدلة لتعليمات التداول بالاغذية والمنتجات الغذائية التي تحتوي على مواد محورة جينيا والناجمة عن التقنيات الحيوية الحديثة لسنة 2021 .

احصائيات وحدة الشؤون القانونية

- عدد المؤسسات الغذائية المحولة للمحكمة والمتعلقة بالغذاء المتداول لعام 2021: (426) منشأة.
- عدد المعاملات الجمركية المحولة للنائب العام بسبب التصرف بها قبل إجازتها من المؤسسة (30) معاملة جمركية.
- عدد الإغلاقات للمؤسسات الصيدلانية وغير الصيدلانية المتعلقة (بالدواء) لعام 2021: (41).
- عدد التحويلات للنائب العام للمؤسسات الصيدلانية وغير الصيدلانية المتعلقة (بالدواء) لعام 2021: (41).
- عدد القضايا الجزائية المقامة من المؤسسة والمحولة الى محكمة أمن الدولة لسنة 2021: (6).
- عدد الإنذارات الموجهة للمؤسسات الصيدلانية لعام 2021: (10).
- عدد التنبيهات الموجهة للمؤسسات الصيدلانية لعام 2021: (0).
- عدد تحويلات المؤسسات الصيدلانية للمجلس التأديبي لعام 2021: (4).
- عدد الاستشارات والاراء القانونية لعام 2021: بمعدل (16) استشارة يومياً.
- عدد المؤسسات والمصانع والمحلات التي تم اغلاقها لسنة 2021 (تابعة لرقابة مديرية الاجهزة الطبية والمستلزمات) (37) .
- عدد المؤسسات والمصانع والمحلات التي تم توجيه المخالفات لها لسنة 2021 (تابعة لرقابة مديرية الاجهزة الطبية والمستلزمات) (43)
- اجتماعات مجلس الإدارة لعام 2021: (2) جلسات.
- انجازات شعبة الشكاوى لسنة 2021
- بلغ عدد الطلبات الواردة للمؤسسة من خلال قنوات الشكاوى لسنة 2021 (5445)

بلغ عدد الطلبات لمديرية المناطق (3265) موزعة كالآتي

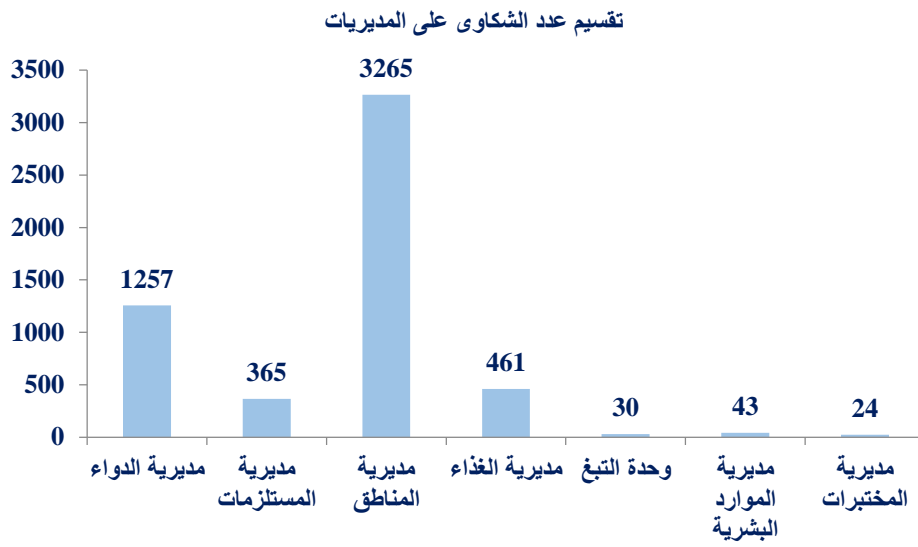
الفروع	عدد الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات	الشكاوى المغلقة	الشكاوى قيد التنفيذ
فرع عمان	2194	2099	95
فرع الزرقاء	333	333	0
فرع اربد	512	511	1
فرع المفرق	12	7	5

