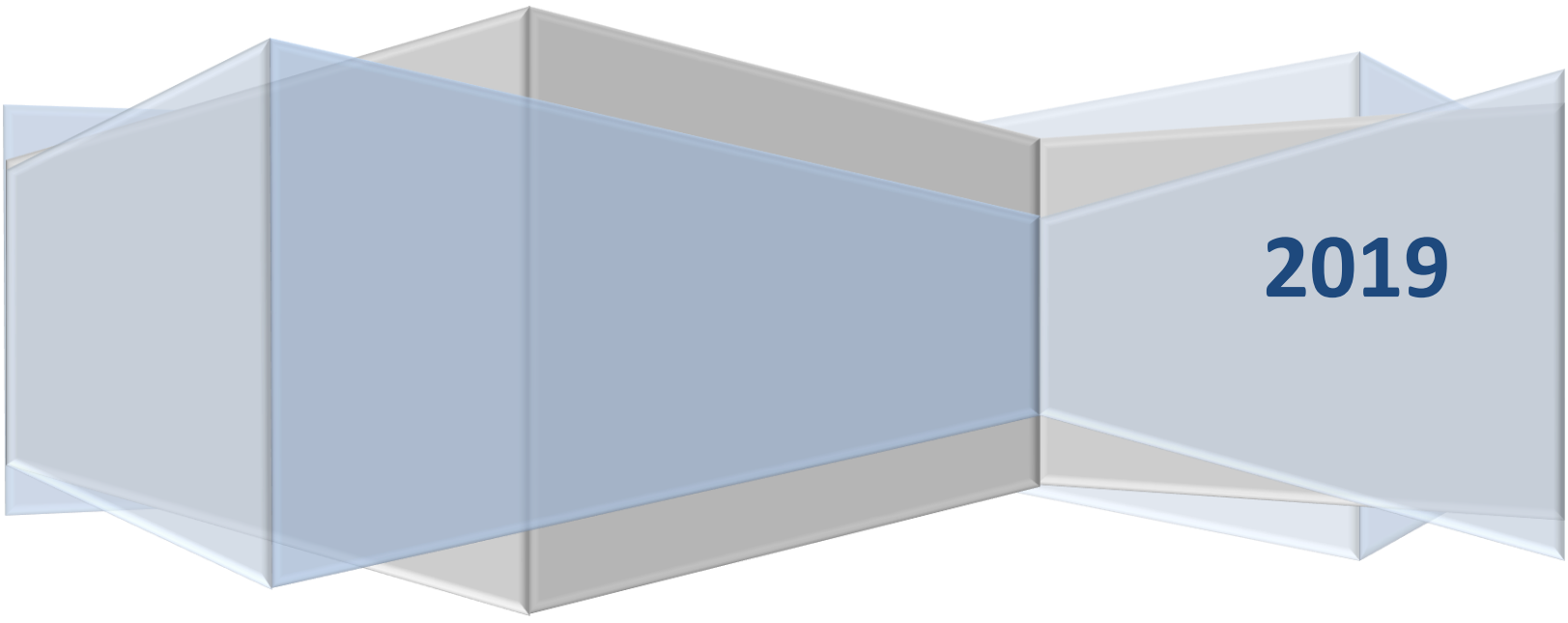
# المؤسسة العامة للغذاء والدواء



2019

حضرة صاحب الجلالة الهاشمية

الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم

## صاحب السمو الملكي

## الأمير الحسين بن عبدالله الثاني

| | |
|---|---|
| كلمة المدير العام | 4 |
| لمحة عامة عن المؤسسة العامة للغذاء والدواء | 5 |
| مجلس الإدارة | 5 |
| الهيكل التنظيمي | 6 |
| الرؤية، الرسالة، القيم | 7 |
| شركاء المؤسسة | 8 |
| المؤسسات الرسمية والمنظمات العربية والاقليمية والدولية المشاركة مع المؤسسة | 9 |
| الأهداف الوطنية الاستراتيجية والقطاعية والمحاور للمؤسسة العامة للغذاء والدواء | 10 |
| الخدمات التي تقدمها المؤسسة العامة للغذاء والدواء | 11 |
| مشاركات ونشاطات المؤسسة والمحاضرات والورش التدريبية والتوعوية | 16 |
| الاتفاقيات ومذكرات التفاهم التي وقعتها المؤسسة | 27 |
| انجازات مديرية الدواء | 29 |
| انجازات مديرية الغذاء | 55 |
| انجازات مديرية الاجهزة والمستلزمات الطبية ومواد التجميل | 97 |
| انجازات مديرية المختبرات | 101 |
| انجازات مديرية شؤون المناطق | 114 |
| انجازات مديرية التخطيط وتطوير الاداء المؤسسي | 144 |
| انجازات وحدة الرقابة والتدقيق الداخلي | 153 |
| انجازات مديرية الشؤون المالية | 154 |
| انجازات مديرية الموارد البشرية والإدارية | 159 |
| انجازات وحدة الشؤون القانونية | 165 |

# كلمة المدير العام

اسمحوا لي أن أقدم لكم عبر هذا التقرير السنوي لعام ٢٠١٩ للمؤسسة العامة للغذاء والدواء خلاصة ماأنجزته المؤسسة في عامها المنصرم والذي حمل- ولله الحمد- مشاريع وبرامج وإنجازات عديدة تركزت في مجال خدمة المستهلك وتحقيق أعلى درجات السلامة والأمان في الغذاء والدواء كما أسهمت في رفع كفاءة الأجهزة والمستلزمات الطبية وبما ينسجم مع رؤية الاردن ٢٠٢٥ من خلال الرقابة وعمل الفحوصات المخبرية اللازمة منذ دخولها للأردن ولحين تداولها في الاسواق، واستمرارية التأكد من صلاحيتها وفق أفضل المعايير والممارسات العالمية ومن خلال إقامة الشراكات على المستوى الإقليمي والدولي وتوقيع الإتفاقيات ومذكرات التفاهم والمحافظة على مجال الاعتماد لمختبري الغذاء والدواء وتوسيعه.

إن تقريرنا السنوي لهذا العام يؤكد مجدداً على الأمانة والمسؤولية التي تتحملها المؤسسة بالنظر إلى وقوفها سداً منيعاً في مواجهة كل المخاطر القائمة والمحتملة التي قد تهدد سلامة الغذاء ومأمونية الدواء والأجهزة والمستلزمات الطبية، حيث قامت كوادر التفتيش في مديرية الدواء بإجراء ٢٢٤٣ زيارة تفتيشية شملت المؤسسات الصيدلانية وغير الصيدلانية ومستودعات الادوية، وتم اجراء ٩٧ زيارة على مصانع الأدوية شملت ٨٩ مصنع محلي و٨ مصانع خارج الأردن وتم اتخاذ كافة الاجراءات القانونية بحق المخالفين من إغلاق وإنذار وتحويل للنائب العام، وتم ايضاً عمل ٧٧٩٨٦ زيارة على المؤسسات الغذائية أثمرت عنها انخفاض نسبة اغلاقات المؤسسات الغذائية بنسبة٣٠%. كما تم إقرار أسس تداول المستلزمات الطبية والمعقمات والمطهرات وتسعير الحقن المفصلية وقطرات العيون والشبكات القلبية وملحقاتها لعام ٢٠١٩. إضافةً إلى إستحداث وحدة التبغ لإداء الدور الرقابي والتنظيمي على التبغ ومنتجاته بما فيها السجائر الإلكترونية حيث بلغ عدد المؤسسات التي تتداول السجائر ومستلزماتها ٥٥٩ مؤسسة، وقد أولت المؤسسة أهمية لرفع وعي مقدمي الخدمة ومتلقيها في مجالي الغذاء والدواء حيث تقوم المؤسسة وبشكل مستمر بتوعية وتدريب جميع العاملين في قطاع الغذاء والدواء وطلبة المدارس والمجتمع المحلي على ضمان سلامة وجودة الغذاء ومأمونية وفاعلية الدواء والأجهزة الطبية والمستلزمات.

ختاماً اترك لكم الإطلاع على هذه التقرير السنوي المتضمن انجازات المؤسسة لعام ٢٠١٩، كما وأود أن اشكر جميع من شارك في إعداد هذا التقرير وذلك لسعيهم الدؤوب لتحقيق أهداف المؤسسة الاستراتيجية والتي أسهمت في تحقيق الأهداف الوطنية لبقاء الأردن آمن بغذائه ودوائه.

وسنظل في المؤسسة العامة للغذاء والدواء نتشرف بتكليفنا بخدمة الوطن الكريم تحت ظل الراية الهاشمية بقياده صاحب الجلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم - يحفظه الله - ودعم وتعضيد ولي عهده الأمين.

الأستاذ الدكتور نزار محمود مهيدات

# لمحة تاريخية عن المؤسسة العامة للغذاء والدواء

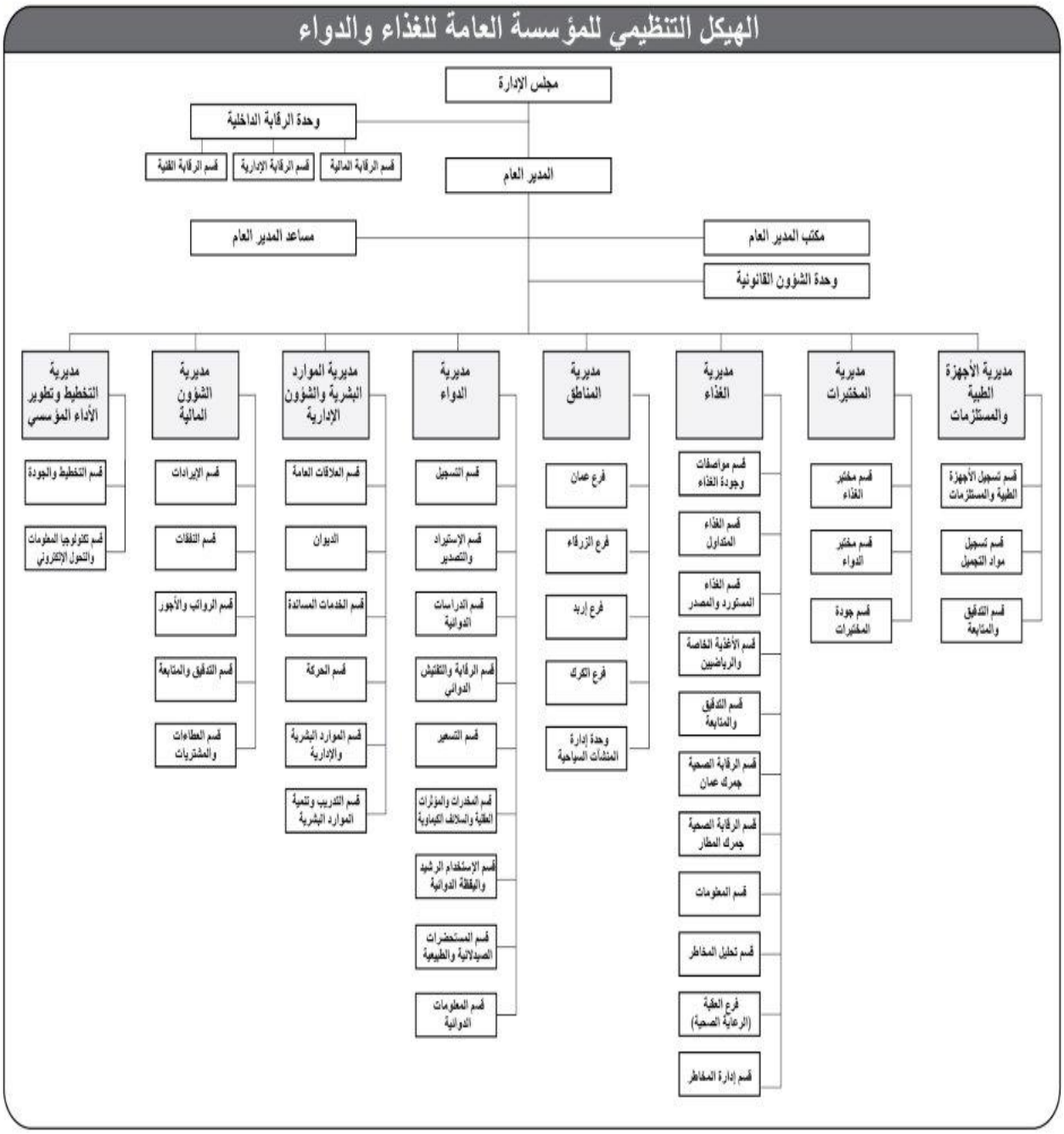
يتميز النظام الصحي في الأردن بنموه السريع ومواكبته للطلب المتزايد على الخدمات الصحية، والمؤسسة العامة للغذاء والدواء هي جزء من هذه المعادلة. وقد أنشئت المؤسسة في العام 2003 كمرجعية وطنية وحيدة أهدافها الرئيسية ضمان سلامة الغذاء ونوعيته وصلاحيته للاستهلاك البشري في جميع مراحل تداوله، وضمان سلامة الدواء وجودته وفعاليته بالإضافة إلى تنظيم تداول واستعمال العديد من السلع والمستهلكات والأجهزة الطبية.تبعا لذلك يقع على عاتق المؤسسة مسؤولية وطنية تتمثل في مراعاة مصلحة المواطن كون ما يعادل ثلث دخله في الأردن ينفق على المسائل المتعلقة بالغذاء والدواء، علاوة على مواكبة المؤسسة للالتزامات المترتبة على الأردن نتيجة لانضمامه إلى منظمة التجارة العالمية وارتباطه باتفاقية التجارة الحرة مع الولايات المتحدة الأمريكية. كل هذه الالتزامات الداخلية والخارجية أملت على المؤسسة ومنذ بداية إنشائها أن تسير في مسار له استراتيجيات وطنية وخطط عمل مستنيرة بمؤشرات يمكن قياسها.

نشأت المؤسسة العامة للغذاء و الدواء بقانون مؤقت رقم (31) لسنة 2003 وتم اقرار القانون الدائم للمؤسسة رقم (41) عام 2008 حيث تتمتع بشخصية اعتبارية ذات استقلال مالي وإداري ولها بهذه الصفة القيام بجميع التصرفات القانونية اللازمة لتحقيق أهدافها بما في ذلك تملك الأموال المنقولة وغير المنقولة وابرام العقود وقبول الهبات والمنح والوصايا ولها ان تنيب عنها في الاجراءات القانونية والقضائية المتعلقة بها المحامي العام المدني.

## اعضاء مجلس إدارة المؤسسة العامة للغذاء والدواء

المادة 6 : يتكون للمؤسسة مجلس ادارة برئاسة وزير الصحة وعضوية كل من :

أ- مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء نائبا للرئيس
ب- أمين عام وزارة الصحة.
ت- أمين عام وزارة الزراعة.
ث- مدير عام مؤسسة المواصفات والمقاييس.
ج- مدير مديرية الغذاء في المؤسسة.
ح- مدير مديرية الدواء في المؤسسة.
خ- أربعة من ذوي الخبرة والاختصاص في مجالي الغذاء والدواء يتم تعيينهم بقرار مجلس الوزراء بناء على تنسيب الوزير لمدة سنتين قابلة للتجديد لمرة واحدة ويجوز بالطريقة ذاتها تغيير أي منهم بتعيين بديل للمدة المتبقية من عضويته.

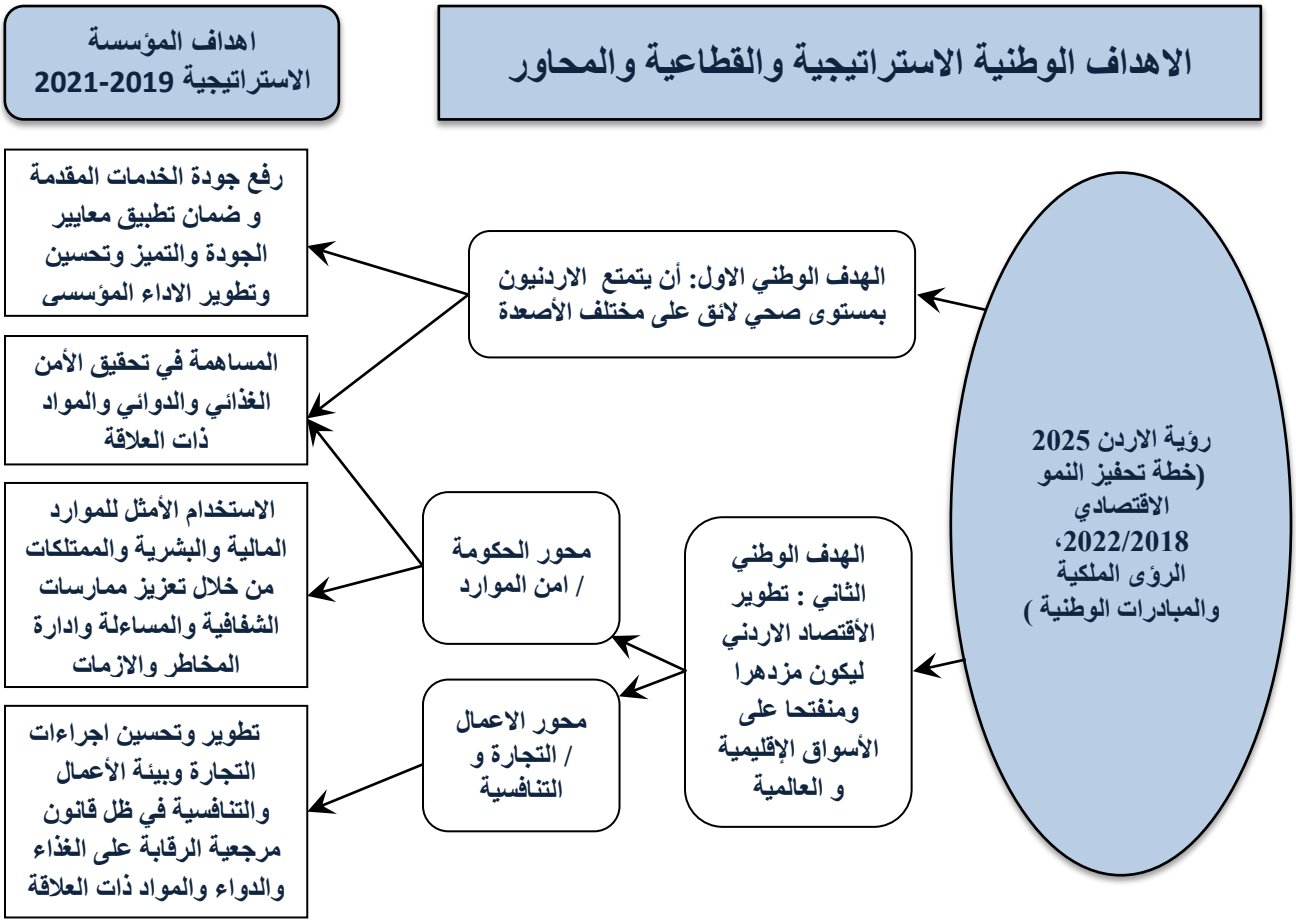

الهيكل التنظيمي للمؤسسة العامة للغذاء والدواء
مجلس الإدارة
وحدة الرقابة الداخلية
قسم الرقابة الفنية
قسم الرقابة الإدارية
قسم الرقابة المالية
المدير العام
مساعد المدير العام
مكتب المدير العام
وحدة الشؤون القانونية
مديرية التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي
قسم التخطيط والجودة
قسم تكنولوجيا المعلومات والتحول الإلكتروني
مديرية الشؤون المالية
قسم الإيرادات
قسم النفقات
قسم الرواتب والأجور
قسم التدقيق والمتابعة
قسم العطاءات والمشتريات
مديرية الموارد البشرية والشؤون الإدارية
قسم العلاقات العامة
الديوان
قسم الخدمات المساندة
قسم الحركة
قسم الموارد البشرية والإدارية
قسم التدريب وتنمية الموارد البشرية
مديرية الدواء
قسم التسجيل
قسم الإستيراد والتصدير
قسم الدراسات الدوائية
قسم الرقابة والتفتيش الدوائي
قسم التسعير
قسم المخدرات والمؤثرات العقلية والسلائف الكيماوية
قسم الإستخدام الرشيد واليقظة الدوائية
قسم المستحضرات الصيدلانية والطبيعية
قسم المعلومات الدوائية
مديرية المناطق
فرع عمان
فرع الزرقاء
فرع إربد
فرع الكرك
وحدة إدارة المنشآت السياحية
مديرية الغذاء
قسم مواصفات وجودة الغذاء
قسم الغذاء المتداول
قسم الغذاء المستورد والمصدر
قسم الأغذية الخاصة والرياضيين
قسم التدقيق والمتابعة
قسم الرقابة الصحية جمرك عمان
قسم الرقابة الصحية جمرك المطار
قسم المعلومات
قسم تحليل المخاطر
فرع العقبة (الرعاية الصحية)
قسم إدارة المخاطر
مديرية المختبرات
قسم مختبر الغذاء
قسم مختبر الدواء
قسم جودة المختبرات
مديرية الأجهزة الطبية والمستلزمات
قسم تسجيل الأجهزة الطبية والمستلزمات
قسم تسجيل مواد التجميل
قسم التدقيق والمتابعة

المؤسسة العامة للغذاء والدواء
JORDAN FOOD & DRUG ADMINISTRATION
المملكة الأردنية الهاشمية
المؤسسة العامة للغذاء والدواء
Jordan Food & Drug Administration
الرؤية
مؤسسة مرجعية تضمن
غذاء ودواء آمن
الرسالة
ضمان سلامة وجودة الغذاء ومأمونية
وفاعلية الدواء والمواد ذات العلاقة من
خلال سياسات وتشريعات تستند الى معايير
عالمية و تتسم بالشفافية و التشاركية
وزيادة وعي المواطن
القيم
المؤسسية
العدالة / الشفافية / المساءلة
التميز /روح الفريق/الإبداع / الإنتماء
Designed by

## شركاء المؤسسة

## المؤسسات الرسمية والمنظمات المحلية والدولية المشاركة مع المؤسسة

- وزارة الصحة في اقليم كردستان – العراق
- وزارة الصحة الفلسطينية
- وزارة الصحة المصرية
- وزارة الصحة التونسية
- وزارة الصحة العراقية
- وزارة الزراعة الامريكية
- وزارة الزراعة اللبنانية
- هيئة الرقابة النيوزيلاندية – الاسترالية
- منظمة الاغذية و الزراعة العالميةFAO
- لجنة الخبراء للمضافات الغذائية المنبثقة عن هيئة الدستور الغذائيJCFA .
- الوكالة اليابانية للتعاون الدولي JICA
- مؤسسة المواصفات والمقاييس الفلسطينية
- مؤسسة المواصفات والمقاييس اليمنيه
- منظمة الصحة العالمية WHO
- هيئة الغذاء و الدواء الامريكي FDA
- هيئة الغذاء و الدواء السعودي SFDA
- هيئة الغذاء والبيطرة الدنماركية
- معهد التبريد الدولي


الاهداف الوطنية الاستراتيجية والقطاعية والمحاور
اهداف المؤسسة الاستراتيجية 2019-2021
رؤية الاردن 2025 (خطة تحفيز النمو الاقتصادي 2022/2018، الرؤى الملكية والمبادرات الوطنية )
الهدف الوطني الاول: أن يتمتع الاردنيون بمستوى صحي لائق على مختلف الأصعدة
الهدف الوطني الثاني : تطوير الأقتصاد الاردني ليكون مزدهرا ومنفتحا على الأسواق الإقليمية و العالمية
محور الحكومة / امن الموارد
محور الاعمال / التجارة و التنافسية
رفع جودة الخدمات المقدمة و ضمان تطبيق معايير الجودة والتميز وتحسين وتطوير الاداء المؤسسى
المساهمة في تحقيق الأمن الغذائي والدوائي والمواد ذات العلاقة
الاستخدام الأمثل للموارد المالية والبشرية والممتلكات من خلال تعزيز ممارسات الشفافية والمساءلة وادارة المخاطر والازمات
تطوير وتحسين اجراءات التجارة وبيئة الأعمال والتنافسية في ظل قانون مرجعية الرقابة على الغذاء والدواء والمواد ذات العلاقة

## الخدمات التي تقدمها المؤسسة العامة للغذاء والدواء

| الخدمات الرئيسة | متلقي الخدمة (مواطن/ مستثمر/ جهات حكومية/ شركات قطاع خاص/ غيرها) | الشركاء في تقديم الخدمة | المديرية المعنية بالخدمة |
|---|---|---|---|
| اجازة إقامة المشاريع الصناعية الغذائية الجديدة | مصانع الاغذية | وزارة البيئة، (لجنةالتراخيص المركزية) ،وزارة البلديات ،وزارة الصناعة والتجارة ، وزارة الصحة، امانة عمان ،هيئة المناطق التنموية، منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة | مديرية الغذاء |
| اجازة مواد التعبئة والتغليف الملامسه لسطح المواد الغذائية | مصنعي الاغذية ومستوردي مواد التعبئة والتغليف | دائرة الجمارك العامة ، وزارة الصحة | مديرية الغذاء ، مديرية المناطق |
| اجازة استيراد وتداول مضاف غذائي ومطهرات ومعقمات | مستوردي الاغذية. | وزارة الصحة، دائرة الجمارك العامة | مديرية الغذاء |
| اجازة طلبات لتداول الشاورما، اعداد وتجهيز وبيع<br>طلبات لترخيص المطابخ المركزية<br>طلبات للحصول على تصريح صحي لفرم اللحوم وتقطيع الدواجن | مطاعم الشاورما، المطابخ المركزية، مراكز التسوق الكبرى(المولات). | وزارة الصحة ، وزارة البلديات ،امانة عمان،منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة | مديرية الغذاء، مديرية المناطق |
| اجازة استيراد وتداول الأغذية الخاصة والمكملات الغذائية | مستوردي الاغذية الخاصة والمكملات الغذائية | دائرة الجمارك العامة | مديرية الغذاء |
| اجازة تداول الأغذية الخاصة والمكملات الغذائية من انتاج محلي | متداولي الاغذية الخاصة والمكملات الغذائية . | وزارة البيئة(لجنة التراخيص المركزية) ،وزارة البلديات ،وزارة الصناعة والتجارة ، وزارة الصحة ،امانة عمان ،منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة، هيئة المناطق التنموية | مديرية الغذاء |

| | | | |
|---|---|---|---|
| الرقابة والتفتيش على الغذاء المتداول | المستهلكين ، اصحاب المحال التجارية ، مستودعات التخزين ، موزعي الاغذية | وزارة الصحة ، وزارة البلديات ، امانة عمان ،منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة | مديرية المناطق، مديرية الغذاء |
| اجازة تداول الأغذية المستوردة | مستوردي الاغذية ،شركات التخليص | دائرة الجمارك العامة ، وزارة الزراعة ، هيئة الطاقة النووية | مديرية الغذاء |
| اصدار الشهادات الصحية للمصانع المرخصة | مصانع الاغذية المصدرة | وزارة البلديات | مديرية المناطق، مديرية الغذاء |
| اصدار الشهادات الصحية للمنتجات الغذائية المعدة للتصدير | مصدري الاغذية | وزارة الزراعة ، وزارة الصحة | مديرية الغذاء، مديرية المناطق |
| فحص الاغذية المستوردة | مستوردي الاغذية | وزارة الزراعة | مديرية الغذاء مديرية المختبرات |
| فحص الاغذية المنتجة في مصانع محلية لغايات التصدير | مصانع الاغذية | وزارة الصحة وزارة الزراعة | مديرية الغذاء، مديرية المناطق، مديرية المختبرات |
| فحص الاغذية المتداولة محليا | كوادر الرقابة على الغذاء | وزارة الصحة وزارة الزراعة | مديرية المختبرات |
| فحص عينات الاغذية التي تتسبب في حالات التسمم. | فرق رصد التسممات | وزارة الصحة ووزارة الزراعة | مديرية المختبرات |
| فحص العينات التجريبية لمتطلبات الترخيص الصحي | المؤسسات الغذائية المستهدفه | وزارة الصحة | مديرية المختبرات |
| تقديم الاستشارات الفنية في مجال الغذاء | مصدري ومستوردي ومنتجي الأغذية | وزارة الصحة | مديرية الغذاء |
| تسجيل الادوية ومستحضرات الفيتامينات والمستحضرات النباتية وحليب الرضع في السوق المحلي (تسجيلها ، تسعيرها | مستودعات وشركات ومصانع الادوية. | قسم التسجيل ، مختبر الرقابة الدوائية قسم الاستيراد وقسم التسعير ، المالية و الاستقبال الصيدلي المسؤول في | مديرية الدواء |

| | | | |
|---|---|---|---|
| ، استيرادها) | | المستودعات والشركات | |
| تسجيل الادوية ومستحضرات الفيتامينات والمستحضرات النباتية وحليب الرضع في السوق المحلي (تسجيلها ، تسعيرها ، استيرادها) | مستودعات وشركات ومصانع الادوية. | قسم التسجيل ، مختبر الرقابة الدوائية قسم الاستيراد وقسم التسعير ، المالية و الاستقبال الصيدلي المسؤول في المستودعات والشركات | مديرية الدواء |
| تسجيل المستلزمات و الاجهزة الطبية بما فيها المعقمات و المطهرات و مواد التجميل | المؤسسات والشركات والمستودعات ذات العلاقة ومصانع المستلزمات ، مواد التجميل | قسم تسجيل الاجهزة الطبية و المستلزمات ، قسم تسجيل مستحضرات التجميل | مديرية الاجهزة الطبية و المستلزمات |
| رقابة مخبرية على الأدوية المصنعة محليا" والمستوردة بما في ذلك العينات الطبية المجانية، وأدوية العطاءات الواردة للجهات الصحية المختلفة، وأدوية الهبات، والأدوية الواردة للتسجيل، وما بعد التداول، والتحقق من صحة الشكاوى الواردة عن طريق قسم التفتيش – مديرية الدواء، والمراكز الجمركية. | مستودعات وشركات ومصانع الأدوية، الشراء الموحد، الخدمات الطبية الملكية، مركز الحسين للسرطان، المركز الوطني للسكري والغدد الصم. | وزارة الصحة، الجمعية العلمية الملكية، دائرة الجمارك العامة، مؤسسة الأمصال والمطاعيم. | قسم مختبرالرقابة الدوائية – مديرية المختبرات |
| الرقابة على المستلزمات الطبية بما في ذلك المعقمات والمطهرات، والفيتامينات والأعشاب والمعادن والنباتات الطبية. | مستودعات وشركات ومصانع المستلزمات الطبية، الشراء الموحد، الخدمات الطبية الملكية، مركز الحسين للسرطان، المركز الوطني للسكري والغدد الصم. | وزارة الصحة، الجمعية العلمية الملكية، دائرة الجمارك العامة. | قسم مختبرالرقابة الدوائية – مديرية المختبرات |
| المشاركة في الرقابة على الغازات الطبية. | مستودعات وشركات ومصانع الغازات الطبية، الشراء الموحد، الخدمات الطبية الملكية، مركز | وزارة الصحة، الجمعية العلمية الملكية، دائرة الجمارك العامة، دائرة الأمصال والمطاعيم. | قسم مختبرالرقابة الدوائية – مديرية |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | الحسين للسرطان، المركز الوطني للسكري والغدد الصم. | | المختبرات، قسم التفتيش–مديرية الدواء. |
| اجازة استيراد وتصدير وتداول المواد المخدرة والمؤثرات العقلية والسلائف الكيماوية والرقابة عليها. | مستودعات وشركات ومصانع الادوية والمستشفيات ومختبرات الامن العام | قسم المخدرات وقسم الاستيراد وقسم التصدير المالية و الاستقبال الصيدلي المسؤول في المستودعات والشركات والمستشفيات ، | مديرية الدواء |
| السماح بإستيراد وتداول المستلزمات الطبية و مستحضرات التجميل المجازة | المؤسسات والشركات والمستودعات ذات العلاقة | فسم التفتيش الدوائي، واصحاب الشركات المعنية | مديرية المستلزمات والاجهزة الطبية |
| إستلام وتقييم بروتوكولات دراسات تكافؤ حيوي وبروتوكولات دراسات دوائية وعرضها على لجنة الدراسات الدوائيه للموافقه عليها | مراكز إجراء الدراسات الدوائية، الجهات المرخصة لإجراء الجانب السريري (مثل المستشفيات العامة والخاصة ) شركات الأدوية، المختبرات التشخيصية | قسم الدراسات الدوائية ،قسم التسجيل ، قسم الاستيراد ، المالية ،الإستقبال الشخص المسؤول في الجهات التي لها علاقة بإجراء الدراسات | مديرية الدواء |
| اعتماد مواقع التصنيع للمستلزمات الطبية و مستحضرات التجميل المحلية | مصانع المستلزمات الطبية و مستحضرات التجميل المحلية . | قسم التدقيق و المتابعة (شعبة التفتيش) ، وزارة الصحة ، وزارة البيئة | مديرية الاجهزة الطبية و المستلزمات |
| اعتماد مواقع التصنيع للادوية أو مواقع تصنيع ذات العلاقة ( الأدوية النباتية وأغذية الأطفال الرضع ) داخليا وخارجيا . | مصانع الادوية المحلية . شركات ومستودعات الادوية التي ترغب استيراد ادوية من مصانع غير مسجلة في الاردن . | قسم التسجيل والتفتيش والمالية و الاستقبال الصيدلي المسؤول في المستودعات والشركات | مديرية الدواء |
| توفير قاعدة بيانات والمتعلقة بالادوية المسجلة والمسعرة و المستوردة والمصدرة ، تساعد على توجيه الصناعات المحلية لصناعة الادوية ووكلاء الشركات الأجنبية (المستودعات) | مصانع الادوية الاردنية. مستوردي الادوية. | مبرمجي الكمبيوتر في : قسم التسجيل ، قسم التسعير ، قسم الاستيراد والتصدير والمعلوماتية والمالية و الاستقبال الصيدلي المسؤول في المستودعات والشركات | مديرية الدواء |

| | | | |
|---|---|---|---|
| الموافقة على استيراد وتصدير الادوية | مصانع الادوية الاردنية.<br>مستوردي الادوية. | مبرمجي الكمبيوتر في : قسم التسجيل ، قسم التسعير ، قسم الاستيراد والتصديروالمعلوماتية والمالية و الاستقبال الصيدلي المسؤول في المستودعات والشركات | مديرية الدواء |
| الرقابة والتفتيش على المصانع والصيدليات و المؤسسات التي لها علاقة بصحة الانسان ، محلات العطارة ، مراكز البحث العلمي . | مصانع الادوية .<br>الصيدليات العامة والخاصة.<br>المؤسسات التي تتعامل مع المواد التي لها علاقة بصحة الانسان.<br>المؤسسات التي تتعامل مع المواد المخدرة والمؤثرات العقلية والسلائف الكيماوية | قسم التفتيش ، قسم التسجيل، المالية و الاستقبال الصيدلي المسؤول في المستودعات والشركات | مديرية الدواء |
| تلقي الشكاوي من متلقي الخدمة والعمل على حلها. | مراجعي المؤسسة العامة للغذاء والدواء. | جميع مديريات المؤسسة | الجودة |

- **مشاركات ونشاطات المؤسسة**
- **المحاضرات والورش التدريبية والتوعوية لعام 2019**
- **الاتفاقيات ومذكرات التفاهم الموقعة**

## مشاركات ونشاطات المؤسسة و المحاضرات و الورش التدريبية والتوعوية

### ندوة بعنوان " الأستخدام الأمثل للمضادات الحيوية" في كلية الاميرة منى

رعى مدير عام الخدمات الطبية الملكية اللواء الطبيب سعد جابر بحضور مدير عام مؤسسة الغذاء والدواء الأردنية الدكتور هايل عبيدات اليوم الثلاثاء 2019/1/8 في كلية الأميرة منى للتمريض ندوة بعنوان " الإستخدام الأمثل للمضادات الحيوية"وناقشت الندوه إستخدامات المضادات الحيوية والمخاطر المترتبة عليها في مرحلة ما بعد الإستخدام (استخدام جرعات الادوية بكميات كبيرة أو صرفها بدون وصفة طبية دقيقة) ،والتأكيد على ضرورة الأستخدام الواعي للمضادات للحيلولة من تفاقم هذه الظاهرة ، وقال اللواء جابر أن مؤسسة الغذاء والدواء تقوم بمسؤولية كبيرة تجاه الخدمات الطبية الملكية والقطاع الصحي وانها أول مؤسسة رقابية اقليمية على الغذاء والدواء، وأكد على أن استخدام المضادات يكون للضروره القصوى فقط ويجب أعطاها بوصفه طبية موقعه من قبل طبيب الأختصاص.

وفي عرض تقديمي للدكتور هايل عبيدات بين أن الخدمات الطبية الملكية هي حاضنة طبية واكاديمية ، وأثبتت تفوقها وتميزها في الاونة الاخيرة على كافة الاصعدة المحلية و الدولية.

وأوضح عبيدات ان الصناعة الدوائية الاردنية دخلت لأكثر من 60 سوق ، كما استعرض الأستراتيجية العامة لمؤسسة الغذاء والدواء الأردنية.

حضر الندوة نائب رئيس جامعة مؤتة للشؤون العسكرية العميد الركن هلال الخوالدة وعميد كلية الاميرة منى للتمريض الدكتوره هالا عبيدات ، ومدير مديرية الدواء الصيدلانية وصال هقيش و مساعد عميد كلية الصيدلة في الجامعة الاردنية وعددا من الأطباء في الخدمات الطبية الملكية ووزارة الصحة.

وفي نهاية الندوة كرم مدير عام الخدمات الطبية الملكية اللواء سعد جابر مدير عام مؤسسة الغذاء والدواء الأردنية الدكتور هايل عبيدات

## مشاركة المؤسسة العامة للغذاء والدواء في ندوة ( الأمن الغذائي بين الواقع والتحديات ) في كلية الدفاع الوطني الملكية الأردنية

شاركت المؤسسة في ندوة بعنوان ( الأمن الغذائي بين الواقع والتحديات ) والتي تم عقدها يوم الأربعاء الموافق 2018/12/19 في كلية الدفاع الوطني الملكية السامية ،وقامت الدكتورة ردينة بطارسة، رئيس شعبة التصنيع الغذائي بإعطاء محاضرة ضمن المحور الثاني من الندوة بعنوان (استراتيجية سلامة وأمن الغذاء في المملكة الأردنية الهاشمية )، وذلك بإلقاء الضوء على أهم ما تضمنته الإستراتيجية الوطنية لأمن وسلامة الغذاء ، التي تقودها المؤسسة العامة للغذاء والدواء بالتعاون والتنسيق مع مختلف الجهات الرقابية ، بالإضافة الى التعريف بالمؤسسة و المهام الرئيسية لها ، والمتعلقة بالرقابة والتفتيش على القطاع الغذائي ، وأهمية إنفاذ قانون الرقابة والتفتيش على الأنشطة الإقتصاية رقم (33) لسنة 2017 ، في توحيد مرجعيات الرقابة على الغذاء ومنع الإزدواجية والتداخل بين الجهات الرقابية وأهم الأنشطة التنفيذية لكوادر المؤسسة ، مثل الزيارات التفتيشية والتوعية والإرشاد ومتابعة الشكاوي الواردة للمؤسسة و وإصدار موافقات الإنتاج والإستراتيجيات التي ترتقي بقطاع الصناعات الغذائية و ترفع من كفاءة المنشآت الغذائية وجودة المنتج مما يساهم في فتح أسواق جديدة للمنتجات الغذائية الأردنية .

ومن ناحية أخرى تم طرح التحديات والمحددات المتعلقة بالأمن الغذائي وتأثيره في الأمن الوطني وطرح حلول مقترحة لتخطيها و في نهاية الندوة دار حوار مفتوح مع الدارسين العسكريين والمدنيين من الأردن و الدول الشقيقة والصديقة ، طرحوا خلاله عدد من الإستفسارات التي تخص أمن وسلامة الغذاء.

## صدور تعليمات ترخيص مصانع الادوية لسنة 2018 واسس تسعير الحقن المفصلية ومستحضرات ترطيب العين لسنة 2018 في الجريدة الرسمية العدد رقم :5555 تاريخ 2019/1/16 وتم نشرها على موقع المؤسسة الإلكتروني و تعتبر ساريةً من تاريخ نشرها

## ورشة عمل بعنوان " التنسيق بين المؤسسة العامة للغذاء والدواء وادارة مكافحة المخدرات فيما يتعلق بالمستحضرات المخدرة " بتاريخ 2019/1/21

نظمت المؤسسة العامة للغذاء والدواء وبالتعاون مع مديرية القضاء العسكري وادارة مكافحة المخدرات ونقابة الصيادلة ورشة عمل بعنوان :

" التنسيق بين المؤسسة العامة للغذاء والدواء وادارة مكافحة المخدرات فيما يتعلق بالمستحضرات المخدرة "

وتأتي هذه الورشة بهدف التنسيق والاتفاق لايجاد آلية عمل واضحة بين مديرية الدواء في المؤسسة العامة للغذاء والدواء والجهات المختلفة فيما يخص المخالفات المتعلقة بالمستحضرات المخدرة في الصيدليات العامة والتفتيش عليها وتجسيد الدور التشاركي والتعاون للوصول الى مثلى النتائج.

حيث رحب مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء عطوفة الدكتور هايل محمد عبيدات بضيوف المؤسسة الكرام مؤكدا على العلاقة التشاركية والتكاملية بين المؤسسة وكل من مديرية القضاء العسكري وادارة مكافحة المخدرات ونقابة الصيادلة .

وقدم كل من عطوفة النائب العام لمحكمة امن الدولة /مدير مديرية القضاء العسكري العميد القاضي العسكري حازم المجالي ، وعطوفة مدير ادارة مكافحة المخدرات العميد انور الطراونة ، وعطوفة رئيس محكمة امن الدولة العقيد القاضي الدكتور محمد العفيف وسعادة نقيب الصيادلة الدكتور زيد الكيلاني كلمة موجزة موضحين فيها دور كل من هذه الجهات فيما يتعلق بالمخالفات المتعلقة بالمستحضرات المخدرة. واكد المتحدثون على ضرورة التصدي لهذه الظاهرة مع الحفاظ على حق المواطن في الحصول على علاجه وعدن التهاون مع المخالفين.

وتخللت الورشة جلستين قدم فيها اوراق عمل من المؤسسة العامة للغذاء والدواء و ادارة مكافحة المخدرات و مديرية القضاء العسكري ودار نقاش موسع مع قبل الحضور كلا من الصيادلة المفتشيين في مديريات الصحة (ضباط الارتباط ) ومندوبي مكافحة المخدرات والقضاء العسكري وصيادلة التفتيش في مديرية الدواء في المؤسسة حول بعض الأمور والقضايا التي تتعلق بطبيعة عمل كل جهه . وتم الخروج بتوصيات عده اهمها:

- التنسيق المشترك بين المؤسسة بأقسامها المعنية وادارة مكافحة المخدرات للقيام بالتفتيش المشترك على المؤسسات الصيدلانية المختلفة.
- التعاون والتدريب المشترك لرفع قدرات العاملين في قطاع الرقابة على المخدرات في الجهات المختلفة.

- توحيد طرق التعامل مع اساءة استخدام المواد المخدرة.
- العمل على اعداد قوائم لمكرري المخالفات من قبل الجهات المختلفة.
- عقد دورات ومحاضرات متخصصة في كافة المحافظات
- ايجاد نظام الكتروني شامل لسلسلة التتبع الدوائي .

## توصية بتوحيد طرق التعامل مع اساءة استخدام المواد المخدرة

أوصى مشاركون في ورشة تُعنى بالمستحضرات المخدرة، اليوم الإثنين، بتوحيد طرق التعامل مع اساءة استخدام المواد المخدرة، وفقًا لبيان صادر عن المؤسسة العامة للغذاء والدواء.

ودعا المشاركون في ورشة "التنسيق بين المؤسسة العامة للغذاء والدواء وادارة مكافحة المخدرات فيما يتعلق بالمستحضرات المخدرة"، إلى ايجاد نظام الكتروني شامل لسلسلة التتبع الدوائي.

وجاءت الورشة بتنظيم من المؤسسة العامة للغذاء والدواء، بالتعاون مع مديرية القضاء العسكري، وإدارة مكافحة المخدرات، ونقابة الصيادلة، بهدف ايجاد آلية عمل بين "الغذاء والدواء"، والجهات المختلفة، فيما يتعلق بضبط المخالفات المتعلقة بالمستحضرات المخدرة في الصيدليات العامة.

وتضمنت توصيات المشاركين أيضًا، التنسيق المشترك بين المؤسسة بأقسامها المعنية وإدارة مكافحة المخدرات للقيام بالتفتيش المشترك على المؤسسات الصيدلانية المختلفة، إلى جانب التعاون والتدريب المشترك لرفع قدرات العاملين في قطاع الرقابة على المخدرات في الجهات المختلفة.

وأكدت التوصيات، بحسب البيان، أهمية العمل على إعداد قوائم لمرتكبي المخالفات المتكررة من قبل الجهات المختلفة، إلى جانب عقد دورات ومحاضرات متخصصة في محافظات كافة.

ووفقًا للبيان، أكد مدير عام المؤسسة العامة للغذاء والدواء الدكتور هايل محمد عبيدات أهمية العلاقة التشاركية والتكاملية بين المؤسسة وكل من مديرية القضاء العسكري وادارة مكافحة المخدرات ونقابة الصيادلة.

وتحدث خلال الورشة كل من النائب العام لمحكمة أمن الدولة، مدير مديرية القضاء العسكري العميد القاضي العسكري حازم المجالي ، ومدير ادارة مكافحة المخدرات العميد أنور الطراونة، ورئيس محكمة أمن الدولة العقيد القاضي الدكتور محمد

العفيف، ونقيب الصيادلة الدكتور زيد الكيلاني.

وأكد المتحدثون ضرورة التصدي لظاهرة المخالفات المتعلقة بالمستحضرات المخدرة، مع الحفاظ على حق المواطن في الحصول على علاجه وعدم التهاون مع المخالفين.

## سحب وتعليق تسجيل المستحضر الدوائي Jusprin 81mg Tablet من انتاج شركة جلفار /دولة الامارات العربية

اخي المواطن ،،،،،

أختي المواطنة ،،،،

إشارة الى موضوع سحب وتعليق تسجيل المستحضر الصيدلاني Jusprin 81mg Tablet و الذي يحتوي على المادة الفعالة (Acetylsalicylic Acid) من انتاج شركة جلفار دولة الامارات العربية المتحدة بسبب عدم مطابقة المستحضر لنتائج الثابتية الخاصة به.

يرجى العلم بان هذا المستحضر غير مسجل في السوق الاردني (غير متوفر في القطاعين العام والخاص)

ونؤكد في حال حدوث أية آثار جانبية ناجمة عن استخدام الادوية الابلاغ عبر الوسائل التالية:

- E-reporting on JFDA website (www.jfda.jo)
- E-reporting on mobile application (Android, IOS).

مع تمنياتنا لكم بالصحة و السلامة.

## ورشة تدريبية حول تحسين الصحة النباتية والامتثال للحدود القصوى لمتبقيات المبيدات

تجسيدا لرؤية المؤسسة في النهوض بمستوى الرقابة على الغذاء اضافة الى توحيد الجهود بين الجهات الرقابية بضمان إنسياب غذاء آمن ولتقديم المزيد من الدعم الفني لتمكين المؤسسات الرقابية الوطنية من تطبيق قانون التفتيش على المنشآت الاقتصادية نظمت المؤسسة العامة للغذاء والدواء ورشة عمل تدريبية تحت عنوان "تحسين الصحة النباتية والامتثال للحدود

القصوى لمتبقيات المبيدات" وذلك من خلال المشروع الهولندي G2G وبالتعاون مع السفارة الهولندية وسلطة الغذاء وحماية المستهلك الهولندية وبحضور عدد من الموظفين من مديرية الغذاء

وتاتي هذه الورشة التدريبية إستكمالا للمرحلة الأولى لمشروع التعاون الفني مع هيئة سلامة المنتجات الغذائية والمستهلك الهولندية. الذي تم إطلاقه بتاريخ 2018/10/1 ما بين المؤسسة العامة للغذاء ةالدواء ممثلة بمدير المؤسسة الدكتور هايل عبيداتت مع السفارة الهولندية بعمان ممثلة بالسفيرة بوريره يوزياس.