2021

التقرير السنوي

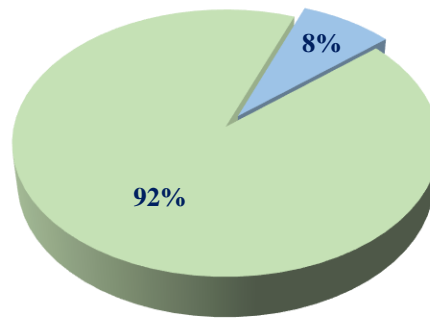
0	113	113	فرع الكرك
0	68	68	فرع السلط
0	33	33	فرع عجلون
101	3164	3265	المجموع
بلغ عدد الطلبات لمديرية الدواء (1257) موزعة كالآتي			
الشكاوى قيد التنفيذ	الشكاوى المغلقة	عدد الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات	مديرية الدواء
182	1075	1257	المجموع
بلغ عدد الطلبات لمديرية المستلزمات (365) موزعة كالآتي			
الشكاوى قيد التنفيذ	الشكاوى المغلقة	عدد الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات	مديرية المستلزمات
40	325	365	المجموع
بلغ عدد الطلبات لمديرية الغذاء (461) موزعة كالآتي			
الشكاوى قيد التنفيذ	الشكاوى المغلقة	عدد الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات	مديرية المستلزمات
71	390	461	المجموع
مديرية الغذاء			
الشكاوى قيد التنفيذ	الشكاوى المغلقة	عدد الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات	قسم الغذاء المتداول
6	105	111	قسم الغذاء المستورد
18	25	43	قسم الاغذية الخاصة
39	157	196	وحدة المنشآت السياحية
0	15	15	لجنة التوعية
8	88	96	المجموع
71	390	461	المجموع
بلغ عدد الطلبات لمديرية الموارد البشرية (43) موزعة كالآتي			
الشكاوى قيد التنفيذ	الشكاوى المغلقة	عدد الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات	مديرية المستلزمات
9	34	43	المجموع
بلغ عدد الطلبات لمديرية المختبرات (24) موزعة كالآتي			
الشكاوى قيد التنفيذ	الشكاوى المغلقة	عدد الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات	مديرية المستلزمات
0	24	24	المجموع
بلغ عدد الطلبات لوحدة التبغ (30) موزعة كالآتي			
الشكاوى قيد التنفيذ	الشكاوى المغلقة	عدد الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات	مديرية المستلزمات
3	27	30	المجموع

مخطط بياني توضيحي يبين عدد الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات للمديريات



مخطط بياني توضيحي يبين النسبة المئوية للشكاوى المغلقة

النسبة المئوية لحالات الشكاوى



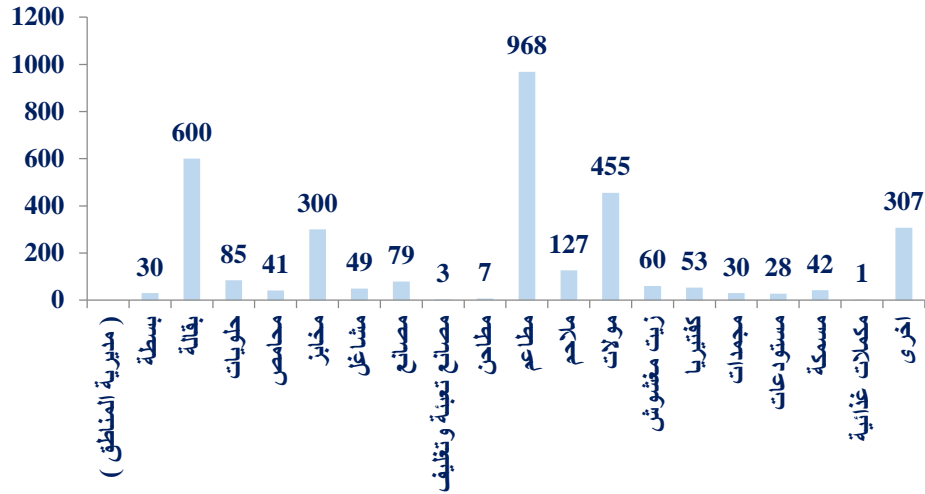
■ قيد التنفيذ ■ اغلقت

2021

التقرير السنوي

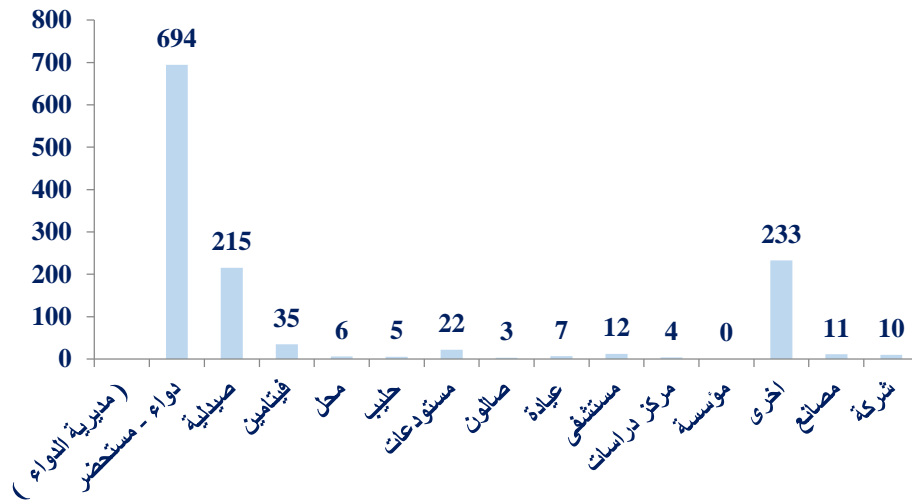
مخطط بياني توضيحي يبين نوع المؤسسة المشتكى عليها (مديرية المناطق)

تقسيم الشكاوى حسب نوع المؤسسة المشتكى عليها (مديرية المناطق)



مخطط بياني توضيحي يبين نوع المؤسسة المشتكى عليها (مديرية الدواء)

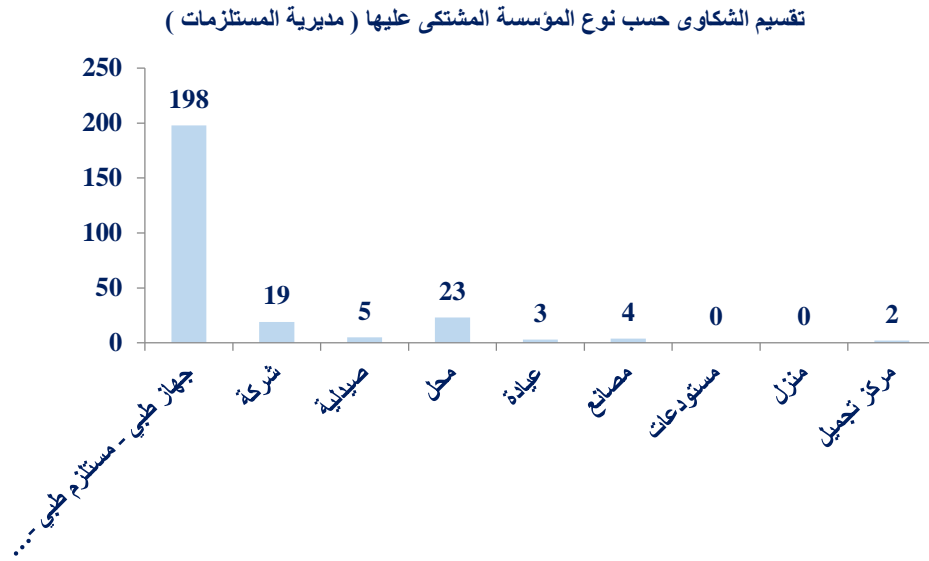
تقسيم الشكاوى حسب نوع المؤسسة المشتكى عليها (مديرية الدواء)



2021

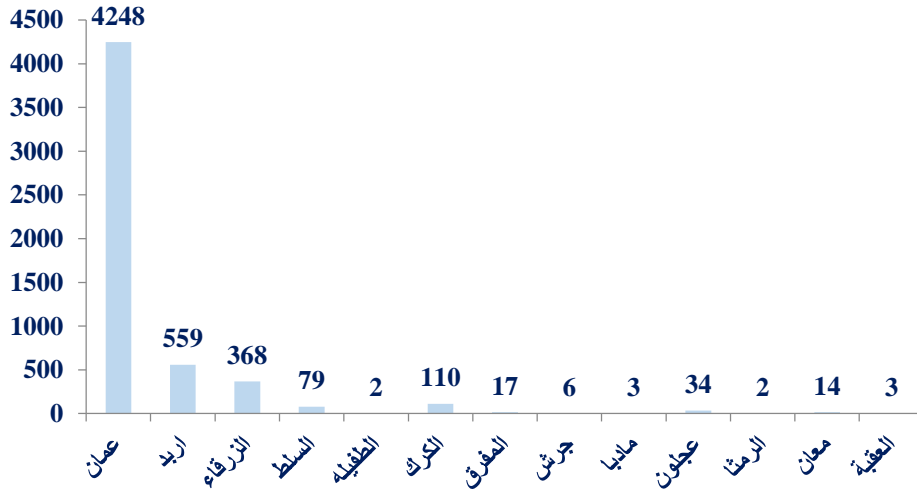
التقرير السنوي

مخطط بياني توضيحي يبين تقسيم الشكاوى حسب نوع المؤسسة المشتكى عليها (مديرية المستلزمات) :