حيث يهدف المشروع إلى تقديم الدعم الفني للفنيين العاملين في الجهات الرقابية في الأردن تحت مظلة المؤسسة العامة للغذاء والدواء من خلال برامج تدريبية تشمل عدة محاور منها:التفتيش والتدقيق، والقوائم المرجعية، والنهج القائم على المخاطر، والنزاهة)، وكيفية التعامل مع حالات الطوارئ والازمات الخاصة بالغذاء ومهارات الاتصال والتفتيش على اللحوم ومنتجاته وادارة المسالخ وتطبيق المعايير الدولية لجودة وسلامة الغذاء، ونظم تحليل وإدارة المخاطر، والتفتيش على المراكز الحدودية، وكيفية تطبيق برامج الرصد، وتحليل النتائج

حيث بدأت المرحلة الأولى من إطلاق المشروع يوم الأحد الموافق 20 /2019/1 والتي ‘ستمرت 5 أيام تم من خلالها تدريب 22 مختص من وزارة الزراعة والجمعية العلمية الملكية والمؤسسة العامة للغذاء والدواء في مجال تسجيل المبيدات ومتبقياتها ووقاية النبات وعلى أحدث الطرق الأوروبية المتبعة في الرقابة على المبيدات وتسجيلها وأخذ عينات للفحص وطرق الفحص وبإشراف مدربين هولنديون. وقد تخلل الورشة التدريبية زيارة ميدانية لإحدى المزارع وشركة مبيدات ومصنع مبيدات وذلك من أجل رفع كفاءة الجهات المختصة ولتقليل الأثر من إستخدام المبيدات على المحاصيل الحقلية ولما لذلك من فائدة وطنية لتوحيد إجراءات العمل بين الجهات الرقابة المختلفة

وتنتهز المؤسسة الفرصة بإسمها وإسم المملكة الأرنية الهاشمية للتعبير عن شكرها وإمتنانها للحكومة الهولندية ممثلة يسعادةة السفيرة والطاقم الفني على المشروع التدريبي الأردني الهولندي .

## ورشة تدريبية حول التفتيش على اللحوم والمسالخ

تجسيدا لرؤية المؤسسة في النهوض بمستوى الرقابة على الغذاء اضافة الى توحيد الجهود بين الجهات الرقابية بضمان إنسياب غذاء آمن ولتقديم المزيد من الدعم الفني لتمكين المؤسسات الرقابية الوطنية من تطبيق قانون التفتيش على المنشآت الاقتصادية نظمت المؤسسة العامة للغذاء والدواء ورشة عمل تدريبية تحت عنوان " تحت عنوان "التفتيش على اللحوم

والمسالخ" وذلك من خلال المشروع الهولندي G2G وذلك من خلال المشروع الهولندي G2G وبالتعاون مع السفارة الهولندية وسلطة الغذاء وحماية المستهلك الهولندية وبحضور عدد من الموظفين من مديرية الغذاء.

وتاتي هذه الورشة التدريبية إستكمالا للمرحلة الأولى لمشروع التعاون الفني مع هيئة سلامة المنتجات الغذائية والمستهلك الهولندية. الذي تم إطلاقه بتاريخ 2018/10/1 ما بين المؤسسة العامة للغذاء والدواء ممثلة بمدير عام المؤسسة الدكتور هايل عبيدات مع السفارة الهولندية بعمان ممثلة بالسفيرة بوربره يوزياس.

حيث يهدف المشروع إلى تقديم الدعم الفني للفنيين العاملين في الجهات الرقابية في الأردن تحت مظلة المؤسسة العامة للغذاء والدواء من خلال برامج تدريبية تشمل عدة محاور منها:التفتيش والتدقيق، والقوائم المرجعية، والنهج القائم على المخاطر، والنزاهة)، وكيفية التعامل مع حالات الطوارئ والازمات الخاصة بالغذاء ومهارات الاتصال والتفتيش على اللحوم ومنتجاته وادارة المسالخ وتطبيق المعايير الدولية لجودة وسلامة الغذاء، ونظم تحليل وإدارة المخاطر، والتفتيش على المراكز الحدودية، وكيفية تطبيق برامج الرصد، وتحليل النتائج

حيث بدأت المرحلة الأولى من إطلاق المشروع يوم الأحد الموافق 20 /2019/1 والتي ‘ستمرت 5 أيام تم خلالها تدريب 20 طبيب بيطري من وزارة الزراعة ووزارة البلديات وأمانة عمان والمؤسسة العامة للغذاء والدواء في مجال اللحوم والمسالخ على أحدث الطرق الأوروبية المتبعة في الرقابة على اللحوم والمسالخ.وقد تخلل الورشة التدريبية زيارة ميدانية لمسلخ عمان (الأبقار والأغنام والدواجن) للإطلاع على واقع الحال والخروج بتوصيات يمكن إتباعها لرفع كفاءة التفتيش على صحة اللحوم والمسالخ. وكذلك لرفع كفاءة الأطباء البيطريين العاملين في القطاع الحكومي، ولتوحيد إجراءات الرقابة التي تتم من قبل الجهة.

## المؤسسة العامة للغذاء و الدواء تنفي صحة فيديو متداول حول عصير منتج محلي

اشارة الى الفيديو الذي تم تداوله مؤخرا عبر مواقع التواصل الاجتماعي و المتضمن وجود مواد ذات حجم كبير ( فوط . مناديل ) في احدى منتجات عصير مصنع محلي تود المؤسسة العامة للغذاء و الدواء توضيح مايلي :

تتم الرقابة من قبل المؤسسة العامة للغذاء و الدواء على جميع المنشات الغذائية حسب نظام دوري محوسب لهذه الغاية بما فيها مصانع العصائر اضافة الى سحب عينات عشوائية من الاغذية المتداولة في الاسواق من قبلها حسب الاصول للتاكد من صلاحية المواد الغذائية المتداولة للاستهلاك البشري .

وقد كانت اخر زيارة للمصنع مدار البحث بتاريخ 12/17/ 2018 وحسب التقرير المرفق و الذي يبين الاتزام المصنع بجميع الاشتراطات الصحية المطلوبة حيث قام فريق من لجنة التوعية و التوجيه و الرقابة على القطاع الصناعي بزيارة المصنع بناء على شكوى بخصوص الظروف الصحية لصالات الانتاج و البيئة الخارجية و تبين ان

- صالات الانتاج مستوفية للشروط الصحية و النظافة العامة و لا يوجد سلبيات تذكر .
- تم معاينة خطوط الانتاج من حيث المراحل التصنيعية و لم يلاحظ اي سلبيات صحية .
- العمال ملتزمين بالزي المطلوب والنظافة الشخصية ومتقيدين بمبادئ السلامة العامة .
- البيئة الخارجية مستوفية للشروط الصحية .

– مستودعات المواد الاولية والجاهزة تم التحقق من تواريخ الصلاحية و طرق التخزين الامنة ووجدت ضمن الإشتراطات الصحية الازمة .

و بعد مراجعة مضمون الفيديو المشار اليه اعلاه فانه يلاحظ ان ما تم عرضه في الفيديو صعوبة توفر مواد ذات حجم كبير فوط و مناديل في خط انتاج مغلق مرتبط بانابيب و فلاتر لا تسمح بمرور مثل هذه المواد ويتم تعبئتها بعوبات كرتونية معقمة علما بانه من الصعوبة معرفة وجود مثل هذه المواد في علبة العصير المغلقة مسبقا .

ومع ذلك فقد قامت كوادر المؤسسة بزيارة المصنع مدار البحث مره اخرى بعد تداول الفيديو و اعادة تقييم و معاينة جميع خطوط الانتاج في كافة مراحل تصنيعه.

وتهيب المؤسسة بالاخوة المواطنيين ضرورة توخي الدقة و الموضوعية قبل نشر مثل هذه الاخبار و تداولها و الرجوع الى الجهة الفنية المختصة قبل النشر

وتدعو المؤسسة الأخوة المواطنين بعدم التردد بالاتصال مع المؤسسة العامة للغذاء والدواء من خلال الموقع الالكتروني المرتبط بمنصة بخدمتكم التابعة لرئاسة الوزراء او رقم هاتف الشكاوي المجاني (117114) او من خلال رقم الواتس اب (0795632000) عند ملاحظة أي من تلك المنتجات في الأسواق أو عبر مواقع التواصل الاجتماعي .

الناطق الرسمي باسم المؤسسة العامة للغذاء والدواء

الصيدلانية هيام الدباس

## تحذير حول تداول منتج غير مجاز

تحذر المؤسسة العامة للغذاء والدواء الإخوة المواطنين من تداول المنتج (Coconut Oil Capsules) حيث انه غير مجاز للتداول في الأسواق الأردنية من قبل المؤسسة العامة للغذاء والدواء.

وبدورها ستواصل المؤسسة العامة للغذاء والدواء نشر تحذيرات دورية للمواطنين لأي منتج غير مجاز أو أي منتج يحمل ادعاءات غير صحيحة. وتدعو المؤسسة الأخوة المواطنين بعدم التردد بالاتصال مع المؤسسة العامة للغذاء والدواء من خلال

الموقع الالكتروني المرتبط بمنصة بخدمتكم التابعة لرئاسة الوزراء او رقم هاتف الشكاوي المجاني (117114) او من خلال رقم الواتس اب (0795632000) عند ملاحظة أي من تلك المنتجات في الأسواق أو عبر مواقع التواصل الاجتماعي.

## "الغذاء والدواء" تضبط مصنع يقوم بانتاج سميد ذرة من اصل ذرة مستوردة كاعلاف

قامت كوادر المؤسسة العامة للغذاء والدواء بضبط مصنع في الجيزة يقوم بانتاج مواد غذائية (سميد ذرة) من اصل ذرة مستوردة لغايات الاستخدام كاعلاف وبيعها على انها سميد ذرة معدة للاستهلاك البشري وبعد التاكد تبين ان البيانات الجمركية الموجودة في المصنع مستوردة كاعلاف ومتحصلة على رخص لاستيرادها كاعلاف.

علما ان المؤسسة العامة للغذاء والدواء تقوم باستهداف مادة الذرة بشكل عام الا انها لا تقوم بفحص الذرة او اتخاذ اية اجراءات على الذرة غير المعدة للاستهلاك البشري والمتحصلة على موافقات مسبقة من وزارة الزراعة للسماح باستيرادها وتداولها كاعلاف.

حيث تعتبر هذه مخالفة واضحة للانظمة والتعليمات المعمول بها حيث قام المصنع باستخدام المادة بغير الغاية المصرح له باستخدامها.وعليه قامت كوادر المؤسسة باغلاق المصنع بالشمع الاحمر والتحفظ على كامل الكميات الموجودة والتي بلغت (31) طن سميد خشن معدة للبيع اضافة الى (31.5) طن سميد ناعم

وتم تحويل صاحب المنشآة الى الجهات القضائية المختصة حسب الأصول لاتخاذ الإجراءات القانونية بحقة

وتدعو المؤسسة الأخوة المواطنين بعدم التردد بالاتصال مع المؤسسة العامة للغذاء والدواء من خلال الموقع الالكتروني المرتبط بمنصة بخدمتكم التابعة لرئاسة الوزراء او رقم هاتف الشكاوي المجاني (117114) او من خلال رقم الواتس اب (0795632000) عند ملاحظة أي من تلك المنتجات في الأسواق أو عبر مواقع التواصل الاجتماعي .

## زيارة الوفد القطري للمؤسسة العامة للغذاء بتاريخ 2019/2/18

زار المؤسسة العامة للغذاء والدواء وفد قطري ضم مدير الرقابة الدوائية ومديرية الصيدلة /قطر د. عائشه الانصاري ومدير ادارة الدراسات والشؤون الدولية/الادارة العامة لمكافحة المخدرات الرائد محمد عبدالله الخاطر اضافة الى المسؤولين المعنيين في الادارة العامة لمكافحة المخدرات القطرية ومندوب ادارة مكافحة المخدرات الاردنية النقيب عمار الرواجيح .

عقد اللقاء برئاسة عطوفة مدير عام المؤسسة د. هايل عبيدات ومديرية الدواء د. وصال الهقيش ومدير مديرية المختبرات د.لبنى القسوس ورئيس قسم المخدرات والمؤثرات العقلية والسلائف الكيميائية د. هيام وهبه ابراهيم ، تم في اللقاء التعريف بالمؤسسة ودورها الحيوي والهام في مراقبة الغذاء والدواء وتم الاشارة الى حجم السوق الدوائي الكبير في الاردن ومنطقة الشرق الاوسط بالمقارنة مع حجم البلد الصغير وكما تم اطلاع الوفد على التجربة الاردنية في مراقبة الادوية المخدرة ونظام الرقابة على الادوية المعمول به في قسم المخدرات والمؤثرات العقلية والسلائف الكيميائية في المؤسسة في المؤسسة والذي بني على التزام الاردن بالاتفاقيات الدولية وتطبيق القوانين الاردنية والتعليمات والتي تتضمن منظومة رقابية شاملة على المستوى الدولي والوطني وبما يضمن توافر الادوية المخدرة والمؤثرات العقلية للمريض ومنع اساءة استخدامها , واشير الى تطوير عمل قسم المخدرات في المؤسسة من خلال تطوير النظام الالكتروني (NDS) . وتم في نهاية اللقاء الاتفاق على ضرورة التعاون بين الطرفين وتبادل الخبرات في جميع المجالات وخاصة في مجال الرقابة على الادوية المخدرة والمؤثرات العقلية والاتصال المباشر وتبادل المعلومات بين المسؤولين في قسم المخدرات في المؤسسة العامة للغذاء والدواء مع قسم المخدرات في مديرية الصيدلة والرقابة الدوائية في قطر .

## مذكرة تفاهم بين الغذاء والدواء و العلوم والتكنولوجيا

عزيزي المواطن ،،،،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،،

تهديكم المؤسسة العامة للغذاء والدواء أطيب تمنياتها لكم بدوام الصحة، ، يرجى التكرم بالعلم بان وزارة الصحة الامارتية قامت بسحب التشغيلة رقم (0621) من المستحضر الصيدلاني Profinal 100mg/5ml pediatric oral suspension 110 ml و الذي يحتوي على المادة الفعالة (ibuprofen) ، بسبب عدم مطابقتها للمواصفات القياسية.

علما بان هذا المستحضر غير مسجل لدى المؤسسة العامة للغذاء والدواء وغير متداول في السوق الاردني.

عزيزي المواطن حرصا من المؤسسة العامة على سلامتكم يرجى تعبئة نموذج الابلاغ عن الاثار الجانبية للأدوية ان وجدت باستخدام التالي:

- نموذج ابلاغ اثار جانبية للدواء المتوفر على الموقع الإلكتروني للمؤسسة www.jfda.jo .
- نموذج الابلاغ عن الاثار الجانبية على تطبيق المؤسسة الذكي (Jordan fda).

## حصول شعبة رصد الملوثات في الأغذية على الإعتماد

تحقيقاً لرؤية و رسالة المؤسسة بالتمّيز إقليميا وتطبيق أنظمة رقابية مبنية على الأسس العلمية والمعايير العالمية، وبدعم مستمر من قبل الإدارة ممثلة بعطوفة المدير العام ومدير مديرية المختبرات، وحصيلة الجهود المتواصلة لشعبتي جودة مختبر الغذاء و رصد الملوثات في الأغذية / قسم مختبر الغذاء، تم توسيع مجال الإعتماد لقسم مختبر الغذاء ليشمل فحوصات متبقيات مبيدات الآفات في معظم أنواع الخضار والفواكه ضمن مجال مرن يشمل معظم المبيدات المسجلة في الأردن. وعليه

يكون المختبر الأول من نوعه في الأردن بحصوله على مجال اعتماد مرن، وذلك استناداً لقرار وحدة الإعتماد– نظام الإعتماد الأردني، وبهذا يصبح عدد الفحوصات المعتمدة لدى قسم مختبر الغذاء 22 فحص معتمد حسب متطلبات الأيزو / آيبسي 17025:2005.

## توضيح حول مامونية عبوات الوجبات السريعة

## مستودعات تحتوي كميات من الجزر المغسول بالكلور ومواد أخرى

أغلقت المؤسسة العامة للغذاء والدواء بـ"الشمع الأحمر"، مساء اليوم الأحد، مستودعات ضبط فيها كميات من الجزر المغسول بالكلور. وقالت المؤسسة في بيان إنها أغلقت بـ"الشمع الأحمر"، مستودعات تحتوي كميات من الجزر المغسول بالكلور ومواد أخرى، مؤكدة أنه "تم التحفظ على جميع محتويات المستودعات".

وأوضحت المؤسسة أنه "لم يتم العثور على مالكي تلك المستودعات"، التي تفتقر إلى شروط السلامة العامة. وأشارت إلى أن بيانها جاء توضيحًا للفيديو الذي تم تداوله عبر مواقع التواصل الاجتماعي مؤخرًا والمتضمن غسل الجزر بمادة الكلور وتعبئته وتغليفه في أكياس بلاستيكية.

## الغذاء والدواء تعقد الإجتماع الثاني لمناقشة إطار العمل التنفيذي للخطة الوطنية للوقاية من السُمنة

عقدت المؤسسة العامة للغذاء والدواء في الرابع عشر من الشهر الجاري وبالتعاون مع منظمة الصحة العالمية الإجتماع الثاني لمناقشة إطار العمل التنفيذي للخطة الوطنية للوقاية من السُمنة وبحضور مندوبين من الجهات الرسمية وغير الرسمية المعنية بالموضوع. حسب إحصائيات منظمة الصحة العالمية 71٪ من جميع الوفيات على مستوى العالم سببها الأمراض غير السارية ومنها ارتفاع ضغط الدم والسُكري وغيرها، نسبة كبيرة منهم تتراوح أعمارهم بين 30 و 69 عاماً، وأكثر من 85 ٪ من هذه الوفيات "المبكرة" تحدث في البلدان المنخفضة والمتوسطة الدخل ومنها الدول العربية والأردن، وتعد السُمنة سبب رئيسي لهذه الأمراض، وهنا يأتي الدور المهم من الوزارات والمؤسسات من أجل وضع خطة وطنية و اتخاذ إجراءات جديدة وجريئة ووضع الأولوية للتقليل من الأمراض غير السارية وتقليل الوفيات الناجمة عنها.

حيث جاء هذا الإجتماع استكمالاً للإجتماع الأول الذي عقد في شهر تشرين ثاني الماضي حول وضع اطار عمل لتنفيذ الاعلان السياسي الصادر عن الامم المتحدة بشأن الأمراض غير السارية، ويهدف هذا الاطار الى العديد من التدخلات الاستراتيجية منها دمج الأمراض غير السارية في السياسات وخطط التنمية الوطنية، وضمان التغذية الصحية في مراحل العمر المبكرة وتنظيم تسويق المأكولات والمشروبات للأطفال، وخفض متوسط استهلاك الملح والسكر وفقا لتوصيات منظمة الصحة العالمية، وتعزيز النشاط البدني والقضاء على استهلاك الدهون المتحولة والحد من استهلاك الاحماض الدهنية المشبعة.

وتم وضع اولويات للعمل تتمثل بإعادة صياغة التعليمات المتعلقة بالدهون المتحولة والمشبعة والسكر والملح، والعمل على تفعيل النشاط الدني في المدارس وتهيئة اماكن آمنة مخصصة لممارسة الرياضة، والتسويق والترويج للأغذية الصحية على

وسائل الأعلام ودعم المقاصف الصحية، والعمل على زيادة الوعي حول قراءة الملصق الغذائي، وتشجيع ودعم الرضاعة الطبيعية

## الغذاء والدواء تطلق حملتها الرمضانية للسنة التاسعة على التوالي

ايمانا من المؤسسة العامة للغذاء والدواء بمسؤوليتها الاجتماعية اتجاه المجتمع المحلي نظمت المؤسسة حملة انسانية للسنة التاسعة على التوالي .

وتهدف هذه المبادرة التي تم اطلاقها منذ عدة سنوات وترسخت كنهج دائم للمساهمة في دعم الاسر العفيفة في المناطق الأقل حظا للمسؤولية الاجتماعية الى تعزيز قيم العطاء والتكافل الاجتماعي بين ابناء الوطن الغالي والتي يحث عليها ديننا الحنيف.

## الاتفاقيات ومذكرات التفاهم لعام 2019

تم العمل على إنجاز عدد من الاتفاقيات ومذكرات التفاهم مع عدد من الجهات لعام 2019 وهي كالاتي:

- مذكرة تفاهم بين الغذاء والدواء و العلوم والتكنولوجيا .
- مذكرة تفاهم بين المختبرات العسكرية لمراقبة الجودة و الغذاء والدواء.
- المؤسسة العامة للغذاء والدواء توقع مذكرة تفاهم مع الجامعة الهاشمية .
- مذكرة تفاهم بين الغذاء والدواء ومنتجي الزيتون .

# مديرية الـــــدواء

# مديرية الـــــدواء

مديرية الدواء هي الجهة الوحيدة في المملكة التي تعنى بالدواء، فهي المسؤوله عنه منذ بداية تصنيعه كمادة خام وخلال كافة مراحل تصنيعه حتى الحصول عليه كمستحضر جاهز لإستعماله من قبل المريض.

هدف مديرية الدواء الرئيس هو ضمان سلامة وجودة وفاعلية الدواء (سواء المصنع محلياً أو المستورد) وتوفيره للمواطن بسعر مناسب . مديرية الدواء مسؤولة عن تسجيل وتسعير والدواء الأردني ( وفقا" لقوانين وأسس وتعليمات معتمده لديها وموافق عليها من قبل رئاسة الوزراء ومنشورة بالصحف المحلية ).

تعنى المديرية بمتابعة الدراسات الدوائية التي تجري على الإنسان ومراقبتها في كافة مراحلها وفقا لقانون إجراء الدراسات الدوائية رقم 2 لسنة 2011 والذي هو قانون دائم للقانون رقم 67 لسنة 2001 .

تقوم المديرية بمتابعة الإستيراد والتصدير للأدوية المصنعة محلياً والأدوية المستوردة . كما تقوم بالرقابة والتفتيش على كافة المؤسسات الصيدلانية من صيدليات ومستودعات ومصانع أدوية ( محلية أو خارج الأردن).

كذلك تقوم مديرية الدواء بمراقبة المواد المخدرة والمؤثرات العقلية والسلائف الكيماوية وإصدار التراخيص والتصاريح المطلوبة .

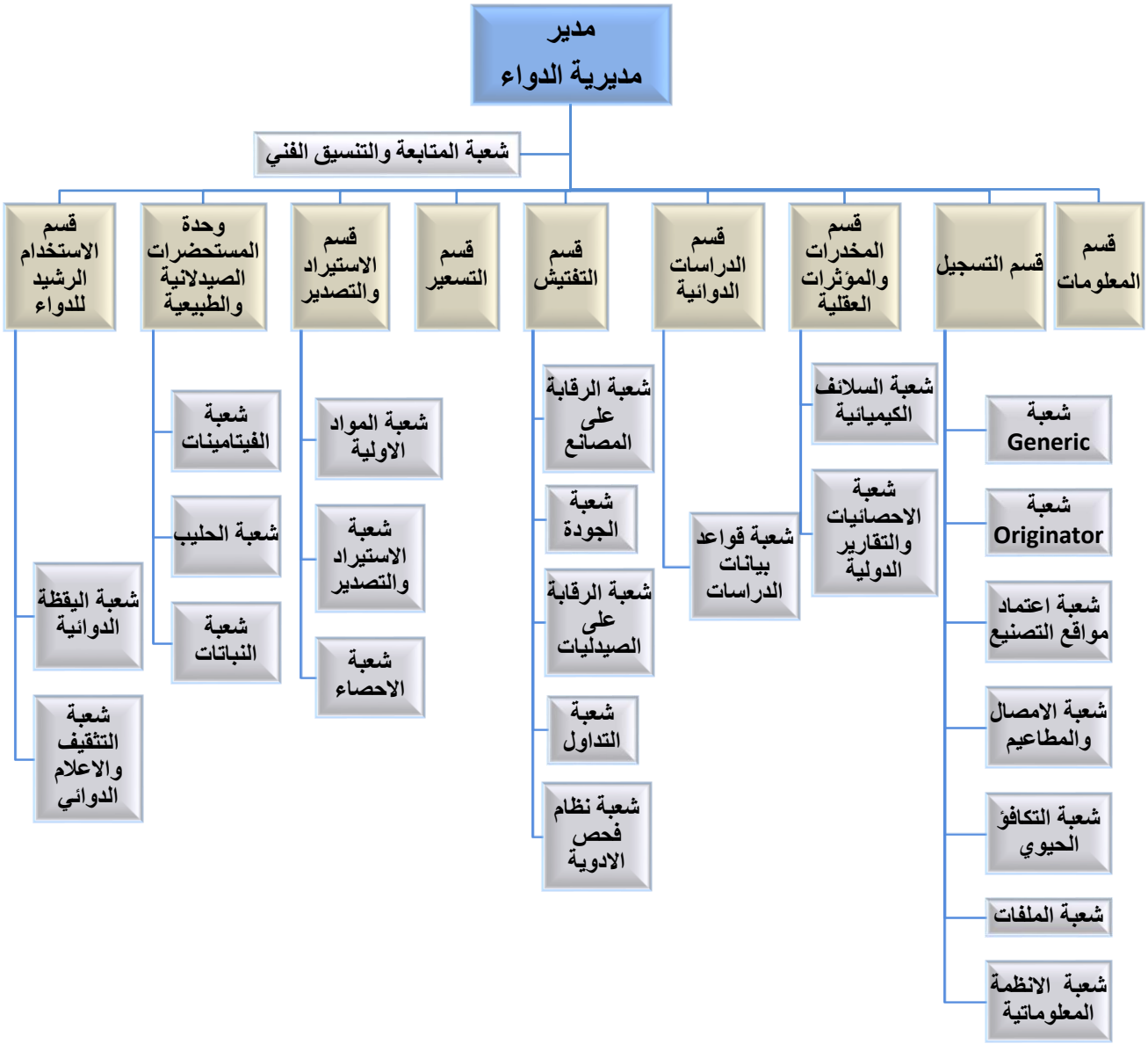
تقوم المديرية بمتابعة الإستخدام الرشيد للأدوية وإصدار إحصائيات التصدير والإستيراد والتداول لكافة الأدوية الموجودة في الأردن. وتقوم المديرية بمراجعة الأسس والتشريعات بشكل دوري لمواكبة اَخر المستجدات العلمية والعالمية .

قامت المديرية ومن خلال المشاريع المدعومة من منظمات دولية بتفعيل أحدث الوسائل الألكترونية لغايات تسهيل وتبسيط الاجراءات والحصول على رضى متلقى الخدمة تطبيقاً لقيم المؤسسة . كما قامت بالتقديم للانضمام للمنظومات العالمية لتفعيل برامج موائمة الاجراءات في التفتيش الصيدلاني ورصد الاثار الجانبية واتباع أحدث الاجراءات العالمية .

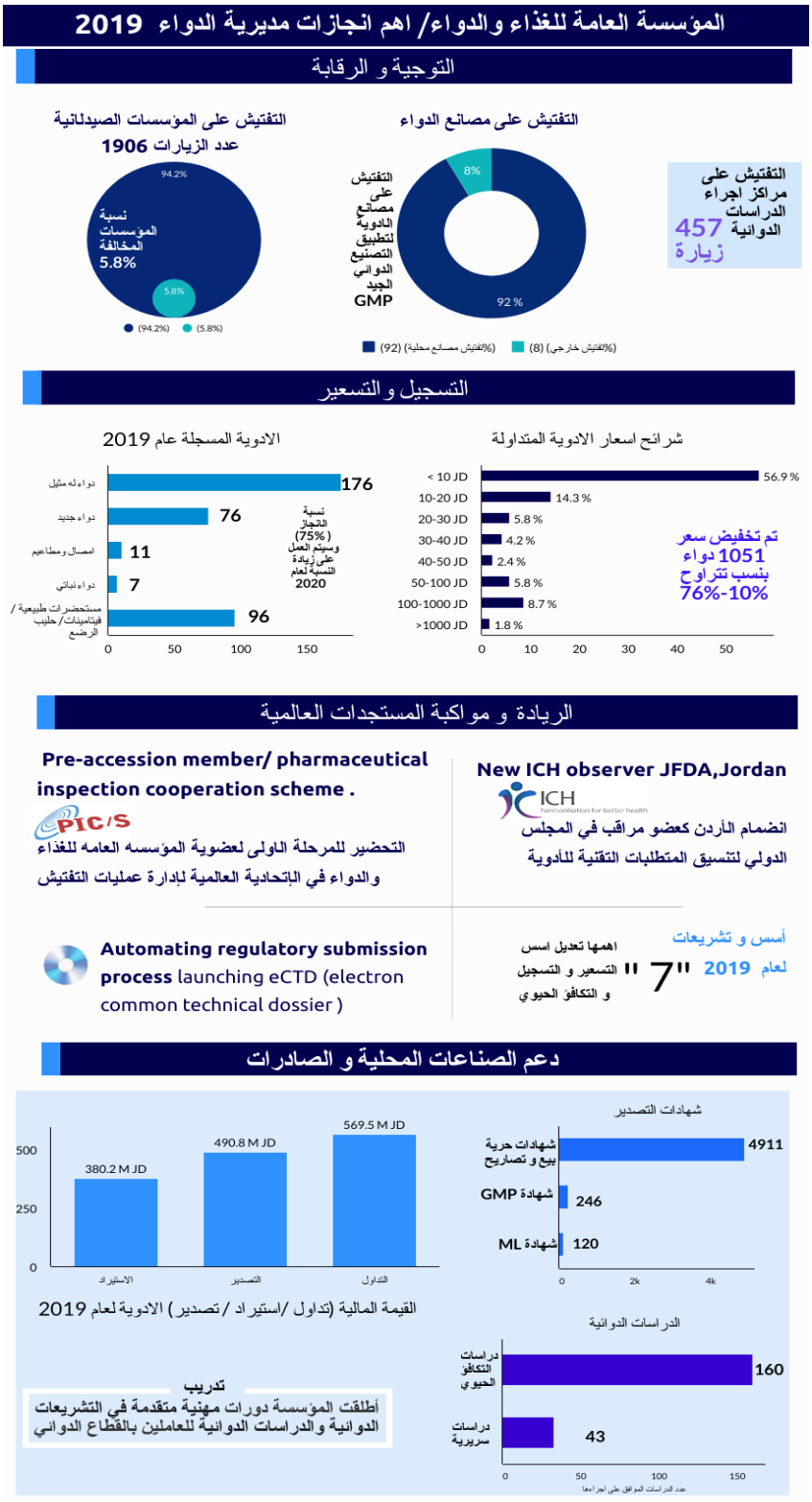
يوجد عدة لجان عاملة في مديرية الدواء حسب قانون الدواء والصيدلة و قانون اجراء الدراسات الدوائية رقم 2 لسنة 2011 وظيفتها إتحاذ القرارات المناسبة بخصوص المواضيع المختلفة ومن أهمها

- اللجنة العليا لدواء الصيدلة
- لجنة الدراسات الدوائية
- لجنة التسعير
- لجنة الأمصال والمطاعيم
- لجنة المستحضرات الصيدلانية التي تحتوي على الفيتامينات والمعادن
- لجنة دراسة معاملات التغييرات الحاصلة على المستحضرات بعد تسجيلها
- لجنة تجديد تسجيل الادوية الجديدة
- لجنة الشؤون المخبرية للدواء
- لجنة الاعتراضات
- اللجنة الفنية لتسجيل الأدوية الجديدة
- لجنة دراسة الأدوية التي لها مثيل مسجل.
- لجنة اعتماد مواقع التصنيع
- لجنة تقييم دراسات التكافؤ الحيوي
- لجنة تركيبة حليب الرضع والتركيبة الخاصة والأغذية التكميلية لهم
- لجنة دراسة مواصفة العينات لمواد التعبئة والتغليف الثانوية
- لجنة المستحضرات و النواتج والأدوية الطبيعية
- لجنة المخاطر الصحية

## الهيكل التنظيمي لمديرية الدواء



# انفوغراف لاهم انجازات مديرية الدواء للعام 2019



# الاردن عضو مراقب في المجلس الدولي لتنسيق المتطلبات التقنية للأدوية

تم قبول الاردن ممثله بالمؤسسة العامة للغذاء والدواء في المجلس الدولي لتنسيق المتطلبات التقنية للأدوية (ICH) حيث تم التصويت على إنضمام الاردن الاسبوع الماضي و تعتبر اول دولة عربية واقليمية تنضم للمجلس ، و تمثل مهمة المجلس في تحقيق قدر أكبر من التنسيق في جميع أنحاء العالم لضمان تطوير وتسجيل أدوية آمنة وفعالة وعالية الجودة بأكثر الطرق كفاءة في استخدام الموارد.

وقد جاء ذلك على ضوء إنجازات المؤسسة العامه للغذاء والدواء الاردنية في تطبيق افضل الممارسات و التشريعات العلمية و التقنية في مجال التسجيل و الدراسات الدوائية و السريرية و التصنيع الدوائي الجيد والتحقق من الجودة بالتحليل المخبري والاردن كان سباق باعتماد التشريعات الخاصة بالادوية البيولوجية ، إضافة الى استقرار السوق الدوائي الاردني بتوفر الدواء و خلوه من الادوية المزورة و المغشوشة و التزام المؤسسة بإجراءات العمل بكل شفافية .

ويتيح إنضمام المؤسسة للمشاركة بصياغة القرارات على مستوى دولي فيما يتعلق بالمتطلبات التقنية للأدوية ، ومن جهة اخرى يساهم بتعزيز مكانة القطاع الدوائي الاردني عالميا و يشكل جاذب للاستثمار في مجال الدواء ، حيث استطاع الدواء الأردني الوصول الى حوالي 65 سوقا عالميا حيث لعب هذا المنجز الوطني دورا مهما في بناء جسور الثقة والتعاون مع كثير من دول العالم والشركات العالمية من خلال الاعتماد على المنتج الأردني والخبرة والمهارات الاردنية التي اكتسبها في مختلف المجالات.

## ▪ قسم الرقابة والتفتيش

إن ضمان سلامة الدواء وفعاليته وجودته من الأهداف الرئيسة للمؤسسة العامة للغذاء والدواء، ولتحقيق ذلك تقوم المؤسسة من خلال قسم الرقابة والتفتيش والذي تم فيه استحداث شعبة التفتيش على الصيدليات والمستودعات وشعبة المصانع بمراقبة وتنظيم الإجراءات المتعلقة بمراقبة الدواء ، الأمصال والمطاعيم ، المخدرات والمؤثرات العقلية المستلزمات الطبية ، الأجهزة والكواشف المخبرية ، مستحضرات الفيتامينات والمعادن ، تركيبة حليب الرضع والاطفال وأغذيتهم ، الادوية النباتية ومستحضراتها ، مواد التجميل.

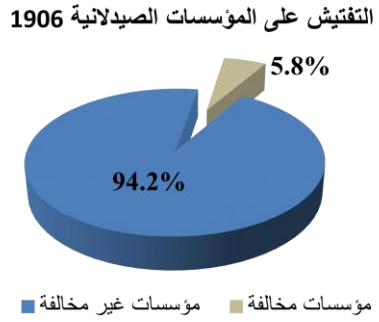
### ❖ شعبة الصيدليات

**عدد الزيارات التفتيشية**

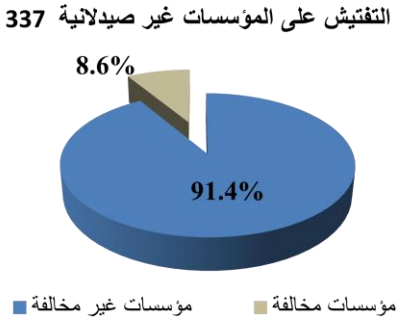
| | عدد الزيارات | عدد المؤسسات المخالفة | المخالفات |
|---|---|---|---|
| المؤسسات الصيدلانية | 1906 | 110 | 5.8% |
| المؤسسات غير الصيدلانية | 337 | 29 | 8.6% |
| المجموع | 2243 | 139 | |

❖ **تم ضبط ما مجموعه 208 مخالفة متنوعة**

| | |
|---|---|
| معاملات متفرقة اتلاف / تحفظ / سحب عينات عدد | 130 |
| الكشف على سيارات لغايات ترخيص نقل الادوية | 22 |
| معاملات ايام طبية مجانية | 497 |




شكل (1) يمثل عدد الزيارات التفتيشية على المؤسسات الصيدلانية



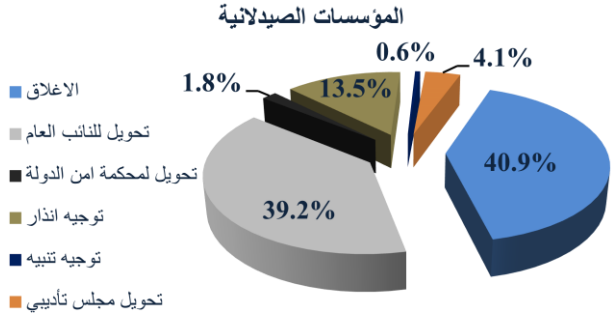

شكل (2) يمثل عدد الزيارات التفتيشية على المؤسسات غير الصيدلانية

**المخالفات المضبوطة ومجموعها 291 مخالفة**

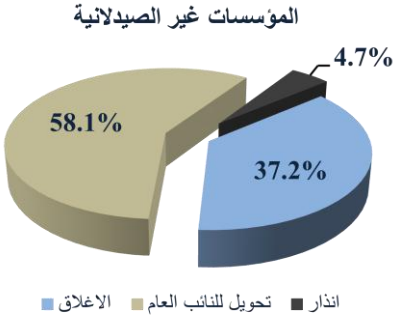
| الرقم | المخالفة | عدد المؤسسات | النسبة المئوية |
|---|---|---|---|
| 1 | عدم تواجد الصيدلي المسؤول اثناء التفتيش | 42 | 14.4% |
| 2 | عدم تسجيل الوصفات في السجل | 35 | 12.0% |
| 3 | بيع الادوية المهدءة والمقيدة الاستعمال بدون وصفة طبية | 20 | 6.9% |
| 4 | عدم الالتزام بشروط صرف الادويه التي لا تصرف الا بوصفه طبيه | 20 | 6.9% |
| 5 | وجود أدوية تخص جهات رسمية | 20 | 6.9% |
| 6 | وجود مستحضرات غير مجازة | 20 | 6.9% |
| 7 | حسب تقرير التفتيش | 14 | 4.8% |
| 8 | عدم الإلتزام بالأسعار | 12 | 4.1% |
| 9 | وجود أدوية منتهية المفعول | 11 | 3.8% |
| 10 | وجود أدوية مجهولة المصدر | 10 | 3.4% |
| 11 | وجود مستحضرات منتهية الصلاحية | 10 | 3.4% |
| 12 | وجود أدوية مهربة | 9 | 3.1% |
| 13 | وجود عينات مجانية | 9 | 3.1% |
| 14 | عدم ملائمة ظروف التخزين | 7 | 2.4% |
| 15 | وجود شخص غير مؤهل كمناوب في الصيدلية | 7 | 2.4% |
| 16 | بيع ادوية في العيادة | 5 | 1.7% |
| 17 | عدم الالتزام بشروط فتح الصيدلية | 6 | 2.1% |
| 18 | عدم الالتزام بالعطلة الاسبوعية | 6 | 2.1% |
| 19 | عدم نظافة الصيدلية | 5 | 1.7% |
| 20 | مواد منتهية الصلاحية | 4 | 1.4% |
| 21 | عدم الدقة في ترصيد مستحضرات مخدرة | 3 | 1.0% |
| 22 | نشر إعلان دون الحصول على الموافقة | 3 | 1.0% |
| 23 | البيع مباشرة الى الجمهور مخالفا شروط ترخيص الصيدلية الخاصة | 2 | 0.7% |
| 24 | بطاقات بيان سائبة | 2 | 0.7% |
| 25 | ممارسة العمل من غير الحصول على التراخيص اللازمة اصوليا | 2 | 0.7% |
| 26 | وجود أدوية في غير عبواتها الأصلية | 2 | 0.7% |
| 27 | شراء الادوية من غير الجهة المرخص لها ببيعها | 2 | 0.7% |
| 28 | تغيير في بطاقة البيان | 1 | 0.3% |
| 29 | طباعة مواد دون اخذ موافقة المؤسسة العامة للغذاء والدواء ولمستحضرات غير مجازة | 1 | 0.3% |
| 30 | وجود أدوية غير مطابقة للمواصفات | 1 | 0.3% |

الاجرات القانونية التي قامت بها شعبة الصيدليات

| الاجراء القانوني | نوع المؤسسة | العدد | المجموع |
|---|---|---|---|
| الاغلاق | مؤسسة صيدلانية | 70 | 86 |
| | مؤسسة غير صيدلانية | 16 | |
| تحويل للنائب العام | مؤسسة صيدلانية | 67 | 92 |
| | مؤسسة غير صيدلانية | 25 | |
| تحويل لمحكمة امن الدولة | مؤسسة صيدلانية | 3 | 3 |
| | مؤسسة غير صيدلانية | | |
| توجيه انذار | مؤسسة صيدلانية | 23 | 25 |
| | مؤسسة غير صيدلانية | 2 | |
| توجيه تنبيه | مؤسسة صيدلانية | 1 | 1 |
| | مؤسسة غير صيدلانية | | |
| تحويل مجلس تأديبي | مؤسسة صيدلانية | 7 | 7 |
| المجموع | | | 214 |




شكل (4) يمثل عدد الاجراءات القانونية للمؤسسات الصيدلانية




شكل (5) يمثل عدد الاجراءات القانونية للمؤسسات غير صيدلانية

## ❖ شعبة المصانع

عدد الزيارات التفتيشية حسب طبيعة الزيارة

| النشاط | العدد |
|---|---|
| اتلاف | 19 |
| تحفظ | 10 |
| تحقق | 15 |
| تفتيش لغايات اعتماد خط | 10 |
| تفتيش لغايات تجديد GMP | 15 |
| متابعة تفتيش | 15 |
| سحب عينات | 4 |
| كشف على مستحضر | 9 |

| | |
|---|---|
| اعتماد مختبر مرجعي | 1 |
| زيارة لغايات ترخيص مصنع | 3 |

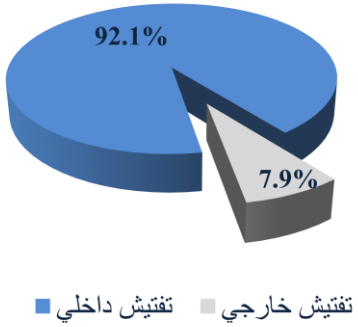
**عدد الزيارات التفتيشية الداخلية والخارجية**

| | |
|---|---|
| عدد زيارات التفتيش الداخلي | 93 |
| عدد زيارات التفتيش الخارجي | 8 |
| اجمالي عدد الزيارات التفتيشية | 101 |
| نسبة عدد الزيارات الخارجية إلى إجمالي الزيارات | 7.9% |
| نسبة عدد الزيارات الداخلية إلى إجمالي الزيارات | 92.1% |

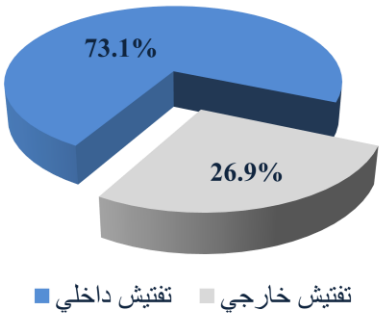
**عدد أيام الزيارات التفتيشية الداخلية والخارجية**

| | |
|---|---|
| عدد أيام التفتيش الداخلي | 206 |
| عدد أيام التفتيش الخارجي | 77 |
| اجمالي عدد ايام التفتيش | 283 |
| نسبة عدد أيام التفتيش الخارجي إلى إجمالي ايام التفتيش | 27.2% |
| نسبة عدد أيام التفتيش الداخلي إلى إجمالي ايام التفتيش | 72.8% |

**عدد زيارات التفتيش**




**عدد ايام الزيارات التفتيشة**




| اصدار شهادات | |
|---|---|
| شهادات GMP | 266 |
| شهادات ML | 130 |
| **اللجان** | |
| لجنه الشؤون المخبريه (الرقابه النوعيه) | 43 |
| لجنه مواقع التصنيع | 44 |
| لجنة ترخيص المصانع | 10 |
| لجنة تجديد تسجيل للأدوية التي لها مثيل | 1 |
| لجنة المستحضرات النووية | 2 |
| لجنة الأغذية الخاصة | 1 |
| لجنة أسس تسجيل مستحضرات التبغ | 1 |

## ❖ شعبة الجودة

| ملخص إنجازات شعبة الجودة من 2019/01/01 ولغاية 31/12/2019 |
|---|
| إعداد وتوزيع دليل Quality Manual الجودة لقسم الرقابة والتفتيش الدوائي |
| إعداد مسودة تعليمات التصنيع الدوائي الجيد JFDA-GMP Guideline -2019 |
| المشاركة في إعداد ومتابعة تنفيذ خطة المؤسسة في المطابقة مع قانون الرقابة و التفتيش على المنشأت الإقتصادية |
| متابعة تطبيق نظام التفتيش المحوسب مع مندوبي وزارة الصناعة والتجارة وشركة Accela |
| تدريب موظفي قسم الرقابة والتفتيش الدوائي على إجراءات العمل الخاصة بالقسم المستحدثة |
| المشاركة في تنظيم وعقد ورشة بالتعاون مع الاتحاد الاردني لتهيئة المصانع المحلية بالمستجدات والمتطلبات العالمية للـ GMP بما يتوافق مع متطللبات الـ PIC/S التي تم عقدها 2019/4 |
| "Overview of PIC/S & GMP Regulations/Common GMP Observations &Deficiencies by JFDA" |
| تحديد الاحتياجات التدريبية لكل موظف بالاعتماد على Competency Level |
| المشاركة في إلقاء محاضرات الدبلوما لجامعة العلوم والتكنولوجيا والتي تم عقدها بشهر 2019/8 |
| إعداد وإعتماد إجراء التعامل مع الأدوية المزورة Falsified Medicinal Product |
| تحديث PIC/S Questionnaires & Checklist لتضمن اخر المستجدات والاجراءات الخاصة بقسم الرقابة والتفتيش وإرسالها إلى PIC/S |
| المشاركة بالإجتماعات مع مندوبي البنك الدولي بخصوص مشرع Jordan National Quality Infrastructure (NQI) لدعم قسم الرقابة والتفتيش لتسهيل الإنضام إلى PIC/s والتواصل مع المندوب عبر الايميلات وإعداد ملخص بكافة التطورات معه. |
| التواصل مع PIC/ S Rapporteur للحصول على تقرير الفجوة Gap Analysis |
| المشاركة مع قسم IT في تعديل معايير الخطورة الخاصة بنظام التفتيش المحوسب |
| إعداد تقييم مدى تنفيذ الجهات المرجعية التنظيمية لمتطلبات قانون الرقابة والتفتيش والانظمة الصادرة بموجبه والوارد من وزارة الصناعة والتجارة |
| إعداد التقارير المتعلقة بقسم التفتيش والرقابة الدوائي والخاص باللجنة العليا للتفتيش على المنشأت الإقتصادية |
| المشاركة في الإجتماع السنوي لمنظمة الـ PIC/s في مدينة Toyama- اليابان |
| التدقيق الداخلي على نظام إدارة الجودة في قسم الرقابة والتفتيش الدوائي |
| مراجعة تقرير الفجوة Gap Analysis Report والبدأ بالتواصل مع الأقسام المعنيه في مديرية الدواء والمديريات الاخرى لإعداد التوضيحات وتجميع الردود وإرسالها لمقرر الـ PIC/ S |
| تعديل مسودة تعليمات التصنيع الدوائي الجيد JFDA-GMP Guideline2020- وإعداد مسودة جديدة متوافقة مع متطلبات الـ PIC/S |
| إعداد وثيقة Code of Ethics لمفتشي قسم الرقابة والتفتيش الدوائي للتوافق مع متطلبات الـ PIC/S وإعتمادها اصوليا |
| إعادة تدريب موظفي شعبة الصيدليات والمستودعات على إستخدام نماذج التفتيش المعتمدة بناء على نتائج التدقيق الداخلي الذي تم على الشعبه بتاريخ 2019/12/11-10 |
| متابعة الموظفيين الجدد لدى القسم ببرنامج التدريب المعتمد في قسم الرقابة والتفتيش |

| مشاركات ومساهمات القسم بالدوارات والورشات التدريبية |
|---|
| Overview of PIC/S GMP Regulation/common GMP observations & Deficiencies by JFDA |
| Quality Assurance of Sterile Medicinal Products |
| Rapid sterility & Microbial Testing |
| Computerized System in Pharma |
| Falsified Medicine product |
| Good Regulatory Practice |
| GMP Main Principles |
| Software Validation |
| HVAC validation |
| Quality Metrics |
| Data Integrity |
| Bio similar |
| GSDP |
| FIP |
| الاجتماع الإقليمي لمبادرة قانون |
| ملتقى الإتحاد العربي لمنتجي الأدوية |
| قراءة بطاقة بيان مستحضرات التجميل |

- **قسم التسجيل**

هو القسم المسؤول عن تسجيل الأدوية الكيميائية والبيولوجية والادوية النباتية وأدوية الفيتامينات والمواد المشعة والمشعة المستخدمة في الطب النووي والأمصال والمطاعيم والنباتات الطبية والمستحضرات الدوائية التي تحتوي على فيتامينات ومعادن والادوية من خلال تطبيق قانون الدواء والصيدلة الساري المفعول والتشريعات ذات العلاقة لضمان سلامة وجودة وفعالية الدواء في الأردن سواء كان مصنعاً محلياً أو مستوردا من الخارج ، كما يتابع القسم الأدوية بعد تسجيلها ويقوم بتجديد تسجيلها .ويقوم بتقييم التغييرات الحاصة على الأدوية بعد تسجيلها بالتعاون مع الشركاء لغايات تحقيق الأمن الدوائي .كذلك يقوم بمراجعة وتحديث التشريعات بشكل دوري حسب أحدث المتطلبات العالمية . يعمل القسم باتباع النظام الألكتروني لتسهيل تسجيل المستحضرات الدوائية واعادة تسجيلها وتقيم التغييرات بعد تسجيلها.

| الانجاز من الملفات المقدمة | | | |
|---|---|---|---|
| السنة | المقدم للتسجيل | غير مدروس | الانجاز |
| 2017 | 423 | 44 | 90% |
| 2018 | 457 | 105 | 77% |
| 2019 | 265 | 151 | 43% |

| | | | |
|---|---|---|---|
| المجموع | 1145 | 300 | 74% |

ويعمل قسم التسجيل من خلال لجان متخصصة ( 12 لجنة ) يتم من خلالها اتخاذ القرار حسب تخصص كل لجنة.ويقوم القسم بالتعاون مع الاقسام الاخرى لمراجعة الملاحظات المخبرية ومتطلبات الاستيراد لكل تشغيلة يتم استيرادها للامصال والمطاعيم ومعاملات NMR ( Nuclear Magnetic Resonance ) .

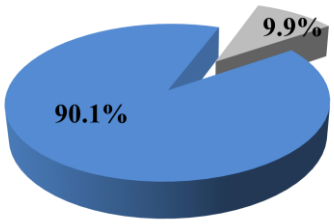
**انجازات قسم التسجيل**

| | | |
|---|---|---|
| **الادوية الجديدة المسجلة** | المحلي مسجل | 7 |
| | المستورد مسجل | 64 |
| **الأدوية التي لها مثيل المسجلة** | المحلي مسجل | 90 |
| | المحلي مدروس | 484 |
| | محلي مرفوض | 25 |
| | المستورد مسجل | 126 |
| | المستورد مدروس | 286 |
| | مستورد مرفوض | 150 |
| **معاملات التغييرات على الأدوية الجديدة المنجزة** | محلي | 0 |
| | المستورد | 312 |
| | استطباب محمي | 3 |
| | أولوية | 28 |
| **معاملات التغييرات على الأدوية التي لها مثيل المنجزة** | المحلي | 46 |
| | المستورد | 26 |
| | أولوية | 17 |
| | ردود مدروسة مستورد+محلي | 296 |
| **عدد الامصال والمطاعيم التي تم تسجيلها** | المحلي | 0 |
| | المستورد | 9 |
| **عدد معاملات التغييرات على الامصال والمطاعيم المنجزة** | المحلي | 0 |
| | المستورد | 223 |
| **عدد الامصال والمطاعيم التي تم تجديد تسجلها** | | 0 |
| **ادوية نباتية** | | 7 |
| **عدد الأدوية التي تم تجديد تسجيلها** | تجديد التسجيل للادوية الجديدة | 291 |
| | الالغاءات | 2 |
| | تجديد التسجيل للادوية التي لها مثيل | 551 |
| | الالغاءات | 67 |
| **مواقع التصنيع** | اعتماد موقع تصنيعي | 76 |
| | اعادة تقييم موقع تصنيعي | 4 |
| | رفض اعتماد موقع تصنيعي | 24 |

| | | |
|---|---|---|
| التكافؤ الحيوي | عدد دراسات التكافؤ الحيوي المقبولة | 93 |
| | عدد دراسات التكافؤ الحيوي المرفوضة | 9 |
| | عدد دراسات الذائبية المقارنة المقبولة | 133 |
| | عدد دراسات الاستثناء والذائبية المرفوضة | 17 |
| | دراسات التكافؤ واستثناء مدروس /نواقص | 434 |
| | طلب استفسار | 24 |
| شهادات حرية البيع | | 3480 |
| معاملات NMR | | 146 |
| معاملات الاستيراد | | 152 |
| معاملات الشوؤن المخبرية | | 248 |
| معاملات الامصال والمطاعيم | | 215 |
| عدد المعاملات الادارية المنجزة | | 3400 |

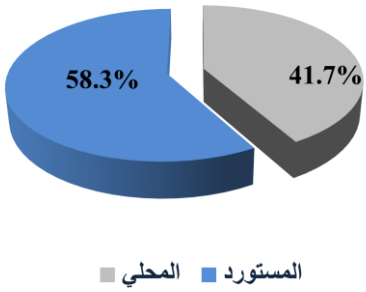
## ملخص انجازات قسم التسجيل

الادوية الجديدة المسجلة

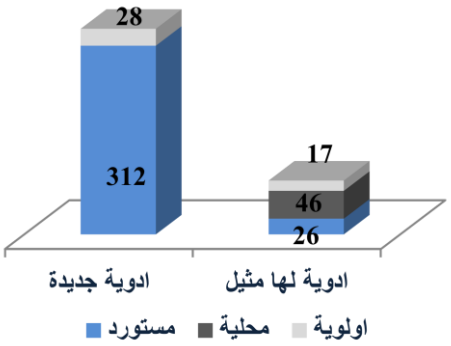



الادوية الجديدة المسجلة

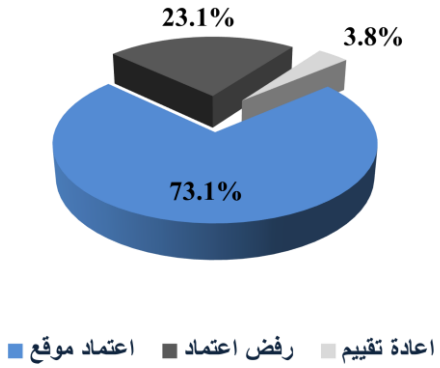
الادوية التي لها مثيل المسجلة




الأدوية التي لها مثيل المسجلة




معاملات التغييرات على الأدوية




مواقع التصنيع

كما و قام قسم التسجيل بالتعاون مع جامعة العلوم التطبيقية بعقد برنامج دبلوم الشؤون التنظيمية للدواء و هو برنامج تدريبي متخصص يستهدف اعداد الصيادلة الراغبين في العمل في مجال التشريعات الصيدلانيه و تسجيل الادوية . كما و يساهم قسم التسجيل في عدد من الندوات و المؤتمرات وورشات العمل و الدورات التدريبية .

**مشاركات ومساهمات القسم في الدورات والوراشات التدريبية**

| | |
|---|---|
| 1 | Pharma and Cosmetics in GCC Region |
| 2 | 4th healthcare investment |
| 3 | Analysis Validation |
| 4 | Assessment of Analytical Methods and Validation Workshop |
| 5 | Assessment Of Bioequivalence Studies |
| 6 | Assessment of generic Pharmaceutical application from jfda perspective |
| 7 | BIOEQUIVALENCE / new regulatory provision, international guidance , challenges & opportunities |
| 8 | Biologic product |
| 9 | Biosimilars |
| 10 | Concept & requirement |
| 11 | Evaluation of QC Lab. File (Validation & Technical) |
| 12 | GCC Pharma regulatory summit 2017 |
| 13 | GCP/GLP In Bioequivalence Studies |
| 14 | Health Economics & Interpersonal Skills |
| 15 | International Jordanian Congerss of Allergy and Immunology |
| 16 | Introduction to health Economics |
| 17 | Investigator & clinical trial /Quality |
| 18 | IP&Pharmaceuticals workshop |
| 19 | Jordanian National Immunization Program:Brideging the Gaps |
| 20 | JUST International Pharmacy conference |
| 21 | Line Extension and Variations in the EU |
| 22 | Middle east pediatric summit |
| 23 | Monocland antibodies from lab to Market |
| 24 | Out Of Specification (OOs) & Setting Specification |
| 25 | Process Validation Vendor Approval |
| 26 | Quality Use Of Medicine |
| 27 | Scale-Up post Approval Changes |
| 28 | Scientific Advice System |
| 29 | Scientific and Regulatory Assessment Of Generic Registration |

| | |
|---|---|
| 30 | Scientific Assessment Of generic Registration Dossiers |
| 31 | shifting towards biotech pharmaceuticals workshop Monojo ( Biosimilar) |
| 32 | Submission in ECTD format |
| 33 | Validation of analytical procedure |
| 34 | WHO Prequalification Team– Medicines |
| 35 | تطبيق الباركود على المنتجات الدوائية |
| 36 | تفتيش مصانع |
| 37 | علاجات السكري وحفظ الانسولين |
| 38 | مراجعة و تحليل قانون براءات الاختراع الاردني النافذ |
| 39 | مؤتمر توحيد متطلبات ودراسات التكافؤ الحيوي |
| 40 | ورشة التكافؤ الحيوي Harmonization Of BE Requirement |
| 41 | ورشه تدريبيه لدائرة الصيدله /وزارة الصحه الفلسطينيه حول متطلبات تسجيل الدواء و مواد التجميل و المستلزمات |

## ▪ قسم الشؤون المخبرية

وانطلاقا من هدف مديرية الدواء المتمثل بضمان سلامة وجودة وفاعلية الدواء (سواء المصنع محلياً أو المستورد ) يقوم قسم الشؤون المخبرية بضبط عمليات تداول الأدوية حسب الأنظمة المعمول بها من خلال تفعيل نظام فحص الأدوية بكافة بنوده حسب الأصول تحت مظلة قانون الدواء والصيدلة.

**انجازات قسم الشؤون المخبرية**

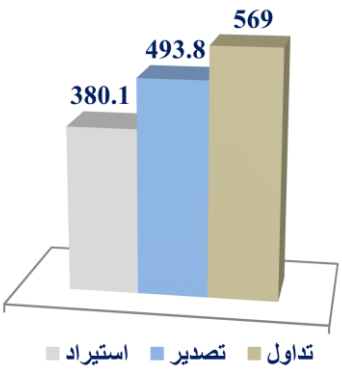
| البند | | المجموع |
|---|---|---|
| عدد نتائج المختبر لمستودعات الأدويه والشركات المحليه المحوسبة وغير المحوسبة | مطابق | 7686 |
| | مطابق مع ملاحظه | 563 |
| | غير مطابق | 69 |
| جميع الكتب الصادرة من الشؤون المخبرية | | 15399 |
| جميع الكتب الواردة للشؤون المخبرية | | 875 |
| عدد معاملات التداول للشركات المحلية | | 9006 |
| عدد معاملات التداول للمستودعات (مستورد) | | 12573 |
| عدد المستحضرات التي تم دراستها في لجنة الشؤون المخبرية | | 168 |
| عدد المعاملات المخبرية / أمصال ومطاعيم | | 252 |
| عدد المعاملات التي تم انجازها باستخدام الحوسبة | | 21579 |
| عدد اللجان التي تم عقدها | | 47 |
| عدد نتائج ال Post Marketing | | 105 |
| متابعة ملاحظات لجنة دراسة العينات | | 402 |
| تم استيفاء رسوم تحليل وتداول | | 334,681 JD |

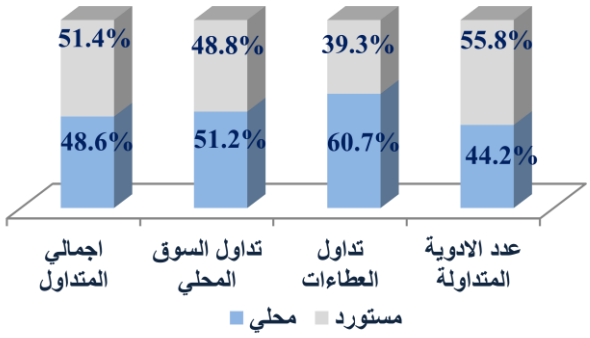
## ▪ قسم المعلومات

أنشىء قسم المعلومات / مديرية الدواء في شهر تشرين الأول /2012 حرصا من المؤسسة على حفظ كافة الاحصائيات والخطة التنفيذية وانجازات الأقسام وطرق العمل القياسية والوصف الوظيفي وكافة المعلومات التابعة لمديرية الدواء وسهولة توفرها عند الطلب . وهو المعني متابعة انجازات الأقسام و حفظ الخطة التنفيذية لمديرية الدواء وطرق العمل القياسية والوصف الوظيفي. الاشراف على ومتابعة اصدار احصائيات التصدير والاستيراد والتداول. متابعة الرد على الاستفسارات الواردة من المواطنين بخصوص الأدوية و الاجراءات المتبعة من قبل الأقسام المعنية. متابعة المخزون الاستراتجي.

**انجازات قسم المعلومات**

| الانجاز | | المجموع |
|---|---|---|
| الرد على الاستفسارات الواردة من الموقع الالكتروني Information Services والمنصة الحكومية ونظام الشكاوي والاستفسارات الهاتفية | | 300 |
| احصائية الاستيراد بالدينار الاردني / مليون | | 380.1 |
| احصائية التصدير بالدينار الاردني / مليون | | 493.8 |
| احصائية التداول بالدينار الاردني / مليون | | 569 |
| احصائية التداول بالدينار الاردني | محلي / مليون | 276.7 |
| | مستورد / مليون | 292.3 |
| احصائية التداول الخاصة بالسوق المحلي بالدينار الاردني | محلي / مليون | 227.9 |
| | مستورد / مليون | 216.8 |
| احصائية المتداولة الخاصة بالعطاءات | محلي / مليون | 75.5 |
| | مستورد / مليون | 48.8 |
| عدد الادوية المتداولة | محلي | 1299 |
| | مستورد | 1643 |
| متابعة المحزون الادوية الاستراتيجي مع الشركات المحلية والمستودعات | | 3-6 شهور |
| عدد شهادات حرية البيع للادوية المحلية لغايات التصدير | | 1740 |
| معاملات اشتراك وتجديد اشتراك في خدمة ال Drug Data | | 24 |
| عدد الشكاوي الواردة عن طريق نظام الشكاوي الالكتروني | | 242 |



يقوم القسم بمراقبة الاتجار المشروع بالمخدرات والمؤثرات العقلية والسلائف الكيماوية ،وذلك لضمان توافر هذه المواد للاغراض الطبية والعلمية والاحتياجات المشروعة ومنع تحويلها للاستعمال غير المشروع.تستند الرقابة على على تطبيق ما ورد في الاتفاقيات الدولية والقوانين والانظمة والتعليمات الصادرة بهذا الخصوص وتتضمن الجزء الاول هو الرقابة الدولية وتشمل اعداد الاحتياجات السنوية لهاواصدار شهادات استيراد وتصديرواعداد كافة الاحصائيات الربع سنوية والسنوية والتقاريرالخارجية والاستبانات المطلوبة لمكتب الأمم المتحدة لمكافحة المخدرات والجريمة, والجزءالثاني هو الرقابة المحلية وتشمل منح تراخيص خاصة لكل من يتعامل بهذه المواد سواء كانو اطباء أو صيادلة أو جامعات ومعاهد علمية أو مختبرات ، ويتم متابعة تداول المواد المخدرة والمؤثرات العقلية في كافة المؤسسات الصيدلانية والمعاهد العلمية وعيادات الاطباء الخاصة ومراقبة التوزيع الداخلي وتدقيق التقارير الشهرية والربع سنوية والسنوية والجزء الثالث هو نظام التفتيش على كافة المؤسسات الصيدلانية والطبية و العيادات الخاصة ومصانع الادوية للتاكد من استخدام هذه الادوية بالشكل الصحيح وصرفها بوصفات طبية اصولية وبالكميات المسموح بها واعطائها للمرضى حسب ما ورد بالقوانين والانظمة والتعليمات الصادرة وعدم تسريبها لاستعمالات غير مشروعة.

**انجازات قسم الرقابة على المخدرات والمؤثرات العقلية**

| الانجاز | المجموع |
|---|---|
| عدد تصاريح الاستيراد المنجزة لكل من المخدرات والمؤثرات العقلية والسلائف الكيماوية /عدد تصاريح الاستيراد الملغاة | **512** |
| عدد تصاريح التصدير المنجزة لكل من المخدرات والمؤثرات العقلية والسلائف الكيميائية /عدد تصاريح التصدير الملغاة | **304** |
| عدد تراخيص تداول المخدرات والمؤثرات العقلية والصادرة (صيادلة ،أطباء ،مؤسسات)المؤسسات الصيدلانية المختلفة | **104** |
| عدد الصيدليات والمستشفيات والمستودعات والمصانع والمؤسسات التي تم التفتيش عليها | **13** |
| عدد المستشفيات التي تم التفتيش ( مديريات الصحة) | **8** |
| موافقات الشراء والتوريد الصادرة بالمواد المخدرة والمؤثرات العقلية من والى المؤسسات الصيدلانية | **1714** |
| انجاز الإحصائيات المطلوبة على المستوى المحلي(تقارير شهرية وربع سنوية ،وسنوية) | **910** |
| اعداد التقارير والاحصائيات المطلوبة للهيئة الدولية و WHO وعلى المستوى الدولي ( ربع سنوية ، سنوية ، استبيانات ) | **14** |
| اعطاء محاضرات متنوعة عن المخدرات والمؤثرات العقلية والسلائف الكيماوية | **10** |
| انجاز اشعارات تبليغ قبل التصدير للسلائف الكيماوية | **163** |
| عدد التصاريح وشهادات التصدير التي يتم متابعته | **400** |
| انجاز قرارات اتلاف مواد مخدرة ومؤثرات عقلية | **102** |

**مشاركات ومساهمات القسم بالدوارات والورشات التدريبية**

1. مشروع تطوير نظام الرقابة الوطني على تداول الأدوية المخدرة والمؤثرات العقلية والسلائف الكيميائية NDS حيث تم تقديم مقترح للمشروع ومخاطبة وزارة التخطيط وتم الحصول على منحة مقدمة من الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي بقيمة 80 ألف دينار كويتي ومن ثم تم تحضير كافة الوثائق والاتفاق مع مكتب UNODC على اتفاقية المشروع SLA وتحضير خطة عمل لثلاث سنوات وتم الحصول على الموافقات اللازمة من وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ومركز تكنولوجيا المعلومات الوطني ، ومن ثم الحصول على موافقة الصندوق العربي للسير في الاجراءات التعاقدية بما يتوافق مع نصوص خطاب التفاهم ، وتم استكمال العمل على اجراءات طرح عطاء شراء وتوفير البنية التحتية للنظام واحالته واستكمال المخاطبات الخاصة بالمشروع وتزويد وزارة التخطيط بوثائق العطاء وتم الانتهاء من شراء واستلام وتركيب الاجهزة والسيرفرات وباقي المعدات ، والمشروع الان في مرحلة البدء بتنفيذ المشروع وتوقيع الاتفاقية.
2. العمل على تنظيم ورشة عمل بعنوان : " التنسيق بين المؤسسة العامة للغذاء والدواء وادارة مكافحة المخدرات فيما يتعلق بالمستحضرات المخدرة " وذلك بالتعاون مع مديرية القضاء العسكري وادارة مكافحة المخدرات ونقابة الصيادلة بهدف التنسيق والاتفاق لايجاد آلية عمل واضحة بين مديرية الدواء في المؤسسة العامة للغذاء والدواء والجهات المختلفة فيما يخص المخالفات المتعلقة بالمستحضرات المخدرة في الصيدليات العامة والتفتيش عليها وتجسيد الدور التشاركي والتعاون للوصول الى مثلى النتائج وخروج الورشة بعدة توصيات .
3. اصدار تعليمات كميّة المواد المخدرة والمؤثرات العقلية المسموح بحيازتها والنماذج والسجلات الخاصة بها لسنة 2019.
4. المساهمة في اعداد مسودة الخطة الاستراتيجية الوطنية للمخدرات وتحديث النماذج الخاصة بها على موقع المؤسسة الالكتروني .
5. العمل على تحديث الاسماء التجارية لكل من المواد المخدرة والمؤثرات العقلية ومستحضرات المواد المخدرة ورفعها على موقع المؤسسة الالكتروني.
6. العمل على أنظمة دولية الكترونية مثل PEN–ONLINE للاستيراد والتصدير ونظام IONICS ونظام I2ES وغيرها
7. إعداد الخطة التنفيذية لقسم المخدرات والمؤثرات العقلية والسلائف الكيميائية للاعوام 2019–2021.
8. العمل على تحديث بنود التعرفة الجمركية للمواد المدرجة في جداول المواد المخدرة والمؤثرات العقلية والسلائف الكيميائية مع قوائم المحدثة للجمارك الاردنية لعام 2017.
9. ادراج مواد الى جداول المواد المخدرة والمؤثرات العقلية الجديدة وتحديث جداول المواد المخدرة والمؤثرات العقلية عدد المواد ( 21 مادة ) وتحديث القوائم على موقع المؤسسة الالكتروني .
10. العمل على تنظيم وترتيب زيارة بعثة الهيئة الدولية لمراقبة المخدرات للمؤسسة العامة للغذاء و الدواء خاصة و الاردن عامة وذلك للاطلاع على أنظمة مراقبة المواد المخدرة و المؤثرات العقلية ومكافحتها وبرامج الوقاية منها من قبل كافة المؤسسات الرسمية في الاردن خلال الفترة 7–2019/10/9 ، حيث تم القيام بشرح نظام مراقبة الادوية المخدرة

والمؤثرات العقلية و المستحضرات وعلى المستويين الوطني و الدولي بما يحقق التزامات الاردن المطلوبة في الاتفاقيات الدولية واجراءات الرقابة و التفتيش لضبط اساءة استخدام هذه الادوية ومنع تحويلها لاستخدامات غير مشروعه ، وعقد لقاءات مع المسؤولين في عدة وزارات في المملكة (وزارة الخارجية وشؤون المغتربين ، ادارة مكافحة المخدرات ومركز علاج المدمنين التابع للادارة ، الجمارك الأردنية، وزارة العدل، وزارة الصحة بما فيها المركز الوطني للطب النفسي/مركز علاج وتأهيل المدمنين والمعنيين في علاج الألم ، وعدد من الجهات المختصة في برامج علاج الألم في الاردن و الرعاية التلطيفية).

- **قسم الدراسات الدوائية**

أنشئ قسم الدراسات الدوائية / المؤسسة العامة للغذاء والدواء في آب /2004 حرصا من المؤسسة على سلامة وصحة المشاركين في الدراسات الدوائية التي يتم إجراؤها في الأردن العلاجية منها وغير العلاجية ومن أهم مهام القسم :

استلام و تقييم بروتوكولات الدراسات الدوائية المقرر اجراؤها في المملكة والاشراف على قرارات لجنة الدراسات الدوائية ومتابعتها و كذلك التفتيش على المؤسسات والمراكز المرخصة لإجراء الدراسات الدوائية واعتماد الجهات التي لها علاقة .

يقوم القسم بعقد ورشات عمل و القاء محاضرات للقطاعات المختلفة لمقدمي الخدمات الطبية والتواصل مع الهيئات الدولية لمتابعة أحدث التعليمات الصادرة بهذا الخصوص. ومن الجدير ذكره انه يوجد قانون منفصل وخاص لاجراء الدراسات الدوائية في الاردن وهو قانون اجراء الدراسات الدوائية رقم 2 لسنة 2011 وهو قانون دائم للقانون رقم 67 لسنة 2001.

**انجازات قسم الدراسات الدوائية**

| الانجاز | المجموع |
|---|---|
| إستلام وتقييم بروتوكولات دراسات تكافؤ حيوي | **160** |
| إدخال بروتوكولات الدراسات المستلمة على برنامج قاعدة البيانات الخاص بالمشاركين في الدراسات الدوائية | **151** |
| إستلام وتقييم بروتوكولات دراسات سريرية | **33** |
| إستلام وتقييم ملفات دراسات Marketing Post | **10** |
| إعطاء مواعيد لإستلام معاملات وإستشارات | **360** |
| عدد جلسات لجنة الدراسات الدوائية | **48** |
| الزيارات التفتيشية التي جرت إلى مراكز إجراء الدراسات الدوائية والجهات ذات العلاقة بإجرائها | **457** |
| موافقة على إعتماد وتعديل لجان مؤسسية | **18** |
| إعتماد الجهات التي يتم فيها إجراء الدراسات الدوائية من مستشفيات ومراكز ومختبرات | **8** |
| قطع وصولات لبدلات ورسوم | **217** |
| إصدار كتب رسمية | **419** |
| أرشفة ملفات الدراسات الدوائية | **179** |
| عقد ورشات للعاملين في مجال الدراسات الدوائية وإعطاء محاضرات خارج المؤسسة للتعريف بالدراسات الدوائية | **11** |

**مشاركات ومساهمات القسم في الدورات والوراشات التدريبية**

- عقد ورشات للعاملين في مجال الدراسات الدوائية وإعطاء محاضرات خارج المؤسسة للتعريف بالدراسات الدوائية
- حضور إجتماع اللجنة الوطنية للخلايا الجذعية
- حضور مؤتمر في دبي2019 GCC Pharma Regulatory Summit
- المشاركة في ملتقى الصناعات الدوائية

## ▪ قسم الإستخدام الرشيد للدواء واليقظة الدوائية

إن الإنفاق على الأدويه كجزء من نفقات الرعايه الصحيه يتزايد عالمياً خاصه في الدول الناميه كالاردن، هذ يستوجب تطوير و اعتماد سياسات وطنيه دوائيه، و نظراً للتحديات التي يواجهها الاردن من ارتفاع كلفة الفاتوره الدوائيه من ناحيه و أهمية الارتقاء في مستوى الخدمات الصحيه العلاجيه من ناحيه اخرى أدركت المؤسسه العامه للغذاء و الدواء أهمية انشاء قسم يعنى بالوصول الى المستوى الأمثل في الرعايه الصحيه بتأمين الدواء الآمن الفعّال حسب الحاجه الطبيه و بأقل التكاليف لذلك قامت بانشاء قسم ترشيد استهلاك الدواء في آب / 2005. يقوم قسم الاستخدام الرشيد بترتيب اجتماعات دورية للجان الفنية ويشرف على تحديث واصدار قائمة الادوية الرشيدة والمرشد العلاجي الاردني .

| انجازات قسم الاستخدام الرشيد واليقظة الدوائية | | |
|---|---|---|
| 1 | التفتيش على نظام اليقظة الدوائية | |
| | عدد المستودعات التي تم اعتماد نظامها | **8** |
| | عدد المستودعات التي تم إعداد كتب نواقص | **7** |
| | عدد الشركات التي تم اعتماد نظامها | **4** |
| | عدد الشركات التي تم إعداد كتب نواقص | **5** |
| 2 | تقارير رصد الآثار الجانبية | |
| | عدد التقارير المستلمة | **1320 تقرير** |
| | عدد التقارير المرسلة الى برنامج ال WHO-Vigiflow Data base | **848 تقرير** |
| | مخاطبة Uppsala لتحديث الـ Vigiflow الى الـ New version | **تمت المخاطبة** |
| 3 | مشاكل تتعلق بجودة الادوية | |
| | عدد المشاكل المتعلقة باستخدام الدواء (مثل عدم مطابقة لمواصفة المستحضر ، سوء تخزين، وجود شوائب .....الخ) | **39** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 4 | المشاركة في ورشات العمل والمساهمة في إعطاء محاضرات متعلقة بموضوع Pharmacovigilance (Spontaneous reporting, PSUR, RMP, Inspection, Safety agreement, PV master file….) | | |
| | النشاط | عدد الحضور | عدد المحاضرات |
| | Pharmacovigilance good practicesجمعية مالكي المستودعات | 50 | 16 |
| | الاتحاد الاردني JFDA PV | 30 | 16 |
| | PV Naratech | 35 | 7 |
| | 1ST PV symposium in Oman | 150 | 1 |
| | جامعة اليرموك | 100 | 1 |
| | AB consumption/ WHO | 50 | 4 |
| | Pharmacovigilance RMP/Lebanon | 60 | 3 |
| 5 | عدد اجتماعات اللجان الفنية بهدف تقييم طلبات الأدوية المقدمة للإعتماد في قائمة الـ RDU | | 9 |
| | عقد لجنة وطنية | | 2 |
| | اعادة تشكيل اللجنة الوطنية | | 1 |
| | تحديث قائمة الاستخدام الرشيد للأدوية | | 9 |
| 6 | تحديث النشرات الداخلية للمستحضرات المسجله في الأردن فيما يتعلق بمعلومات المأمونية الدوائية واصدار الكتب الرسمية الخاصه بذلك | | 368 نشرة |
| | تقييم تقارير إدارة المخاطر RMPللمستحضرات المقدمة للتسجيل و المحوله من قبل قسم التسجيل | | 475 تقرير |
| | تقييم تقارير المأمونية الدوائية الدوري PSURالمحولة من قسم اللتسجيل | | 75 تقرير |
| | إعداد نشرة للطبيب بخصوص مأمونية الدواء DDL | | 50 |
| | تقييم نشرة للطبيب بخصوص مأمونية الدواء محولة من قسم التسجيل | | 45 |
| 7 | تشكيل لجنة الأدوية التي تصرف بدون وصفة طبية / mobile app | | |
| 8 | لجنة المخاطر الصحية | | |
| | عدد اجتماعات اللجنة | | 44 |
| | إصدار التعاميم لمقدمي الخدمة الطبية بخصوص معلومات المأمونية الدوائية حسب اخر المستجدات الصادرة في المواقع العلمية (السلطات الدوائية الأوروبية EMA ، إدارة الغذاء والدواء الأمريكية + تعاميم للصناعة الدوائية | | 42 |
| | تحويلات لقسم التسجيل والرقابة بخصوص إعلامهم نخصوص معلومات مأمونية دوائية | | 105 |
| | إعداد مخاطبات متنوعة للشركات ومستودعات الأدوية | | 76 |
| 9 | المواعيد | | |
| | للإستفسار عن تعليمات اليقظة الدوائية | | 100 |
| | اللجان الفنية / استفسار الشركات | | 50 |
| | الإعلام الدوائية | | 40 |

| | | |
|---|---|---|
| 10 | معاملات إعلام دوائي | 465 |
| | معاملات مواد تعليمية ضمن أنشطة خطة ادارة المخاطر | 41 |
| 11 | كتب ادارية متفرقة | 166 |
| 12 | اخبار على الموقع الالكتروني | 46 |
| 13 | تم تحديث قائمة الادوية التي لها رقابة اضافية للسلامة الدوائية (Additional Monitoring List) | |
| 14 | تم تحديث قائمة الادوية التي عليها اجراءات سلامة دوائية اضافية (Additional Risk Minimization Measures) | |
| 15 | متابعة المواقع المرجعية المتعلقة بالمأمونية الدوائية بشكل يومي (من ضمنها السعودية والامارات والFDA, EMA, RAPS) | |
| 16 | الرد على شكاوى المواطنين فيما يتعلق بأدويتهم واستفساراتهم حول سلامة علاجاتهم | |
| 17 | عمل مسودة برنامج دعم المرضى (patient Access Program) | |
| 18 | تحضير قاعدة البيانات للمضادات الحيوية التي تم اصدار تداولها في السوق الاردني للاعوام 2017,2018 | |

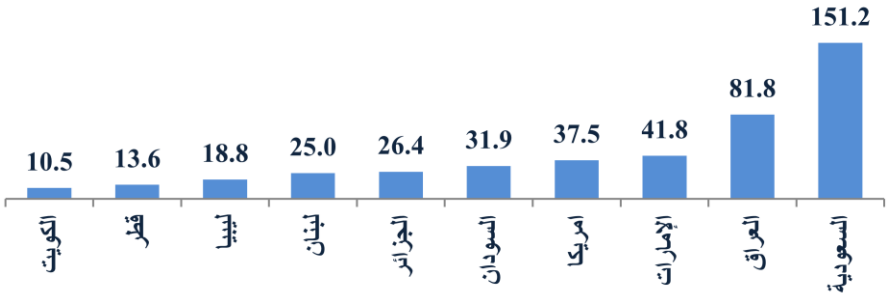
- **قسم الاستيراد والتصدير**

هو القسم المعني بالسماح باستيراد أدوية السوق المحلي وأدوية مركز الحسين للسرطان وأدوية العطاءات وأدوية للإستعمال الشخصي والأدوية غير المسجلة للعطاءات والأدوية غير المسجلة للسوق المحلي والأدوية غير المسجلة للإستعمال الشخصي وتبسيط الإجراءات الخاصة بتصديرالدواء ومتابعة معاملات التصدير الخاصة بالدواء و المواد الواردة ضمن احكام المادة 3ب من قانون الدواء و الصيدلة

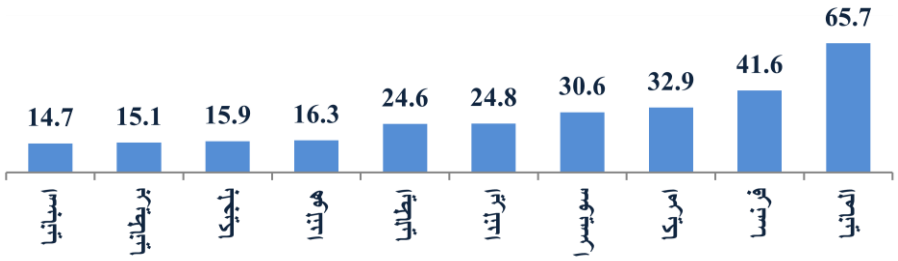
**انجازات قسم الاستيراد والتصدير**

| الانجاز | المجموع |
|---|---|
| عدد فواتير الادوية التي تم تبنيدها من الادوية المستوردة | 6302 |
| عدد الادوية والمستحضرات المستوردة التي تم تبنيدها | 9375 |
| عدد فواتير مستودعات الادوية المحوسبة | 5265 |
| عدد العطاءات التي تم الاجراء عليها | 1002 |
| عدد فواتير المواد الأولية وتواصي المواد الاولية | 8017 |
| عدد فواتير المواد المشعة | 199 |
| عدد الطرود البريدية | 303 |
| عدد الكتب الصادرة عن القسم | 364 |
| عدد المتابعات للتعهدات وتسديدها | 4092 |
| عدد فواتير الأدوية التي تم السماح بتصديرها | 8342 |
| معاملات اعادة التصدير | 58 |
| تصدير أدوية لمرضى مقيمين خارج الاردن | 29 |

### اكبر 10 اسواق تصديرية للادوية الاردنية / مليون دينار




### اكثر 10 دول موردة للادوية الى المملكة / مليون دينار




### مشاركات ومساهمات القسم في الدورات والوراشات التدريبية

| |
|---|
| تدريب على نظام الاعفاءات الالكتروني |
| تدريب للعاملين الصحيين الحكوميين لزيادة قدرتهم في الاشراف على جودة الادوية |
| الدورة التدريبية في الصيدلة السريرية |
| ملتقى الصناعات العربية 2019 |
| دورة برمجة المعايير ونظام الاسيكودا |
| Bridging the Gaps (Vaccines for All) |
| 1st FIP Regional Conference in the Eastern Mediterranean Region |
| ASU–Pharmacy Fourth International Conference |
| pharmaceutical Pricing” “Introduction to Health economics” |
| Toddler Nutrition: Laying the foundation of lifelong health |

- **وحدة المستحضرات الصيدلانية والطبيعية**

وهي الوحدة المسؤولة عن إجازة المستحضرات الصيدلانية المحتوية على الفيتامينات والمعادن والمستحضرات المحتوية على النواتج الطبيعية و النباتية وحليب الرضع والتركيبة الخاصة والأغذية التكميلية لهم وتجديد تسجيلها ومتابعة أي تغيير على هذه المنتجات بعد إجازتها

| | انجازات شعبة الفيتامينات والمعادن | العدد |
|---|---|---|
| 1 | معاملات تصنيف وابداء الرأي | 296 |
| | مستحضرات الفيتامينات المسجلة | 46 |
| | المهل و تصويب وضع | 71 |
| | الغاء اجازة | 0 |
| | مستحضرات الفيتامينات المدروسة وعليها نواقص | 37 |
| | معاملات التغييرات على الفيتامينات المسجلة | 36 |

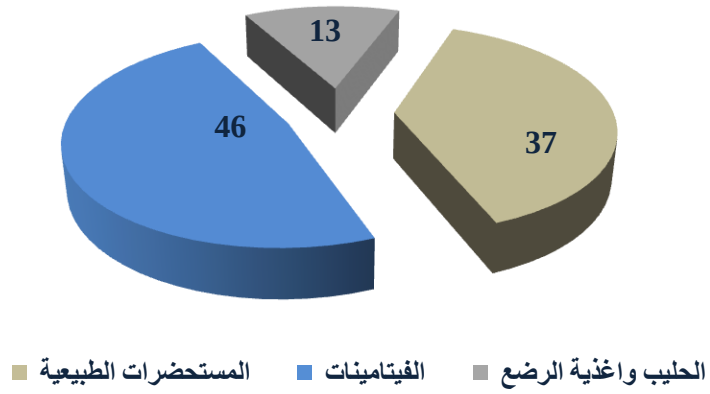
| | انجازات شعبة المستحضرات الطبيعية | العدد |
|---|---|---|
| 2 | المستحضرات الطبيعية المجدد تسجيلها | 10 |
| | المستحضرات الطبيعية المسجلة | 37 |
| | معاملات التصنيف وابداء الرأي | 624 |
| | المهل وتصويب وضع | 265 |
| | الغاء اجازة | 0 |
| | المستحضرات الطبيعية المدروسة وعليها نواقص | 41 |
| | معاملات التغييرات على المستحضرات الطبيعية المسجلة | 54 |

| | انجازات شعبة الحليب | العدد |
|---|---|---|
| 3 | اصناف حليب الرضع التي سجلت | 13 |
| | مواقع تصنيع سجلت | 4 |
| | الشهادات لحليب الرضع التي انجزت لغايات التصدير | 407 |
| | استشارات / ابداء الرأي / معاملات استيراد | 86 |
| | كُتب الحليب واغذية الرضع / متفرقات | 113 |
| | الغاء اجازة | 1 |

| | انجاز المعاملات | العدد |
|---|---|---|
| 4 | عدد المعاملات الادارية المنجزة من قبل موظفي وحدة المستحضرات الصيدلانية والطبيعية | 429 |
| | عدد المواعيد المستلمة إلكترونياً من قبل موظفي وحدة المستحضرات الصيدلانية والطبيعية | 435 |
| | الطرود البريدية | 385 |
| | استقبال المراجعيين واستفساراتهم | 1047 |

| الانجاز من الملفات المقدمة | | | | |
|---|---|---|---|---|
| الشعبة | المجازة | المدروسة | المقدمة | نسبة الانجاز النهائية |
| شعبة المستحضرات الطبيعية | 37 | 41 | 127 | 61% |
| شعبة مستحضرات الفيتامينات | 46 | 37 | 122 | 68% |
| شعبة الحليب واغذية الرضع | 13 | 5 | 19 | 95% |

**الاصناف المسجلة**




**مشاركات ومساهمات القسم في الدورات والوراشات التدريبية**

| |
|---|
| ورشة تدريبية للصيادلة العاملين في المستودعات باسس تسجيل المستحضرات الصيدلانية المحتوية على فيتامينتات |
| ملتقى الصناعات العربية 2019 |
| Toddler Nutrition: Laying the foundation of lifelong health |
| 1st FIP Regional Conference in the Eastern Mediterranean Region |

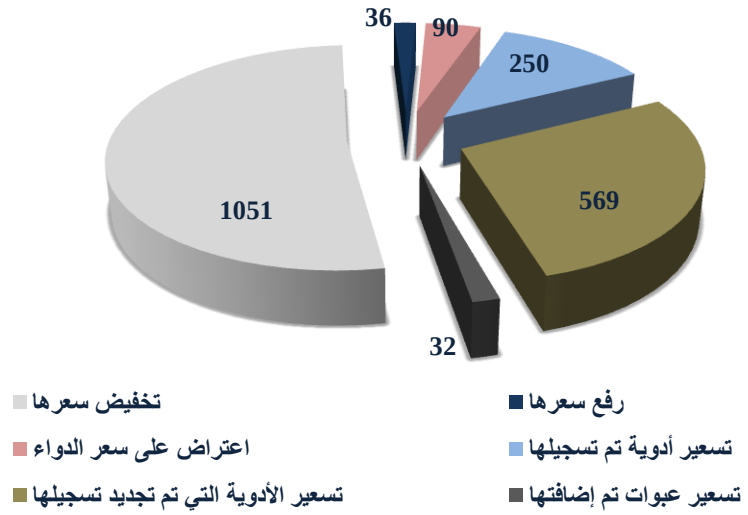
- **قسم التسعير**

أنشىء قسم تسعير الأدوية بتاريخ 2002/5/21 بعد صدور قانون الدواء و الصيدلة (قانون مؤقت رقم 80 لسنة 2001 م) و الذي بموجبه تم تشكيل لجنة تسعير الأدوية التي تقوم بتسعير جميع المستحضرات التي تسجل من قبل المؤسسة و المجاز تسجيلها من قبل اللجان المختصة المشكلة من خبراء متخصصين، وفق الأسس و المعايير المتعلقة بتسعير الأدوية و تجديد تسعيرها و التي صدرت بتاريخ 2004/1/29 في الجريدة الرسمية رقم 4641 وتم آخر تحديث لها بتاريخ 2012/3/15 ، و من تاريخه ارتكزت العمليات التي يقوم بها صيادلة قسم التسعير على هذه الأسس مما جعل الإجراءات المتعلقة بالتسعير و متطلباتها واحدة ، شفافة و واضحة للجميع.

## انجازات قسم التسعير

| الانجاز | المجموع |
|---|---|
| عدد الأدوية التي تم تخفيض سعرها | 1051 |
| عدد الادوية التي تم رفع سعرها | 36 |
| دراسة طلب اعتراض على سعر الدواء | 90 |
| تسعير أدوية تم تسجيلها من اللجان المختصة | 250 |
| تسعير الأدوية التي تم تجديد تسجيلها من اللجان المختصة | 569 |
| قيمة (فروقات الاسعار) المستحقة على الأدوية المخالفة بالدينار الأردني | 779,345 |
| (تصديق أو إصدار) شهادات اسعار لغايات التصدير | 929 |
| تسعير عبوات تم إضافتها | 32 |
| عدد طلبات مصادقة صورة طبق الأصل | 146 |

- نسبة التخفيض للأدوية من 1% إلى 90%
- تم قرارات عملة تبين فيها إنخفاض عملة اليورو Euro 5% وعملة الجنيه الاسترليني GPB 6.5% والليرة التركية بنسبة 16%




## مشاركات ومساهمات القسم في الدورات والوراشات التدريبية

- دورة تدريبة على إدارة المشاريع PMD Pro 1
- ورشة عمل بعنوان Introdtion to Health economics
- ورشة عمل بعنوان Pharmaceutical Pricing
- دورة تدريبية تشمل مسار الصيدلة الإداري

# مديرية الغذاء

في سنة 1993 أنشئت مديرية صحة الغذاء ضمن المديرية العامة للرعاية الصحية الأولية في وزارة الصحة، ومع التوجه نحو المزيد من الاهتمام بسلامة الغذاء صدر قانون الرقابة على الغذاء رقم 79 لسنة 2001 ومن بعده قانون المؤسسة العامة للغذاء والدواء المؤقت رقم 31 لسنة 2003 والذي بموجبه تأسست المؤسسة العامة للغذاء والدواء كمؤسسة حكومية مستقلة إدارياً ومالياً تعنى بشؤون سلامة الغذاء والدواء في المملكة ثم قانون المؤسسة الدائم 81 لعام 2008 وفي العام 2015 صدر قانون الغذاء رقم 30 والذي افرز مفاهيم جديدة في الرقابة على الغذاء مثل التتبع والمسؤولية واعتبار المؤسسة الجهة المرجعية المعنية بالرقابة على الغذاء بالتعاون مع أمانة عمان والبلديات الأخرى والتي تقوم بأعمال الرقابة تحت إشراف المؤسسة وذلك من خلال توقيع مذكرات تفاهم معها. ومن التعديلات الجوهرية التي تضمنها القانون التدرج في العقوبات وتغليظها لتصل إلى الحبس، في الوقت الذي أناط مهمة الإغلاقات في حال المخالفات الجسيمة والحرجة للجنة متخصصة تضم كافة الجهات الرقابية تفعيلا للتكاملية في أدوارها ومهامها وتحقيقا للعدالة في مثل هذه القضايا وبما يتيح لأصحاب المنشآت الغذائية تصويب أوضاعها مع اشراك قيم الرقابية

مديرية الغذاء تعتمد المؤسسة القيم الرقابية التالية:

1. الرقابة على طول سلسلة الغذاء مع التركيز وتوجيه الموارد المحدودة نحو الجوانب الأكثر أهمية من سلامة الغذاء من خلال تبني نظام الانتقائية المبني على درجة الخطورة الصحية للأغذية ومن خلال تصنيف المؤسسات الغذائية حسب خطورتها المحتملة على الصحة.
2. المفهوم المتكامل للرقابة والذي يعتمد على ثلاثة محاور:
   أ. الإجراءات القانونية الرادعة التي تضمن الالتزام بالتشريعات.
   ب. تشجيع المؤسسات الغذائية على تطبيق برامج رقابة ذاتية على نفسها.
   ج. توعية المستهلك بأساسيات سلامة الغذاء ليتمكن من ممارسة مسؤولياته في هذا المجال.
3. المفهوم الشامل للرقابة على طول سلسلة الغذاء ابتداءً من المزرعة وحتى مائدة المستهلك ، بدلاً من الاعتماد المكثف على فحص المنتج النهائي.
4. تكريس مبدأ الشفافية والتعاون في أعمال المؤسسة لتوحيد الاجراءات بين الجهات الرسمية ذات العلاقة بالاضافة الى الشراكة مع منظمات المجتمع المدني والمستهلك والقطاع الخاص العامل في قطاعات صناعة وتجارة الأغذية واشراكهم في لجان المديرية المختلفة مما يضمن الحفاظ على سلامة المستهلك دون الاضرار بمصالح قطاعات صناعة وتجارة الغذاء، ويضمن كذلك الاستناد إلى الاسس العلمية عند وضع التعليمات من خلال المشاركة الاكاديمية والجهات المتخصصة وفسح المجال لفرص تأهيل فنيي المؤسسة في كافة المسارات ذات العلاقة بسلامة الغذاء سواء على المستوى الداخلي او الدولي.

5. دعم الاقتصاد الوطني من خلال تنفيذ برامج ومشاريع تدريبية لقطاع الصناعات الغذائية في مجال سلامة الغذاء بهدف زيادة تنافسيتها في الأسواق الخارجية وما ينتج عن ذلك من تحسين في جودة منتجاتها ومستوى سلامتها بما يخدم مصلحتها ومصلحة المستهلك.
6. بناء الشراكات والتنسيق مع الجهات الرقابية وبالوسائل المتاحة بحيث يتم تجنب الازدواجية في الرقابة واعتماد معايير رقابية موحدة في هذا المجال تتبناها المؤسسة كونها الجهة المرجعية الوطنية

## أقسام مديرية الغذاء

### أولاً: قسم الغذاء المتداول

يهدف هذا القسم لضمان رقابة كفؤة وفعالة مبنية على معايير موحدة لكافة جهات الرقابة على الغذاء العاملة في جميع مناطق المملكة بحيث تبنى عملية الرقابة هذه على القيام بتصنيف المؤسسات الخاضعة للرقابة حسب درجة الخطورة الصحية للغذاء المتداول فيها ضمن نظام تحليل المخاطر وضبط النقاط الحرجة (HACCP)، بالإضافة الى المشاركة في اعمال الفريق الوطني للاستقصاء الوبائي في حال التسممات الغذائية وأزمات الغذاء وادارتها مع الاطراف المعنية وخاصة مختبرات الغذاء.

### ثانياً: قسم الغذاء المستورد والمصدر

يهدف هذا القسم إلى ضمان رقابة كفؤة وفعالة على الغذاء المستورد والمصدر تعتمد على معايير موحدة في جميع المراكز الجمركية وتبنى على مبادئ تحليل المخاطر ودرجة الخطورة الصحية.

### ثالثاً: قسم المواصفات وجودة الغذاء

يهدف هذا القسم إلى تطبيق التشريعات الحديثة للرقابة على الغذاء من ناحية المواصفات القياسية المعمول بها والمبنية على أسس علمية ومتوائمة مع التشريعات الدولية مع ضمان الالتزام بهذه المواصفات. كما اشتملت مهام القسم على الرقابة على جودة الغذاء ومطابقته للمواصفات والقواعد الفنية والمشاركة في تعديل المواصفات او تعليق العمل بها وبما يتوائم مع ما يصدر عن الجهات الدولية ذات العلاقة.