مخطط بياني توضيحي يبين تقسيم الشكاوى حسب المحافظة

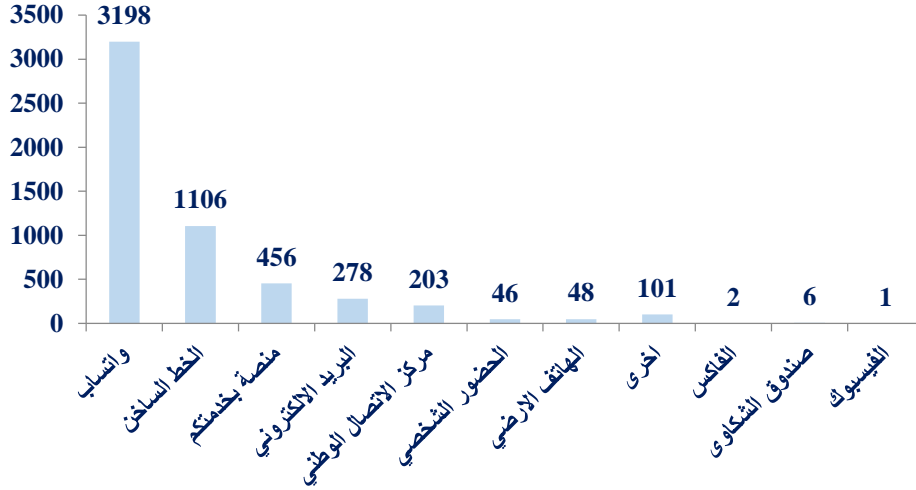
تقسيم الشكاوى حسب المحافظة



وتم استلام الشكاوى والاستفسارات والاقتراحات بعدة طرق مختلفة ويشمل : الواتساب وخط الشكاوى المجاني والبريد الالكتروني ومنصة بخدمتكم ومركز الاتصال الوطني والهاتف الارضي والحضور الشخصي والفاكس والفيديو . وكان اعلى عدد من الشكاوى تم استلامها عن طريق الواتساب حيث بلغت (3198) بنسبة (59%)

مخطط بياني توضيحي يبين تقسيم الشكاوى حسب وسيلة الاتصال

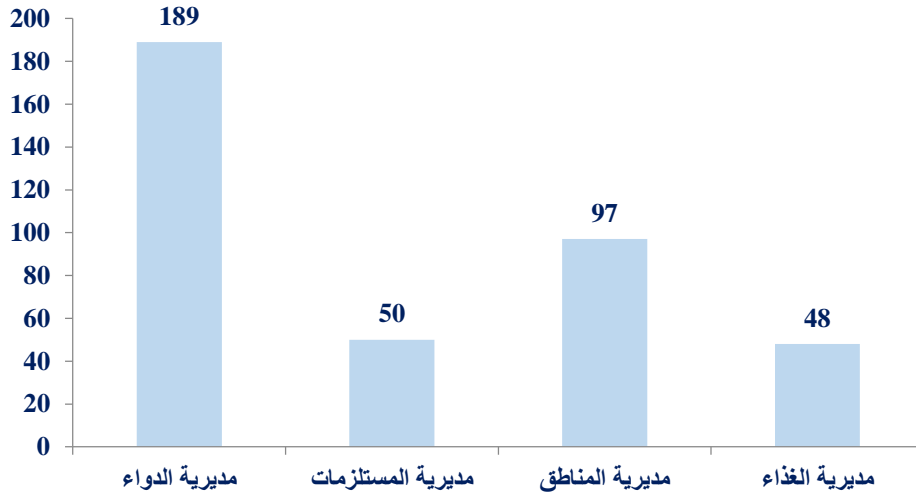
تقسيم الشكاوى حسب وسيلة الاتصال



كما تم تحويل (384) صفحة الكترونية لمديرية المناطق ومديرية الدواء ومديرية المستلزمات ومديرية الغذاء لمتابعتها مع الجهات المختصة كونها تروج لمنتجات غير مرخصة موزعة كالاتي

مخطط بياني توضيحي يبين تقسيم الصفحات الالكترونية على المديريات

تقسيم عدد الصفحات الالكترونية على المديريات



❖ وردنا 30 استفسار بخصوص اماكن فحص زيت الزيتون في المحافظات وتم الرد عليها