### رابعاً: قسم تحليل المخاطر

يهدف هذا القسم إلى تزويد أقسام مديرية الغذاء بتقدير المخاطر فيما يتعلق بقضايا سلامة الغذاء المختلفة من خلال اعتماد الأسس العلمية وتوفير المعلومات اللازمة لضمان إجراءات رقابية مبنية على أسس تحليل المخاطر واجراء الدراسات اللازمة حسب طلب الاقسام المختلفة وتقديم الاستشارة العلمية في قضايا الغذاء الطارئة. ويتكون هذا القسم من شعبتي:

- شعبة تحليل المخاطر
- شعبة الدراسات

### خامساً: قسم المعلومات

يهدف هذا القسم إلى تقديم افضل ادوات التحليل الاحصائي للمعلومات الواردة من الاطراف الرقابية التنفيذية وتوفير البيانات لصانعي القرار للتخطيط السليم بالإضافة الى التنسيق الفعّال بين الاقسام والاشراف الداعم للفعاليات الرقابية وتوثيقها، ومتابعة وتنظيم العلاقة بين المؤسسة والجهات الرقابية الأخرى ذات العلاقة، وتنسيق الأنشطة والفعاليات الرقابية بين المؤسسة وشركائها الخارجيين. ويتكون هذا القسم من شعبتي:

- ❖ شعبة المعلومات
- ❖ شعبة الاحصاء

### سادساً: وحدة ادارة المخاطر

تهدف الوحدة الى جمع وتحليل وتقييم المعلومات المتعلقة بالمعاملات التجارية والمستوردين والمصدرين والمصنعين المشاركين في عملية التجارة الدولية ومراجعة معايير ادارة المخاطر بشكل دوري وتعديلها على نظام الانتقائية المبني على درجة الخطورة المحوسب، بناء على المستجدات التي يتم اكتشافها من خلال الفعاليات الرقابية.

### سابعاً: قسم المتابعة والتدقيق

يهدف هذا القسم لضمان سير اجراءات العمل المعيارية للأقسام والخاصة باستيراد الاغذية او تداولها وحسب التعليمات والانظمة والتحقق من سلامتها واتخاذ كافة اجراءات التدقيق والمتابعة المتاحة في سبيل تحقيق ذلك ويتبع للقسم شعبة المتابعة في المركز الرئيسي وشعب المتابعة في المراكز الجمركية.

### ثامناً: قسم اجازة أغذية الاستعمال الخاص وأغذية الرياضيين

يهدف هذا القسم الى وضع تعليمات حديثة لاجازة استيراد وتداول اغذية الاستعمال الخاص واغذية الرياضيين وتنظيم الاعلان عنها والترويج لها والرقابة على تداولها والقيام بتصنيف المنتجات الغذائية والمستحضرات الصيدلانية التي تتطلب التصنيف بحيث تكون هذه التعليمات مبنية على اسس علمية ومتوائمة مع التشريعات المحلية والدولية ذات العلاقة .

### تاسعاً: قسم الأمان الحيوي

تم استحداث هذا القسم الجديد في مديرية الغذاء هذا العام لينضم الى باقي اقسام المديرية حيث تم عمل مسودة مشروع تعليمات التداول بالاغذية والمنتجات الغذائية التي تحتوي على مواد محورة جينيا والناتجة عن التقنيات الحيوية الحديثة.

### عاشرا: أقسام الرقابة الصحية في جمرك العقبة وعمان ومطار الملكة علياء الدولي

تهدف هذه الأقسام إلى ضمان رقابة كفؤة وفعالة على الغذاء المستورد والمصدر في كل منهما تعتمد على معايير موحدة ومبنية على مبادئ تحليل المخاطر والرقابة المبنية على درجة الخطورة الصحية.

## انجازات مديرية الغذاء

تقوم مديرية الغذاء بتطبيق مواد قانون الرقابة على الغذاء والتشريعات والتعليمات الناظمة من خلال تنفيذ المهام والواجبات المناطة بها. وتتطور هذه الانجازات تبعا للتطور المستمر والسريع الذي يحدث في هذا القطاع حيث يحتاج هذا القطاع الى بذل جهود اضافية واعطاء اولوية خاصة وعلى النحو التالي:

### أولاً: في مجال القوانين والتعليمات

على ضوء اقرار قانون الغذاء رقم 30 لسنة 2015 والذي يعتبر قانون عصري يتوائم وقوانين وتعليمات الاتحاد الاوروبي وبما يسمح للصناعة والتجارة الاردنية بالانسياب تجاه التصدير ويلبي احتياجات المرحلة الجديدة فقد سعت المديرية الى اصدار العديد من التعليمات الجديدة وتعديل بعض التعليمات المعمول بها وبما يتوائم وهذا القانون.

1. اقرار تعليمات برنامج التاجر الذهبي ونشرها في الجريدة الرسمية.
2. مناقشة تعليمات اتلاف المواد الغذائية.
3. مناقشة تعليمات الأغذية المحورة جينياً.
4. مناقشة تعليمات الاعتراف بمختبرات مرجعية لغايات تحليل المواد الغذائية.

### ثانياً: في مجال تنظيم وتنسيق العمل

تم توقيع عدد من مذكرات التفاهم واتفاقيات التعاون بهدف تنظيم العلاقة مع شركاء المؤسسة ولغايات الحد من التداخلات بين الدوائر والمؤسسات المختلفة ولتكريس المؤسسة كجهة ناظمة لأعمال الرقابة على الغذاء وكما يلي:

1. مذكرة تفاهم مع جامعة العلوم والتنولوجيا الأردنية.
2. مذكرة تفاهم مع القيادة العامة للقوات المسلحة.
3. مذكرة تفاهم مع وزارة الصحة الأردنية.
4. مذكرة تفاهم مع دائرة المواصفات والمقاييس الفلسطينية.
5. مذكرة تفاهم مع الجامعة الهاشمية.
6. مذكرة تفاهم مع غرفة صناعة عمان.
7. مذكرة تفاهم مع النقابة العامة لأصحاب المعاصر ومنتجي الزيتون الأردنية.

### ثالثاً: في مجال التعاون الدولي مع الجهات الرقابية ذات العلاقة

الجهات الحكومية:

1. وزارة الصحة العراقية.
2. وزارة الصحة لإقليم كردستان.
3. وزارة الزراعة الامريكية.

4. السلطة الوطنية الفلسطينية.
5. مؤسسة المواصفات الفلسطينية.
6. وزارة الزراعة اللبنانية.

المنظمات الدولية:

1. جامعة الدول العربية
2. منظمة الصحة العالمية SIHA/ WHO.
3. الوكالة الأوروبية لسلامة الغذاء EFSA في الاتحاد الأوروبي.
4. المنظمة العالمية لصحة الحيوانية.

الهيئات الدولية المتخصصة:

1. هيئة الغذاء والبيطرة الدنماركية.
2. هيئة الدستور الغذائي.
3. هيئة الغذاء والدواء السعودية.
4. هيئة الغذاء والدواء الأمريكية.
5. هيئة الرقابة النيوزيلاندية – الاسترالية.
6. لجنة الخبراء للمضافات الغذائية المنبثقة عن هيئة الدستور الغذائي (jcfa)

وكالات التعاون الفني:

1. منظمة الأغذية والزراعة العالمية (FAO)
2. الوكالة الألمانية للتعاون الفني GTZ
3. الوكالة الأمريكية للإنماء الدولي USAID
4. الوكالة اليابانية للتعاون الدولي JICA

شبكات رصد الغذاء العالمية:

1. RASFF
2. INFO SAN
3. INFO SAN – Emergency
4. US FDA
5. Recall System

## رابعاً: في مجال البرامج الرقابية المتخصصة (برامج الرصد)

بهدف التعرف عن قرب عن طبيعة وماهية المواد الغذائية المعدة للاستهلاك والمخاطر الصحية المحتملة فيها ولغايات تقديم غذاء آمن وصحي قامت مديرية الغذاء بتنفيذ برامج رصد موجهة تستند على تحليل وتقييم المخاطر وبالتعاون مع جهات علمية متخصصة كما يلي:

1. برنامج رصد المخاطر المحتملة في المواد الغذائية المختارة السنوي 2018 :

تسعى المؤسسة العامة للغذاء والدواء بصفتها الجهة الرسمية المسؤولة عن سلامة وصحة وجودة الغذاء الى تطبيق برنامج سنوي لرصد مجموعة من المخاطر المحتملة في المواد الغذائية وذلك من خلال جمع عينات دورية مختلفة عددها(2275) عينة على (49) مادة غذائية متداولة في السوق الأردني سواء كانت مستوردة أو منتجة محليا ومن كافة المحافظات الأردنية.

وقد تم عرض النتائج من خلال عقد ورشة عمل في نهاية العام 2019 لعرض النتائج لاصحاب العلاقة من المنتجين والمصنعين وغرف التجارة والصناعة في المملكة.

تم انجاز ما نسبته (79%) بواقع (1791) عينة من أصل 2275 تم تحليلها وتنفيذ الاجراءات التصويبية اللازمة للمخالفات عالية الخطورة

أظهرت النتائج المخبرية أن (1457) عينة غذائية من أصل (1791) عينة كانت صالحة للاستهلاك البشري مشكلة ما نسبته (82%) من إجمالي عدد العينات. في حين أن (292) عينة من إجمالي عدد العينات المفحوصة كانت مخالفة للمواصفات القياسية الأردنية بنسبة (16%) من إجمالي العدد الكلي للعينات انقسمت الى (57%) مخالفات للاشتراطات الصحية و(41%) مخالفات للاشتراطات القياسية و(2%) مخالفة للاشتراطات الصحية والقياسية معاً حسب تبنيدها في مواصفات كل مادة غذائية. هذا وكان عدد العينات المحولة لمديرية الغذاء (42) عينة بنسبة (2 %) من إجمالي عدد العينات الكلي تحوي مخاطر ولا تعتبر مخالفة لعدم توفر مرجع قياسي خاص بها للمقارنة.

2. برامج الرصد المتخصصة السنوية للعام 2018:

- برنامج رصد أثر متبقيات المبيدات الزراعية في المواد الغذائية المختارة للعام 2018

الهدف الرئيس من هذا البرنامج عمل مسح شامل مستمر لفحص صلاحية المنتجات الغذائية المختلفة بتحديد نسبة المتبقيات الزراعية ومقارنتها بالحدود القصوى المسموح بها وذلك من خلال تقييمها كيميائياً عبر جمع عينات من الأرز والخضار والفواكه المجمدة والحبوب والبقوليات والخضار المعقمة والزيوت النباتية بأنواعها باستثناء زيت الزيتون والعسل والمربيات. وقد تم جمع 200 عينة من هذه المنتجات خلال شهر تموز 2018 وتم تحليلها واصدار التقرير الخاص بها.

- برنامج رصد المخاطر في المواد الغذائية ذات المنشأ السعودي للعام 2018

الهدف الرئيس من هذا البرنامج هوعمل مسح شامل لكافة المنتجات الغذائية السعودية خاصة المنتجات ذات الخطورة العالية خلال تداولها في الأسواق المحلية، من خلال تقييم صلاحيتها للاستهلاك البشري. وقد تم جمع 160 عينة من هذه المنتجات خلال شهر تشرين الأول والثاني 2018 وتم تحليلها لاصدار التقرير.

- برنامج رصد المواد الدوائية في المكملات الخاصة بانقاص الوزن للعام 2018

الهدف الرئيس من هذا البرنامج هوعمل مسح شامل لهذه المنتجات المتداولة في الصيدليات حيث وردت تنبيهات عالمية وبكثرة لسحب بعض المكملات الغذائية التي تساعد على فقدان الوزن لاحتوائها على مركبات دوائية. وقد تم جمع 50 عينة من هذه المنتجات خلال شهر كانون الأول 2018 وتم فحصها وتحليل النتائج واصدار التقريرالخاص بذلك.

3. برنامج رصد المخاطر للمواد الغذائية المعدة لغايات التصدير السنوي

يهدف هذا البرنامج للتحقق من مدى سلامة وجودة الغذاء المصدر من الأسواق الأردنية الى دول العالم المختلفة وتسهيل اجراءات التصدير للمنشآت الغذائية الكبرى من خلال الرقابة الدائمة لها مما يتيح إصدار الشهادات الصحية بأسرع وقت ممكن عند الطلب وإيجاد قاعدة بيانات يستفيد منها عدد من المؤسسات والجهات ذات العلاقة.

## خامساً: في مجال المعلومات

1. اعتماد آلية لمتابعة البيانات الجمركية المخالفة بناء على التقارير المخبرية حيث تم التبليغ عن 892 نتيجة مخبرية مخالفة او غير صالحة لتأكيد التحفظ عليها ومنع التصرف بها لحين استكمال الاجراءات اللازمة من اعادة تصدير او اتلاف او لحين انتهاء اجراءات لجنة الاعتراضات عليها في حين بلغ عدد النتائج المخالفة لعام 2018 (1048 نتيجة).
2. الاستمرار في تحديث ملف المواصفات القياسية والقواعد الفنية بالتنسيق مع قسم المواصفات وجودة الغذاء بواقع ثلاث مرات خلال العام 2019 وتحميل النسخ المحدثة على الشبكة الداخلية بما يسهل عملية الوصول الى المواصفات القياسية لجميع الفنيين العاملين في المختبرات والمراكز الجمركية بالاضافة الى العاملين في مركز المؤسسة.
3. تحديث قاعدة بيانات خاصة بكوادر مديرية الغذاء تشمل كافة البيانات المتعلقة بهم.
4. تحديث قاعدة بيانات خاصة بالاحتياجات التدريبية لكوادر مديرية الغذاء وتنظيم عملية بناء القدرات بالتعاون مع ضابط ارتباط التدريب في المديرية.
5. متابعة برمجة منظومة معلومات الغذاء المستورد وصياغة اليات العمل تمهيدا لإنشاء نظام التتبع للأغذية المخالفة بالتنسيق مع قسم المتابعة والتدقيق وقسم تكنولوجيا المعلومات.
6. نشر ما يتعلق بعمل وانجازات مديرية الغذاء ورسائل التوعية والتثقيف الصحية على موقع المؤسسة الالكتروني بالتنسيق مع الأقسام والشعب المعنية.

## سادساً: في مجال تحليل المخاطر في الغذاء

1. تحليل نتائج برنامج رصد الغذاء المتداول السنوي والتعرف عن قرب على نوعية الغذاء المطروح للتداول في الاسواق ومدى مأمونيته.
2. تعميم برنامج الرصد لعام 2018 ومخرجاته لاستخدام هذه المخرجات باصدار خطة برنامج الرصد للعام الذي يليه.
3. تبويب نتائج التقارير المخبرية الشهرية المخالفة وتحليلها واصدار توصيات وفقا لذلك.
4. تنفيذ لقاء عام لعرض ومناقشة نتائج ومخرجات برنامج الرصد مع فروع المؤسسة وأقسام الغذاء والبيئة بمديريات الصحة واصحاب العلاقة.

## سابعاً: في مجال ادارة المخاطر

سعيا للتاكد من مطابقة المنتجات الغذائية المستوردة لمتطلبات السلامة والجودة للمواد الغذائية، فان المؤسسة وعلى ضوء اعتماد تعليمات برنامج التاجر الذهبي لمكافئة هذه الجهود من خلال تبسيط الاجراءات الرقابية عليها، خاصة وان احتمالية ان تكون مستوردات هؤلاء التجار غير المطابقة ضعيفة. وبذلك تقوم المؤسسة بالتركيز على المنتجات غير المطابقة قبل دخولها الاسواق المحلية وتشمل قائمة التاجر الذهبي المستوردين وحسب الفئات المختلفة:

### 1. فئة العلامات التجارية

| ت. | اسم الشركة | تاريخ الانضمام |
|---|---|---|
| 1 | شركة صلبشيان التجارية | 2014-10-13 |
| 2 | شركة نستلة الأردن التجارية | 2014-10-13 |
| 3 | شركة عمر وخالد الزعمط | 2014-12-24 |
| 4 | شركة الفرح الدولية للأمن الغذائي | 2017-05-04 |
| 5 | الشركة الوطنية لصناعة عصير الفواكة | 2017-10-30 |
| 6 | شركة سنيورة للصناعات الغذائية | 2018-05-15 |
| 7 | شركة انجاز للتموين والتوزيع | 2019-07-09 |
| 8 | شركة الروابي لصناعة العصائر ومطعمات ومشتقات الحليب | 2019-08-20 |
| 9 | شركة الموزعون المتخصصون للمواد الاستهلاكية | 2019-09-22 |
| 10 | شركة مجموعة الخبراء الدولية للاستثمار | 2019-12-10 |
| 11 | مؤسسة التسالي الاردنية | 2019-12-10 |

### 2. فئة المواد الغذائية (1)

| ت. | اسم الشركة | تاريخ الانضمام |
|---|---|---|
| 1 | شركة نبيل الدير (البرونزية للتسويق) | 2014-06-11 |

| | | |
|---|---|---|
| 2 | شركة المحيط | 2014-06-12 |
| 3 | شركة المشرق | 2014-06-13 |
| 4 | شركة ابو سنينة أبناء عم | 2014-06-14 |
| 5 | الشركة التجارية للمواد االأساسية | 2014-06-15 |
| 6 | شركة تعبئة كوكا كولا الأردنية | 2014-06-16 |
| 7 | شركة جورج وسامي خوري | 2014-06-17 |
| 8 | شركة الثلج و الصودا والكازوز الأردنية | 2014-06-18 |
| 9 | شركة العميد للصناعات الغذائية | 2014-06-19 |
| 10 | شركة بيت المأكولات المجمدة | 2014-06-20 |
| 11 | شركة الياندا للإستيراد والتصدير | 2014-06-21 |
| 12 | شركة الليان للتوريدات | 2014-06-22 |
| 13 | شركة النظام الجيد | 2014-06-23 |
| 14 | ترانسميد- الأردن | 2014-06-24 |
| 15 | شركة رجب هنية وأولاده | 2014-06-25 |
| 16 | شركة الوطنية للتجارة والتوزيع | 2014-06-26 |
| 17 | شركة يوسف نادر واولاده | 2014-06-27 |
| 18 | شركة اليوم للأغذية | 2014-06-28 |
| 19 | شركة زيدان الكسواني وشركاه | 2014-06-29 |
| 20 | شركة الرياض العالمية للتجارة | 2014-06-30 |
| 21 | عرموش للاستثمارات السياحية | 2014-07-01 |
| 22 | الشركة العربية الحديثة للتوزيع | 2014-07-02 |

### 3. فئة المواد الغذائية (2)

| ت. | اسم الشركة | تاريخ الانضمام |
|---|---|---|
| 1 | شركة الافاق المفتوحة | 2017-10-24 |
| 2 | شركة باندا للمنتوجات الغذائية | 2017-12-26 |
| 3 | شركة عبر الاردن للمشروبات الغازية | 2019-07-03 |

### 4. فئة المكملات الغذائية والاغذية الخاصة

| ت. | اسم الشركة | تاريخ الانضمام |
|---|---|---|
| 1 | مستودع حسام النمر | **2014-06-12** |
| 2 | شركة رجيم بلا رجيم | **2014-06-12** |
| 3 | مستودع أدوية الليليوم | **2018-05-29** |

## ثامنا: في مجال بناء القدرات والتوعية والتثقيف الصحي

قامت مديرية الغذاء بتنفيذ العديد من الانشطة التوعوية وعلى النحو التالي:

- المجتمع المحلي :

1. تم اعطاء ورشة توعوية لسيدات المجتمع المحلي (40 سيدة) في مأدبا بالتعاون مع وكالة GIZ بالشروط الخاصة بتصنيع خبز الشراك.
2. اعطاء ورشة توعوية لسيدات المجتمع المحلي في جرش (30 سيدة) بمواضيع الاشتراطات والتعليمات التي تخص المطابخ المنزلية والفحص الحسي للمواد الغذائية.
3. اعطاء 4 ورشات توعوية لذوي الاعاقة وكبار السن (365 شخص) في معهد الملكة زين الشرف التنموي بخصوص العادات الصحية السليمة.

- المدارس : تم اعطاء طلاب المدارس (8 مدارس مايقارب 440 طالب وطالبة) لجميع الفئات العمرية محاضرات توعية بمواضيع تتعلق بسلامة الغذاء.
- الجامعات :

1. تم اعطاء محاضرة"الاستخدام الامن لأغذية الرياضيين " لطلاب جامعة جرش (150طالب وطالبة)
2. المشاركة في المعرض الزراعي / جامعة العلوم والتكنولوجيا والحديث عن امور تتعلق بسلامة الغذاء والمكملات الغذائية واغذية الرياضيين (جمهور).

- متداولي الغذاء

1. تم عقد ورشات توعية لمدراء المدارس (25 شخص) في مخيم الزعتري بمواضيع سلامة الغذاء وشروط تراخيص المطابخ
2. تم عمل محاضرة توعوية للعاملين في المطابخ (45 شخص) في مدرسة التموين والنقل الملكي بالقيادة العامة.

- المؤسسة العامة للغذاء والدواء : تم عقد المؤتمر العالمي لسلامة الغذاء في المؤسسة وبحضور جهات محلية عالمية (70 شخص).
- مواقع التواصل الاجتماعي

1. نشر ما يقارب 40 نشرة توعوية بمواضيع عامة تتعلق بسلامة الغذاء على موقع الفيسبوك الخاص بالمؤسسة.
2. نشر ما يقارب 10 نشرات توعوية على برنامج حكومتي بخدمتي.

## تاسعا: في مجال المواصفات القياسية

**أ. في مجال المشاركة في اللجان الفنية الدائمة الخاصة بالغذاء**

شاركت مديرية الغذاء من خلال الفنيين المنتدبين لعمل اللجان الفنية وعددها (15) لجنة ، تم خلالها دراسة وتعديل عدد من المواصفات القياسية والقواعد الفنية الاردنية المرتبطة بالمواد الغذائية.

**ب. في مجال الاستشارات الفنية**

تم دراسة 634 استشارة فنية تتعلق بما يلي:

1. دراسة بطاقات بيان المنتجات الغذائية المصنعة محلياً لغايات اقرارها وتنفيذ اجراءات ترخيصها اصولياً.
2. تقديم الاستشارات الفنية للمنتجات المستوردة قبل استيرادها لضمان مطابقتها للقواعد الفنية الاردنية
3. تم الرد على (9) مشاريع تصويت وردت من مؤسسة المواصفات والمقاييس.
4. استحداث قاعدة بيانات خاصة بالقواعد الفنية الاردنية ووضعها على بوابة الموظف
5. تحديث قاعدة البيانات الخاصة بالقواعد الفنية في حال صدور قواعد فنية جديدة او معدلة.

بالاضافة للاستمرار في تحديث الفهرس الكتروني للقواعد الفنية والمواصفات القياسية الأردنية المعتمدة من مؤسسة المواصفات والمقاييس وتحديثها بهدف تسهيل عمليات البحث والوصول الى هذه القواعد والمواصفات بسهوله وسرعة وتوزيع النسخ المحدثة لجميع الاقسام والجهات المعنية.

## عاشرا: في مجال الرقابة والتفتيش على الغذاء:

**أ . أغذية الاستخدام الخاص وأغذية الرياضيين والتصنيف الاولي**

تقوم مديرية الغذاء من خلال شعبة الاغذية الخاصة بدراسة الطلبات المقدمة لغايات الموافقة على استيراد وتداول اغذية الاستخدام الخاص واغذية الرياضيين حيث يتم دراسة هذه الطلبات والبت بها من خلال لجنة الاغذية الخاصة والمسؤولة عن إجازة الأغذية الخاصة والمكملات الغذائية والموافقة على استيراد وتداول المنتج بعد دراسة مكوناته وبطاقة بيانه واستعماله وذلك وفق أسس معينة. هذا ويقوم القسم بتنفيذ اجراءات الرقابة والتفتيش على اماكن تداول وتوزيع هذه المنتجات للتحقق من التزامها بالشروط المطلوبة بالإضافة الى التحقق من مطابقة هذه المنتجات للشروط التي صدرت بحقها الموافقات الرسمية، ولأهمية موضوع اغذية الرياضيين فقد تم الفصل ما بين اغذية الاستخدام الخاص واغذية الرياضيين وتشكيل لجنة خاصة بذلك.

ويبين الجدول رقم (1) انجازات لجنة الاغذية الخاصة حيث تم ادراج المؤسسات التي تتداول بأغذية الاستخدام الخاص واغذية الرياضيين ضمن انشطة التفتيش مع مديرية الدواء كونه يتم تداولها في الصيدليات وذلك للتأكد من تداول هذه المنتجات وفق الاشتراطات المدونة في كتب الموافقة على استيرادها. ويبين الجدول انجازات لجنة الاغذية الخاصة فيما يبين الجدول الاخر انجازات لجنة اغذية الرياضيين .

## انجازات لجنة الاغذية الخاصة

| السنة | عدد اجتماعات اللجنة | الطلبات التي تمت دراستها | الطلبات المحولة لمديرية الدواء | طلبات غير موافق عليها | عدد الطلبات الموافق عليها | عدد طلبات الموافقة المشروطة | عدد طلبات استكمال وثائق | طلبات محولة للجنة الرياضيين | طلبات معادة للجنة التصنيف |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2015 | 92 | 994 | 19 | 109 | 578 | 0 | 275 | 5 | 18 |
| 2016 | 91 | 926 | 5 | 118 | 408 | 31 | 326 | 3 | 35 |
| 2017 | 87 | 1132 | 4 | 128 | 300 | 181 | 481 | 7 | 31 |
| 2018 | 61 | 797 | 0 | 46 | 240 | 157 | 338 | 5 | 11 |
| 2019 | 48 | 727 | 0 | 36 | 287 | 110 | 286 | 6 | 2 |

## انجازات لجنة اغذية الرياضيين

| السنة | عدد اجتماعات اللجنة | الطلبات التي تمت دراستها | عدد الطلبات الموافق عليها | طلبات غير موافق عليها | عدد طلبات استكمال وثائق ودراسات | المواد التي تم تحويلها الى لجان اخرى |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2015 | 78 | 348 | 240 | 4 | 91 | 13 |
| 2016 | 60 | 418 | 233 | 7 | 178 | 0 |
| 2017 | 58 | 508 | 330 | 27 | 151 | 0 |
| 2018 | 48 | 443 | 293 | 50 | 100 | 0 |
| 2019 | 48 | 348 | 252 | 16 | 80 | 46 |

## انجازات لجنة التصنيف الاولي (لجنة مشتركة بين الغذاء والدواء والمستلزمات)

| السنة | عدد الاجتماعات | عدد طلبات التصنيف التي تم دراستها | طلبات تم تحويلها الى م.الغذاء لجنة اغذية خاصة | طلبات تم تحويلها الى م.الغذاء لجنة اغذية رياضيين | طلبات تم تحويلها الى م.الدواء دواء اصولي | طلبات تم تحويلها الى م.الدواء لجنة اغذية الرضع | طلبات تم تحويلها الى م.الدواء لجنة الفيتامينات | طلبات تم تحويلها الى م.الدواء لجنة النباتات | طلبات تم تحويلها الى م.المستلزمات والاجهزة الطبية | طلبات تصنيف بحاجة الى استكمال وثائق |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2015 | 48 | 1704 | 692 | 337 | 83 | 5 | 177 | 182 | 170 | 58 |
| 2016 | 68 | 2072 | 706 | 478 | 95 | 2 | 274 | 313 | 125 | 79 |
| 2017 | 68 | 1791 | 624 | 376 | 45 | 0 | 240 | 339 | 62 | 90 |
| 2018 | 65 | 1858 | 500 | 404 | 15 | 7 | 290 | 522 | 69 | 45 |
| 2019 | 53 | 1727 | 205 | 392 | 31 | 7 | 325 | 681 | 50 | 29 |

### ب. الرقابة على الاغذية المستوردة

أخذت المؤسسة العامة للغذاء والدواء على عاتقها ومنذ تأسيسها مسؤولية الرقابة على الغذاء المستورد من خلال شعب الرقابة الغذائية الملحقة بالمراكز الجمركية وذلك بتوفير كوادر من المؤسسة في هذه المراكز الجمركية وبتخصصات علمية مختلفة تقوم بالرقابة على البيانات الجمركية الغذائية من خلال اجراء عمليات تدقيق الوثائق والكشف الظاهري وسحب العينات للفحص المخبري للتاكد من مطابقة المواد الغذائية المستوردة للشروط والمواصفات القياسية المعتمدة.

### قيم الصادرات والمستوردات من الاصناف الغذائية

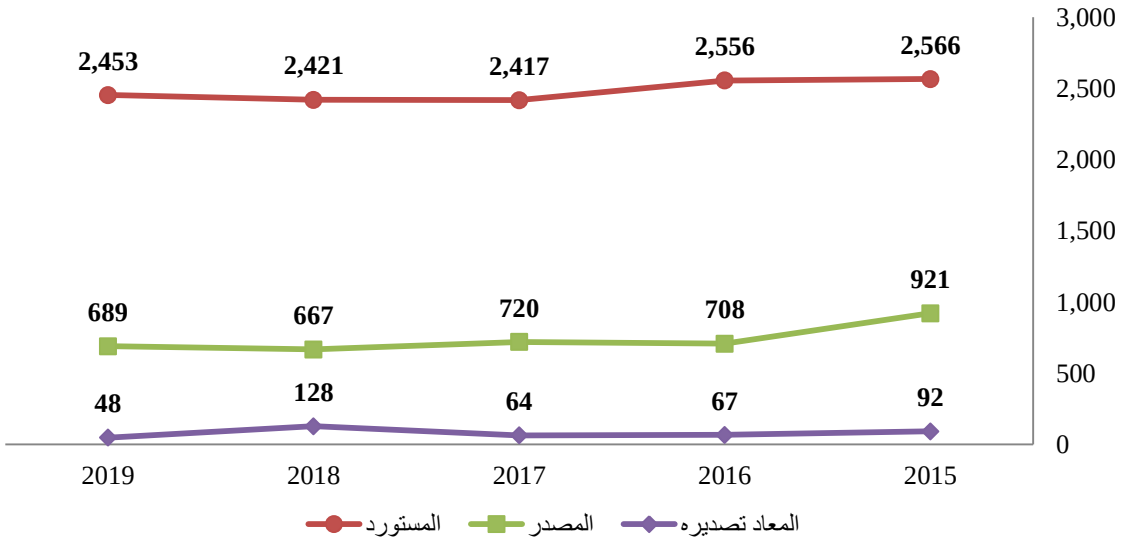
تشكل السلع المصدرة من الأصناف الغذائية ما نسبته 13.8% من اجمالي الصادرات الوطنية بينما تشكل السلع المستوردة من الأصناف الغذائية ما نسبته 17.9% من اجمالي الواردات (حسب بيانات العام 2019)

**يبين قيم المستوردات والصادرات والمعاد تصديره من الاصناف الغذائية مقارنة بإجمالي الاصناف (مليون دينار)**

| السنة | المستورد | | المصدر | | المعاد تصديره | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | صنف غذائي | جميع الاصناف | اصناف غذائية | جميع الاصناف | اصناف غذائية | جميع الاصناف |
| 2015 | 2,566 | 14,537 | 921 | 4,798 | 92 | 764 |
| 2016 | 2,556 | 13,637 | 708 | 4,369 | 67 | 962 |
| 2017 | 2,417 | 14,489 | 720 | 44,47 | 64 | 829 |
| 2018 | 2,421 | 35314, | 667 | 6684, | 128 | 850 |
| 2019 | 2,453 | 13,729 | 689 | 4,992 | 48 | 910 |

**قيم المستوردات والصادرات والمعاد تصديره من الاصناف الغذائية (مليون دينار)***

**قيم المستوردات والصادرات والمعاد تصديره من الاصناف الغذائية خلال ٢٠١٥-٢٠١٩**




*القيم حسب دائرة الاحصاءات العامة

## انجازات المراكز الجمركية:

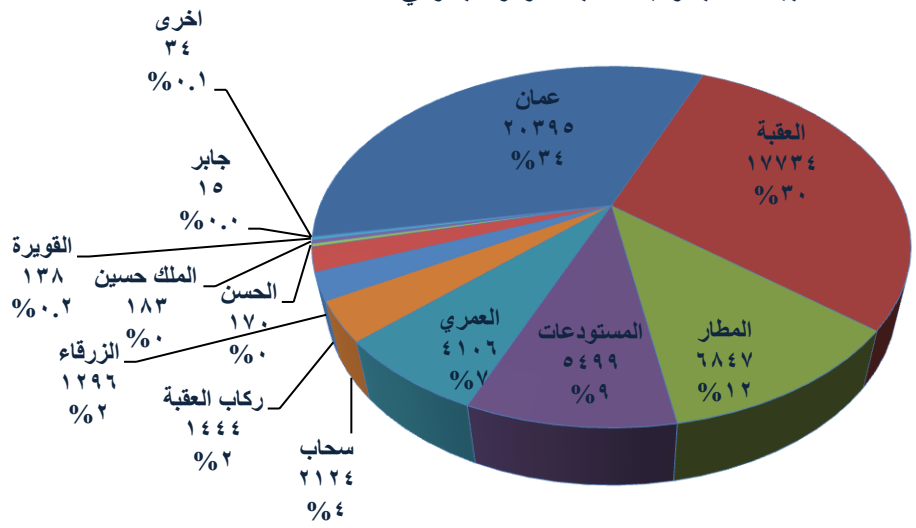
بلغ إجمالي عدد البيانات الجمركية من المواد الغذائية الواردة الى الأردن 59985 بيانا جمركيا وذلك خلال العام 2019 حوت على 85169 بندا جمركيا. وقد بلغ عدد البنود المخالفة 392 وبنسبة 0.46% فيما بلغ اجمالي وزن البيانات الجمركية من المواد الغذائية الواردة 3,079,739 طنا كما يبين الجدول.

وفيما يلي مجموعة من الجداول تبين بعض المعلومات عن هذه الانجازات:

**توزيع عدد البيانات الجمركية حسب المركز الجمركي**

| المركز الجمركي | عدد البيانات 2015 | عدد البيانات 2016 | عدد البيانات 2017 | عدد البيانات 2018 | عدد البيانات 2019 |
|---|---|---|---|---|---|
| عمان | 23355 | 24455 | 23691 | 21224 | 20395 |
| العقبة | 13800 | 15111 | 15774 | 16794 | 17734 |
| المطار | 6804 | 6717 | 7109 | 7359 | 6847 |
| المستودعات | 4061 | 4517 | 4178 | 5090 | 5499 |
| الزرقاء | 924 | 1147 | 1461 | 1374 | 1296 |
| سحاب | 2365 | 2400 | 1817 | 2157 | 2124 |
| ركاب العقبة | 749 | 793 | 1282 | 1427 | 1444 |
| العمري | 0 | 0 | 656 | 3086 | 4106 |
| الاقتصادية | 1655 | 1645 | 1290 | 1013 | 0 |
| القويرة | 102 | 233 | 0 | 83 | 138 |
| الملك حسين | 219 | 314 | 271 | 547 | 183 |
| الحسن | 84 | 106 | 109 | 136 | 170 |
| الحسين بن عبدالله | 0 | 0 | 0 | 17 | 10 |
| المعبر | 76 | 30 | 16 | 22 | 14 |
| جابر | 322 | 0 | 0 | 3 | 15 |
| الرقيم | 0 | 14 | 8 | 15 | 2 |
| بريد عمان | 0 | 0 | 0 | 7 | 8 |
| **المجموع** | **54516** | **57482** | **57662** | **60354** | **59985** |

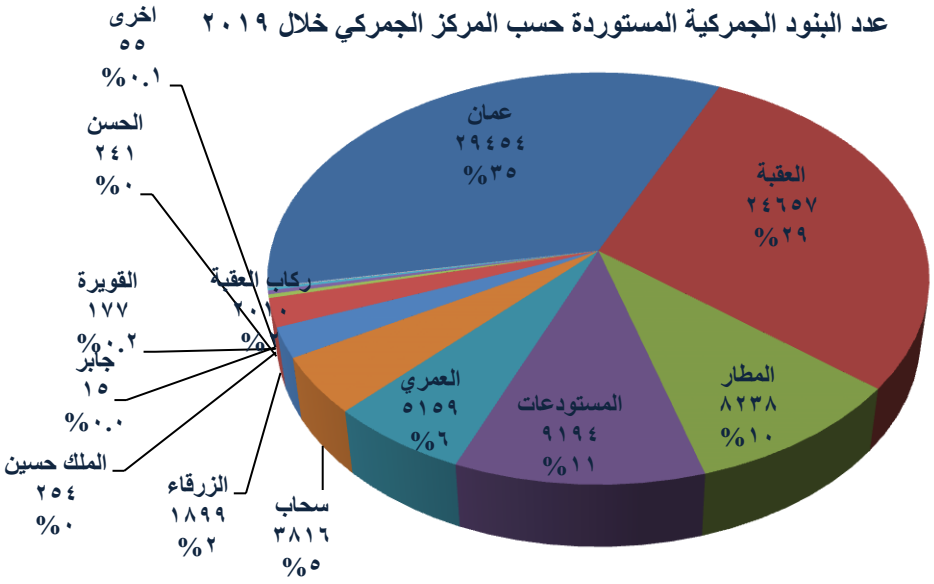
عدد البيانات الجمركية حسب المركز الجمركي خلال ٢٠١٩




توزيع عدد البنود الجمركية من المواد الغذائية حسب المركز الجمركي

| اسم المركز الجمركي | عدد البنود 2015 | عدد البنود 2016 | عدد البنود 2017 | عدد البنود 2018 | عدد البنود 2019 |
|---|---|---|---|---|---|
| عمان | 32839 | 34,483 | 33125 | 30235 | 29454 |
| العقبة | 17207 | 19,669 | 19,993 | 21372 | 24657 |
| المطار | 8355 | 8,219 | 8,688 | 8746 | 8238 |
| المستودعات | 6422 | 7,635 | 6,753 | 8424 | 9194 |
| الزرقاء | 1160 | 1,472 | 1,894 | 1834 | 1899 |
| سحاب | 3352 | 4084 | 3481 | 3605 | 3816 |
| ركاب العقبة | 937 | 1,000 | 1,719 | 1851 | 2010 |
| العمري | 0 | 0 | 827 | 3979 | 5159 |
| الاقتصادية | 2099 | 1,981 | 1,642 | 1392 | 0 |
| القويرة | 113 | 234 | 0 | 95 | 177 |
| الملك حسين | 229 | 327 | 299 | 669 | 254 |
| الحسن | 110 | 158 | 152 | 168 | 241 |
| الحسين بن عبدالله | 0 | 0 | 0 | 13 | 10 |
| المعبر | 76 | 30 | 16 | 13 | 14 |
| جابر | 324 | 0 | 0 | 3 | 15 |
| الرقيم | 0 | 14 | 9 | 4 | 2 |
| بريد عمان | 0 | 0 | 0 | 16 | 29 |
| **المجموع** | **73223** | **79306** | **78598** | **82419** | **85169** |

عدد البنود الجمركية المستوردة حسب المركز الجمركي خلال ٢٠١٩

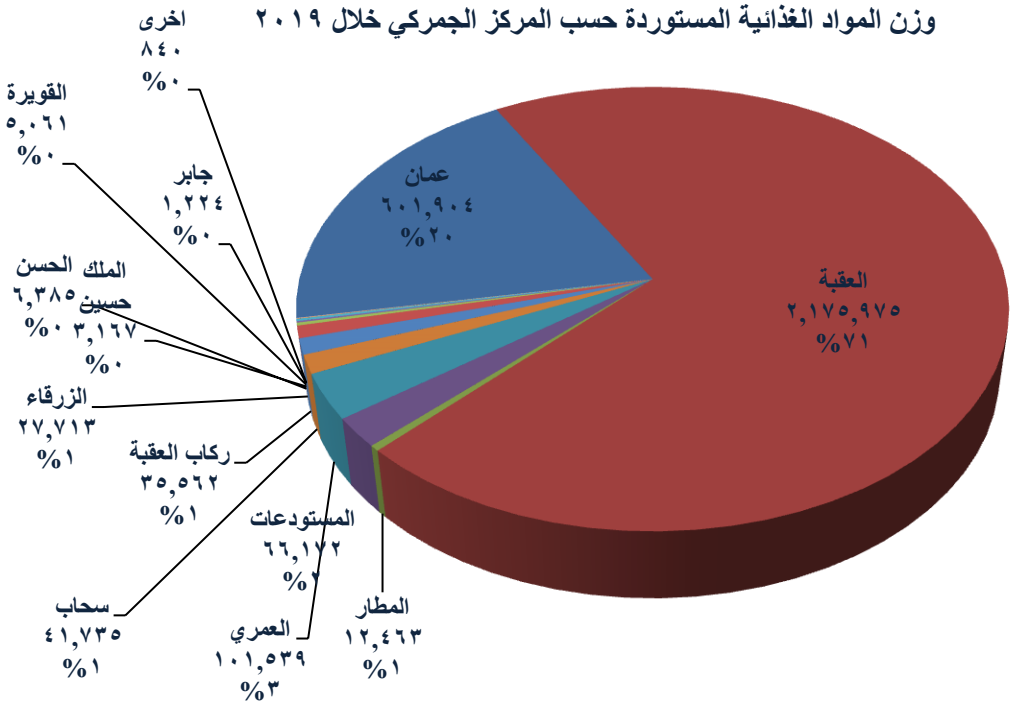



توزيع أوزان البيانات الجمركية من المواد الغذائية بالطن حسب المركز الجمركي

| المركز الجمركي | الوزن 2015 | الوزن 2016 | الوزن 2017 | الوزن 2018 | الوزن 2019 |
|---|---|---|---|---|---|
| عمان | 728,256 | 731,387 | 737,874 | 603,301 | 601,904 |
| العقبة | 1,501,958 | 2,128,716 | 1,983,583 | 2,001,802 | 2,175,975 |
| المطار | 12,792 | 12,531 | 12,089 | 12,334 | 12,463 |
| المستودعات | 55,036 | 48,620 | 47,302 | 59,964 | 66,172 |
| الزرقاء | 20,273 | 22,600 | 42,470 | 28,281 | 27,713 |
| سحاب | 49,184 | 48,791 | 31,272 | 39,183 | 41,735 |
| ركاب العقبة | 20,139 | 20,525 | 30,646 | 34,472 | 35,562 |
| العمري | 0 | 0 | 4,474 | 71,590 | 101,539 |
| الاقتصادية | 29,921 | 39,223 | 36,830 | 92,068 | 0 |
| القويرة | 5,439 | 12,873 | 0 | 2,854 | 5,061 |
| الملك حسين | 4,878 | 6,775 | 4,697 | 11,583 | 3,167 |
| الحسن | 2,084 | 2,960 | 2,978 | 5,881 | 6,385 |
| الحسين بن عبدالله | 0 | 0 | 0 | 436 | 427 |
| المعبر | 9,458 | 742 | 1,382 | 1,670 | 410 |
| جابر | 2,683 | 0 | 0 | 80 | 1,224 |
| الرقيم | 0 | 109 | 4 | 2 | 3 |
| بريد عمان | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **المجموع** | **2,442,100** | **3,075,854** | **2,935,600** | **2,965,501** | **3,079,739** |

## كمية المواد الغذائية المستوردة حسب المركز الجمركي

### وزن المواد الغذائية المستوردة حسب المركز الجمركي خلال ٢٠١٩




### توزيع عدد البيانات الجمركية والبنود والاوزان حسب المراكز الجمركية للعام 2019

| المركز | عدد البيانات | عدد البنود | الوزن (طن) |
|---|---|---|---|
| عمان | 20395 | 29454 | 601,904 |
| العقبة | 17734 | 24657 | 2,175,975 |
| المطار | 6847 | 8238 | 12,463 |
| المستودعات | 5499 | 9194 | 66,172 |
| العمري | 4106 | 5159 | 101,539 |
| سحاب | 2124 | 3816 | 41,735 |
| ركاب العقبة | 1444 | 2010 | 35,562 |
| الزرقاء | 1296 | 1899 | 27,713 |
| الحسن | 170 | 241 | 6,385 |
| الملك حسين | 183 | 254 | 3,167 |
| القويرة | 138 | 177 | 5,061 |
| جابر | 15 | 15 | 1,224 |
| مراكز اخرى | 34 | 55 | 840 |
| **المجموع** | **59985** | **85169** | **3,079,739** |

## تطبيق نظام درجة الخطورة الصحية / الأسيكودا العالمي (النافذة الواحدة)

على ضوء تطبيق نظام الأسيكودا العالمي (الانتقائية المبني على درجة الخطورة الصحية) على الاغذية المستوردة في جمرك عمان والعقبة وما أضيف اليها عام 2009 من مراكز جمرك مدينة الملك عبدالله الثاني بن الحسين الصناعية ومركز جمرك مطار الملكة علياء الدولي ومركز جمرك المنطقة الحرة الزرقاء، تم الانتهاء عام 2010 من تطبيق النظام في باقي المراكز الجمركية (جمرك سحاب وجمرك جابر وجمرك المنطقة الحرة الأردنية السورية) وخلال العام 2013 تم تطبيق النظام في مركز جمرك مدينة الحسن الصناعية وفي العام 2015 تم التطبيق في مركز حدود جابر ومركز جسر الملك حسين وفي العام 2016 تم التطبيق في مركزي جمرك الرقيم والعمري.

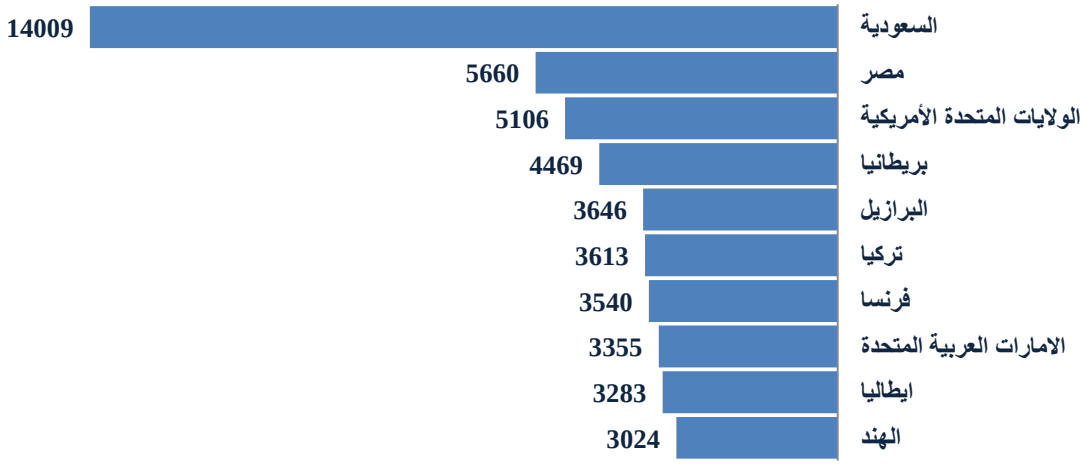
**الدول المصدرة للاردن:**

بلغ عدد الدول الموردة للمواد الغذائية للاردن 141 دولة، ويبين الجدول اعلى عشر دول تم الاستيراد منها من حيث عدد بنود المواد الغذائية فيما يبين الجدول الاخر اعلى عشر دول تم الاستيراد منها من حيث الوزن المستورد.

**الدول العشرة الأكثر استيرادا منها من حيث عدد البنود الجمركية لعام 2019**

| ت. | الدولة | عدد البنود | الوزن بالطن | %البنود |
|---|---|---|---|---|
| 1 | السعودية | 14009 | 382,886 | %16.4 |
| 2 | مصر | 5660 | 121,430 | %6.6 |
| 3 | الولايات المتحدة الأمريكية | 5106 | 128,002 | %6.0 |
| 4 | بريطانيا | 4469 | 10,292 | %5.2 |
| 5 | البرازيل | 3646 | 231,858 | %4.3 |
| 6 | تركيا | 3613 | 60,369 | %4.2 |
| 7 | فرنسا | 3540 | 16,150 | %4.2 |
| 8 | الامارات العربية المتحدة | 3355 | 55,944 | %3.9 |
| 9 | ايطاليا | 3283 | 30,872 | %3.9 |
| 10 | الهند | 3024 | 121,679 | %3.6 |

**اعلى ١٠ دول يتم استيراد المواد الغذائية منها حسب عدد البنود الجمركية خلال ٢٠١٩**



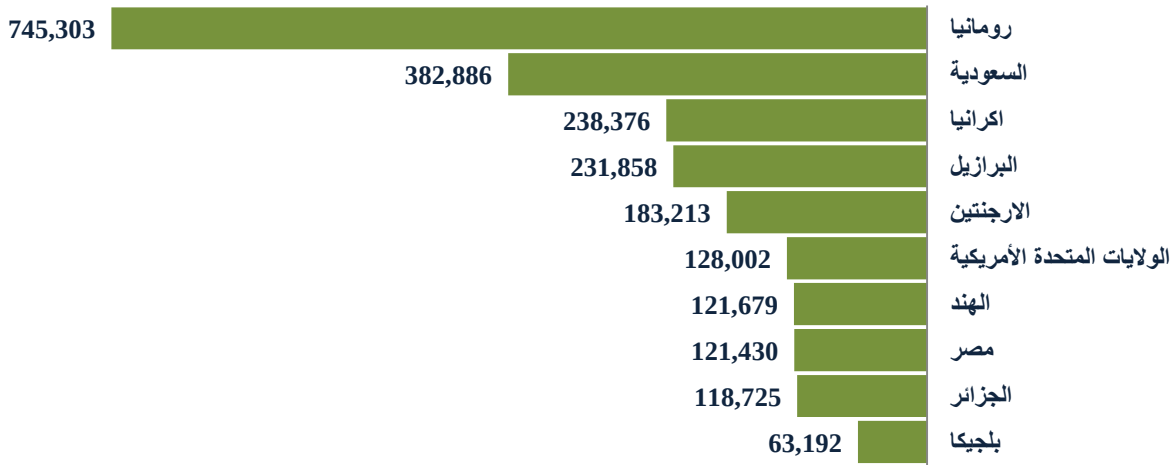

**الدول العشرة الأكثر استيرادا منها من حيث الوزن المستورد لعام 2019**

| ت. | الدولة | الوزن بالطن | عدد البنود | الوزن% |
|---|---|---|---|---|
| 1 | رومانيا | 745,303 | 304 | %24.2 |
| 2 | السعودية | 382,886 | 14,009 | %12.4 |
| 3 | اكرانيا | 238,376 | 843 | %7.7 |
| 4 | البرازيل | 231,858 | 3646 | %7.5 |
| 5 | الارجنتين | 183,213 | 506 | %5.9 |
| 6 | الولايات المتحدة الأمريكية | 128,002 | 5106 | %4.2 |
| 7 | الهند | 121,679 | 3024 | %4.0 |
| 8 | مصر | 121,430 | 5660 | %3.9 |
| 9 | الجزائر | 118,725 | 100 | %3.9 |
| 10 | بلجيكا | 63,192 | 2275 | %2.1 |

***تصدرت رومانيا قائمة الدول الاكثر تصديرا للاردن من حيث الوزن بسبب استيراد كميات كبيرة من القمح منها**

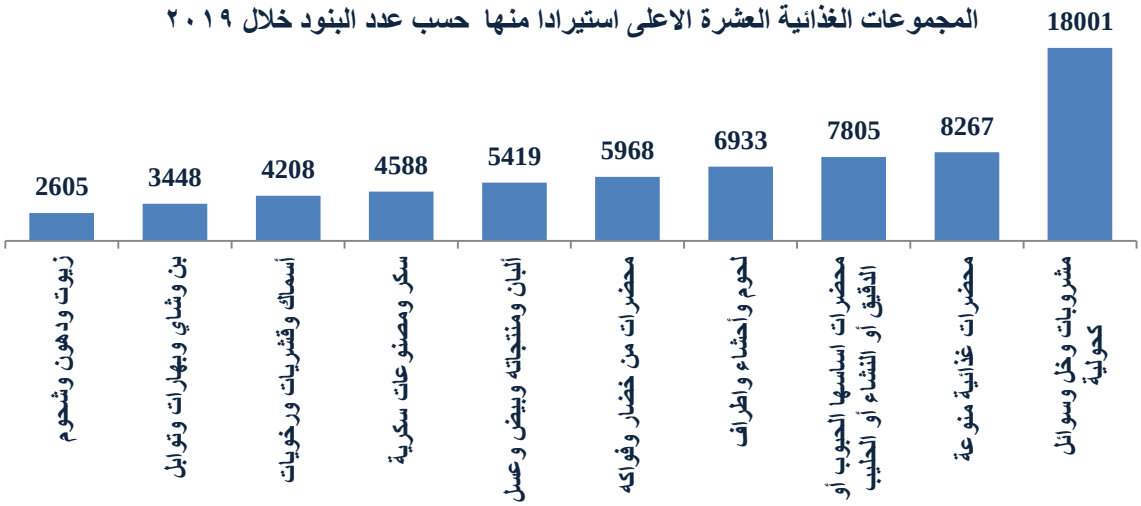
## توزيع الدول العشرة الاكثر تصديرا للاردن من حيث الوزن

### اعلى ١٠ دول يتم استيراد المواد الغذائية منها حسب الوزن خلال ٢٠١٩



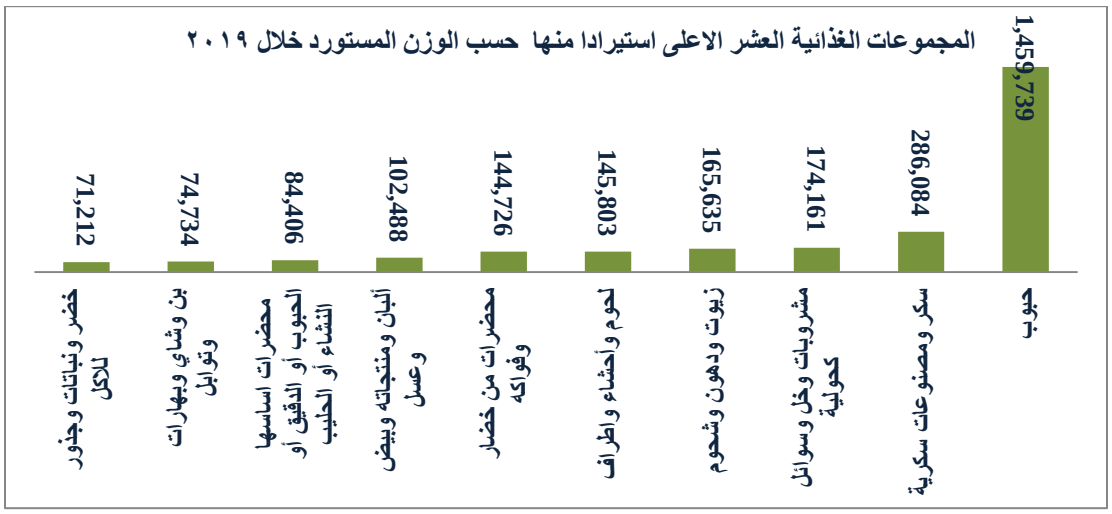

### المجموعات الغذائية العشر الأكثر استيرادا منها من حيث عدد البنود لعام 2019

| ت. | المجموعة الغذائية | عدد البنود | الوزن بالطن | % البنود |
|---|---|---|---|---|
| 1 | مشروبات وخل وسوائل كحولية | 18001 | 174,161 | %21.1 |
| 2 | محضرات غذائية منوعة | 8267 | 67,226 | %9.7 |
| 3 | محضرات اساسها الحبوب أو الدقيق أو النشاء أو الحليب | 7805 | 84,406 | %9.2 |
| 4 | لحوم وأحشاء واطراف | 6933 | 145,803 | %8.1 |
| 5 | محضرات من خضار وفواكه | 5968 | 144,726 | %7.0 |
| 6 | ألبان ومنتجاته وبيض وعسل | 5419 | 102,488 | %6.4 |
| 7 | سكر ومصنوعات سكرية | 4588 | 286,084 | %5.4 |
| 8 | أسماك وقشريات ورخويات | 4208 | 24,990 | %4.9 |
| 9 | بن وشاي وبهارات وتوابل | 3448 | 74,734 | %4.0 |
| 10 | زيوت ودهون وشحوم | 2605 | 165,635 | %3.1 |




**المجموعات الغذائية العشر الأكثر استيرادا منها من حيث الوزن خلال العام 2019**

| ت. | المجموعة الغذائية | الوزن طن | عدد البنود | %الوزن |
|---|---|---|---|---|
| 1 | حبوب | 1,459,739 | 1923 | %47.4 |
| 2 | سكر ومصنوعات سكرية | 286,084 | 4588 | %9.3 |
| 3 | مشروبات وخل وسوائل كحولية | 174,161 | 18001 | %5.7 |
| 4 | زيوت ودهون وشحوم | 165,635 | 2605 | %5.4 |
| 5 | لحوم وأحشاء واطراف | 145,803 | 6933 | %4.7 |
| 6 | محضرات من خضار وفواكه | 144,726 | 5968 | %4.7 |
| 7 | ألبان ومنتجاته وبيض وعسل | 102,488 | 5419 | %3.3 |
| 8 | محضرات اساسها الحبوب أو الدقيق أو النشاء أو الحليب | 84,406 | 7805 | %2.7 |
| 9 | بن وشاي وبهارات وتوابل | 74,734 | 3448 | %2.4 |
| 10 | خضر ونباتات وجذور للاكل | 71,212 | 2286 | %2.3 |



## المخالفات الجمركية

بلغ عدد البنود الجمركية المخالفة من المواد الغذائية المستوردة 392 بندا جمركيا وبنسبة 0.5 % من اجمالي عدد البنود الجمركية المستوردة موزعة من حيث الاجراء على النحو التالي:

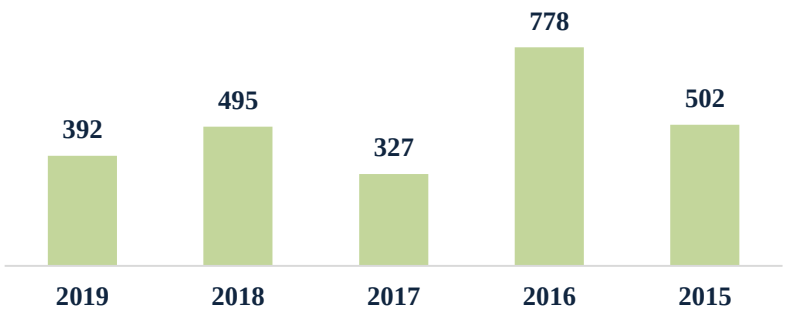
**توزيع عدد البنود الجمركية المخالفة والخاصة بالمواد الغذائية المستوردة حسب الاجراء الذي تم عليه**

| القرار | عدد البنود التي تم اتخاذ القرار مباشرة من المركز الجمركي | عدد البنود التي تم اتخاذ القرار في شانها من مركز المؤسسة | اجمالي عدد البنود المخالفة | وزن المواد المخالفة (طن) |
|---|---|---|---|---|
| اتلاف | 89 | 154 | 243 | 1804 |
| اعادة تصدير | 28 | 107 | 135 | 2259 |
| عدم تخليص | 11 | 3 | 14 | 327 |
| **المجموع** | **128** | **264** | **392** | **4390** |

**توزيع عدد البنود والوزن المخالف من المستوردات الغذائية خلال 2015-2019**

| السنة | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|---|---|---|---|---|
| عدد البنود المستوردة | 73223 | 79306 | 78598 | 82419 | 85169 |
| عدد البنود المخالفة | 502 | 778 | 327 | 495 | 392 |
| النسبة المئوية للبنود المخالفة | %0.7 | %1.0 | %0.4 | %0.6 | %0.5 |
| الوزن المستورد (طن) | 2,442,100 | 3,075,854 | 2,935,600 | 2,965,501 | 3,079,739 |
| الوزن المخالف (طن) | 60646 | 7933 | 3588 | 5714 | 4390 |
| **النسبة المئوية للوزن** | **%2.5** | **%0.3** | **%0.1** | **%0.2** | **%0.1** |

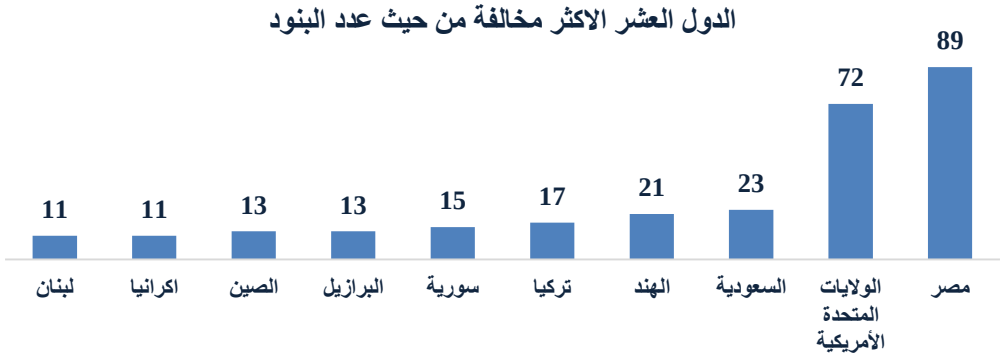
**توزيع عدد البنود المخالفة من المستوردات الغذائية حسب السنوات 2015-2019**



**الدول العشر الاكثر مخالفة حسب عدد البنود خلال العام 2019**

| ت. | الدولة | عدد البنود المخالفة | % البنود المخالفة من اجمالي عدد البنود المخالفة |
|---|---|---|---|
| 1 | مصر | 89 | %22.7 |
| 2 | الولايات المتحدة الأمريكية | 72 | %18.4 |
| 3 | السعودية | 23 | %5.9 |
| 4 | الهند | 21 | %5.4 |
| 5 | تركيا | 17 | %4.3 |
| 6 | سورية | 15 | %3.8 |
| 7 | البرازيل | 13 | %3.3 |
| 8 | الصين | 13 | %3.3 |
| 9 | اكرانيا | 11 | %2.8 |
| 10 | لبنان | 11 | %2.8 |

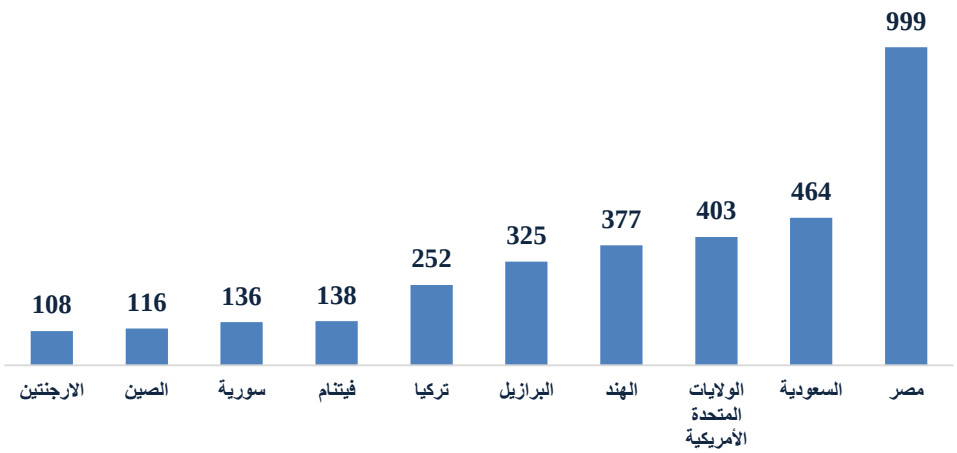
**الدول العشر الاكثر مخالفة من حيث عدد البنود**




**الدول العشر الاكثر مخالفة حسب الوزن خلال العام 2019**

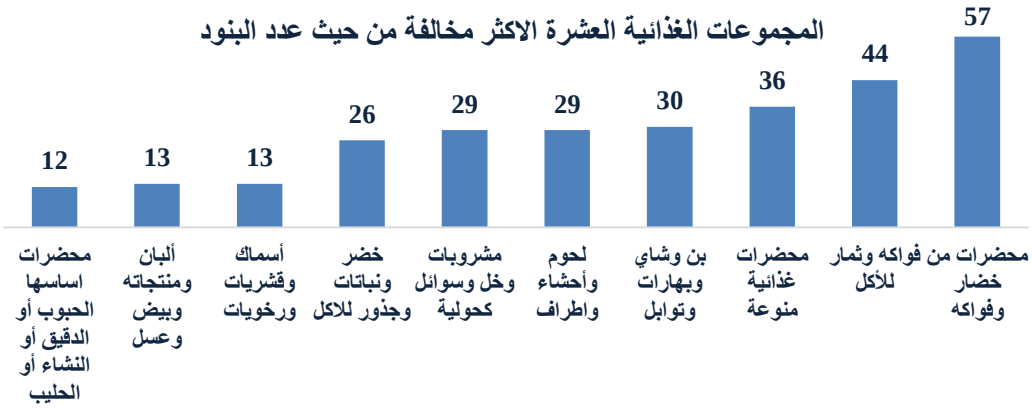
| ت. | الدولة | الوزن المخالف/طن | الوزن% المخالف من اجمالي الوزن المخالف |
|---|---|---|---|
| 1 | مصر | 999 | %22.8 |
| 2 | السعودية | 464 | %10.6 |
| 3 | الولايات المتحدة الأمريكية | 403 | %9.2 |
| 4 | الهند | 377 | %8.6 |
| 5 | البرازيل | 325 | %7.4 |
| 6 | تركيا | 252 | %5.7 |
| 7 | فيتنام | 138 | %3.2 |
| 8 | سورية | 136 | %3.1 |
| 9 | الصين | 116 | %2.6 |
| 10 | الارجنتين | 108 | %2.5 |

## الدول العشر الاكثر مخالفة من حيث الوزن (طن)



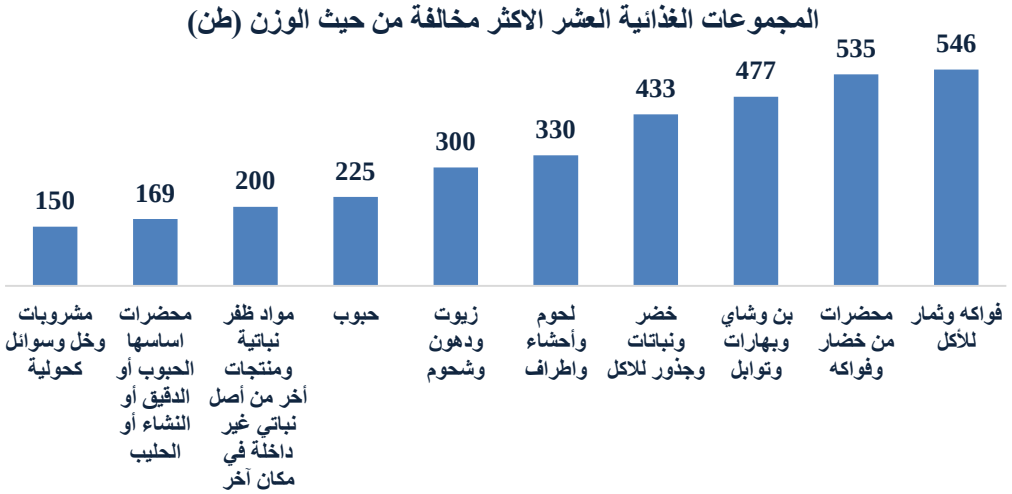

## المجموعات الغذائية العشر الاكثر مخالفة حسب عدد البنود المخالفة للعام 2019

| ت. | المجموعة الغذائية | عدد البنود المخالفة | % البنود المخالفة من اجمالي عدد البنود المخالفة |
|---|---|---|---|
| 1 | محضرات من خضار وفواكه | 57 | %14.5 |
| 2 | فواكه وثمار للأكل | 44 | %11.2 |
| 3 | محضرات غذائية منوعة | 36 | %9.2 |
| 4 | بن وشاي وبهارات وتوابل | 30 | %7.7 |
| 5 | لحوم وأحشاء واطراف | 29 | %7.4 |
| 6 | مشروبات وخل وسوائل كحولية | 29 | %7.4 |
| 7 | خضر ونباتات وجذور للاكل | 26 | %6.6 |
| 8 | أسماك وقشريات ورخويات | 13 | %3.3 |
| 9 | ألبان ومنتجاته وبيض وعسل | 13 | %3.3 |
| 10 | محضرات اساسها الحبوب أو الدقيق أو النشاء أو الحليب | 12 | %3.1 |




**المجموعات الغذائية العشر الاكثر مخالفة حسب الوزن للعام 2019**

| ت. | المجموعة الغذائية | الوزن المخالف /طن | % الوزن المخالف من اجمالي الوزن المخالف |
|---|---|---|---|
| 1 | فواكه وثمار للأكل | 546 | %12.4 |
| 2 | محضرات من خضار وفواكه | 535 | %12.2 |
| 3 | بن وشاي وبهارات وتوابل | 477 | %10.9 |
| 4 | خضر ونباتات وجذور للاكل | 433 | %9.9 |
| 5 | لحوم وأحشاء واطراف | 330 | %7.5 |
| 6 | زيوت ودهون وشحوم | 300 | %6.8 |
| 7 | حبوب | 225 | %5.1 |
| 8 | مواد ظفر نباتية ومنتجات أخر من أصل نباتي | 200 | %4.6 |
| 9 | محضرات اساسها الحبوب أو الدقيق أو النشاء أو الحليب | 169 | %3.8 |
| 10 | مشروبات وخل وسوائل كحولية | 150 | %3.4 |



**توزيع البيانات الجمركية المحولة للنائب العام موزعة حسب السنة نتيجة التصرف بها قبل اجازتها من قبل المؤسسة العامة للغذاء والدواء**

| السنة | عدد المعاملات المحولة للنائب العام |
|---|---|
| 2015 | 18 |
| 2016 | 28 |
| 2017 | 27 |
| 2018 | 16 |
| 2019 | 36 |

**الشهادات الصحية الخاصة بالأغذية الاردنية المعدة للتصدير**

| نوع الشهادة | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|---|---|---|---|---|
| شهادات خاصة بالمنتج لغايات التصدير | 227 | 476 | 822 | 1496 | 631 |
| شهادات صحية للمصنع لغايات التصدير | 337 | 414 | 1376 | 1436 | 138 |
| شهادات حرية بيع | 43 | 63 | 45 | 71 | 56 |
| **المجموع** | **607** | **953** | **2243** | **3003** | **825** |

**لجنة البت في الاعتراضات**

بلغ عدد المعاملات المقدمة الى لجنة البت في الاعتراضات التابعة لمديرية الغذاء (482) معاملة تم دراستها من خلال 50 اجتماعا تم عقدها خلال عام 2019 ويبين الجدول ادناه القرار الاولي للجنة من حيث قبول طلب الاعتراض من عدمه.

**توزيع المعاملات التي تم الموافقة على اعادة فحصها حسب نوع المخالفة**

| القرار | عدد المعاملات |
|---|---|
| الموافقة على طلب الاعتراض | 361 |
| رد الاعتراض | 75 |
| اخرى (انجاز،بيان راي، تحويل لجهات اخرى،...) | 46 |
| مخالفة صحية | 109 |
| مخالفة جودة | 252 |
| **المجموع** | **843** |

## ج) أعمال الرقابة على الغذاء المتداول (المحلي)

تقوم المؤسسة العامة للغذاء والدواء بالرقابة على الغذاء المتداول (المحلي) في المملكة من خلال فروعها في عمان والزرقاء واربد والكرك فيما تقوم مديريات الصحة التابعة لوزارة الصحة بالتفتيش في باقي محافظات المملكة حيث تقوم كوادر أقسام

الغذاء والبيئة العاملة في مديريات الصحة باعتماد الاسس الرقابية ذاتها المعمول بها في المؤسسة وباتخاذ الإجراءات القانونية بحق المخالفين حسب قانون الرقابة على الغذاء رقم 30 لعام 2015.

وقد قامت هذه الكوادر خلال عام 2019 بالقيام ب124337 الم شملت آلاف المؤسسات الغذائية المنتشرة في جميع محافظات المملكة، وقامت باتخاذ الإجراءات التصويبية والقانونية المناسبة.

## قسم الغذاء المتداول

يقوم القسم بتنفيذ اجراءات الرقابة وتأكيد توفر الاشتراطات الصحية في اماكن تداول الغذاء في جميع مراحله والاشراف على الاجراءات المتبعة لتأكيد سلامته من خلال الوحدات الداخلية واللجان المنبثقة واقسام الغذاء والبيئة في مديريات الصحة تاليا جداول تبين تفاصيل نشاطات شعبة الغذاء المتداول وشعبة المصانع والمعامل الغذائية.

**أ. شعبة الغذاء المتداول**

| النشاط | عدد المعاملات |
|---|---|
| الموافقة على مشروع مطبخ منزلي | 14 |
| الموافقة على ترخيص مستودع مواد غذائية | 6 |
| الموافقة على ترخيص معرض مكملات غذائية | 20 |
| مؤسسات غذائية حاصلة على شهادة برنامج الثقة | 58 |
| تصاريح سيارات | 570 |
| **المجموع** | **668** |

**ب. شعبة المصانع والمعامل الغذائية**

**المهام والواجبات**

1. ترخيص المصانع والمعامل والمشاغل الغذائية.
2. التأكد من التزام وتطبيق المصانع والمعامل الغذائية لنظام تحليل المخاطر.
3. الكشف الميداني المشترك على المصانع والمعامل مع الاقسام ذات الاختصاص في مديرية الغذاء.
4. الكشف الميداني المشترك على المصانع والمعامل بالتنسيق مع مديرية المناطق في المحافظات والالوية.
5. اصدار الكتب المختلفة والموجهة الى مديرية المناطق بخصوص الكشف والتقييم واخذ عينات، الشكاوي، اعادة كشف، تحويل للمحكمة، السماح بالإنتاج.
6. متابعة المصانع والمعامل الغذائية مع مديريات الصحة في المحافظات والالوية التي لا يوجد بها فروع لمديرية المناطق.
7. متابعة الشكاوي في كل ما يتعلق بالمصانع والمعامل الغذائية سواء كان مصدر الشكوى هاتفيا من قبل احد المواطنين او من مديرية المناطق او غير ذلك.

8. زيارة المصانع لإعادة تأهيلها للكشف عليها من قبل وفد هيئة الغذاء والدواء الامريكية.
9. التأكد من مدى التزام المسالخ في المملكة للاشتراطات الصحية حسب قرار المدير العام.
10. متابعة اعمال لجنة التوعية والتوجيه والرقابة على القطاع الصناعي فيما يتعلق بالمصانع والمعامل التي يتم ايقافها عن العمل او اغلاقها او وجود اي سلبيات اخرى.

**انجازات شعبة المصانع والمعامل الغذائية**

| الكتب الصادرة | العدد |
|---|---|
| موافقة موقع | 162 |
| كشف وتقييم واخذ عينات ( خط انتاج جديد او اضافة خط انتاج ) | 180 |
| السماح بالإنتاج | 201 |
| رخصة مهن لغاية توصيل الكهرباء والماء | 18 |
| نقل ملكية | 23 |
| اعادة فتح بعد الاغلاق او الايقاف | 41 |
| الرد على استفسارات المواطنين على الهاتف | 450 |
| تحويل للمحكمة | 8 |
| الزيارات الميدانية للجنة التوعية والتوجيه على القطاع الصناعي | 777 |
| الزيارات الميدانية على المسالخ | 29 |

**ج. لجنة التوعية والتوجيه والرقابة على المصانع الغذائية**

تعمل لجنة التوعية والتوجيه والرقابة على القطاع الصناعي بالكشف والتفتيش على المصانع الغذائية في المحافظات (عمان، الزرقاء، مادبا) ويستثنى من عمل اللجنة الترخيص لأول مرة والشكاوي حيث يتم متابعتها من قبل مديرية الغذاء وقد بلغ مجموع الزيارات للعام 2019 (762) زيارة كشف تم تنفيذها على 626 مصنعا غذائيا موزعين على محافظات العاصمة ومأدبا والزرقاء، وكانت التوصية بايقاف واغلاق 37 مصنع عن العمل. كما قامت اللجنة بإتلاف ما يقارب من (5.4 طن) من المواد الغذائية وذلك للأسباب التالية:

- عدم صلاحيتها للإستهلاك البشري.
- إنتهاء فترة الصلاحية للمواد الغذائية.
- عدم وجود بطاقة بيان خاصة بالمنتج الغذائي.
- مخالفة المواصفة القياسية المتعلقة ببطاقة البيان.

ومن الانجازات التي قامت اللجنة بتنفيذها القيام بتحديث قاعدة البيانات الالكترونية المتعلقة بالمصانع الغذائية التابعة لاعمال لجنة التوعية وحسب متطلبات الباحث الالكتروني حسب ما هو وارد في الملفات وتشمل:

- تحديث الماركات التجارية ومنتجات المصانع.

- عناوين المصانع المكانية والالكترونية والبريدية.

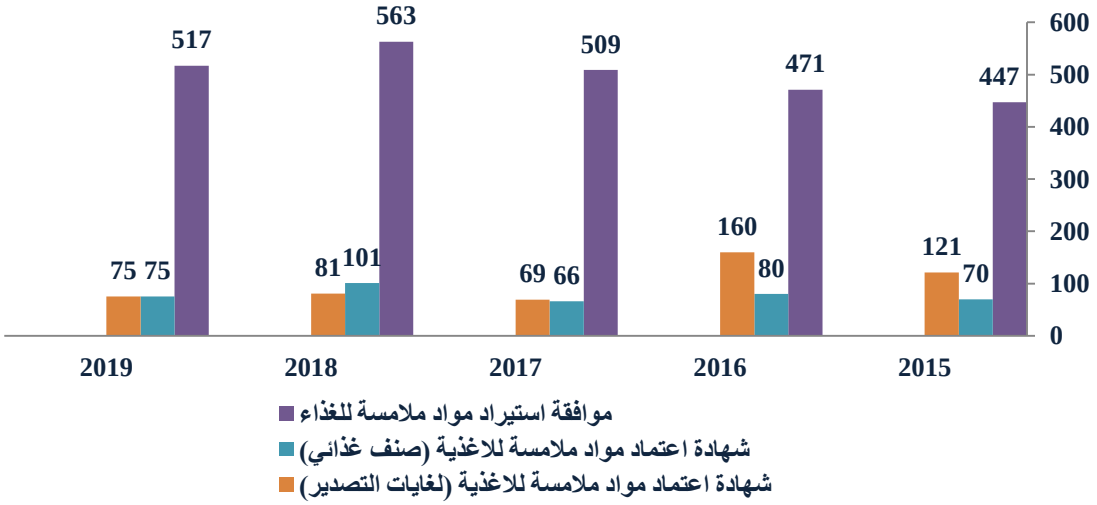
**د. شعبة التعبئة والتغليف**

تم استحداث شعبة التعبئة والتغليف في العام 2015 على اثر التسارع الصناعي في مجال الغذاء ومواد التعبئة والمواد الملامسة له ونظرا لتطور صناعة مواد التعبئة والتغليف وازياد استعمالاتها وللحد من المواد المخالفة ومتابعتها وبهدف السيطرة على مراحل تداول هذه المواد من مصدرها ولمرحلة وصولها للمستهلك ولتوعية المستهلك على الاستخدام الامن والذي اعدت لاجلها قامت هذه الشعبة. ولما لهذا الجانب من اهمية تنعكس على سلامة وجودة المواد الغذائية وصحة وسلامة الانسان فقد تم اصدار والعمل بالعديد من التعليمات والانظمة في هذا الجانب. تعمل الشعبة على اجازة المواد قبل وصولها لاراضي المملكة ومراقبة المصانع المنتجة لها محلياً واصدار شهادات صنف غذائي للمصانع الملتزمة والبالغ عددها 113 مصنع من مصانع مواد التعبئة والتغليف الملامسة للغذاء ومنح شهادات التصدير وتسهيل انسياب التجاره الى الخارج ويبين الجدول ادناه عدد الموافقات التي اصدرتها الشعبة لاجل هذه الغايات.

**عدد الموافقات المتعلقة باعتماد المواد الملامسة للغذاء**

| نوع الموافقة | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|---|---|---|---|---|
| موافقة استيراد مواد ملامسة للغذاء | 447 | 471 | 509 | 563 | 517 |
| شهادة اعتماد مواد ملامسة للاغذية (صنف غذائي) | 70 | 80 | 66 | 101 | 75 |
| شهادة اعتماد مواد ملامسة للاغذية (لغايات التصدير) | 121 | 160 | 69 | 81 | 75 |
| **المجموع** | **638** | **711** | **644** | **745** | **667** |

**عدد موافقات استيراد وشهادات اعتماد المواد الملامسة للغذاء خلال ٢٠١٥-٢٠١٩**



### هـ-شعبة المضافات الغذائية

تعمل شعبة المضافات الغذائية على انجاز معاملات استيراد وتصدير المضافات الغذائية ومحضرات المضافات الغذائية ومساعدات التصنيع المستخدمة في مجال الصناعات الغذائية والمنظفات والمطهرات ذات الاصناف الغذائية من خلال تطبيق قانون الغذاء الساري المفعول والتشريعات ذات العلاقة لضمان سلامة وجودة المضافات الغذائية في الأردن سواء كان مصنعاً محلياً أو مستورداً من الخارج وكذلك تقوم الشعبة بمراجعة وتحديث التشريعات بشكل دوري حسب أحدث المتطلبات العالمية. وتعمل الشعبة على توثيق نتائج التقارير المخبرية الخاصة بالمضافات الغذائية والرد على استشارات الشركات والمصانع الغذائية بخصوص المضافات الغذائية التي يسمح باستخدامها في صناعاتهم.

| التصنيف | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|---|---|---|---|---|
| موافقة استيراد مضافات غذائية | 653 | 546 | 526 | 583 | 533 |
| موافقة استيراد مطهرات ومعقمات | 11 | 20 | 26 | 23 | 20 |
| استشارات فنية | 56 | 21 | 20 | 23 | 12 |
| عدم موافقة على استيراد | 5 | 15 | 24 | 16 | 4 |
| اصدار شهادة صنف غذائي Food grade | - | 1 | 1 | 1 | 4 |
| **المجموع** | **725** | **603** | **597** | **646** | **573** |

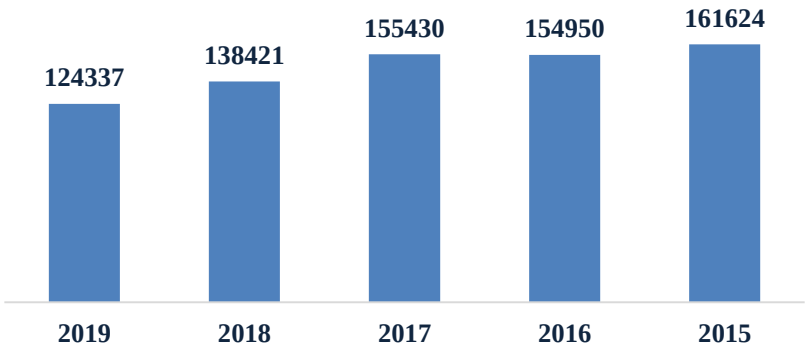
## حادي عشر: فروع المؤسسة واقسام الغذاء والبيئة في مديريات الصحة

تقوم فروع المؤسسة العامة للغذاء والدواء بمحافظة العاصمة والزرقاء واربد والكرك ومديريات الصحة بالمهام والواجبات المناطة بها في مجال الرقابة على الغذاء والمخولة بها حسب مذكرة التفاهم التي تنظم العمل بين الجهتين حيث يبين الجدول الانشطة الرقابية من حيث نوع الزيارات وكما يلي:

**أنشطة فرق الرقابة والتفتيش على الغذاء المتداول (المحلي)**

| نوع الزيارة | عدد الزيارات 2015 | عدد الزيارات 2016 | عدد الزيارات 2017 | عدد الزيارات 2018 | عدد الزيارات 2019 |
|---|---|---|---|---|---|
| زيارات تفتيشيه دورية | 151436 | 145408 | 144858 | 127805 | 112862 |
| زيارات ترخيص وتجديد ترخيص | 3037 | 1939 | 2884 | 2166 | 2442 |
| بناء على شكوى | 1671 | 1698 | 1498 | 1830 | 2288 |
| زيارات لغايات جمع عينات غذائية | 4134 | 4646 | 4920 | 5069 | 6322 |
| تعاميم رسمية للتحري عن مواد غذائية | 1140 | 1129 | 1119 | 1449 | 335 |
| زيارات بناء على حالات اشتباه تسمم | 206 | 136 | 151 | 102 | 88 |
| **المجموع** | **161624** | **154950** | **155430** | **138421** | **124337** |

**عدد الزيارات التفتيشية خلال العام ٢٠١٥-٢٠١٩**




وعلى ضوء تنفيذ الفعاليات الرقابية من قبل فروع المؤسسة و مديريات الصحة يبين الجدول رقم (28) الاجراءات المتخذة بحق المخالفين موزعة حسب نوع الاجراء المتخذ بحق المؤسسات المخالفة للأعوام 2015–2019 حيث بلغ مجموع الاجراءات المتخذة بحق المخالفين 35955 بنسبة ارتفاع بلغت 4.3% من اجمالي المخالفات (انذار او اغلاق او ايقاف او تحويل للمحكمة) عن العام 2018. علما بان جميع المخالفات المحولة الى القضاء تمت استنادا على قانون الغذاء.

**الإجراءات المتخذة بحق المخالفين على ضوء الأنشطة الرقابية على الغذاء**

| الاجراء | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|---|---|---|---|---|
| انذار | 39816 | 44210 | 41222 | 31745 | 33350 |
| مخالفة تستوجب التحويل للمحكمة | 2238 | 1872 | 1213 | 983 | 812 |
| إيقاف وإغلاق | 3202 | 3652 | 2767 | 1754 | 1793 |
| **المجموع** | **45256** | **49734** | **45202** | **34482** | **35955** |

**توزيع المخالفات الاكثر تكرارا**

| المخالفة | النسبة المئوية |
|---|---|
| مخالفة التعليمات والاشتراطات الصحية | 23.7 |
| عدم الحصول على التراخيص او التصاريح اللازمة | 15.4 |
| ضبط واتلاف مواد تغيرت صفاتها الحسية او مخالفة للتعليمات وبطاقة البيان | 13.9 |
| تدني مستوى النظافة والوضع الصحي | 13.0 |
| وجود حشرات وقوارض وآثارها | 8.5 |
| استخدام المكان مخالف لغايات استخدامه | 7.2 |
| دورات المياه غير مفصولة عن اماكن الانتاج والتداول | 4.1 |
| تلاعب وغش | 3.2 |
| تداول مواد غذائية بائتة | 2.9 |
| عدم صلاحية المنتجات مخبريا | 2.2 |

| | |
|---|---|
| تكرار السلبيات وعدم تلافيها | 2.1 |
| تداول اصحاب العلاقة بمواد غير معروفة المصدر | 0.9 |
| مخالفة تعليمات تداول المادة الغذائية (تطرية ،تجميد واعادة تجميد ومواد معدة مسبقا) | 0.8 |
| عدم اجراء اعمال الصيانة للمكان او المعدات | 0.7 |
| القيام بالانتاج بالتزامن مع القيام باعمال الصيانة | 0.5 |
| ممارسات غير صحية | 0.3 |
| العمل اثناء الايقاف او الاغلاق | 0.1 |
| عدم توفير التهوية اللازمة | 0.1 |
| اخرى | 0.4 |
| **المجموع** | **100%** |

**توزيع المؤسسات المخالفة حسب النشاط**

| نشاط المؤسسة | النسبة المئوية |
|---|---|
| قطاع خدمات الاطعام | 34.6 |
| تجارة المواد الغذائية (جملة وتجزئة) | 23.2 |
| لحوم ومجمدات | 8.6 |
| حلويات وبوظة ومرطبات | 7.5 |
| قطاع المخابز | 7.4 |
| قطاع المصانع والمعامل | 4.8 |
| مقهى وكوفي شوب وبوفيه | 2.6 |
| التبغ | 2.4 |
| محلات بيع الالبان | 2.1 |
| محامص ومطاحن | 1.9 |
| اخرى | 4.9 |
| **المجموع** | **100%** |

## الكشف على وسائط نقل المواد الغذائية

يتم الكشف على وسائط نقل المواد الغذائية من قبل مفتشي الغذاء في المركز الرئيسي وفروع المؤسسة واقسام الغذاء والبيئة في مديريات الصحة علما بانه يتم التنسيق والتعاون مع مديرية الامن العام ممثلة بالادارة الملكية لحماية البيئة من خلال مفارز الدوريات الخارجية بالتحقق من تراخيص وسائط نقل المواد الغذائية على الطرقات ومدى تطبيقها لشروط وتعليمات نقل المواد الغذائية مما جعلها احدى التجارب الناجحة في زيادة كفاءة تطبيق التعليمات الخاصة بمراقبة وسائط نقل المواد الغذائية. يبين الجدول عدد وسائط النقل التي تم الكشف عليها خلال العام 2019 والتي بلغت 3601 سيارة نقل مواد غذائية.

**الاجراءات المتخذة بحق اصحاب وسائط نقل المواد الغذائية**

| السنة | كشف | مخالفة | النسبة المئوية للسيارات المخالفة | حجز | النسبة المئوية للسيارات المحجوزة |
|---|---|---|---|---|---|
| 2015 | 4425 | 58 | %1.3 | 36 | %0.8 |
| 2016 | 4652 | 41 | %0.9 | 2 | %0.04 |
| 2017 | 3434 | 218 | %6.3 | 3 | %0.1 |
| 2018 | 3361 | 178 | %5.3 | 1 | %0.03 |
| 2019 | 3601 | 35 | %1.0 | 3 | %0.1 |

**اتلافات المواد الغذائية**

كمية الاتلافات التي قام بتنفيذها مفتشو الغذاء بفروع المؤسسة ومديريات الصحة في مختلف محافظات المملكة نتيجة لضبط مواد غذائية منتهية الصلاحية او غير صالحة للاستهلاك البشري بناءً على نتيجة تقرير مخبري.

**كمية الاتلافات من المواد الغذائية المتداولة في السوق المحلي**

| السنة | الكمية (طن) |
|---|---|
| 2015 | 3080 |
| 2016 | 3679 |
| 2017 | 4681 |
| 2018 | 2655 |
| 2019 | 1790 |

**توزيع كمية الاتلافات الغذائية بالطن حسب فروع المؤسسة واقسام الغذاء والبيئة في مديريات الصحة لاعوام 2015-2019**

| المديرية | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|---|---|---|---|---|
| فرع عمان | 1924 | 2290 | 3039 | 1978 | 1379 |
| فرع الزرقاء | 513 | 427 | 372 | 217 | 138 |
| فرع الكرك | 120 | 222 | 299 | 216 | 92 |
| فرع اربد | 106 | 165 | 128 | 124 | 71 |
| م.صحة الرمثا | 57 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| م. صحة الزرقاء | 56 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| م.صحة عجلون | 54 | 20 | 15 | 5 | 5 |
| م.صحة جرش | 49 | 85 | 525 | 16 | 23 |
| م.صحة البادية الشمالية | 45 | 2 | 2 | 0.3 | 0.1 |
| م.صحة البلقاء | 44 | 11 | 48 | 2 | 9 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| م.صحة المفرق | 43 | 38 | 71 | 17 | 36 |
| م.صحة الطفيلة | 33 | 341 | 74 | 13 | 15 |
| م.صحة مادبا | 18 | 52 | 41 | 48 | 15 |
| م.صحة معان | 9 | 9 | 51 | 22 | 0 |
| لجنة التوعية | 5 | 5 | 13 | 44 | 5 |
| م.صحة بني كنانة | 2 | 0.4 | 0.03 | 0.02 | 0 |
| م.صحة الاغوار الشمالية | 0.2 | 23 | 0 | 0 | 0 |
| م.صحة الكورة | 0.03 | 0.6 | 0.1 | 0.05 | 0.04 |
| م.صحة العقبة | 0 | 0.4 | 0.1 | 0.04 | 0 |
| م.صحة دير علا | 0 | 0.3 | 0.1 | 0.1 | 0.3 |
| **المجموع** | **3079** | **3693** | **4681** | **2703** | **1790** |

**توزيع عدد وكمية ضبوطات الاتلاف من حيث الاسباب الموجبة للاتلاف خلال العام 2019**

| سبب الاتلاف | عدد الضبوطات | نسبة الضبوطات من اجمالي الضبوطات | كمية الاتلاف بالطن | نسبة الاتلاف من اجمالي الاتلافات |
|---|---|---|---|---|
| انتهاء مدة الصلاحية | 3582 | %57.6 | 1038 | %58.0 |
| مخالفة بطاقة البيان | 475 | %7.6 | 156 | %8.7 |
| مخالفة التعليمات والاشتراطات الصحية | 397 | %6.4 | 23 | %1.3 |
| ظهور علامات فساد | 354 | %5.7 | 87 | %4.9 |
| ممارسات غير صحية | 193 | %3.1 | 7 | %0.4 |
| عدم الحصول على موافقة | 138 | %2.2 | 43 | %2.4 |
| وجود حشرات او شوائب او اثار لقوارض | 123 | %2.0 | 41 | %2.3 |
| بناء على تقرير مخبري مخالف | 112 | %1.8 | 36 | %2.0 |
| انبعاج وانتفاخ بالعبوات وغير محكمة الغلق | 101 | %1.6 | 3 | %0.2 |
| مواد غذائية بائتة او معدة مسبقاً | 95 | %1.5 | 1 | %0.1 |
| ظهور علامات الذوبان وإعادة التجميد | 69 | %1.1 | 2 | %0.1 |
| تدني مستوى النظافة | 48 | %0.8 | 4 | %0.2 |
| استخدام البيض في المايونيز | 45 | %0.7 | 2 | %0.1 |
| غير معروفة المصدر | 43 | %0.7 | 2 | %0.1 |
| بناء على تعميم من المؤسسة | 39 | %0.6 | 146 | %8.1 |
| تلاعب وغش | 36 | %0.6 | 10 | %0.5 |
| بناء على طلب اصحاب العلاقة | 30 | %0.5 | 120 | %6.7 |
| مخالفة المواصفات القياسية | 23 | %0.4 | 1 | %0.1 |
| استخدام مواد غير مسموح باستخدامها | 10 | %0.2 | 0.1 | %0.004 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| اخرى | 308 | %5.0 | 69 | %3.9 |
| المجموع | 6221 | %100.0 | 1790 | %100.0 |

**توزيع عدد ضبوطات وكمية الاتلافات بالطن حسب المجموعات الغذائية لعام 2019**

| المجموعة الغذائية | عدد الضبوطات | نسبة الضبوطات من اجمالي الضبوطات | كمية الاتلاف بالطن | نسبة الاتلاف من اجمالي الاتلافات |
|---|---|---|---|---|
| منتجات الحليب والالبان | 1412 | %22.7 | 92 | %5.2 |
| اللحوم والدجاج ومنتجاتها | 956 | %15.4 | 94 | %5.3 |
| سكاكر وحلويات وشوكلاته | 603 | %9.7 | 22 | %1.3 |
| شراب وعصير ومشروبات غازية | 547 | %8.8 | 124 | %6.9 |
| الحبوب والبقوليات ومنتجاتها المصنعة | 484 | %7.8 | 153 | %8.5 |
| الفواكه والخضار ومنتجاتها المصنعة | 405 | %6.5 | 268 | %15.0 |
| عجائن ومخبوزات | 246 | %4.0 | 7 | %0.4 |
| الاعشاب والبهارات والشوربات والصلصات | 240 | %3.9 | 31 | %1.7 |
| زيوت ودهون ومستحلبات الدهون | 206 | %3.3 | 175 | %9.8 |
| بيض وعسل | 127 | %2.0 | 35 | %2.0 |
| مياه معدنية | 115 | %1.8 | 6 | %0.3 |
| مخللات | 108 | %1.7 | 61 | %3.4 |
| طحينية وحلاوة بالطحينية | 108 | %1.7 | 8 | %0.4 |
| السمك ومنتجاته والرخويات والقشريات | 68 | %1.1 | 5 | %0.3 |
| شيبس ورقائق | 65 | %1.0 | 5 | %0.3 |
| مضافات غذائية واغذية خاصة | 55 | %0.9 | 28 | %1.6 |
| شاي وقهوة وكاكاو | 37 | %0.6 | 2 | %0.1 |
| بزر ومكسرات | 37 | %0.6 | 3 | %0.2 |
| ملح طعام | 28 | %0.5 | 4 | %0.2 |
| نكهات | 24 | %0.4 | 0.1 | %0.004 |
| اعشاب | 20 | %0.3 | 0.4 | %0.02 |
| اغذية معلبة | 12 | %0.2 | 1 | %0.1 |
| مختلفة | 318 | %5.1 | 666 | %37.2 |
| **المجموع** | **6221** | **100.0** | **1790** | **100.0** |

**توزيع عدد ضبوطات و كمية الاتلافات موزعة حسب فروع المؤسسة ومديريات الصحة**

| المديرية | عدد الضبوطات | نسبة الضبوطات من اجمالي الضبوطات | كمية الاتلاف بالطن | نسبة الاتلاف من اجمالي الاتلافات |
|---|---|---|---|---|
| فرع عمان | 476 | %7.7 | 1378 | %77.0 |
| فرع الزرقاء | 494 | %7.9 | 138 | %7.7 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| فرع اربد | 766 | %12.3 | 71 | %4.0 |
| فرع الكرك | 2050 | %33.0 | 92 | %5.1 |
| صحة جرش | 914 | %14.7 | 23 | %1.3 |
| صحة المفرق | 414 | %6.7 | 36 | %2.0 |
| صحة الطفيلة | 374 | %6.0 | 15 | %0.8 |
| صحة مادبا | 304 | %4.9 | 15 | %0.9 |
| صحة الرمثا | 148 | %2.4 | 2 | %0.1 |
| صحة البلقاء | 139 | %2.2 | 9 | %0.5 |
| صحة عجلون | 119 | %1.9 | 5 | %0.3 |
| صحة لواء ديرعلا | 13 | %0.2 | 0.3 | %0.0 |
| لجنة التوعية | 7 | %0.1 | 5 | %0.3 |
| صحة الكورة | 2 | %0.0 | 0.04 | %0.0 |
| صحة البادية الشمالية | 1 | %0.0 | 0.1 | %0.0 |
| **المجموع** | **6221** | **100.0** | **1790** | **100.0** |

**فحص عينات الاغذية**

واستكمالا لدور الرقابة على الغذاء والتاكد من صلاحية المواد الغذائية للاستهلاك البشري تقوم مديرية الغذاء بارسال عينات الاغذية الى مختبرات المؤسسة العامة للغذاء والدواء والموزعة في ثلاثة مناطق ممثلة بمختبر غذاء عمان ومختبر جمرك عمان ومختبر اربد بالإضافة الى ارسال عينات الاغذية المستوردة عبر ميناء العقبة الى مختبرات ابن حيان التابعة لمنطقة العقبة الاقتصاديه الخاصة والبت بالنتائج المخبرية من قبل لجنة البت بالنتائج التابعة لمديرية الغذاء.

وقد بلغ عدد عينات المواد الغذائية التي تم فحصها في مختبرات المؤسسة خلال عام 2019 ما مجموعه 113404 عينة وذلك حسب الجدول المرفق. وقد بلغت نسبة العينات المخالفة 3.7% من اجمالي العينات المفحوصة.

**عدد العينات والفحوصات الخاصة بالمواد الغذائية التي تم اجراؤها في مختبرات المؤسسة**

| المختبر | الفيزيائي | | الكيميائي | | رصد المتبقيات | | الجرثومي | | المجموع | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | عدد العينات | عدد الفحوصات | عدد العينات | عدد الفحوصات | عدد العينات | عدد الفحوصات | عدد العينات | عدد الفحوصات | عدد العينات | عدد الفحوصات |
| **المجموع** | **50175** | **351089** | **20084** | **34366** | **1519** | **3015** | **41626** | **132707** | **113404** | **521177** |

كما تم فحص ما يبلغ من 8032 عينة من المواد الغذائية في مختبر ابن حيان في العقبة والمعتمد من قبل المؤسسة ما بين فحوصات الجودة وصلاحية الاستهلاك وقد بلغت نسبة العينات المخالفة فيها 2.0%.

وقد تشكلت في مديرية الغذاء لجنة للبت في النتائج المخبرية وذلك لضمان تاكيد الجودة والشفافية والحيادية في القرارات الصادرة عن المؤسسة وبما يحقق رسالة المؤسسة بضمان سلامة وجودة الغذاء وصلاحيته للاستهلاك البشري وتكون مهام اللجنة البت بنتائج الفحوصات المخبرية للاغذية التي تم فحصها في مختبرات الغذاء بالمؤسسة والبت بنتائج الفحوصات

المخبرية للاغذية التي تم فحصها في المختبرات المعتمدة من قبل المؤسسة مستندة في قراراتها الى قانون الغذاء والتعليمات الصادرة بموجبه. حيث عقدت اللجنة 7 اجتماعات درست فيها 150 تقريرا مخبريا محولا لها شكلت فيها التقارير المخالفة لاسباب تتعلق بالجودة ما عدده 114 من هذه التقارير المخبرية فيما بلغ عدد التقارير المخبرية المحولة للجنة لاسباب تتعلق بمخالفة الصلاحية 36 تقريرا.

## التسممات الغذائية

تشكل الامراض المنقولة بالغذاء طائفة واسعة من الامراض الناجمة عن تناول المواد الغذائية الملوثة بالكائنات الحية الدقيقة او الكيميائية ويمكن ان يتلوث الغذاء خلال اية مرحلة من مراحل العملية التصنيعية للغذاء من الانتاج الى الاستهلاك او قد يكون نتيجة للتلوث البيئي كتلوث المياه أو التربة أو الهواء.

تقوم المؤسسة بالمشاركة ضمن فرق الاستجابة السريعة الوطنية والمحلية باجراء الاستقصاء الغذائي على المنشات الغذائية التي ارتبطت وبائيا بالحالات المسجلة واتخاذ اجراءات السيطرة المناسبة للحد من انتشار المرض بالاضافة الى جمع العينات الغذائية لبيان مسببات المرض وتقديم التوصيات لتجنب تكرار هذه الحوادث مستقبلا. وتحرص فرق الاستقصاء على اصدار تقرير كشف مفصل يبين مجموعة الاجراءات التي تمت على المنشاة الغذائية ومنها:

1. تحرير ضبط اشعار سلبيات صحية.
2. اخذ عينات من المواد الغذائية او مكوناتها الاولية.
3. اتلاف المواد الغذائية.
4. ايقاف المنشاة الغذائية احترازيا.
5. اغلاق المنشاة بالشمع الاحمر في حال وجود سلبيات صحية حرجة.

وتقوم شعبة التوعية والتثقيف الصحي بالمديرية باعداد ونشر مختلف النصائح والتوصيات للوقاية من الامراض المنقولة بالغذاء وتوجيه مختلف فئات المجتمع باتباع الممارسات الصحية اثناء جميع مراحل اعداد المواد الغذائية منذ الشراء الى مائدة المستهلك.

يبين الجدول عدد حالات التسممات الغذائية في المملكة من حيث عدد الحوادث وعدد الاصابات التي حدثت والتي هي في معظمها حوادث تعزى الى تسممات تحدث في المنازل.

**حالات التسممات الغذائية***

| التسممات الغذائية في المملكة | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|---|---|---|---|---|
| عدد الحوادث | 45 | 48 | 61 | 22 | 31 |
| عدد الاصابات | 242 | 311 | 567 | 152 | 434 |

***البيانات كما وردت من وزارة الصحة /مديرية الامراض**

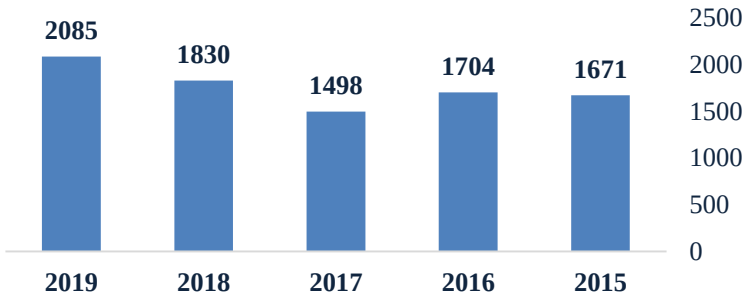
## شكاوي المستهلك

بلغ عدد الشكاوي للعام 2019 (2085) والتي تم تغطيتها بنسبة 99.5% وذلك بسبب عدم وضوح بعض العناوين ضمن الشكاوي الواردة ، كما سيصار الى اعتماد قناة واحدة مع نهاية العام 2021.

**الشكاوي خلال الأعوام 2014-2019**

| السنة | عدد الشكاوي المستلمة على المؤسسات الغذائية |
|---|---|
| 2015 | 1671 |
| 2016 | 1704 |
| 2017 | 1498 |
| 2018 | 1830 |
| 2019 | 2085 |

**عدد الشكاوي المستلمة على المؤسسات الغذائية**




## ثاني عشر: في مجال تطوير وتبسيط الاجراءات

1. تحديث اجراءات العمل المعيارية.
2. تحديث الية اظهار التقارير المخبرية المنجزة غير المسلمة لاصحابها على موقع المؤسسة الالكتروني.
3. البدء في حوسبة نظام المعلومات الخاص بالتفتيش على الغذاء المتداول.
4. البدء باتمتة ملف المواصفات والقواعد الفنية على الشبكة الداخلية.
5. تصميم برنامج متابعة الأغذية المستوردة المخالفة وهو في مراحل تصميمه.

## ابرز الاضاءات في مديرية الغذاء خلال العام 2019

### دراسة النمط الاستهلاكي للمواطن الاردني (TDS)

مع ازدياد التركيز على النظم الغذائية الصحية على الصعيد العالمي ومع حمل اليوم العالمي للغذاء 2019 عنوان "نظم غذائية صحية من اجل القضاء على الجوع في العالم" ومع اهتمام المؤسسة العامة للغذاء والدواء بسلامة وجودة المواد الغذائية المتوفرة فقد جاءت الحاجة من اجل تم البدا بمشروع وطني لدراسة النمط الاستهلاكي للمواطن الاردني يتم من خلاله مسح استهلاك المواد الغذائية من قبل المواطن الاردني من حيث الكم والنوع وذلك لجميع الفئات العمرية ولكل المحافظات بالتعاون مع عدد من الجهات الوطنية وبدعم من منظمة الصحة العالمية ومنظمة intake.

وسيتم العمل خلال هذه الدراسة على تحديد مستويات تعرض المواطن الاردني للملوثات الكيميائية ومتبقيات المبيدات وسموم الفطريات مع افراد مساحة لعدد من الفئات الخاصة كفئة الاطفال والنساء الحوامل لما تنطوي عليه هذه الفئات من خصوصية. ومن خلال المسح الميداني سيتم جمع عدد من البيانات الصحية الاضافية كقياس الوزن والطول وحساب مؤشرات كتلة الجسم لربط النمط الاستهلاكي السائد مع الوضع الصحي. وتاتي اهمية هذه الدراسة التي تعد الاولى على المستوى الوطني من اجل تعزيز ثقة المستهلك بالمنتج الغذائي المتوفر ولتوفير البيانات عن استهلاك الفرد للمواد الغذائية حسب فئاته العمرية المختلفة ولتحدد مناطق نقص التغذية في المملكة كما تسعى الدراسة لتحديد الاعباء الناتجة عن الامراض المرتبطة بالملوثات التي تنتقل عبر الغذاء واخيرا فان البيانات التي ستنتج عن هذه الدراسة ستكون مرجعا علميا للقوانين والتشريعات التي تحكم ما يختص بالملوثات الكيميائية في المواد الغذائية.

### دراسة مستوى الوعي وممارسات المستهلكين في المنزل

تم الانتهاء من دراسة مستوى الوعي وممارسات المستهلكين في البيئات المنزلية والتي نفذت بالتنسيق مع قسم الصحة العامة في جامعة العلوم والتكنولوجيا لبيان الممارسات الاكثر خطورة على صحة المستهلك وتوجيه برامج التوعية والتثقيف الصحي لحماية الصحة العامة من الامراض المنقولة بالغذاء.

حيث اثبتت معظم الدراسات أن نسبة كبيرة (87%) من الأمراض المنقولة بالغذاء تتسبب بها أغذية تم إعدادها أو تداولها بشكل غير سليم في المنزل . وبناءً عليه أعد هذا البحث لدراسة مستوى المعرفة وممارسات المستهلكين في المملكة الأردنية الهاشمية بسلامة الغذاء ،وتقييم المخاطر المحتمل انتقالها من خلال ممارساتهم أثناء جميع مراحل تداول المواد الغذائية من الشراء ، الإعداد، الحفظ ، والطهي . وذلك لتكون بمثابة القاعدة الأولية لتوجيه برامج منهجية معدة للوقاية من الأمراض المنقولة بالغذاء وتعزيز مامونية تداول المواد الغذائية بناءً على الأدلة والحقائق العلمية واستخدام نتائجها لمقارنة فعالية هذه البرامج من خلال اعداد دراسات مشابهة لها بشكل دوري خلال السنوات القادمة من قبل الجهات المعنية.

أظهرت النتائج والتي اشترك فيها 1503 مستهلك من الجنسين في الأردن أعمارهم بين 18–77 سنة ، 67.9% منهم نساء ، 70.1 % متزوجون ، و81,8% يقطنون في المدن ، أن المستهكلين في الأردن أقل عرضة للأمراض المنقولة بالغذاء المتعلقة بمبادئ النظافة الأساسية بسلامة الغذاء، وأن اغلب المستهلكين يتبعون قواعد الشراء الآمن للمواد الغذائية ،

لكن فيما يخص الممارسات المتعلقة بالتلوث التبادلي،طرق الحفظ الآمن للمواد الغذائية والتأكد من الطهي باستتخدام ميزان الحرارة قد تشكل خطراً على صحة المستهلك وتجعله عرضة للأمراض المنقولة بالغذاء .

**المشاركة في البرنامج التدريبي المقدم من البرنامج الالماني للامن الحيوي**

شاركت المؤسسة العامة للغذاء والدواء في البرنامج التدريبي المقدم من البرنامج الالماني للامن الحيويGIBACHT وذلك لاول مرة والذي يهدف الى بناء القدرات لدى الدول في افريقيا واسيا الوسطى واوروبا الشرقية للتقليل من المخاطر المرتبطة بالعوامل المسببة للامراض واساءة استخدامها من خلال زيادة الوعي وبناء القدرات والتبادل العلمي. حيث شمل البرنامج التجريبي عدد من ورشات العمل باستخدام الأساليب التفاعلية شملت موضوعات السلامة البيولوجية والسلامة الحيوية مثل الوقاية من الأوبئة والفاشيات وطرق إحتوائها ، وتطرقت ورشات العمل إلى قضايا الإستخدام المزدوج في البحث العلمي والتعبئة والتغليف والشحن لمختلف أنواع العينات وتطوير الدراسات التي يمكن استخدامها لتدريب الآخرين في سيناريوهات الأمن الحيوي والسلامة الحيوية ذات الصلة.

**الاحتفال باليوم العالمي لسلامة الغذاء**

احتفلت المؤسسة العامة للغذاء والدواء اليوم الاثنين، باليوم العالمي الأول للسلامة الغذائية تحت عنوان "سلامة الأغذية مسؤولية الجميع" بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية في الأردن، بحضور عدد من ممثلي الوزارات والمؤسسات الرسمية والاهلية وبمشاركة منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة.
ويأتي ذلك بعد ان اخذت المؤسسة على عاتقها ضمان سلامة وجودة الغذاء وصلاحيته للاستهلاك البشري، وفاعلية وجودة ومأمونية الدواء والمواد ذات العلاقة من خلال تطبيق أنظمة رقابية مبنية على أسس علمية ومعايير عالمية، لزيادة وعي المواطن بالتداول السليم للغذاء والدواء.

**مشروع حكومة الى حكومة G2G**

**اهم الانجازات:**

1. تم عقد ورشتي عمل تدريبية في الفترة الواقعة ما بين 20-2019/1/24 في مبنى المؤسسة العامة للغذاء والدواء في مجال:
   - التفتيش على اللحوم والمسالخ (20 متدرب من الجهات ذات العلاقة وهي وزارة البلديات ووزارة الزراعة ومسلخ امانة عمان والمؤسسة العامة للغذاء والدواء)
   - تحسين الصحة النباتية والامتثال للحدود القصوى لمتبقيات وتسجيل والرقابة على المبيدات (22 متدرب من الجهات ذات العلاقة وهي وزارة الزراعة والجمعية العلمية الملكية والمؤسسة العامة للغذاء والدواء)
2. تم عقد اجتماع عالي المستوى ضم كافة الجهات المختصة بسلامة الغذاء (وزراة الزراعة، وزارة الصحة، وزارة البلديات، امانة عمان، المؤسسة العامة للغذاء والدواء)
3. تم تشكيل فريق عمل (Task Force Team) بناء على مخرجات الاجتماع العالي المستوى من الجهات المختصة. حيث سيعمل الفريق على ايجاد الفجوات التي تعيق تصدير المواد الغذائية الاردنية بشكل عام وعلى وجهه

الخصوص المنتجات الغذائية من اصل حيواني وايجاد الحلول المناسبة والتي تتناسب مع سلامة الغذاء في الاردن و تحت اشراف خبراء هولنديين لاعتمادها . حيث سيبدا الفريق باختيار ودراسة سلسلة غذائية معينة من المنتجات ذات الاصل الحيواني وبالتعاون المصانع المحلية التي تنتج مواد غذائية ذات الاصل الحيواني حيث سيتم عمل دراسة ميدانية لايجاد الفجوات التي تعوق اصدار المنتجات المحلية وايجاد حلول لها ومن ثم إعتماد خطوات التتبع والفحوصات المخبرية والبرامج للازمة للمنتج والاجراءات والشهادات اللازم توفيرها في القطاع الحكومي والخاص لكي يتم اعتمادها من قبل الجهات المختصة.

**مشروع تطوير البنية التحتية للجودة/ البنك الدولي**

**اهم الانجازات:**

**على المدى القصير**

1. تسليم التقرير المفصل لنتائج الزيارة والاجتماعات خلال الفتره 27-10/30/ 2019 التي تمت للخبراء والمستشارين من الجانب الهولندي والبنك الدولي مع فريق التتبع للسلسلة الغذائية.
2. سيتم ارسال التقرير المفصل الجهات المعنية مرفقا معه كتاب رئيس الوزراء بخصوص المشروع الهولندي.
3. عمل دليل ارشادي واضح لعملية تتبع سلامة السلسلة الغذائية لكافة المنتجات الغذائية.
4. عمل برامج تدريبية للدليل الارشادي واخرى متخصصة لعدد من الموظفين من الجهات المعنية المختصة وعلى كافة المستويات الوظيفية.
5. البدء بالزيارات الميدانية لفريق العمل المختص لتتبع السلسله الغذائية لمصنع الالبان ومزرعة الفراولة وامكانية ادخال مصنع لحوم.

**على المدى المتوسط**

1. اقتراح عمل نظام موحد لتطوير البنية التحتية للجودة على مستوى المملكة ومن خلال مؤسسة المواصفات والمقاييس وذلك للحصول على:

أ- الاعتمادية لكافة مختبرات فحص الاغذية.

ب- اعتمادية التفتيش لمديرية الغذاء ومديرية المناطق من خلال الحصول على شهادات الجودة اللازمة (ISO17020)

2. وضع وتنفيذ خطط رصد الملوثات الميكروبيولوجية والكيميائية والأمراض الحيوانية والأمراض النباتية والآفات.
3. تعديل سياسة الجودة الوطنية لمعالجة اتفاقية الصحة والصحة النباتية.
4. اقتراح تعليمات مفصلة لعملية تتبع سلامة السلسلة الغذائية من الحقل الى المائدة.

**على المدى البعيد**

1. توقيع مذكرات تفاهم مع نظراء دول المنطقة (هيئات الاعتماد والهيئات المختصة) للاعتراف بنتائج الاختبارات الرسمية الصادرة عن المختبرات المرجعية المعتمدة ، وذلك لتجنب الازدواجية غير الضرورية للاختبارات والتكاليف التي تثقل كاهل التجارة.

2. تحديث التشريعات من خلال ايجاد بعض الحلول لتطوير سلامة الغذاء المبني على درجة الخطورة وطرق اخذ العينات على المعابر الحدودية وفي الاسواق المحلية وتفعيل بالاعتماد على الحقائق الموجودة على ارض الواقع.

**قسم الامان الحيوي للاغذية**

تم استحداث قسم جديد في مديرية الغذاء لينضم الى باقي اقسام المديرية وهو قسم الامان الحيوي للاغذية حيث تم عمل مسودة مشروع تعليمات التداول بالاغذية والمنتجات الغذائية التي تحتوي على مواد محورة جينيا والناتجة عن التقنيات الحيوية الحديثة.

**التشاركية مع متلقي الخدمة في قطاع المنتجات الغذائية**

في اطار التشاركية المستمرة ما بين اقسام المديرية ومتلقي الخدمة فقد قام قسم المواصفات وجودة الغذاء بتوفير المواصفات والقواعد الفنية التي تهم متلقي الخدمة حيث عمل القسم على المشاركة في تحديث المواصفات والقواعد الفنية الاردنية على الشبكة الداخلية للمؤسسة للوصول الى اكبر عدد من متلقي الخدمة في قطاع المنتجات الغذائية المعباة كما تم المشاركة في اللجان الفنية المنبثقة عن مؤسسة المواصفات والمقاييس الاردنية والبالغة 15 لجنة فنية.

**المشاركة في اليوم التوعوي للاسبوع العالمي للتوعية بمقاومة المضادات الحيوية**

شاركت مديرية الغذاء في اليوم التوعوي للاسبوع العالمي للتوعية بمقاومة المضادات الحيوية والذي اقيم في المؤسسة من خلال القاء محاضرة بهدف التشجيع على الاستخدام الرشيد والأمثل لمضادات الميكروبات وذلك ضمن نظام الصحة الموحد (One Health Approach) واطلاق حملة الأسبوع العالمي لليقظة الدوائية. حيث تمت الاشارة إلى فرط استخدام المضادات الحيوية واساءة استخدامها في الثروة الحيوانية والوسائل التي يمكن أن تصل بها هذه المضادات إلى الانسان بالاضافة إلى عرض الممارسات الصحية السليمة في التعامل مع الأغذية.

# مديرية الاجهزة الطبية والمستلزمات

**نبذة تاريخية**

أنشئت مديرية الأجهزة الطبية والمستلزمات كمديرية منفصلة عام 2012 بعد أن كانت شعبة تابعة لقسم التسجيل في مديرية الدواء منذ عام 2006 ومن ثم قسما تابعا لمديرية الدواء بعد ان ازدادت مهامها وتوسعت لتشمل اجازة وتداول كافة مواد التجميل ومستحضرات التجميل الصيدلانية بالإضافة إلى الأجهزة الطبية والمستلزمات.

**اللجان العاملة في المديرية وهي:**

لجنة دراسة المستحضرات التجميلية والتجميلية الصيدلانية

لجنة تسجيل المستلزمات الطبية بما فيها المعقمات والمطهرات

لجنة الشؤون المخبرية للمستلزمات الطبية ومواد التجميل

لجنة دراسة مواصفات العينات

## اقسام مديرية الاجهزة الطبية والمستلزمات

### قسم تسجيل الاجهزة الطبية والمستلزمات

قسم تسجيل الأجهزة الطبية و المستلزمات هو القسم المعني بإجازة تداول المستلزمات الطبية والأجهزة المستوردة و المنتجة محلياً و مراقبتها.

ويستند عمل قسم المستلزمات الطبية والأجهزة على ما ورد في أسس استيراد و تداول المستلزمات الطبية بما فيها المعقمات و المطهرات الصادرة بمقتضى المادة (5–أ) من قانون الدواء و الصيدلة رقم (12) لسنة 2013

### قسم تسجيل مواد التجميل

قسم تسجيل مواد التجميل في مديرية الأجهزة الطبية و المستلزمات هو القسم المعني بإجازة تداول مواد التجميل و المستحضرات التجميلية الصيدلانية المستوردة و المنتجة محلياً و مراقبتها.

ويستند عمل قسم مواد التجميل على ما ورد في أسس و تعليمات إجازة تداول مواد التجميل و المستحضرات التجميلية الصيدلانية الصادرة بمقتضى المادة (5–أ) من قانون الدواء و الصيدلة رقم (12) لسنة 2013.

### قسم التدقيق و المتابعة

قسم التفتيش هو القسم المسؤول عن التفتيش على مصانع التجميل ومصانع المستلزمات الطبية ، كما يعنى بمتابعة أعمال المديرية وإعداد الإحصائيات اللازمة .

و قد تم انشاء القسم ب 2017/1 ليقوم بالمهام التالية

- ✓ التفتيش على مصانع التجميل و المستلزمات الطبية و اعتمادها
- ✓ اصدار شهادات ال GMP & ML و تجديدها
- ✓ متابعة تقارير المختبر غير المطابقة و اجراء التحفظ و متابعته
- ✓ متابعة قرارات اللجان المختلفة المديرية و متابعة الاجراء بناءا على توصية اللجنة
- ✓ متابعة الشكاوي الواردة للمديرية سواءا بشكل خطي او من خلال مواقع التواصل الاجتماعي
- ✓ الاشراف على عملية الاتلاف بالتنسيق مع وزارة البيئة
- ✓ متابعة البيانات الجمركية المحولة من جمرك العقبة او هبات الجمعيات الخيرية (فك رصاص)

**اما بالنسبة لانجازات القسم خلال عام 2019 ، كانت كالتالي: عدد المصانع 63**

- ✓ عدد التحفظات( تقرير مختبر غير مطابق) و الاتلاف و عدد الكشوفات 47
- ✓ عدد الشكاوي على المنصة 160
- ✓ عدد البيانات الجمركية ( فك رصاص) 37
- ✓ عدد معاملات اليقظة للمستلزمات و مواد التجميل 43
- ✓ عدد الضبطيات(مستودعات و مصانع و محلات بيع ....) 20

**شعبة الشؤون المخبرية**

- ✓ إستكمال اجراءات تحويل المستلزمات الخاضعة للفحص لمديرية المختبرات/قسم مختبر الرقابة الدوائية.
- ✓ اجراءات إجازة تداول تشغيلات المستلزمات التي تنطبق عليها أحكام المادة (٦أ) من نظام فحص الأدوية رقم(٤٨) لسنة 2006.
- ✓ استلام التعهدات الخاصة بالمستلزمات و متابعة فكها بعد ظهور نتائج الفحص أو بعد إحضار المتطلبات.

## انجازات مديرية الاجهزة الطبية والمستلزمات لعام 2019

| البند(المعاملات المنجزة) | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|---|---|---|---|---|
| اربطة وضمادات معاملات | 72 | 75 | 56 | 5 | 86 |
| اجهزة طبية ت معاملا | 1800 | 2000 | 443 | 282 | 7683 |
| كواشف مخبرية معاملات | 3500 | 2000 | 1457 | 233 | 2567 |
| مواد ولوازم مخبرية معاملات | 90 | 95 | 794 | 4569 | 500 |
| مواد اسنان معاملات | 300 | 224 | 4250 | 693 | 923 |
| معقمات ومطهرات معاملات | 70 | 60 | 34 | 26 | 83 |
| مواد اشعة/افلام معاملات | 10 | 7 | 10 | - | - |
| مستهلكات معاملات | 18000 | 15725 | *13127 | 158033 | 13283 |
| مواد تجميل معاملات | 950 | 900 | 924 | 1436 | 2642 |
| تصديق شهادات معاملات | 900 | 800 | 701 | 1048 | 1020 |
| تسجيل مستلزمات معاملات | 435 | 546 | 1168 | 502 | 590 |
| تغيير على مستلزمات مسجلة معاملات | | 325 | - | 409 | 500 |
| تسجيل تجميل معاملات | 1007 | 1933 | 1934 | 2204 | 1224 |

# مديرية المختبرات

## الهدف العام

ضمان سلامة ومأمونية وفعالية الدواء، وسلامة وجودة الغذاء وصلاحيته للاستهلاك البشري بما يعزز ثقة المستهلك ليحقق رؤية المؤسسة كجهة مرجعية متميزة ومعتمدة وطنياً تتميز بالعمل بروح الفريق وتضم مديرية المختبرات ثلاثة أقسام هي

- **قسم مختبر الرقابة الدوائية**
- **قسم مختبر الغذاء**
- **قسم جودة المختبرات**

## قسم مختبر الدواء

**أهداف القسم:**

1. تحقيق رقابة مخبرية على الأدوية المستوردة والمصنعة محليا بما في ذلك العينات الطبية المجانية وأدوية العطاءات الواردة للجهات الصحية المختلفة وأدوية الهبات والأدوية الواردة لغايات التسجيل وما بعد التداول والتحقق من صحة الشكاوى على الأدوية والتي ترد عن طريق قسم التفتيش والمراكز الجمركية ، بالإضافة إلى الرقابة على المستلزمات الطبية بما فيها المعقمات والمطهرات ، مستحضرات الفيتامينات والأعشاب والمعادن و النباتات الطبية والمشاركة في الرقابة على الغازات الطبية.
2. تنفيذ المتطلبات والإجراءات المتعلقة بالرقابة على الدواء من حيث التحاليل المخبرية الفيزيائية والجرثومية والكيميائية التي تقتضيها أحكام القوانين والأنظمة والتعليمات السارية المفعول وحسب المواصفات ذات العلاقة بما يضمن سلامة وجودة وفعالية الدواء.
3. اصدار تقارير مخبرية ذات دقة عالية
4. ادخال فحوصات جديدة بما يتناسب مع تطور الصناعة الدوائية
5. المشاركة المستمرة بفحوصات الكفاءة المخبرية اقليميا ودوليا والسعي الدائم للحصول على نتائج متميزة
6. متابعة ما يستجد من تطورات علمية وعالمية في مجال العمل المخبري
7. المحافظة على ديمومة شهادة الأعتماد والعمل المستمر على توسيع مجال الأعتماد الوطني والدولي للفحوصات المخبرية .

**يتكون مختبر الرقابة الدوائية من الشعب التالية**

1. شعبة الدعم والمساندة
2. شعبة التحليل الفيزيوكيميائي
3. شعبة التحليل الجرثومي
4. شعبة البحث والتطوير
5. شعبة المواد المعيارية

6. شعبة تحليل المستلزمات الطبية
7. شعبة متابعة العطاءات والمشتريات
8. شعبة متابعة المواد المخدرة والمؤثرات العقلي

**انجـازات قسم مختبر الرقابة الدوائية لعام 2019 بالأرقام**

| البند | العدد |
|---|---|
| عدد العينات الكلي (يدوي +الكتروني) | 10664 |
| **المستلمة يدويا** | **1983** |
| 1- الدواء | 680 |
| 2- المستلزمات | 1303 |
| **المستلمة الكترونيا** | **8681** |
| 1- الدواء | 7226 |
| 2- المستلزمات | 1455 |

**انجـازات قسم مختبر الرقابة الدوائية خلال الأعوام (2014-2019)**

| العينات المستلمة | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **يدويا** | 6841 | 3295 | 3226 | 3477 | 2173 | 1983 |
| **الكترونيا** | 11888 | 14375 | 13764 | 10041 | 10043 | 8681 |

**عدد العينات المحوسبة لعام 2019**

| نوع العينات | عدد العينات | النسبة % |
|---|---|---|
| دواء | 5826 | 67.13 |
| عينات تفتيش | 87 | 1.00 |
| سماح استيراد | 512 | 5.90 |
| مستلزمات | 1399 | 16.12 |
| تسجيل الدواء | 172 | 1.98 |
| العينات المجانية | 683 | 7.87 |

## نتائج العينات المحوسبه لعام 2019

| نوع العينة | العينات المستلمة | المجموع | النسبة % |
|---|---|---|---|
| دواء | مطابق | 5418 | 93.0 |
| | غير مطابق | 10 | 0.2 |
| | مطابق مع ملاحظة | 398 | 6.8 |
| | **المجموع** | **5826** | **100.0** |
| عينات تفتيش | مطابق | 11 | 12.6 |
| | غير مطابق | 4 | 4.6 |
| | مطابق مع ملاحظة | 72 | 82.8 |
| | **المجموع** | **87** | **100.0** |
| سماح استيراد | مطابق | 491 | 95.9 |
| | غير مطابق | 3 | 0.6 |
| | مطابق مع ملاحظة | 18 | 3.5 |
| | **المجموع** | **512** | **100.0** |
| مستلزمات | مطابق | 1350 | 96.5 |
| | غير مطابق | 20 | 1.4 |
| | مطابق مع ملاحظة | 28 | 2.0 |
| | تحت التحليل | 1 | 0.1 |
| | **المجموع** | **1399** | **100.0** |
| تسجيل الدواء | مطابق | 151 | 87.8 |
| | غير مطابق | 1 | 0.6 |
| | مطابق مع ملاحظة | 0 | 0.0 |
| | تحت التحليل | 20 | 11.6 |
| | **المجموع** | **172** | **100.0** |
| العينات المجانية | مطابق | 626 | 91.7 |
| | غير مطابق | 2 | 0.3 |
| | مطابق مع ملاحظة | 55 | 8.1 |
| | **المجموع** | **683** | **100** |

## عدد العينات اليدوية لعام 2019

| نوع العينات | عدد العينات | النسبة % |
|---|---|---|
| مستلزمات | 1303 | 64.5 |
| دواء | 680 | 33.6 |
| رصد غذاء | 38 | 1.9 |
| **المجموع** | **2021** | **100.00** |

## نتائج العينات اليدوية لعام 2019

| نوع العينة | العينات المستلمة | المجموع | النسبة % |
|---|---|---|---|
| مستلزمات | مطابق | 1182 | 90.71 |
| | غير مطابق | 44 | 3.38 |
| | مطابق مع ملاحظة | 44 | 3.38 |
| | لم نتمكن من التحليل | 5 | 0.38 |
| | صادر بموجب كتاب | 1 | 0.08 |
| | تم سحب العينات حسب طلب الوكيل | 3 | 0.23 |
| | تحت التحليل | 24 | 1.84 |
| | **المجموع** | **1303** | **100** |
| تسجيل مستلزمات | مطابق | 130 | 66.33 |
| | غير مطابق | 26 | 13.27 |
| | مطابق مع ملاحظة | 11 | 5.61 |
| | لم نتمكن من التحليل | 5 | 2.55 |
| | تحت التحليل | 24 | 12.24 |
| | **المجموع** | **196** | **100** |
| دواء | مطابق | 658 | 96.76 |
| | غير مطابق | 10 | 1.47 |
| | مطابق مع ملاحظة | 3 | 0.44 |
| | لم نتمكن من التحليل | 4 | 0.59 |
| | صادر بموجب كتاب | 5 | 0.74 |
| | **المجموع** | **680** | **100** |

**ملخص انجازات مختبر الرقابة الدوائية / مديرية المختبرات للعام 2019**

1. عقد دورات وورشات عمل تدريبية من قبل فني المختبر لوفود خارجية وداخلية
2. رفع الكفاءة المخبرية للفنيين من خلال عقد محاضرات ودورات تدريبية
3. تدريب طلاب الجامعات
4. تطوير إجراءات الفحوصات المخبرية حسب أحدث المعايير العالمية واخر المستجدات المخبرية
5. مشاركة عضو من المختبر في وضع أسس لتطبيق نظام ادارة الجودة للجهات والمؤسسات الرقابية بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية

WHO GUIDELINE ON THE IMPLEMENTATION OF QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS FOR NATIONAL REGULATORY AUTHORITIES

6. مشاركة عضو من المختبر في اعداد الوثيقة الوطنية الخاصة بالزئبق وتقرير التقييم الأولي وذلك تمهيدا للألتزام بأحكام اتفاقية ميناماتا بشأن الزئبق
7. مشاركة عضو من المختبر مع المؤسسة العامة للضمان الأجتماعي في فريق التقييم الميداني للتأكد من التزام المنشآت بتطبيق شروط ومعايير السلامة العامة والصحة المهنية
8. مشاركة عدد من الفنيين بالتفتيش على المختبرات تمهيدا لأعتمادها كمختبرات مرجعية وحسب أسس اعتماد المختبرات الرجعية المعتمدة لدينا
9. بداية العمل باعادة تأهيل البنية التحتية لمختبر الجرثومي وفقا للمعايير والمتطلبات العالمية

**ثانيا: قسم مختبر الغذاء**

**أهداف القسم :**

اصدار نتائج مخبرية ذا دقة عالية يعول عليها في اتخاذ القرارات والاجراءات اللازمة، لضمان صلاحية السلع الغذائية للاستهلاك البشري وذلك بتحليل العينات و السلع الغذائية المستوردة والمتداولة في الاسواق وفق المعايير الوطنية والدولية .

**مهام القسم:**

- ✓ إصدار تقارير مخبرية ذات دقة عالية.
- ✓ تطوير وتحديث طرق الفحص المخبري .
- ✓ توسيع مجالات اعتماد الفحوصات الفنية وفقاً للمواصفة الدولية 17025.
- ✓ مواكبة ما يستجد من تطورات تقنية في أداء الفحوصات المخبرية.
- ✓ بناء القدرات الفنية المتخصصة.
- ✓ تبادل الخبرات العلمية والفنية وطنياً اقليمياً وعالمياً.
- ✓ إدراج فحوصات جديدة تتناسب مع المستجدات الغذائية الوطنية و العالمية.
- ✓ التنسيق والتعاون المستمر مع مديرية الرقابة على الغذاء لتنفيذ برامج رصد دورية عامة ومتخصصة.
- ✓ تزويد المختبر بأجهزة متطورة ذات كفاءة عالية تخضع للمعايرة من قبل جهات معتمدة.
- ✓ تنفيذ المشاريع والاتفاقيات الخاصة بالفحوصات المخبرية في الأغذية.
- ✓ تطبيق ومراعاة متطلبات السلامة العامة وفقاً المعايير الوطنية و الدولية.
- ✓ متابعة شكاوي متلقي الخدمة المتعلقة بقسم مختبر الغذاء واتخاذ الاجراءات التصحيحية المناسبة.

**يحتوي قسم مختبر الغذاء على الشعب التالية:**

- ✓ شعبة استلام العينات الغذائية
- ✓ شعبة فيزياء الأغذية
- ✓ شعبة كيمياء الأغذية
- ✓ شعبة رصد الملوثات في الأغذية.
- ✓ شعبة الأحياء المجهرية للأغذية
- ✓ شعبة مختبر جمرك عمان
- ✓ شعبة مختبر اربد

**انجازات مختبر الغذاء لعام 2019**

1. المشاركة في 35 اختبار كفاءة مع جهات دولية مختلفة و اجتياز هذ المشاركات بنجاح، مما يثبت مهارة الفنيين و كفاءة المختبر في الفحص و اصدار نتائج يعول عليها.
2. توسيع مجال الاعتماد ليشمل 29 فحصاً لعام 2019 عوضاً عن 22 فحصاً في عام 2018 وذلك بالتعاون مع تحت توجيهات و اشراف واجراءات شعبة جودة مختبر الغذاء / قسم جودة المختبرات
3. ادراج فحص تقدير السكريات ( الجلوكوز والفركتوز والسكروز ) بواسطة ال HPLC في شعبة كيمياء الأغذية
4. ادراج فحص الكشف عن وجود البكتيريا الممرضة E.Coli O157 في اللحوم في شعبة الأحياء الدقيقة في الأغذية
5. مشاركة أعضاء من المختبر في ضع الأسس الخاصة بالتبغ والنيكوتين بما فيها الإلكترونية لعام 2019
6. تدريب موظفو المختبرات العسكرية لمراقبة الجودة على الفحوصات الكيميائية وفحوصات الأحياء الدقيقة في الأغذية.
7. تدريب طلاب الجامعات.
8. مشاركة المختبر في انجاز برنامج الرصد بمسح العينات المحلية و برامج الرصد المتخصصة.
9. اجراء فحوصات التسمم في الحالات الطارئة.
10. اجراء ما يقارب521177 فحص ل 113404 عينة موزعة ما بين فحوصات فيزيائية وكيميائية ومكروبيولوجية وحسب الجداول أدناه:

**توزيع العينات المستلمة في مختبرات الغذاء**

**الجدول ادناه يبين عدد العينات المستلمة وعدد الفحوصات التي تم اجراؤها في مختبرات المؤسسة وعدد العينات المخالفة وغير الصالحة لعام 2019**

| المختبر | الفيزيائي | | الكيميائي | | الجرثومي | | رصد المتبقيات | | المجموع | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | عدد العينات | عدد الفحوصات | عدد العينات | عدد الفحوصات | عدد العينات | عدد الفحوصات | عدد العينات | عدد الفحوصات | عدد العينات | عدد الفحوصات |
| الشفا | 39827 | 293375 | 18364 | 29640 | 31877 | 105110 | 1519 | 3015 | 91587 | 431140 |
| جمرك عمان | 8453 | 43014 | 757 | 757 | 8453 | 23493 | - | - | 17663 | 67264 |
| اربد | 1895 | 14700 | 963 | 3969 | 1296 | 4104 | - | - | 4154 | 22773 |
| المجموع | 50175 | 351089 | 20084 | 34366 | 41626 | 132707 | 1519 | 3015 | 113404 | 521177 |

**الجدول ادناه يبين عدد العينات المستلمة وعدد العينات غير الصالحة و المخالفة ونسبها لعام 2019**

| المختبر | عدد العينات المستلمة | عدد العينات غير الصالحة | نسبة العينات غير الصالحة | عدد العينات المخالفة | نسبة العينات المخالفة | العينات المخالفة وغير الصالحة | نسبة مجموع العينات غير الصالحة والمخالفة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| شفا بدران | 39827 | 428 | %1.1 | 1116 | %2.8 | 1544 | %3.9 |
| جمرك عمان | 8453 | 25 | %0.3 | 38 | %0.4 | 63 | %0.7 |
| اربد | 1895 | 52 | %2.7 | 183 | %9.7 | 235 | %12.4 |
| **المجموع** | **50175** | **505** | **%1.0** | **1337** | **%2.7** | **1842** | **%3.7** |

**الجدول أدناه يبين عدد العينات التي تم فحصها في مختبرات المؤسسة حسب المجموعات الغذائية**

| المجموعة | عدد العينات | نسبة العينات من اجمالي العينات | عدد العينات غير الصالحة | نسبة العينات غير الصالحة | عدد الفحوصات |
|---|---|---|---|---|---|
| الحليب ومنتجات الحليب | 8557 | %17.1 | 686 | %8.0 | 107049 |
| الحبوب والبقول و منتجاتها | 7139 | %14.2 | 408 | %5.7 | 72125 |
| الخضار والفواكه ومنتجاتها | 5971 | %11.9 | 431 | %7.2 | 64440 |
| اللحوم ومنتجات اللحوم | 5743 | %11.4 | 371 | %6.5 | 45896 |
| الدجاج ومنتجاته | 4002 | %8.0 | 220 | %5.5 | 34555 |
| السكر ومنتجات السكر | 3989 | %8.0 | 176 | %4.4 | 39834 |
| المشروبات والعصائر | 3319 | %6.6 | 108 | %3.3 | 41770 |
| الزيوت والدهون | 1965 | %3.9 | 625 | %31.8 | 20649 |
| الاسماك ومنتجاتها | 1674 | %3.3 | 102 | %6.1 | 18297 |
| المضافات الغذائية | 1484 | %3.0 | 138 | %9.3 | 13419 |
| الأغذيه الخاصة | 1455 | %2.9 | 59 | %4.1 | 15158 |
| القهوه ومنتجاتها | 1095 | %2.2 | 64 | %5.8 | 9662 |
| الوجبات الجاهزة | 1027 | %2.0 | 295 | %28.7 | 11380 |
| الصلصات + مواد زينة للكيك | 928 | %1.8 | 16 | %1.7 | 10918 |
| المشروبات الكحولية | 752 | %1.5 | 7 | %0.9 | 5765 |
| التوابل والبهارات | 638 | %1.3 | 221 | %34.6 | 6000 |
| الشاي | 160 | %0.3 | 11 | %6.9 | 1325 |
| الاعشاب | 127 | %0.3 | 2 | %1.6 | 997 |
| البيض ومنتجاته | 127 | %0.3 | 52 | %40.9 | 1178 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| مختلفه | 20 | %0.0 | 3 | %15.0 | 228 |
| فواكه مجمدة | 3 | %0.0 | | %0.0 | 39 |
| **المجموع** | **50175** | **%100.0** | **3995** | **%8.0** | **520684** |

**يبين الجدول ادناه عدد العينات التي تم فحصها في مختبرات المؤسسة حسب الجهة المرسلة**

| الجهة | عدد العينات | نسبة العينات من اجمالي العينات | عدد العينات غير الصالحة | نسبة العينات غير الصالحة | عدد العينات المخالفة | نسبة العينات المخالفة | عدد العينات المحولة | نسبة العينات المحولة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| جمرك عمان | 17907 | %35.7 | 50 | %0.3 | 222 | %1.2 | 26 | %0.1 |
| جمرك العقبة | 8779 | %17.5 | 52 | %0.6 | 49 | %0.6 | 16 | %0.2 |
| مكتب عمان | 6238 | %12.4 | 177 | %2.8 | 394 | %6.3 | 672 | %10.8 |
| المؤسسة العامة للغذاء والدواء | 5262 | %10.5 | 32 | %0.6 | 113 | %2.1 | 34 | %0.6 |
| جمرك العمري | 2445 | %4.9 | 4 | %0.2 | 12 | %0.5 | 0 | %0.0 |
| جمرك المطار | 2386 | %4.8 | 7 | %0.3 | 61 | %2.6 | 6 | %0.3 |
| مكتب الزرقاء | 1553 | %3.1 | 70 | %4.5 | 104 | %6.7 | 366 | %23.6 |
| مكتب إربد | 1005 | %2.0 | 25 | %2.5 | 138 | %13.7 | 357 | %35.5 |
| جمرك سحاب | 858 | %1.7 | 3 | %0.3 | 27 | %3.1 | 1 | %0.1 |
| جمرك المنطقة الحرة الزرقاء | 809 | %1.6 | 4 | %0.5 | 27 | %3.3 | 1 | %0.1 |
| مديرية صحة البلقاء | 375 | %0.7 | 6 | %1.6 | 12 | %3.2 | 175 | %46.7 |
| مكتب الكرك | 335 | %0.7 | 9 | %2.7 | 37 | %11.0 | 164 | %49.0 |
| مدينة الحسن الصناعية / اربد | 311 | %0.6 | 2 | %0.6 | 23 | %7.4 | 1 | %0.3 |
| المؤسسة الاستهلاكية المدنية | 300 | %0.6 | 18 | %6.0 | 8 | %2.7 | 1 | %0.3 |
| مديرية صحة جرش | 269 | %0.5 | 11 | %4.1 | 11 | %4.1 | 108 | %40.1 |
| جمرك جسر الملك حسين | 250 | %0.5 | 0 | %0.0 | 12 | %4.8 | 0 | %0.0 |
| مديرية صحة المفرق | 214 | %0.4 | 8 | %3.7 | 5 | %2.3 | 84 | %39.3 |
| مديرية صحة مأدبا | 111 | %0.2 | 2 | %1.8 | 1 | %0.9 | 85 | %76.6 |
| مديرية صحة عجلون | 101 | %0.2 | 3 | %3.0 | 2 | %2.0 | 56 | %55.4 |
| جمرك القويرة | 77 | %0.2 | 0 | %0.0 | 0 | %0.0 | 0 | %0.0 |
| مديرية صحة اربد | 58 | %0.1 | 0 | %0.0 | 0 | %0.0 | 12 | %20.7 |
| مديرية صحة لواء الرمثا | 58 | %0.1 | 0 | %0.0 | 2 | %3.4 | 31 | %53.4 |
| المراكز الامنية | 54 | %0.1 | 0 | %0.0 | 0 | %0.0 | 4 | %7.4 |
| وزارة الصناعة والتجارة | 52 | %0.1 | 0 | %0.0 | 1 | %1.9 | 0 | %0.0 |
| وزارة الصحة | 46 | %0.1 | 0 | %0.0 | 26 | %56.5 | 16 | %34.8 |
| عينات شخصية | 45 | %0.1 | 3 | %6.7 | 11 | %24.4 | 0 | %0.0 |
| لجنة التوعية والتوجيه والرقابة | 44 | %0.1 | 5 | %11.4 | 0 | %0.0 | 6 | %13.6 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| على القطاع الصناعي | | | | | | | | |
| وزارة الزراعة | 30 | %0.1 | 14 | %46.7 | 0 | %0.0 | 0 | %0.0 |
| مديرية الامراض غير السارية | 27 | %0.1 | 0 | %0.0 | 10 | %37.0 | 16 | %59.3 |
| مديرية صحة الزرقاء | 23 | %0.0 | 0 | %0.0 | 0 | %0.0 | 23 | %100.0 |
| مديرية صحة الكرك | 21 | %0.0 | 0 | %0.0 | 3 | %14.3 | 13 | %61.9 |
| مديرية صحة معان | 20 | %0.0 | 2 | %10.0 | 3 | %15.0 | 0 | %0.0 |
| المختبرات العسكرية | 17 | %0.0 | 5 | %29.4 | 4 | %23.5 | 5 | %29.4 |
| مديرية مكافحة التهريب | 16 | %0.0 | 1 | %6.3 | 1 | %6.3 | 1 | %6.3 |
| مؤسسة المواصفات والمقاييس | 16 | %0.0 | 0 | %0.0 | 0 | %0.0 | 0 | %0.0 |
| مديرية صحة الطفيله | 14 | %0.0 | 2 | %14.3 | 1 | %7.1 | 6 | %42.9 |
| مديرية صحة العقبة | 14 | %0.0 | 0 | %0.0 | 3 | %21.4 | 4 | %28.6 |
| المستشفيات الحكومية | 9 | %0.0 | 1 | %11.1 | 0 | %0.0 | 0 | %0.0 |
| جامعة اليرموك | 8 | %0.0 | 0 | %0.0 | 0 | %0.0 | 0 | %0.0 |
| جامعة العلوم والتكنولوجيا | 6 | %0.0 | 2 | %33.3 | 0 | %0.0 | 0 | %0.0 |
| جمرك جسر الشيخ حسين | 6 | %0.0 | 0 | %0.0 | 0 | %0.0 | 0 | %0.0 |
| جمرك معبر وادي الاردن | 2 | %0.0 | 0 | %0.0 | 0 | %0.0 | 0 | %0.0 |
| مديرية صحة لواء البتراء | 2 | %0.0 | 0 | %0.0 | 1 | %50.0 | 0 | %0.0 |
| جمرك حدود جابر | 1 | %0.0 | 0 | %0.0 | 0 | %0.0 | 0 | %0.0 |
| مديرية صحة عمان | 1 | %0.0 | 0 | %0.0 | 0 | %0.0 | 0 | %0.0 |
| **المجموع** | **50175** | **%100.0** | **518** | **%1.0** | **1324** | **%2.6** | **2290** | **%4.6** |

**يبين الجدول ادناه عدد العينات التي تم فحصها في مختبرات المؤسسة حسب الغاية من جمعها**

| الغاية من جمع العينة | عدد العينات | نسبة العينات من اجمالي العينات | عدد العينات غير الصالحة | نسبة العينات غير الصالحة | عدد العينات المخالفة | نسبة العينات المخالفة | عدد العينات المحولة | نسبة العينات المحولة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| مستورد | 40455 | %80.6 | 158 | %0.4 | 554 | %1.4 | 71 | %0.2 |
| برنامج الرصد | 1935 | %3.9 | 3 | %0.2 | 14 | %0.7 | 1902 | %98.3 |
| رقابة محلية | 1848 | %3.7 | 184 | %10.0 | 472 | %25.5 | 109 | %5.9 |
| ترخيص | 1314 | %2.6 | 44 | %3.3 | 39 | %3.0 | 22 | %1.7 |
| برنامج رصد للتصدير | 1002 | %2.0 | 3 | %0.3 | 14 | %1.4 | 4 | %0.4 |
| تصدير | 865 | %1.7 | 13 | %1.5 | 15 | %1.7 | 1 | %0.1 |
| رقابة مشددة | 766 | %1.5 | 6 | %0.8 | 11 | %1.4 | 0 | %0.0 |
| تجديد ترخيص | 427 | %0.9 | 10 | %2.3 | 4 | %0.9 | 1 | %0.2 |
| فحص دوري | 350 | %0.7 | 1 | %0.3 | 3 | %0.9 | 0 | %0.0 |
| اشتباه عدم صلاحية | 313 | %0.6 | 29 | %9.3 | 94 | %30.0 | 1 | %0.3 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| تأكيدي | 262 | %0.5 | 47 | %17.9 | 15 | %5.7 | 55 | %21.0 |
| شكوى | 213 | %0.4 | 9 | %4.2 | 18 | %8.5 | 19 | %8.9 |
| مختلفة | 144 | %0.3 | 5 | %3.5 | 56 | %38.9 | 4 | %2.8 |
| العينات بواقع 25% | 114 | %0.2 | 0 | %0.0 | 0 | %0.0 | 0 | %0.0 |
| اشتباه تسمم | 102 | %0.2 | 0 | %0.0 | 4 | %3.9 | 101 | %99.0 |
| عينة شخصية | 65 | %0.1 | 6 | %9.2 | 11 | %16.9 | 0 | %0.0 |
| **المجموع** | **50175** | **%100.0** | **518** | **%1.0** | **1324** | **%2.6** | **2290** | **%4.6** |

**يبين الجدول ادناه معدل عدد العينات المستلمة موزعة حسب مختبرات المؤسسة العامة للغذاء والدواء**

| المختبر | عدد العينات | المعدل اليومي للعينات |
|---|---|---|
| مختبر عمان | 39827 | 162 |
| مختبر جمرك عمان | 8453 | 28 |
| مختبر اربد | 1895 | 8 |
| **المجموع** | **50175** | |

- عدد ايام العمل الرسمي 298 يوما للعاملين في المراكز الجمركية في السنة
- عدد ايام العمل الرسمي للعاملين في المختبرات 246 يوما في السنة

**يبين الجدول ادناه توزيع العينات و كذلك عدد العينات المخالفة وغير الصالحة حسب المصدر المرسل للعينة**

| مصدر العينة | عدد العينات التي تم فحصها | نسبة عدد العينات المفحوصة حسب مصدر العينة | عدد العينات المخالفة وغير الصالحة | نسبة العينات المخالفة وغير الصالحة من اجمالي مصدر العينة | نسبة العينات المخالفة وغير الصالحة من اجمالي المخالف |
|---|---|---|---|---|---|
| مستورد | 41335 | 82.4 | 164 | 0.4 | 8.9 |
| متداول | 8840 | 17.6 | 1678 | 19.0 | 91.1 |
| **المجموع** | **50175** | **100.0** | **1842** | **3.7** | **100.0** |

**ثالثاً: قسم جودة المختبرات**

**أهداف القسم :**

- بناء نظام جوده خاص بمختبرات المديرية وتعزيزه وفقاً للمواصفات العالمية والوطنية والعمل على اعتماد الفحوصات المخبرية وفقاً للمواصفة الدولية ايزو 17025الخاصة بمختبرات الفحص والمحافظة على ديمومة الاعتماد وتوسيع مجاله دورياً.
- الاشراف على أعمال الصيانة المختلفة للأجهزة المخبرية للمحافظة على ديمومة عمل الاجهزة في مديرية المختبرات

- ادارة مخزون مستودع مديرية المختبرات و متابعة قاعدة البيانات الخاصة باللوازم المخبرية و المواد الكيماوية و تحديثها باستمرار
- المحافظة على ديمومة العمل واستمراريته عن طريق تحديث وتطوير اجراءات الجودة والإجراءات الخاص بالفحوصات المخبرية ومتابعة صيانة الأجهزة و والرصيد الخاص بالمواد الكيميائية الخاصة بالفحوصات المخبرية

**مهام القسم :**

1. اعداد اجراءات العمل وكتيب الجودة الخاص بنظام الجودة وحسب متطلبات الأيزو ومتطلبات وحدة الاعتماد
2. متابعة تطبيق نظام الجودة وتوكيده في مديرية المختبرات
3. مراجعة اجراءات العمل الخاصة بالشعب والمعدة من قبلهم و ضبطها واعتمادها
4. التدقيق الداخلي على الاجراءات الخاص بالجودة واجراءات الفحص الفنية واستلام العينات واصدار التقارير سنوياً
5. متابعة اجراءات الاعتماد مع الجهات الخارجية
6. اعداد خطط الاشتراك في فحوصات الكفاءة المخبرية ومتابعتها سنوياً
7. اعداد الخطط التنفيذية الخاصة بمديرية المختبرات
8. العمل على اعتماد الفحوصات المخبرية والمحافظة على ديمومه الاعتماد وتوسيع مجال الاعتماد للفحوصات المخبرية سنوياً
9. الأشراف على أعمال الصيانة المختلفة للأجهزة المخبرية وحسب الحاجة.
10. الأشراف وتنفيذ أعمال المعايرة اليومية المختلفة للأجهزة الطبية والمخبرية.
11. التنسيق مع شركات الأجهزة الطبية والمخبرية والمتابعة بما يخص صيانة الأجهزة وعطاءاتها.
12. المشاركة في اعداد المواصفات الفنية للأجهزة الطبية والمخبرية للمناقصات، ومراسلة الشركات الوكلاء للحصول على عروض ومواصفات فنية حين الحاجة وعند الطلب.
13. المشاركة والاشراف على اعداد قوائم باحتياجات قطع الغيار الخاصة بالأجهزة المخبرية
14. الإشراف على تنفيذ طلبات الصرف والارتجاع والإضافة الخاص بالمواد الكيماوية واللوازم المخبرية
15. الإشراف على تنظيم الوحدات التخزينية والأرفف وسلامة المخزونات وفقاً لتعليمات التخزين.
16. الإشراف على العمال أثناء عمليات إضافة المخزونات وترتيبها وتنظيمها بالشكل الصحيح وفقاً للتعليمات.

**يحتوي قسم جوده المختبرات على الشعب التالية :**

1. شعبة جودة مختبر الغذاء
2. شعبة جودة مختبر الرقابة الدوائية
3. شعبة المواد الكيمائية واللوازم المخبرية
4. شعبة الأجهزة الطبية

**إنجازات القسم :**

**شعبة الجودة لمختبر الغذاء**

1. اجتياز متطلبات وحدة الاعتماد بنجاح والمحافظة على ديمومة مجال الاعتماد و توسيع مجال الاعتماد ليصبح عدد الفحوصات المعتمدة 29 فحصاً في قسم مختبر الغذاء لعام 2019 عوضاً عن 22 فحصاً في عام 2018 وحسب الجدول أدناه

**الفحوصات المعتمدة داخل شعبة الأحياء الدقيقة في الأغذية:**

1. العدد الكلي للبكتيريا الهوائية
2. تعداد العصيات القولونية الكلية (كوليفورم)
3. تعداد العصيات القولونية البرازية (ايشريشا كولاي)
4. تعداد بكتيريا المكورات العنقودية الذهبية.باستخدام ISO 6888-1, 1999+ Amd. 1 (2003)
5. تعداد بكتيريا المكورات العنقودية الذهبية بطريقة Petrifilm 3M
6. الكشف عن وجود بكتيريا السالمونيلا بالطريقة المرجعية
7. الكشف عن وجود بكتيريا السالمونيلا بالطريقة السريعة والمختصرة
8. الكشف عن وجود بكتيريا السالمونيلا باستخدام نظام VIDAS
9. تعداد الخمائر و الفطريات الخاص بالعينات ذات الفعالية المائية اكبر من 0.95 %
10. تعداد الخمائر و الفطريات الخاص بالعينات ذات الفعالية المائية اقل من 0.95 %
11. تعداد البكتيريا المعويات Enterobacteriaceae بطريقة 3M
12. تعداد البكتيريا المعويات Enterobacteriaceae باستخدام طريقة المواصفة الدولية ISO 21528-2:2017
13. تعداد البكتيريا المنقولة بالغذاء باستخدام تفاعل البلمرة المتسلسل PCR

**الفحوصات المعتمدة داخل شعبة كيمياء الأغذية :**

1. تحديد قيمة البيروكسيد في الزيوت والدهون
2. تحديد نسبة الحموضة ورقم الحمض في الزيوت والدهون
3. تحديد استرات مثيل الأحماض الدهنية باستخدام طريقة الفصل الكروماتوغرافي الغازي في الزيوت والدهون
4. تحديد كمية وجود الأفلاتوكسين باستخدام الإليزا (ELISA ) في الغذاء
5. تحديد كمية وجود الأوكراتوكسين باستخدام الإليزا (ELISA) في القمح
6. تقدير نسبة الحموضة في الخل
7. تقدير الحمض الحر في العسل

8. تقدير هيدروكسي ميثيل فورفورال بالعسل
9. تقدير نسبة الهستامين في السمك باستخدام الاليزا

**الفحوصات المعتمدة داخل شعبة فيزياء الأغذية**

1. تحديد نسبة الارجوت في القمح
2. تصنيف وتحديد نسبة الشوائب بالقمح من خلال الفحص العيني والفيزيائي
3. تحديد نسبة الرطوبة في الحبوب ومنتجاتها بالطريقة المرجعية

**الفحوصات المعتمدة داخل شعبة رصد الملوثات في الأغذية**

1. تحديد متبقيات مبيدات الآفات في الخضار والفواكه ذات المحتوى المائي المرتفع باستخدام أجهزة التحليل الكروماتوغرافيا السائلة والغازية مع المطياف الكتلي الترادفي
2. تحديد متبقيات مبيدات الآفات في الخضار والفواكه ذات المحتوى المرتفع من الماء والحموضة باستخدام أجهزة التحليل الكروماتوغرافيا السائلة والغازية مع المطياف الكتلي الترادفي
3. تحديد متبقيات مبيدات الآفات في الفواكه والخضروات ذات المحتوى العالي من النشا و / أو البروتين ، والمحتوى المنخفض من الماء والدهون باستخدام أجهزة التحليل الكروماتوغرافيا السائلة والغازية مع المطياف الكتلي الترادفي
4. تحديد متبقيات مبيدات الآفات في الفواكه والخضروات ذات المحتوى العالي من الزيت ومحتوى الماء المنخفض جداً باستخدام أجهزة التحليل الكروماتوغرافيا السائلة والغازية مع المطياف الكتلي الترادفي

2. المشاركة في 35 اختبار كفاءة مع جهات دولية مختلفة و اجتياز هذ المشاركات بنجاح، مما يثبت مهارة الفنيين و كفاءة المختبر في الفحص و اصدار نتائج يعول عليها.
3. تدريب موظفو المختبرات العسكرية لمراقبة الجودة ضبط الجودة وإجراءات وحدة الاعتماد وفقاً للمواصفة الدولية 17025:2017
4. عمل ورشتين تدريبيتين بعنوان Calibration Awareness لفنيي مختبر الغذاء والمختبرات العسكرية لمراقبة الجودة بواقع 40 متدرب .

**انجازات شعبة جودة الدواء لعام 2019**

1. اجتياز متطلبات وحدة الاعتماد / مؤسسة المواصفات والمقاييس بنجاح في العام 2019 وتوسعة مجال الأعتماد لتصبح بزيادة 5 فحوصات
2. توافق نتائج مختبر الرقابة الدوائية – مديرية المختبرات وللسنة السادسة على التوالي مع نتائج مجموعة المختبرات العالمية (EDQM &LGC) في فحص الكفاءة المخبرية .
3. توافق نتائج مختبر الرقابة الدوائية – مديرية المختبرات وللسنة السابعةعلى التوالي مع نتائج شبكة المختبرات العربية (NOMCOL–MENA–USP) في فحص الكفاءة المخبرية
4. بداية العمل على أتمتة نظام الجودة الخاص بمختبر الدواء

**انجازات شعبة المواد الكيمائية واللوازم المخبرية**

1. عمل قاعدة بيانات خاصة بالمواد الكيميائية
2. عمل قاعدة بيانات خاصة باللوازم المخبرية

**انجازات شعبة الأجهزة الطبية**

1. عمل قاعدة بيانات خاصة بالأجهزة المخبرية
2. ابرام عقود صيانة للأجهزة المخبرية الكبرى

# مديرية شؤون المناطق

تعتبر المهام الموكلة للمؤسسة العامة للغذاء والدواء في مجال الرقابة على الغذاء المتداول محلياً وفي جميع مراحل تداوله ذات أهمية إستراتيجية للمملكة، سواء كان ذلك من الناحية الاقتصادية أو الاجتماعية أو الصحية ممّا يجعل من التخطيط السليم وطويل المدى لهذه الخدمات أمراً ضرورياً.

ومواكبة للتوسع المضطرد في صناعة وتداول الغذاء في المملكة الاردنية الهاشمية ونتيجة لمباشرة المؤسسة العامة للغذاء والدواء مهام الرقابة المباشر على منشآت الغذاء في محافظات المملكة و لغايات الفصل بين الجهة التشريعية والرقابية التي تطبق التشريعات فقد صدر قرار مجلس ادارة المؤسسة في سنة 2012 بإنشاء مديرية شؤون المناطق تتولى التفتيش والتحقق من التزام الغذاء والمنشآت الغذائية في محافظات المملكة بمواد قانون الرقابة على الغذاء رقم 79 لسنة 2001 و قانون المؤسسة العامة للغذاء والدواء رقم 41 لسنة 2008 والتشريعات الصادرة بموجبهما من قبل مدبرية الرقابة على الغذاء التي عبر قنوات الاقرار الرسمية الامر الذي يعطي مزيدا من المصداقية لاعمال الرقابة في المؤسسة.

تتلخص مهمة المديرية في النهوض بمستوى الرقابة الصحية على الغذاء المتداول محليا إلى أعلى مستوى ممكن ضمن الإمكانيات المتاحة من خلال تنفيذ برامج الرقابة الصحية على الأغذية والإشراف الفعال على هذه البرامج وإدارة الإمكانيات المتاحة بكفاءة وفاعلية.

**القيم الرقابية:**

1. الرقابة على الجوانب الأهم من سلسلة الغذاء وتوجيه الموارد المحدودة نحو الجوانب الأكثر أهمية من سلامة الغذاء من خلال تبني نظام تصنيف المنشآت الغذائية حسب خطورتها المحتملة على الصحة.
2. المفهوم المتكامل للرقابة والذي يعتمد على ثلاث محاور: الإجراءات القانونية الرادعة التي تضمن الالتزام بالتشريعات، تشجيع المنشآت الغذائية على تطبيق برامج رقابة ذاتية على نفسها، وتوعية المستهلك بأساسيات سلامة الغذاء ليتمكن من ممارسة مسؤولياته في هذا المجال.
3. المفهوم الشامل للرقابة على طول سلسلة الغذاء ابتداءً من المزرعة وحتى صحن المستهلك ، بدلاً من الاعتماد المكثف على فحوص المنتج النهائي.
4. تكريس مبدأ الشفافية والتعاون في أعمال المؤسسة، لتوحيد الاجراءات بين الجهات الرسمية ذات العلاقة بالاضافة الى الشراكة مع القطاع الخاص العامل في قطاعات صناعة وتجارة الأغذية ، مما يضمن الحفاظ على سلامة المستهلك دون الأضرار غير المبرر بمصالح قطاعات صناعة وتجارة الغذاء من جهة.
5. دعم الاقتصاد الوطني من خلال تنفيذ برامج ومشاريع تدريبية لقطاع الصناعات الغذائية في مجال سلامة الغذاء بهدف زيادة تنافسيتها في الأسواق الخارجية وما ينتج عن ذلك من تحسين جودة منتجاتها ومستوى سلامتها بما يخدم مصلحتها ومصلحة المستهلك المحلي.

6. الشراكة والتنسيق مع الجهات الرقابية الأخرى من خلال توقيع مذكرات تفاهم معها بحيث يتم تجنب الازدواجية في الرقابة واعتماد المعايير الرقابية الموحدة في هذا المجال والتي تعدها المؤسسة.

## اداة عمل المفتشين في فروع المؤسسة:

تتولى الكوادر الصحية في الفروع مسؤولية الرقابة والتفتيش على الغذاء المتداول في الاسواق وعلى المنشآت الغذائية ضمن اسس واضحة موثقة في دليل تفتيش عملت المؤسسة العامة للغذاء والدواء على إصداره ليكون أداة لإرشاد وتوجيه مفتشي الأغذية في جميع مناطق المملكة، وبغض النظر عن الجهات الرقابية التي يمثلونها، للمساعدة في توحيد وثبات الإجراءات الرقابية لتطبيق تشريعات الرقابة على الأغذية، وليكون مرشداً لقطاعات الصناعة والتجارة الغذائية من حيث المطلوب من هذه القطاعات في مجال سلامة وجودة الأغذية وما يُتوقع أن يقوم به مفتش الأغذية لدى قيامه بالتفتيش على المنشأة الغذائية، كما أن دليل التفتيش على الغذاء يدعم نظام إدارة جودة الخدمات حيث يضم دلائل إرشادية للإجراءات التالية:

1. التفتيش على المنشآت الغذائية.
2. سحب العينات من الأغذية.
3. آليات ممارسة السلطة الرقابية بهدف ضمان التزام المنشآت الغذائية بالتشريعات والتدابير الصحية والقواعد الفنية ذات العلاقة.
4. تزويد مفتش الأغذية بالقواعد الأساسية للرقابة على الغذاء وقيم التفتيش على الغذاء وكيفية تفسير التشريعات ذات العلاقة بعمله ووضعها موضع التنفيذ.

والغاية من هذا الدليل هي المساعدة في بناء نهج ثابت موحد للرقابة على الغذاء يلتزم به مفتشي الغذاء في فروع المؤسسة وأقسام الغذاء والبيئة في مديريات الشؤون الصحية لدى الرقابة على المنشآت الغذائية للتحقق من التزامها بالتشريعات ذات العلاقة.وقد وُضع هذا الدليل لمفتشي الأغذية ليكون مرجعاً ذو طبيعة عامة وعملية في مجال التفتيش على المنشآت الغذائية، كما يمكن استخدامه كدليل تعليمي لمفتشي الأغذية المستجدين.

### حملات التفتيش الخاصة

### حملة زيت الزيتون

**كشف باسماء متداولي زيت الزيتون المغشوش لعام 2019 والكميات التي تم ضبطها وعدد العينات المفحوصة**

| | | | |
|---|---|---|---|
| المجموع الكلي لعينات زيت الزيتون التي تم فحصها ميدانيا | المجموع | غير مغشوشة | مغشوشة |
| | 7018 | 6446 | 572 |
| عدد عينات زيت الزيتون التي تم فحصها في مختبرات المؤسسة العامة للغذاء والدواء مخبريا | المجموع | غير مغشوشة | مغشوشة |
| | 462 | 301 | 161 |
| عدد معاصر الزيتون التي تم زيارتها | 132 | | |
| عدد المشاغل التي تم ضبطها تقوم بخلط زيت الزيتون بزيوت نباتية اخرى | 4 | | |

| | |
|---|---|
| عدد معاصر الزيتون التي تم اغلاقها | 0 |
| عدد معاصر الزيتون التي تم ايقافها | 2 |
| كمية زيت الزيتون التي تم اتلافها | 1605 تنكة بوزن اجمالي ( 25560 كغم ) |
| عدد المعاصر المحولة للمحكمة | 0 |
| عدد المشاغل المحولة للمحكمة | 4 |
| عدد الاشخاص المحولين للمحكمة | 46 |
| زيت زيتون منشأ فلسطين غير صالح للاستهلاك البشري | (29) جالون سعة (35) لتر بوزن طن تقريبا |
| ليبل زيت الزيتون والختم الحراري | 32000 |

**حملة بيض المائدة**

| التاريخ | عدد المنشآت | مجموع المحجوز + المتلف | العينات بالكرتونة | ايقاف | اغلاق |
|---|---|---|---|---|---|
| 30/06/2019 | 67 | 341799 | 66 | 4 | 1 |
| 28/08/2019 | 74 | 1102352 | 33 | 7 | 4 |
| **المجموع** | **141** | **1444151** | **99** | **11** | **5** |

**حملة السجائر الالكترونية**

**الكشف التراكمي للمؤسسات التي تتداول بالسجائر الالكترونية**

| عدد المؤسسات التي تتداول بالسجائر الالكيرونية | ضبوطات الحجز | | | | الاجراء | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | سيجارة الكترونية | ارجيلة الكترونية | سائل الكتروني | مستلزمات السيجارة الالكترونية | ايقاف | اغلاق |
| 559 | 136 | 148 | 1050 | 322 | 54 | 14 |

**ملخص اعمال الرقابة والتفتيش على الغذاء خلال شهر رمضان المبارك ( 1-30 رمضان /1440 هـ )**

| | |
|---|---|
| كمية الاتلافات للمواد الغذائية الصلبة | 117714 كغم |
| كمية الاتلافات للمواد الغذائية السائلة | 17662 لتر |
| عدد الجولات الميدانية | 9658 جولة |
| عدد الاغلاقات | 42 |
| عدد الايقافات :- | 246 |
| عدد التحويلات الى القضاء | 149 |
| عدد الانذارات | 4801 |
| عدد العينات | 513 |
| عدد البروشورات | 40الف بروشور توعوي |

**ملخص اعمال الرقابة والتفتيش على الغذاء خلال عيد الفطر السعيد (1- 3 شوال/1440 هـ):-**

| | |
|---|---|
| كمية الاتلافات للمواد الغذائية الصلبة | 643 كغم |
| كمية الاتلافات للمواد الغذائية السائلة | 8 لتر |
| عدد الجولات الميدانية | 248 جولة |
| عدد الاغلاقات | 1 |
| عدد الايقافات :- | 18 |
| عدد التحويلات الى القضاء | 0 |
| عدد الانذارات | 150 |
| عدد العينات | 30 |
| عدد البروشورات | 20الف بروشور توعوي |

**ملخص اعمال الرقابة على الغذاء خلال عطلة عيد الاضحى المبارك من 8-2019/8/14**

**التقرير السنوي لأعمال الرقابة والتفتيش على الغذاء في مديرية المناطق المؤسسة العامة للغذاء والدواء**

| البيـــان | الإجمالي |
|---|---|
| الاتلافات | الاتلافات الصلبة: 16820 كغم |
| الزيارات الميدانية | 437 زيارة |
| عدد الانذارات الكلي | 273 انذار |
| عدد المنشآت الغذائية التي تم ايقافها | 19 |
| عدد المنشآت الغذائية التي تم إغلاقها | 2 |
| عدد المنشآت المحولة للمحكمة | 4 |
| عدد الشكاوي | 12 |

## إنجازات فروع مديرية المناطق لعام 2019

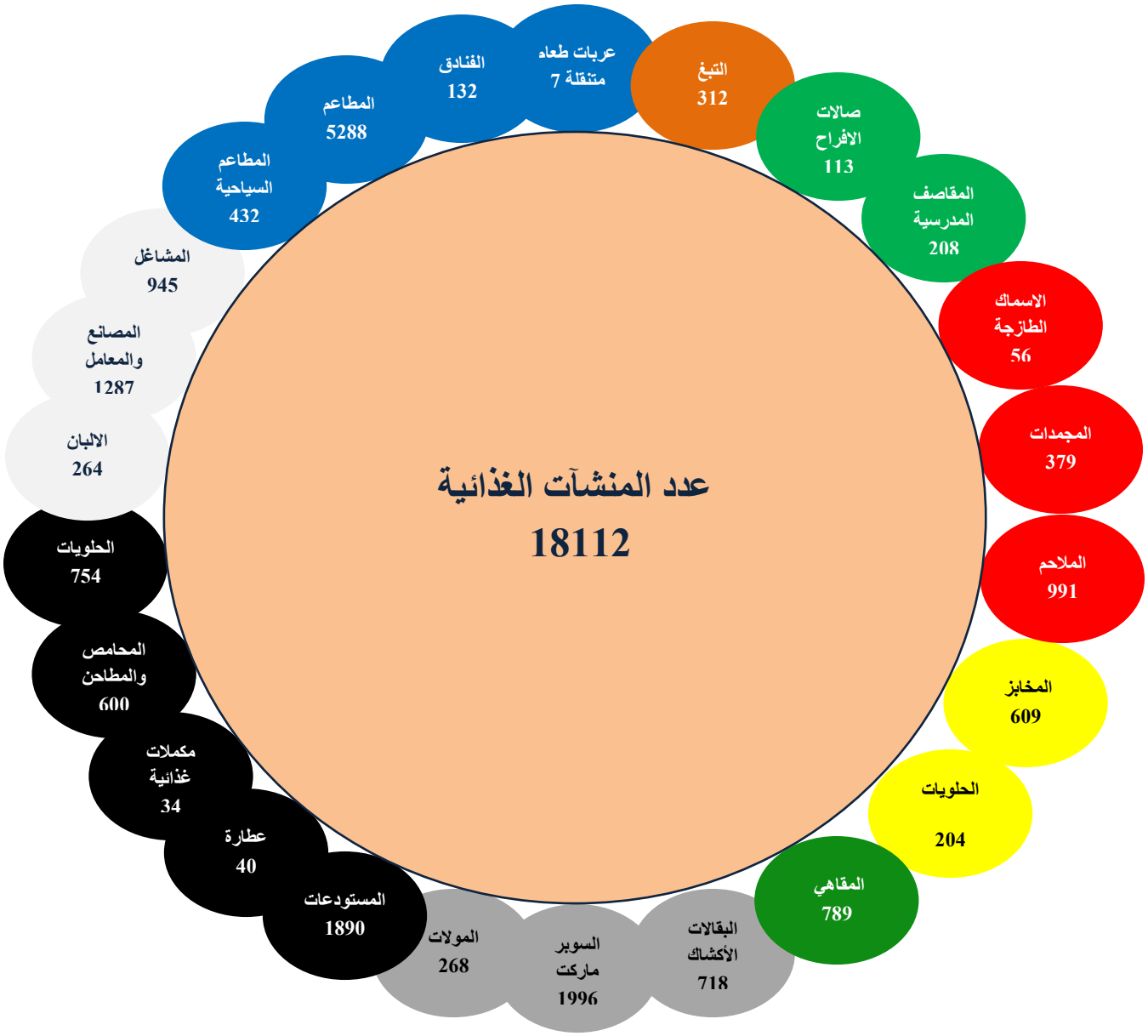
### اولا: فرع اقليم الوسط / عمان

باشرت المؤسسة اعمال التفتيش على الغذاء والمنشآت الغذائية في محافظة العاصمة سنة 2006 ونظرا لطبيعة وحجم العمل ووجود كوادر تفتيش تابعة لامانة عمان الكبرى كانت ولا زالت تقوم بأعمال تفتيش وترخيص لمنشآت الغذاء فقد وجدت المؤسسة انه من المناسب الاستفادة القصوى من الامكانات المتوفرة في امانة عمان ولتنسيق العمل فقد تم صياغة مذكرة تفاهم بين المؤسسة العامة للغذاء والدواء وامانة عمان الكبرى تضمنت أطر العمل وتحديد الصلاحيات للكوادر وذلك للحيلولة من الازدواجية في التفتيش .

عملت المؤسسة على توفير الاحتياجات اللوجستية للفرع وإعادة التأهيل لمفتشي الغذاء في الفرع بما يضمن التميز والشفافية وعدالة الاجراءات المتخذة بناء على مخرجات العمليات التفتيشية.

سعت المؤسسة الى توسيع صلاحيات الفرع ليشمل محافظتي مأدبا والبلقاء بحيث أصبح الفرع اقليم الوسط.

عدد المنشآت الغذائية / فرع اقليم الوسط – عمان



**انجازات فرع اقليم الوسط/ عمان**

**انجازات شعبة توعية المستهلك والتنسيق الفني لعام 2019**

تم اعداد وتصميم البروشورات والبوسترات التوعوية والكتيبات الارشادية في مواضيع مختلفة حول سلامة الغذاء حيث تم توزيعها على متداولي الغذاء والمستهلكين على اختلاف فئاتهم العمرية والتعليمية في القطاع العام والخاص في اماكن تواجدهم ومواقعهم ومدارسهم اثناء الورشات والمحاضرات التوعوية التي تم اعدادها والقاءها عليهم حيث تم اعداد بوسترات وكتيبات ارشادية بعنوان :

1- بروشور بعنوان.خظوات بسيظة للحفاظ على سلامة الغذاء خلال الاعياد المجيدة
2- بوستر بعنوان نصائح غذائية خلال فترة الاعياد المجيدة
3- بوستر بعنوات افحص زيتك قبل ما يدخل بيتك
4- برشور بعنوان نصائح عند شراء زيت الزيتون
5- برشور بعنوان ارشادات ونصائح لتدوال بيض المائدة بأمان
6- برشور بعنوان صحة الاضاحي والتدوال السليم للحومها
7- بوسترات توعوية وتثقيفية خلال شهر رمضان المبارك بعنوان شركاء لغذاء امن وسليم :
   - التدوال السليم للحوم الطازجة
   - التدوال السليم للمواد الغذائية ( المعلبات) والتخفيضات والعيوب الظاهرية
   - التدوال السليم للقطائف والمكسرات والفواكة المجففة خلال شهر رمضان المبارك
   - التدوال السليم للدجاج الطازج
   - التدوال السليم للاسماك الطازجة
   - التدوال السليم للحوم المفرومة وسريعة التلف
   - التدوال السليم للالبان
   - بوستر توعوي لتفعيل واستخدام الحواس الخمسة لكشف العيوب الطاهرية ومطاهر الفساد في المواد الغذائية
8- تم اعداد بوستر توعوي بجميع مواقع التواصل للمواطن مع الجهات الرقابية بعنوان عين المؤسسة
8- التداوال السليم للشاورما

تم اعداد وتجهيز واستكمال طرق العمل القياسية لاجراءات العمل المعيارية لكافة الاجراءات التي يتم تنفيدها في مكتب عمان /مديرية المناطق مثلا الطرق القياسية لتتبع واسترجاع المواد الغذائية والاجراءات التصحيحية على الإرساليات الجمركية غير المطابقة (مخالفة بطاقة البيان) والاجراءات التصحيحية على الإرساليات الجمركية غير المطابقة (مخالفة قائمة التعبئة) ليتم اعتمادها من قبل مديرية التطوير المؤسسي /قسم الجودة ومن ثم تعميمها وتوزيعها لغايات نقل المعرفة وتطوير اداء العمل وجودته

تم الانتهاء من اعداد وتجهيز دليل للتسممات الغذائية لفاشيات الامراض المنقولة بالغذاء بالتعاون مع وزارة الصحة والبحث الجنائي وبدعم من منظمة الصحة العالمية ليتم اعتمادة وتوزيعه على مستوى المملكة في حالات التسممات الغذائية من قبل الجهات المعنية بهدف تطوير الاداء وجودته ونقل المعرفة واعتمادة كمرجعية رسمية ومعتمدة في حالات التسممات الغذائية والامراض المنقولة بالغذاء.

تم تشكيل وتفعيل فريق للاستقصاء الغذائي لغايات تطوير الاداء واتباع الية موحدة خلال الاستجابة لحوادث الامراض المنقولة بالغذاء والتسممات الغذائية ومن ثم المشاركة في نقل المعرفة وتدريب مفتشي الغذاء في مديرية المناطق وفرع اقليم الوسط/ عمان فيما يخص التسممات الغذائية بهدف تطوير الاداء وجودته ونقل المعرفة بعد الحصول على شهادة التدريب من الوكالة الامريكية للرقابة ومنع الامراض المنقولة بالغذاء CDC.

تم اعداد وتجهيز وتعميم الطرق القياسية المعيارية الخاص بتتبع واسترجاع المواد الغذائية والاجراءات التصحيحية على الإرساليات الجمركية غير المطابقة (مخالفة بطاقة البيان) والاجراءات التصحيحية على الإرساليات الجمركية غير المطابقة (مخالفة قائمة التعبئة) وتوزيعها على الفروع والموظفين ليتم العمل بموجبها.

**نشاطات فرع اقليم الوسط / عمان لعام 2019**

| الرقم | اسم المؤسسة الغذائية | عنوان المحاضرة | عدد الحضور |
|---|---|---|---|
| 1 | القيادة العامة القوات المسلحة | سلامة الغذاء | 45 |
| 2 | القيادة العامة للقوات المسلحة | انظمة الجودة للرقابة على الغذاء | 62 |
| 4 | الشركة العربية للتجارة والصناعات الغذائية ( الوادي ) | التداول السليم للحوم | 56 |
| 5 | مدرسة كلية سيدة الناصرة /الحسين | سلامة الغذاء في مدارسنا | 465 |
| 6 | نقابة معاصر الزيتون | افحص زيتك قبل ما يدخل بيتك | 675 |
| 7 | الجمعية الاردنية الخيرية | سلامة الغذاء في منازلنا | 256 |
| 8 | مدرسة عين جالوت الاساسية | سلامة الغذاء | 487 |
| | **المجموع** | | **2237** |

| المؤشر | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|---|---|---|---|---|
| عدد (انواع) المطويات او النشرات التوعوية التي تم اصدارها في مجال الغذاء | 2 | 1 | 11 | 15 | 17 |
| عدد المطويات التي تم طباعتها من جميع الاصناف | 15000 | 25000 | 85000 | 13000 | 90000 |
| عدد المحاضرات التوعوية والتدريبية التي تم تنفيذها في مجال الغذاء | 45 | 30 | 49 | 17 | 6 |
| عدد الافراد الذين استفادوا من هذه المحاضرات | 1240 | 1545 | 2221 | 2569 | 2237 |
| عدد طلبة المدارس الذين تم اعطائهم محاضرات توعوية | 150 | 100 | 135 | 1581 | 487 |
| عدد سيدات المجتمع التي استفادت من المحاضرات والورش التدريبية التوعوية | 40 | 15 | 8 | 288 | 256 |
| عدد كتب الشكر الواردة من الجهات الى المديرية بناءا على الحملات التوعوية | 3 | 5 | 22 | 16 | 7 |

**انجازات فرع اقليم الوسط /عمان لعام 2019**

| البيان | 2018 | 2019 |
|---|---|---|
| عدد الزيارات الميدانية | 10225 | 10953 |
| عدد الإنذارات | 3586 | 3332 |
| عدد المخالفات | 290 | 300 |
| عدد الإيقافات عن العمل | 733 | 818 |
| عدد الإغلاقات | 109 | 109 |
| تصاريح نقل مواد غذائية | 1041 | 1292 |
| العينات الغذائية المسحوبة | 4171 | 5471 |
| شهادات وتصاريح تداول | 2218 | 2527 |
| كمية الإتلافات الصلبة / كغم | 1974000 كغم | 1279063كغم |
| كمية الإتلافات السائلة / لتر | 4530 لتر | 61425 لتر |
| عدد الشكاوي الواردة للفرع | 1507 | 1964 |
| عدد الكفالات المالية | 271 | 385 |
| رسوم الكفالات المالية / دينار | 4845 | 6570 |
| القيمة التقديرية للمخالفات / دينار | 1916000 | 2273000 |
| التثقيف الصحي (محاضرات ، ورشات ، مطويات) | 31 | 25 |

احصائية المالية بالخدمات المقدمة في مكتب فرع عمان للعام 2019

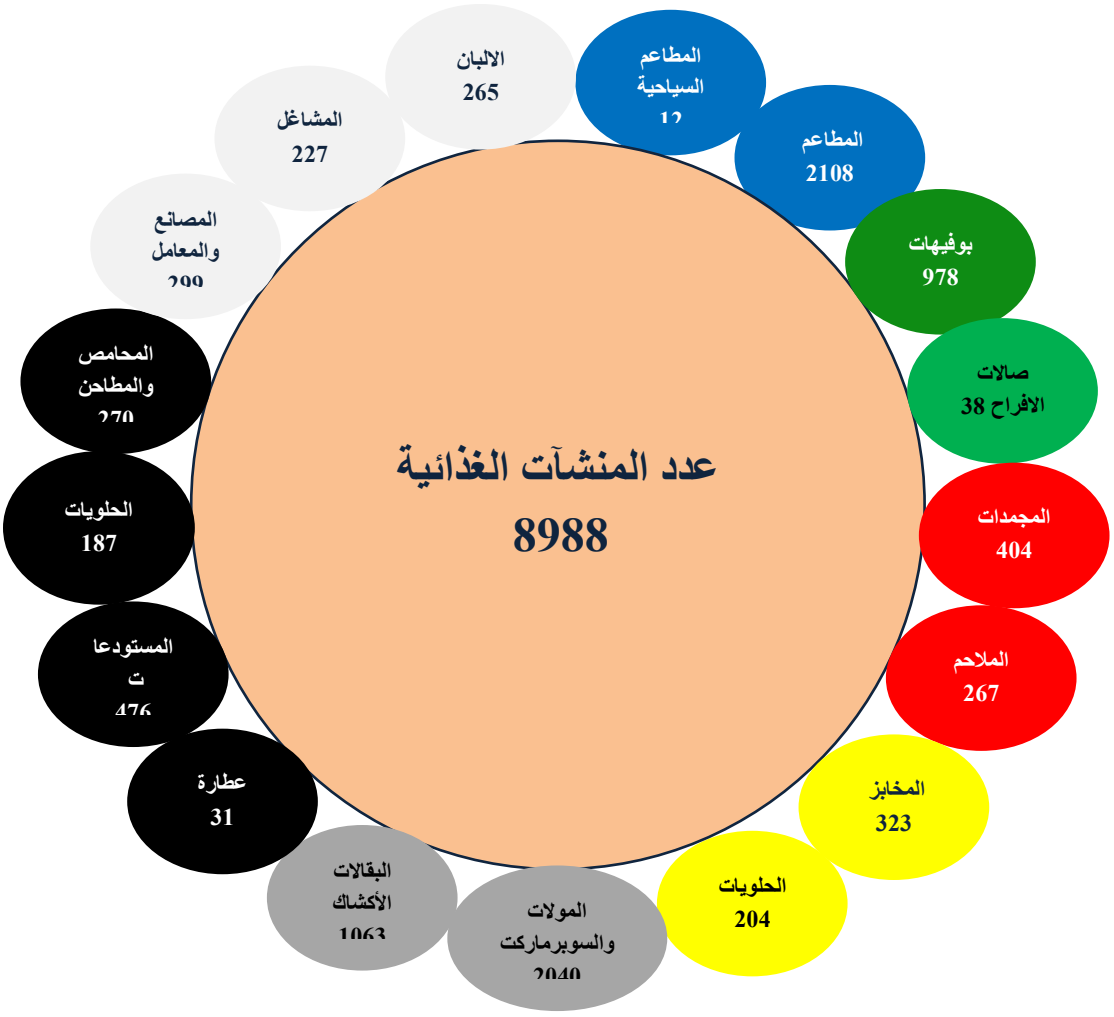
| الشهور | الايقاف عن العمل | الاغلاق التحفظي | شهادة صحية المصنع | شهادة صحية المنتج | شهادة تصدير | البراف | ترخيص مطاعم | ترخيص ملحق مدرسة | ترخيص اعداد الطعمة | ترخيص مقاريم | ترخيص ساندويشات | ترخيص جاتو | ترخيص تجميد سريع | ترخيص سوداني | ترخيص حلاوة الجبن | ترخيص عصائر | ترخيص بوظة | ترخيص بلوايات | بطاقة بيان | ترخيص شكولاته | مجموع الايراد |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| كانون ثاني | 22 | 2 | 154 | 64 | 196 | 1 | 10 | 1 | 1 | 3 | 1 | - | 1 | 1 | 1 | - | 1 | 1 | 1 | - | 11520 |
| شباط | 27 | 1 | 92 | 50 | 59 | - | 13 | - | - | 2 | - | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | 8330 |
| آذار | 26 | 5 | 37 | 68 | 74 | 4 | 14 | - | - | 1 | 1 | - | 2 | - | 1 | - | - | - | - | - | 8650 |
| نيسان | 21 | 3 | 32 | 85 | 45 | 4 | 19 | - | - | 1 | - | - | 1 | - | 1 | - | 1 | - | - | 1 | 8560 |
| ايار | 107 | 5 | 24 | 66 | 20 | 2 | 25 | - | - | 1 | 1 | - | 2 | - | 2 | - | - | - | - | - | 17020 |
| حزيران | 50 | 1 | 7 | 41 | 25 | - | 17 | - | - | 2 | - | - | 2 | - | - | 1 | - | - | - | - | 8420 |
| تموز | 44 | 6 | 21 | 50 | 21 | 2 | 15 | - | 2 سلطة | 1 | 2 | - | - | - | - | 3 | - | 2 | 1 | - | 9640 |
| آب | 44 | 11 | 7 | 36 | 15 | - | 19 | - | - | 2 | 1 | 1 | - | - | - | 1 | - | 1 | - | - | 9390 |
| ايلول | 59 | 6 | 24 | 63 | 12 | - | 18 | - | - | 1 | - | 1 حلويات | 3 | - | - | 1 | 1 سلش | - | 1 | - | 11490 |
| تشرين اول | 78 | 9 | 23 | 67 | 24 | 11 | 21 | 1 سلطة | 2 | 6 | 4 | 1 | 2 | - | - | - | - | 1 | - | - | 15540 |
| تشرين ثاني | 64 | 5 | 3 | 81 | 19 | 1 | 13 | - | - | 3 | - | - | 2 | 1 | - | - | - | - | - | - | 11510 |
| كانون اول | 74 | 15 | 22 | 47 | 38 | - | 15 | 1 سلطة | 1 | 2 | 1 | 1 مرتبيلا | 2 | 2 | - | - | - | - | - | 1 حلويات | 13530 |
| المجموع | 616 | 69 | 441 | 723 | 548 | 25 | 199 | 3 | 6 | 25 | 11 | 4 | 17 | 4 | 5 | 6 | 3 | 5 | 3 | 2 | 133920 |

المحاسبة :نائلة عابدين

**ثانيا: فرع اقليم الشرق / الزرقاء**

باشرت المؤسسة اعمال التفتيش على الغذاء والمنشآت الغذائية في محافظة الزرقاء سنة 2012 . تعمل المؤسسة على توفير الاحتياجات اللوجستية للفرع وإعادة تأهيل لمفتشي الغذاء في الفرع بما يضمن التميز والشفافية وعدالة الاجراءات المتخذة بناء على مخرجات العمليات التفتيشية. وللاستفادة القصوى من الامكانات المتوفرة سعت المؤسسة الى توسيع صلاحيات الفرع ليشمل محافظة المفرق بحيث أصبح تابعاً الى فرع اقليم الشرق.

**عدد المنشآت الغذائية / فرع اقليم الشرق – الزرقاء**



## انجازات فرع اقليم الشرق /الزرقاء للأعوام من 2017 الى 2019

| البيان | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|---|---|---|
| عدد الزيارات الميدانية | 13607 | 10077 | 9346 |
| عدد الإنذارات | 9386 | 6002 | 5072 |
| عدد المخالفات | 180 | 58 | 134 |
| عدد الإيقافات عن العمل | 338 | 179 | 202 |
| عدد الإغلاقات | 145 | 65 | 92 |
| تصاريح نقل مواد غذائية | 1300 | 1450 | 821 |
| العينات الغذائية المسحوبة | 720 | 654 | 1301 |
| شهادات وتصاريح تداول | 564 | 473 | 1004 |
| كمية الإتلافات الصلبة / كغم | 412705 | كغم 201549 | 171131 كغم |
| كمية الإتلافات السائلة / لتر | | لتر 14066 | 15539 لتر |
| عدد الشكاوي الواردة للفرع | 142 | 122 | 301 |
| عدد الكفالات المالية | 9 | 13 | 34 |
| رسوم الكفالات المالية / دينار | 1000 | 45000 | 4092 |
| القيمة التقديرية للمخالفات / دينار | 558000 | 183000 | 384000 |
| التثقيف الصحي (محاضرات ، ورشات ، مطويات) | 292 | 322 | 260 |

## انجازات شهر رمضان المبارك لعام 2019

| السنة | زيارات | انذارات | ايقاف | اغلاق | مخالفة | اتلاف صلبة | اتلاف سائلة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2019 | 684 | 461 | 20 | 7 | 13 | 1328 كغم | 4196 لتر |

## حملة الزيت من تاريخ 2019/9/25 الى تاريخ 2019/12/31

### عدد العينات المفحوصة مكتبيا

| السنة | العدد الكلي للعينات | العدد المغشوش | العينات الغير مغشوشة |
|---|---|---|---|
| 2019 | 862 | 98 | 764 |

### عدد العينات المفحوصة ميدانيا

| السنة | العدد الكلي للعينات | العدد المغشوش | الاتلافات | الحجز |
|---|---|---|---|---|
| 2019 | 279 | 51 | 4406 ليتر | 1561 ليتر |

### عدد العينات المفحوصة مخبريا

| |
|---|
| 279 عينة تم ارسالها للمختبر |

**الورشات والحملات التوعوية ( حملة عينك على غذائك )**

| | |
|---|---|
| ورشة مطاعم الشاورما 2019/3/19 | عدد الحضور ( 51 ) |
| ورشة مطاعم الشاورما 2019/3/26 | عدد الحضور ( 12 ) |
| ورشة المولات و السوبرماركت 2019/4/16 | عدد الحضور ( 62 ) |
| ورشة الحلويات و القطايف و المشروبات الرمضانية 2019/4/30 | عدد الحضور ( 58 ) |
| عدد المطويات والبروشورات | 10000 |
| عدد الاعلانات بخصوص الحملات | 200 |

**انجازات فرع اقليم الشرق / الزرقاء في مجال التوعية والتثقيف للأعوام من 2017 الى 2019**

| المؤشر | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|---|---|---|
| عدد (انواع) المطويات او النشرات التوعوية التي تم اصدارها في مجال الغذاء | 35 | 34 | 15 |
| عدد المحاضرات التوعوية والتدريبية التي تم تنفيذها في مجال الغذاء | 6 | 4 | 4 |
| عدد الافراد الذين استفادوا من هذه المحاضرات | 250 | 284 | 183 |
| عدد كتب الشكر الواردة من الجهات الى المديرية بناءا على الحملات التوعوية | 1 | 1 | 2 |

**فرع اقليم الشمال / اربد:**

نظرا للحاجة الملحة للرقابة على الغذاء في محافظة اربد وإقليم الشمال تم افتتاح فرع إقليم الشمال / اربد بشهر حزيران 2013 حيث بدأ عمله في الرقابة على الغذاء في جميع أنحاء الإقليم والتي تضم (محافظة اربد القصبة ، محافظة عجلون ، محافظة جرش بالإضافة الى الألوية التالية : الرمثا ، بني كنانة ، الطيبة ، بني عبيد ،الوسطية ، الكورة ، الأغوار الشمالية ).

وتركزت أعمال الفرع في الرقابة على الغذاء من خلال الزيارات التفتيشية على المنشآت الغذائية للتأكد من الاشتراطات الصحية وذلك بهدف الحد من تداول المواد الغذائية غير الصالحة للاستهلاك البشري والوصول الى غذاء آمن للمواطن كما قامت كوادر الفرع بعمل ورش تدريبية وتثقيفية لأصحاب المنشآت بهدف التوعية والإرشاد ، وتم عمل خط شكاوي ساخن على مدار 24ساعة لتلقي شكاوي المواطنين بالإضافة الى المشاركة في اللجان الرقابية مع مديريات الشؤون الصحية والمحافظة والبلديات .

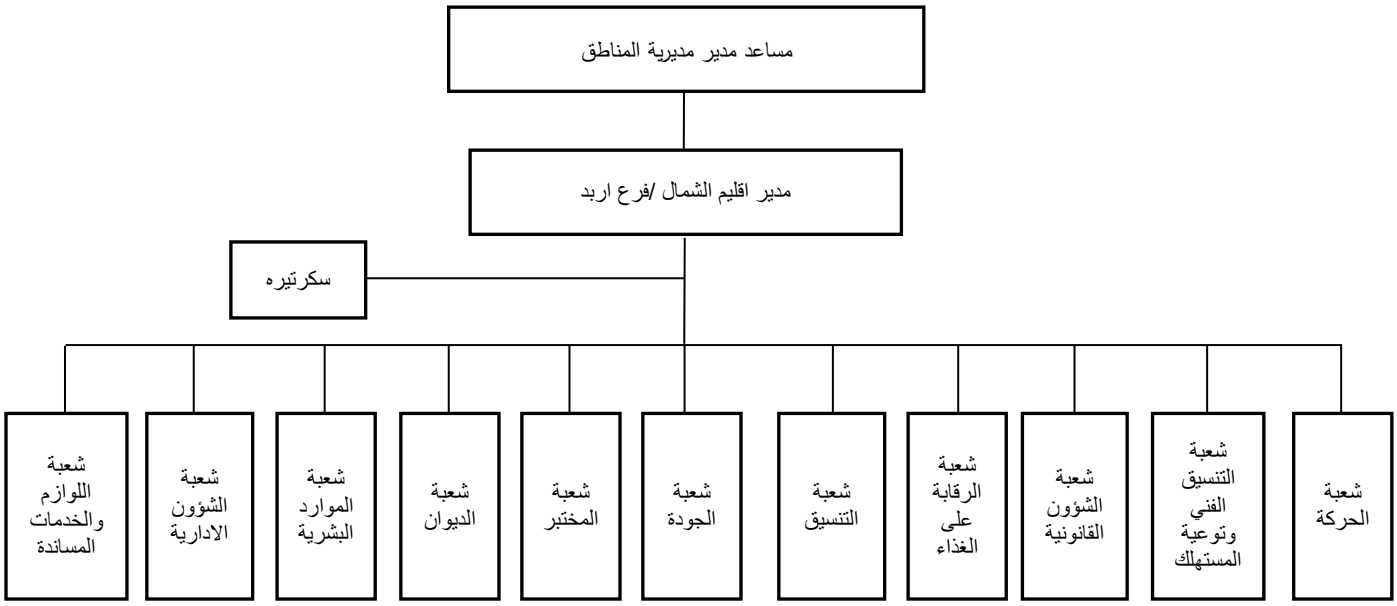
ونظرا لطبيعة وحجم العمل ووجود كوادر تفتيش تابعة لمديريات الشؤون الصحية في محافظة اربد كانت ولا زالت تقوم بأعمال تفتيش فقد وجدت المؤسسة انه من المناسب الاستفادة القصوى من الامكانات المتوفرة في تلك المديريات

تعمل المؤسسة على توفير الاحتياجات اللوجستية للفرع واعادة تأهيل مفتشي الغذاء في الفرع بما يضمن التميز والشفافية وعدالة الاجراءات المتخذة بناء على مخرجات العمليات التفتيشية الأهداف الاستراتيجية للفرع :

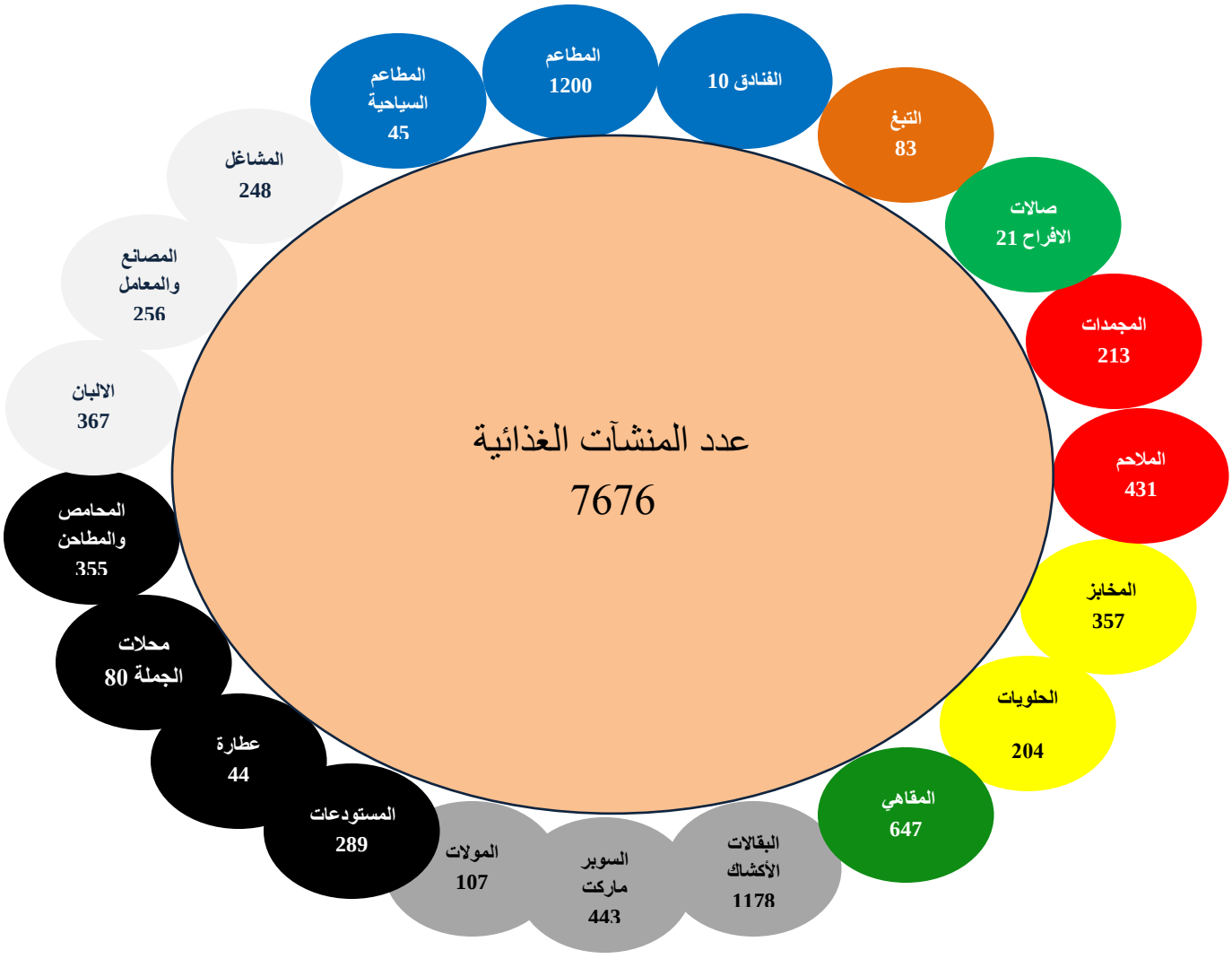
- تطوير مستوى أداء الفرع بما يتفق مع رؤية ورسالة المؤسسة.
- تعزيز دور الفرع في الرقابة على الغذاء المتداول في اقليم الشمال .
- تعزيز الوعي والثقافة الصحية .

- رفع مستوى وكفاءة الفحوصات المخبرية وفق القواعد الفنية والمواصفات القياسية.
- ضبط ومراقبة الاداء والسياسات والاجراءات المتبعة في المختبر .
- ضبط الشؤون القانونية.
- الاستخدام الأمثل للموارد المالية والبشرية والممتلكات.

**الهيكل التنظيمي للفرع**



## عدد المنشآت الغذائية / فرع اقليم الشمال- اربد حتى 2019/12/31



**إنجازات فرع اربد لعام 2019**

- شهر رمضان المبارك :
- تنظيم فرق عمل (صباحية ، مسائية ، ليلية) وذلك بعقد اتفاقيات مع كوادر وزارة الصحة ولجنة السلامة العامة في المحافظات .
- عقد اجتماعات مع قطاع اصحاب المطاعم والحلويات واطلاعهم على التعليمات والقواعد الفنية.
- عقد اجتماعات مع قطاع اصحاب محلات بيع الاشربة والعصائر واطلاعهم على الاشتراطات الصحية.
- المشاركة في لجان السلامة ومديريات الصحة العامة في محافظات إقليم الشمال في شهر رمضان المبارك.
- تشكيل فريق للمناوبات المسائية للتواجد على مدار الساعة وفي اوقات متأخرة.
- تشكيل فريق مشترك مع مديرية الشؤون الصحية اربد بشكل يومي خلال الشهر الفضيل للتفتيش على الاسواق.
- اعداد نشرات تثقيفيه خاصه بالمنتجات الاكثر تداولا خلال شهر رمضان.
- عقد اجتماعات مع قطاعات المجتمع المحلي (جمعيات خيريه ..تجمع لجان المرأة.. المدارس ،،كليات المجتمع ) بهدف التوعية والتثقيف الصحي.

**وكانت نتائج خطة شهر رمضان المبارك 2019 على النحو التالي :**

| التسلسل | البيـان | الإجمالي |
|---|---|---|
| .1 | الإتلافات الصلبة<br>الإتلافات السائلة | 2185 كغم<br>2697 ليتر |
| .2 | الزيارات الميدانية | 1912 |
| .3 | عدد المؤسسات الغذائية التي تم ايقافها | 49 |
| .4 | عدد المؤسسات الغذائية التي تم إغلاقها | 5 |
| .5 | عدد المؤسسات المحولة للمحكمة | 0 |
| .6 | عدد الانذارات الكلي | 1692 |

## الرقابة على الغذاء لعام2019

### عمل فرق الرقابة على الغذاء/ فرع اربد خلال عام 2019 على النحو التالي من 1/1 الى 2019/12/31

| التسلسل | البيـــان | الإجمالي |
|---|---|---|
| .1 | الإتلافات الصلبة<br>الإتلافات السائلة | 49900 كغم<br>21678 ليتر |
| .2 | الزيارات الميدانية | 10447 |
| .3 | عدد المؤسسات الغذائية التي تم ايقافها | 337 |
| .4 | عدد المؤسسات الغذائية التي تم إغلاقها | 54 |
| .5 | عدد المؤسسات المحولة للمحكمة | 62 |
| .6 | عدد الانذارات الكلي | 6913 |
| .7 | عدد تصاريح وسائط نقل مواد غذائية (مجمد، مبرده، جافه) | 254 |
| .8 | عدد تصاريح تداول (الشاورما+ المفاريم + المطابخ) | 295 |
| .9 | عدد الشهادات الصحية لغايات التصدير | 15 |
| .10 | عدد المعاملات الجمركية | 36 |
| .11 | عدد الشكاوي | 494 |
| .12 | عدد الكفالات المالية | 39 |
| .13 | قيمة رسوم الكفالات (طوابع الواردات) المدفوعة بالدينار | 1050 |
| .14 | قيمة الكفالات المالية | 350الف دينار |
| .15 | عدد المؤسسات الغذائية الخاضعة للرقابة | 7676 |

### انجازات شعبة الرقابة على الغذاء2019 :

- استقبال معاملات المراجعين ومتابعتها بالسرعة القصوى وتقديم الخدمة المناسبة لهم.
- العمل على توضيح الاستفسارات المقدمة من قبل المراجعين لغايات الترخيص او أي امور اخرى.
- مناقشة السلبيات مع اصحاب المنشآت الغذائية.
- استقبال الشكاوي ومتابعتها مع شعبة التنسيق.
- التواصل مع مديريات الشؤون الصحية التابعة لإقليم الشمال لمتابعة المعاملات المختلفة ضمن منطقة اختصاصهم.
- المشاركة والتنسيق مع شعبة التنسيق للتحري عن بعض المنتجات الغذائية.
- اصدار شهادات صحية لغايات التصدير.
- المشاركة والاشراف على عملية جرد ملفات المنشآت الغذائية وتصنيفها ضمن قطاعات ذات الوان محددة.
- المشاركة والاشراف على عملية تأمين الملفات في القلم من حيث تركيب قواطع حديدية وتركيب قواطع خشبية ضمن خزائن حفظ الملفات .

- القيام بإعداد وتصميم لوحات ارشادية على درج مدخل الفرع.
- متابعة حملة التحري عن زيت الزيتون المغشوش ضمن اقليم الشمال حيث تم حجز واتلاف ما يقارب 508 تنكة زيت مغشوش.
- المشاركة في الفحص المجاني للكشف عن غش زيت الزيتون .
- متابعة وتدقيق كافة تقارير المفتشين التي قاموا بها ضمن الجولات التفتيشية .
- المشاركة في اللجنة القانونية لدراسة الملفات المخالفة واتخاذ الاجراء القانوني المناسب .
- متابعة التقارير التي ينظمها المفتشين ومتابعة استكمال الاجراءات حسب الاصول.
- التعاون والتنسيق مع مديرية الزراعة والمشاركة في ورشات العمل الخاصة بزيت الزيتون وتم اعداد محاضره تثقيفيه حول زيت الزيتون.
- التنسيق مع الجهات الأمنية لمتابعة وضبط مشاغل غش زيت الزيتون.
- العمل على اعداد قوائم بشكل دوري بخصوص انجازات فرق التفتيش خلال موسم زيت الزيتون.
- المشاركة في حملة تثبيت الملصقات على تنك زيت الزيتون.
- اعداد قوائم بالمنشآت التي تصدر لها شهادات من المؤسسة مثل تصاريح الشاورما والمطابخ المركزية والمتابعة الدورية لهذه المنشآت.
- ربط الشهادات التي تصدرها المؤسسة ببرنامج الاكسل لتوحيد الشهادات ومنع حدوث اخطاء.
- المشاركة في ترخيص معامل التعبئة والتغليف المختلفة .
- العمل على ارشفة الشكاوي الكترونيا من خلال برنامج الاكسل.
- اعداد مسودات لجميع النماذج والكتب الرسمية والشهادات التي تصدر عن فرع اقليم الشمال وبالتعاون مع شعبة الديوان.
- جرد دوري ومستمر لملفات المنشآت الغذائية حسب القطاعات المختلفة واعداد برامج لمتابعة هذه المنشآت واغلاق ملفات المنشآت المتوقفة عن العمل .
- تم استقبال 36 معامله جمركيه محوله من مديرية المناطق وتم انجازها حسب الاصول.
- تم التنسيق مع مديرية الزراعة للإشراف على تنظيم مهرجان الزيتون في محافظة اربد وعجلون ومهرجان الرمان السنوي .

**البرنامج التوعوي 2019:**

- تم القاء محاضرة تثقيفية بعنوان (سلامة الغذاء) في مديرية زراعة اربد خلال مشاركة الفرع في مهرجان الرمان السنوي.

- التعاون والتنسيق مع مديرية الزراعة والمشاركة في ورشات العمل الخاصة بزيت الزيتون وتم اعداد محاضره تثقيفيه حول زيت الزيتون.
- تم عقد دورات ميدانية تدريبية لطلاب كلية الهندسة الزراعية (التغذية ) والمختبرات وفنيي الصحة العامة بخصوص التفتيش على الغذاء في المنشآت الغذائية .
- تم إعداد ملصقات توعوية وتوزيعها على معظم المنشآت الغذائية عليها عبارات توعوية و ارقام الشكاوي المجانية للمؤسسة.
- تم المتابعة والكشف على عدد من البازارات والمعارض والمهرجانات التي تعرض منتجات غذائية مختلفة .

**التنسيق مع الجهات الاخرى :**

- تم إعداد عدد من المطويات والبوسترات تتضمن بعض النصائح والقواعد والتعليمات لسلامة الغذاء المتداول ونشرة تعريفية بالمؤسسة العامة للغذاء والدواء فرع اقليم الشمال /اربد .
- يتم التنسيق مع الجهات الامنية بشكل مستمر و خاصة بموضوع مادة زيت الزيتون حيث تم التنسيق مع المباحث البيئية هذا العام بالتنسيق المباشر مع رئيس قسم المباحث البيئية اقليم الشمال والتنسيق مع عمليات الدوريات الخارجة بنفس الموضوع ومع البحث الجنائي والامن الوقائي والادارة الملكية لحماية البيئة.
- تم التنسيق والمشاركة بلجان السلامة العامة في جميع مناطق اقليم الشمال وبشكل مستمر ولجان ترخيص المعاصر في اقليم الشمال.
- توزيع ملصقات على معظم المنشآت الغذائية عليها ارقام الشكاوي المجانية للمؤسسة وخاصة خلال شهر رمضان.
- تم الاشراف على تثبيت 20 الف ملصق زيت الزيتون خلال موسم زيت الزيتون.

**انجازات شعبة التنسيق الفني و توعية المستهلك للعام 2019 :**

| التاريخ | نوع النشاط | عنوان النشاط | الفئه المستهدفة | المكان |
|---|---|---|---|---|
| خلال النصف الأول من شهر 1 | اعداد مطويه | تعليمات ممارسة مهنة إعداد وتجهيز الغذاء داخل المنزل | ربات المنازل<br>صاحبات مشاريع<br>صناعات منزليه ومطابخ الجمعيات | تم طباعتها و سحبها على أوراق عادية (ابيض وأسود) وتوزيعها في الدورة التي تم عقدها في الفترة ما بين 2019/1/27 و 2019/1/30 وكذلك في جميع المحاضرات اللاحقة حسب الفئة المستهدفة |
| | اعداد مطويه | نشرة تعريفية بالمؤسسة العامة للغذاء والدواء / فرع إربد | ربات المنازل<br>صاحبات مشاريع<br>صناعات منزليه ومطابخ الجمعيات<br>المدارس | |
| | اعداد مطويه | القواعد العشرة لضمان | ربات المنازل | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | صحة وسلامة الغذاء | صاحبات مشاريع صناعات منزليه ومطابخ الجمعيات المدارس | |
| من 2019/1/27 إلى 2019/1/30 | دوره تدريبية | سلامه الغذاء و الممارسات الصحية لتداول المواد الغذائية + توزيع مطويات | ربات المنازل صاحبات مشاريع صناعات منزليه ومطابخ الجمعيات | اتحاد المرأة الأردنية فرع اربد |
| خلال شهر 2 | اعداد مطويه | الاشتراطات الصحية العامة لأماكن ومرافق تداول الأغذية 1 | أصحاب المطاعم والمطابخ | لم يتم طباعتها و لا نشرها |
| | اعداد مطويه | الاشتراطات الصحية العامة لأماكن ومرافق تداول الأغذية 2 | أصحاب المطاعم والمطابخ | |
| | اعداد مطويه | الاشتراطات الصحية الواجب توافرها في المخابز | أصحاب المخابز | |
| | اعداد مطويه | الاشتراطات الصحية الواجب توافرها في مطاعم إعداد و/ أو تقديم الشاورما | اصحاب مطاعم الشاورما | |
| | اعداد مطويه | الدجاج اللاحم والشروط الصحية الخاصة بعملية تقطيعه وتغليفه | أصحاب محلات تقطيع وتغليف الدواجن/مولات | |
| | اعداد مطويه | للوقاية من العدوى بالسالمونيلا المرتبطة بالشاورما،،، فهل نمتنع عن تناولها؟ | للمجتمع المحلي | |
| 2019/2/26 | محاضره تثقيفيه | تصحيح المفاهيم والممارسات الصحية لدى ربات البيوت +توزيع مطويات | ربات المنازل صاحبات مشاريع صناعات منزليه | جمعيه سيدات سحم الخيرية بلده سحم لواء بني كنانه |
| 2019/2/26 | محاضره تثقيفيه | الغذاء الصحي و طرق حفظ الأغذية بطرق صحيه و سليمه | ربات المنازل صاحبات مشاريع صناعات منزليه | جمعيه استضافه المسنين اربد/ البارحة |
| 2019/3/3 | محاضره تثقيفيه | الغذاء الصحي و طرق | ربات المنازل | جمعيه اويس بن عامر / |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | حفظ الأغذية بطرق صحيه و سليمه | صاحبات مشاريع صناعات منزليه | الشونة الشمالية |
| 2019/3/4 | محاضره تثقيفيه | تصحيح المفاهيم و الممارسات الصحية عند تداول المواد الغذائية لدى ربات البيوت + توزيع مطويات | اولياء امور الطالبات و معلمات المدرسة | مدرسه بيلا الأساسية للبنات 34 |
| 2019/3/11 | محاضره تثقيفيه | الغذاء الصحي في المدارس | طلاب الصف الخامس و السادس و معلمات المدرسة | مدرسه بصيلة الأساسية المختلطة 40 |
| 2019/3/14 | محاضره تثقيفيه | الممارسات الصحية المتعلقة بتداول الغذاء لدى طلاب المارس | طلاب الصف الخامس و السادس و الاول ثانوي و معلمات المدرسة | مدارس دار العلوم 70 |
| 2019/3/18 | محاضره تثقيفيه | بيان اهميه دور فرع اربد في الرقابة على الغذاء في محافظات الشمال | طلاب قسم الغذاء و التغذية كليه الزراعة | جامعه جرش كليه الزراعة 70 |
| 2019/4/2-2019/4/4 | دوره تدريبيه | سلامه الغذاء و الممارسات الصحية لتداول المواد الغذائية | ربات المنازل صاحبات مشاريع صناعات منزليه ومطابخ الجمعيات | جمعيه استضافه المسنين اربد/ البارحة |
| 2019/4/16 | ورشه | ممارسات التصنيع الجيد | اصحاب المطاعم والحلويات | قاعات مطاعم أمية الكبرى |
| 2019/4/24 | محاضره تثقيفيه | تصحيح المفاهيم و الممارسات الصحية المتعلقة بتداول المواد الغذائية الرمضانية لربات البيوت + توزيع مطويات ومنشورات | ربات المنازل صاحبات مشاريع صناعات منزليه مرتادي الجمعية | جمعية اهل الخير والهمة / اربد |
| 2019/5/6 رمضان/2019 | نشر نصائح صحيه عن صحة وسلامة الغذاء في رمضان | | قراء جريدة الدستور الأردنية | جريدة الدستور الأردنية |
| 2019 / 5/11 | نشر مقال توعوي 1/ رمضان | التمر منجم العناصر الغذائية وهذه طرق تخزينه وحفظه | قراء جريدة الغد، وعدد من وكالات الأنباء الإلكترونية والسوشال ميديا | جرائد رسمية ومواقع إلكترونية |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2019 / 5/16 | نشر مقال توعوي 2/ رمضان | القطائف ... طرق صحية عند التحضير تخفف من السعرات الحرارية | قراء جريدة الغد، وعدد من وكالات الأنباء الإلكترونية والسوشال ميديا | جرائد رسمية ومواقع إلكترونية |
| 2019 / 5/23 | نشر مقال توعوي 3/ رمضان | العصائر المحلاة والصناعية خطر حقيقي يهدد الصحة | قراء جريدة الغد، وعدد من وكالات الأنباء الإلكترونية والسوشال ميديا | جرائد رسمية ومواقع إلكترونية |
| 2019 / 5/30 | نشر مقال توعوي 4/ رمضان | حلويات العيد والممارسات الخاطئة | قراء جريدة الغد، وعدد من وكالات الأنباء الإلكترونية والسوشال ميديا | جرائد رسمية ومواقع إلكترونية |
| 2019 /6/16 | نشر مقال توعوي | السيجارة الإلكترونية ما بين مؤيد ومعارض | قراء جريدة الغد، وعدد من وكالات الأنباء الإلكترونية والسوشال ميديا | جرائد رسمية ومواقع إلكترونية |
| 2019/6/24 | نشر مقال توعوي | الوقاية من التسممات الغذائية المتعلقة ببيض المائدة | قراء جريدة الغد، جريدة الدستور، وعدد من وكالات الأنباء الإلكترونية والسوشال ميديا | جرائد رسمية ومواقع إلكترونية |
| 2019 /7/16 | نشر مقال توعوي | هل نمتنع عن تناول الشاورما للوقاية من التسمم بالسالمونيلا؟؟؟ | قراء جريدة الغد، جريدة الدستور، وعدد من وكالات الأنباء الإلكترونية والسوشال ميديا | جرائد رسمية ومواقع إلكترونية |
| 2019 /7/28 | نشر مقال توعوي / الأضحية 1 | اختيار الأضحية حسب الشروط ضمان لسلامة وجودة لحومها | قراء السوشال ميديا وعدد من وكالات الأنباء الإلكترونية | مواقع إلكترونية |
| 2019/7/31 | نشر مقال توعوي/ الأضحية 2 | الذبح بالطريقة الإسلامية ضمان لصحة وسلامة اللحوم | قراء السوشال ميديا وعدد من وكالات الأنباء الإلكترونية | مواقع إلكترونية |
| 2019 /8/5 | نشر مقال توعوي / الأضحية 3 | التقطيع والتوزيع السريع للحوم الأضاحي وقاية من التسممات الغذائي | قراء السوشال ميديا وعدد من وكالات الأنباء الإلكترونية | مواقع إلكترونية |
| 2019/8/6 | محاضرة تثقيفية | النصائح الواجب إتباعها في الأضحية لضمان استهلاكها وتخزين لحومها بشكل صحي + توزيع مطويات تعريفية بالمؤسسة | مرتادي الجمعية | جمعية صندوق الزواج الخيري /بني كنانة / حرثا 53 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2019/8/7 | محاضرة تثقيفية | النصائح الواجب إتباعها في الأضحية لضمان استهلاكها وتخزين لحومها بشكل صحي + توزيع مطويات تعريفية بالمؤسسة | مرتادي الجمعية | جمعية قلوب الخير الخيرية /بني كنانة / عزريت 20 |
| 2019/8/8 | نشر مقال توعوي / الأضحية 4 | القيمة الغذائية للحوم والطرق السليمة لتداولها وقاية من التسممات الغذائية | قراء السوشال ميديا وعدد من وكالات الأنباء الإلكترونية | مواقع إلكترونية |
| 2019/8/19 | محاضرة تثقيفية | تحضير الحقيبة الغذائية المدرسية | أولياء أمور الطلبة | مدارس وروضة السارية الخضراء الحديثة/ حكما |
| 2019/8/25 | اعداد مطويه | التداول السليم لزيت الزيتون واتباع التعليمات والطرق البسيطة للوقاية من الغش | المجتمع المحلي | لم يتم طباعتها و لا نشرها |
| 2019/9/5 | اعداد مطويه | بعض التنبيهات الهامة لأصحاب المعاصر للحفاظ على زيت زيتون عالي الجودة وإدارة المخلفات الناتجة عن عملية العصر | أصحاب معاصر الزيتون والعاملين فيها | |
| 2019/9/9 | اعداد مطويه | تأثير طرق القطف والتصنيع على جودة زيت الزيتون وإرشادات لتخزينه وحفظه | المجتمع المحلي، المزارعين، أصحاب معاصر الزيتون | |
| 2019/9/15 | اعداد مطويه | الاشتراطات الصحية وتدابير السلامة العامة في معاصر الزيتون والإجراءات التحضيرية قبل بدء موسم الإنتاج | أصحاب معاصر الزيتون والعاملين فيها | |
| 2019/9/25 | نشر مقال توعوي | زيت الزيتون البكر ... بعض فوائده والعوامل المؤثرة في جودته | قراء جريدة الغد، جريدة الدستور، وعدد من وكالات الأنباء الإلكترونية والسوشال ميديا | جرائد رسمية ومواقع إلكترونية |
| 2019/10/10 | نشر مقال توعوي | الرمان غذاء ودواء... واليكم طرق حفظه وتخزينه | قراء جريدة الغد، جريدة الدستور، وعدد من | جرائد رسمية ومواقع إلكترونية |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | وكالات الأنباء الإلكترونية والسوشال ميديا | |
| 2019/10/15 | اعداد مطويه | نشرة تعريفية عن برنامج الرصد | أصحاب المطاعم والمنشآت الغذائية الأخرى | تم التعاون مع نقابة أصحاب المطاعم والحلويات لطباعتها وتوزيعها على منتسبي النقابة وأصحاب المنشآت الغذائية |
| 2019/10/23 | اعداد مطويه | التغذية السليمة للأطفال في مرحلة الطفولة المبكرة | أولياء أمور الطلاب | تم توزيعها في محاضرة اليوم اللاحق على أولياء أمور الأطفال في مرحلة الطفولة المبكرة |
| 2019/10/24 | محاضرة تثقيفية | محاضرة بعنوان "صحة طفلي بغذائه السليم" بالإضافة إلى توزيع 3 مطويات<br>1- التغذية السليمة للأطفال في مرحلة الطفولة المبكرة<br>2- نشرة تعريفية بالمؤسسة العامة للغذاء والدواء / فرع إربد<br>3- القواعد العشرة لضمان صحة وسلامة الغذاء | أولياء امور طلاب في مرحلة الطفولة المبكرة | مركز أم سلمة رضي الله عنها القرآني / جمعية المحافظة على القرآن الكريم – فرع إربد |
| 2019/11/5 | محاضرة تثقيفية | الطرق الصحية لحفظ الخضروات و المواد الغذائية | طلاب الصف التوجيهي و معلمات المدرسة و المجتمع المحلي | مدرسة الحصن المهنية الثانوية للبنات |
| 2019/12/19 | محاضرة تثقيفية | الغذاء الصحي في بيئة مدرسيه سليمه و التسممات الغذائية | طلاب الصف الثامن و التاسع و معلمو المدرسة و المجتمع المحلي | مدرسة الفاروق الأساسية للبنين |

**حملات التحري :**

- تم تنفيذ 60 حملة تحري منذ بداية العام و الالتزام بمضمون كتب التحري حسب الاصول من مديرية المناطق .
- بناء على توجيهات مدير مديرية المناطق تم اجراء عدد من حملات التحري عن السجائر الالكترونية والاصنصات المستخدمة للسجائر وتم اعداد قاعدة بيانات لهذه المنشآت الموجودة داخل اقليم الشمال .

**التعاون مع المجتمع المحلي والجهات الاخرى :**

- تم اعطاء بعض المحاضرات و المشاركة في عدة مهرجانات و مراقبة البازارات التي تتم ضمن حدود محافظة اربد واقليم جرش وعجلون .
- بناء على توجهات المؤسسة بفحص مادة زيت الزيتون مجانا للمواطنين تم فحص ما يقارب ل 3800 عينة من المراجعين والتنك رسب منهم 71 عينة وتم تثبيت ملصقات زيت الزيتون عددهم 20384.
- المشاركة في مهرجان الرمان والمنتجات الريفية الخامس / اربد لعام 2019 بتاريخ ولمدة 3 ايام من خلال جمع عينات من زيت الزيتون وفحصها مخبريا.
- المشاركة في مهرجان الزيتون والمنتجات الريفية الخامس / اربد لعام 2019 بتاريخ ولمدة 3 ايام من خلال جمع عينات من زيت الزيتون وفحصها مخبريا .
- التنسيق مع الجهات الأمنية لمتابعة وضبط مشاغل غش زيت الزيتون.

**برنامج رصد المخاطر المحتملة في المواد الغذائية :**

- تم تنفيذ خطة الرصد حسب الخطة المرسومة وتم من الانتهاء من الربع الاخير في مطلع شهر كانون الاول لعام 2019

**الفحوصات المخبرية**

**انجازات مختبر اربد لسنة 2019**

**عدد العينات الواردة للمختبر والفحوصات التي تم اجراؤها على العينات :**

| | عدد العينات الواردة | عدد الفحوصات |
|---|---|---|
| وحدة الفحص الجرثومي | 1283 | 4065 |
| وحدة الفحص الكيميائي | 926 | 3698 |
| وحدة الفحص الفيزيائي | 1844 | 14248 |
| **المجموع** | **4053** | **22011** |

- تدريب طلاب قسم التغذية وتكنولوجيا الغذاء من كلية الزراعة في جامعة العلوم والتكنولوجيا في المختبر خلال الفترة من 2019/6/10- 2019/7/18 وعددهم 80 طالب وطالبة
- تدريب طلاب كلية الحصن الجامعية / جامعة البلقاء التطبيقية خلال شهري 11-2019/12 وعددهم 35 طالب وطالبة
- تدريب طلاب كلية نسيبة المازنية

- المشاركة في مهرجان الزيتون والمنتجات الريفية السادس / اربد لعام 2019 بتاريخ 2019/12/26 ولمدة 3 ايام من خلال جمع عينات من زيت الزيتون وفحصها مخبريا تم فحص 250 عينة زيت زيتون للمواطنين

**تدريب الكوادر:**

تم إعطاء محاضرات تثقيفية للموظفين في فرع اقليم الشمال داخل الفرع بعدة موضوعات .

- محاضرة عن مكافحة الفساد .
- محاضرة عن السلامة العامة بالتعاون مع مديرية الدفاع .
- محاضرة عن الجرائم الالكترونية بالتعاون مع مديرية الامن العام
- لجان السلامة العامة لعام 2019:
- تم تشكيل لجنة مشتركة بين المحافظة والفرع ومديريات الصحة للكشف على المنشآت الغذائية ومتابعة الشكاوي الواردة للمحافظة بخصوص الغذاء خلال شهر رمضان المبارك
- التواصل مع مديريات الصحة التابعة لإقليم الشمال لمتابعة المعاملات المختلفة ضمن منطقة اختصاصهم.

**انجازات فرع اقليم الشمال /اربد خلال الأعوام 2015 – 2019**

| الأعوام | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|---|---|---|---|---|
| عدد الزيارات الميدانية | 8160 | 9795 | 6706 | 7466 | 10447 |
| عدد الإنذارات | 4132 | 8334 | 6271 | 6397 | 6913 |
| عدد المخالفات | 83 | 105 | 76 | 118 | 62 |
| عدد الإيقافات عن العمل | 470 | 558 | 329 | 362 | 337 |
| عدد الإغلاقات | 150 | 133 | 59 | 57 | 54 |
| تصاريح نقل مواد غذائية | 130 | 150 | 164 | 197 | 254 |
| شهادات وتصاريح تداول | - | 177 | 152 | 299 | 295 |
| كمية الإتلافات الصلبة / كغم | 101144 | 151277 | 243488 | 109254 | 49900 |
| كمية الإتلافات السائلة / لتر | 6943 | 12673 | 21234 | 14578 لتر | 21678 ليتر |
| عدد الشكاوي الواردة للفرع | 75 | 140 | 100 | 348 | 494 |

## فرع اقليم الجنوب / الكرك:

عملت المؤسسة في عام 2013 على افتتاح فرع المؤسسة في اقليم الجنوب /الكرك حيث جهزت الفرع بالخدمات اللوجستية والكوادر المؤهلة وقد باشرت المؤسسة أعمالها فرع اقليم الجنوب /الكرك و يغطي أعمال التفتيش والرقابة على الغذاء في محافظات الكرك ومعان والطفيلة.

بعد مضي ست سنوات على تأسيس فرع الكرك/اقليم الجنوب للمؤسسة العامة للغذاء والدواء، و بعد الشكر الجزيل لكم للدعم المستمر الذي قدمتموه لفرع الكرك أملين دعمكم الدائم والسخي، اضع بين ايديكم انجازات الفرع راجياً ان تنال رضاكم واثرائي بأي توصيات او ملاحظات من قبلكم للرقي بالعمل الرقابي للمؤسسة العامة للغذاء والدواء بما يخدم المواطنين.

**اولاً: النشاطـــــات:**

1. جولات توعوية مخصصة للمخابز ما قبل المنخفض بالاشتراطات الصحيحة والسليمة لتداول وانتاج مادة الخبز .
2. القيام بزيارات توعوية للمطاعم لشرح الية العمل الصحيحة وضرورة التقيد بالاشتراطات الصحية من اجل سلامة المواطنين وحماية أصحاب العلاقة من المساءلة القانونية.
3. تدريب خريجي كلية الهندسة الزراعية / جامعة مؤته.
4. المشاركة في لجان السلامة العامة داخل محافظة الكرك والالوية .
5. فحص عينات زيت زيتون مجانا.
6. اعطاء المحاضرات التوعوية داخل الفرع من قبل مدير فرع الكرك والمفتشين لما يخدم طبيعة العمل.
7. المشاركة في حملة توعية للحد من الحوادث المرورية التي تنظمه مديرية شرطة محافظة الكرك بعنوان (كفى لنزيف الطرقات) في قاعة مركز الحسن الثقافي /المرج.
8. اللقاء مع الحكام الاداريين وتوضيح قانون الانشطة الاقتصادية.
9. الاجتماع بالعاملين في قسم الرقابة على البيئة والغذاء في محافظة معان واعطائهم دورة تدريبية بخصوص الاشتراطات الصحية للمنشآت الغذائية.
10. مخاطبه رئيس اتحاد الجمعيات الخيرية بضرورة التنسيق مع المؤسسة العامة لاقليم الجنوب عند عملية توزيع طرود الخير للكشف على مدى صلاحية المواد الغذائية.
11. لقاء مع رئيس قسم الرقابة على البيئة والغذاء مديرية الشؤون الصحية لمحافظة معان داخل فرع الكرك.
12. حضور ولقاء مع وزير العمل في غرفة تجارة الكرك لمناقشة المشاكل التي تواجة التجارة في المحافظة.
13. عقد اجتماعات توعوية وارشادية وتثقيفية لاصحاب الملاحم في لواء المزار الجنوبي في مبنى متصرفية لواء المزار الجنوبي بالتنسيق مع الحاكم الاداري ولجنة السلامة العامة للمتصرفية.
14. اعطاء محاضرات توعوية لطلبة مدارس التربية والتعليم في محافظة الكرك.

15. المشاركة في المناسبات الرسمية والوطنية والتي تقام في المحافظة من خلال دعوى للمشاركة من قبل محافظة الكرك.
16. المشاركة في لجان تجديد تراخيص معاصر الزيتون في اقليم الجنوب (محافظة الكرك، الطفيلة، معان) الخاصة بوزارة الزراعة.
17. المشاركة مع الادارة الملكية لحماية البيئة في اعطاء محاضرات توعوية بالغذاء لطلبة المدارس في جميع مناطق المحافظة.
18. المشاركة في الدورات التدريبية والاجتماعات الخاصة بالمؤسسة العامة للغذاء والدواء في شفا بدران واجتماعات مديرية المناطق الخاصة بتنظيم اعمال المديرية.
19. عمل حملة دعائية في جميع الوسائل الاعلامية داخل المحافظة لتلبية طلب المواطنين بالكشف على زيت الزيتون مجاناً.
20. التواصل المستمر مع كوادر الادارة الملكية لحماية البيئة في حال تم ضبط اي سيارات نقل مواد غذائية مخالفة للاشتراطات ولضبط اي غش لمادة زيت الزيتون.
21. القيام بحملة من خلال لجان السلامة العامة لجميع متصرفيات المحافظة على الملاحم وتوعية اصحاب العلاقة بالاشتراطات الخاصة لمنشآتهم وضرورة التقيد بها.
22. عمل حملة على جميع مستودعات المواد الغذائية وتوعية اصحابها بكيفية التعامل اثناء المنخفضات الجوية من اجل عدم تعرض هذه المواد لاي تلف.
23. مخاطبة جميع البلديات والحكام الاداريين بما يخص ضرورة توفير مسالخ في منطقة لواء المزار الجنوبي ولواء القصر وتحديث وتطوير مسلخ بلدية الكرك الكبرى.
24. حضور دورة تدريبية في الشركة الوطنية للدواجن بخصوص الموافقة الدولية FSSC22000:V5 والخاصة بسلامة الغذاء.
25. زيارة الحكام الاداريين كل ضمن ادارته واطلاعهم بطبيعة عمل المؤسسة العامة للغذاء والدواء والتعريف بقانون الرقابة والتفتيش على الانشطة الاقتصادية رقم 33 لعام 2017.
26. تكثيف التواصل مع مديريات الشؤون الصحية في اقليم الجنوب (معان، الطفيلة، لواء البتراء) من خلال الهاتف والكتب الرسمية لمدراء الشؤون الصحية والعاملين في قسم الرقابة على البيئة والغذاء والمفوضين من قبل المديرالعام للمؤسسة العامة للغذاء والدواء لتفعيل دور الرقابة على المنشآت الغذائية التابعة لمديرياتهم وحثهم على تفعيل ما جاء في مذكرة التفاهم بين وزارة الصحة والمؤسسة العامة للغذاء والدواء.
27. حملة توعوية على محلات الحلويات والعصائر والمطاعم ومحلات المناسبات لاعداد الطعام خلال شهر رمضان المبارك والتوعية بالاشتراطات الصحية الخاصة بعملهم وتوزيع الاشتراطات الخاصة باعداد مادة القطايف.

28. العمل على اظهار صورة المؤسسة المشرقة في جميع المحافل الرسمية وغير الرسمية وبجميع الوسائل المتاحة ودورها التوعوي والتثقيفي والارشادي لتوفير غذاء آمن وحماية المواطنين من اي تلاعب في غذائه.
29. زيارة مديرية صحة محافظة الكرك ومناقشة قانون الرقابة والتفتيش على الانشطة الاقتصادية رقم 33 لعام 2017 وضرورة الالتزام بهذا القانون لعدم حصول الازدواجة في القرارات بطرق التفتيش.
30. عقد اجتماع لاصحاب معاصر الزيتون في محافظة الكرك وتوعيتهم وارشادهم بطبيعة الارشادات الصحية العامة لعمل معاصر الزيتون وضرورة التقيد بها لحمايتهم من المساءلة القانونية.
31. عمل حملة بالمشاركة مع لجان السلامة العامة لمتصرفيه القصر ومتصرفية لواء المزار الجنوبي على المقاصف في مديريات التربية والتعليم للواء القصر ولواء المزار الجنوبي.
32. المشاركة في لجنة شراء الحبوب المحلية للموسم 2019/2018 (مستودعات الصناعة والتجارة /الربة او المشيرفة)
33. المشاركة بحضور ورشة عمل بعنوان (مراقبة وضمان الجودة للمنشآت الغذائية) في كلية الزراعة /جامعة مؤتة .
34. المشاركة بحضور ورشة تدريبية بعنوان (جودة وسلامة اللحوم) في كلية الزراعة /جامعة مؤتة.
35. عقد عدة اجتماعات لموظفين الفرع ومناقشة كل ما يستجد من تعاميم المؤسسة وكذلك مناقشة اعمال الفرع واساليب ترسيخ رؤية المؤسسة العامة عملياً وعلى ارض الواقع خلال العمل الميداني.

**ثانياً: مؤشرات الإداء لعام 2019 :**

| الشهر | الزيــارات | الانـذارات | الاتلافات | | الايقافــات | الاغلاقــات | محكمة |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | الصلبة | السائلة | | | |
| 1 | 373 | 197 | 6476.535 | 2260.88 | 1 | | 8 |
| 2 | 341 | 181 | 4837.299 | 3266.16 | | | 5 |
| 3 | 492 | 254 | 4056.227 | 3106.485 | 2 | | 2 |
| 4 | 448 | 186 | 2891.237 | 3200.17 | | | 3 |
| 5 | 434 | 251 | 3480.609 | 3076.17 | 2 | 2 | 11 |
| 6 | 390 | 199 | 2210.277 | 1651.45 | | 1 | 10 |
| 7 | 335 | 153 | 4978.05 | 2856.09 | 0 | 1 | 5 |
| 8 | 272 | 151 | 9251.465 | 2378.539 | 1 | | 7 |
| 9 | 459 | 236 | 5773.155 | 1281.5715 | 1 | 1 | 3 |
| 10 | 441 | 241 | 5985.591 | 3215.52 | 3 | 3 | 4 |
| 11 | 379 | 161 | 3660.737 | 3334 | 1 | 1 | 9 |
| 12 | 303 | 135 | 3457.864 | 3105.53 | 1 | | 6 |
| المجموع | 4667 | 2345 | 57059.046 | 32732.57 | 12 | 9 | 73 |

**مؤشـــــرات الاداء:**

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|---|---|---|
| عـدد المنشـــآت | 2586 | 2680 | 3136 |
| عـدد الزيـــارات | 4917 | 3259 | 4667 |

بالنظر الى الارقام الاحصائية اعلاه يلاحظ زيادة في عدد المنشآت الغذائية وذلك دليل على متابعة اي منشآة غذائية يتم فتحها وفتح ملف خاص بها ومتابعتها من خلال الكشف وحسب التعليمات للكشف على المنشأت الغذائية مما يلاحظ كذلك من خلال الارقام الاحصائية انخفاض عدد الزيارات نسبياً وذلك لانخفاض السلبيات الواردة في التقارير للمؤسسات الغذائية وتقليل من زيارات اعادة الكشف مما يعطي مؤشر على زيادة الوعي والتثقيف بضرورة الالتزام بالاشتراطات الصحية لدى اصحاب المؤسسات.

**الايقافات والاغلاقات:**

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|---|---|---|
| الايقافـــات | 20 | 21 | 12 |
| الاغلاقـــات | 40 | 5 | 9 |

يلاحظ انخفاض الاغلاقـات والايقافـات لسنه 2019 مقارنة مع العامين (2018، 2019) نسبيا لعدد المنشآت وعدد الاغلاقات والايقافات وذلك لمضاعفة الجهود والاهتمام بنوعية الكشف وترسيخ مفهوم التوعية والتثقيف بالاشتراطات وتعليمات المؤسسة. مما انعكس ايجاباً على ارتفاع مستوى الوعي لدى اصحاب المنشآت الغذائية للالتزام بالاشتراطات الصحية والوعي القانوني في حال عدم الالتزام بالقوانين مما ادى الى انخفاض عدد الاغلاقات والايقافات في عام 2018 عن الاعوام السابقة.

**الاتلافات:**

| | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|---|---|---|
| الاتلافـــات | 305686.6 | 324024.584 | 89791.6115 |

يلاحظ أن نسبه الاتلافات لعام 2019 انخفظت عن عامي 2018، 2017 وذلك لالغاء الاتفاقية بين فرع اقليم الجنوب وشركة البان طيبة وشركة البان اليوم والتي تنص على قيام اقليم الجنوب بالاشراف على اتلاف المواد المنتهية الصلاحية والتالفة وادخالها على نماذج المؤسسة حيث تقوم هذه الشركات بنقل التوالف الى منطقة المصدر الرئيسي (المصنع) واتلافها في عمان تحت اشراف المؤسسة العامة للغذاء والدواء.

**ثالثاً: الشؤون الماليـــة:**

ارفق طياً التقرير المالي لسنوات (2019،2018،2017) والمتضمن تفاصيل ومقبوضات الفرع خلال هذه الاعوام .

ومن خلال التقارير الماليه والايرادات تبين ان الفرع قام بأستيفاء مبالغ نقديه وكانت تفاصيلها على النحو التالي :

| البيـــــــان | 2017 | | 2018 | | 2019 | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | العـدد | المبلـغ | العـدد | المبلـغ | العـدد | المبلـغ |
| الاغـلاقـــــات | 53 | 5300 | 24 | 2400 | 27 | 2700 |
| ترخيص مطاعم ومشاغل غذائيـة | 35 | 3500 | 38 | 3800 | 36 | 3600 |
| دراســـة موقـــع | 1 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| رســـوم تـدريـــب | 2 | 77 | 0 | 0 | 1 | 10 |
| كشف على الارساليات الغذائيـــة | 3 | 90 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| اعتـراض على قـرار لجنـــة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| فواتيـــــر زيـــن | 1 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| تعهـــدات | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 7 |
| **المجمـــــــــــوع** | **9167** | | **6292.4** | | **6317** | |

**رابعاً: نشاطات اخرى:**

1. تم جمع عينات غذائية مرسلة الى مختبرات المؤسسة العامة للغذاء والدواء وتشمل عينات برنامج الرصد والشكاوي والتعاميم والشاورما واشتباه صلاحية واشتباه تسمم والمفاريم وعينات ترخيص مصانع ومعامل كالتالي:

   عام 2018 (259) عينة غذائية. عام 2019 (326) عينة غذائية

2. تم تلقي شكوى ومتابعتها واتخاذ الاجراءات بها على الفور كالتالي:

   عام 2018 (93) شكـوى. عام 2019 (94) شكـوى

3. تم اصدار شهادات شاورما لغايات الترخيص وتسليمها الى اصحاب العلاقة كالتالي :

   عام 2018 (82) شهـادة. عام 2019 (68) شهـادة(3) مفاريم

4. تم اعداد ترخيص لوسائط نقل المواد الغذائية كالتالي:

   عام 2018 (40) سيـارة عام 2019 (36) سيـارة.

# مديرية التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي

## اولاً: قسم التخطيط والجودة

**أهداف القسم**

- تطوير وتحسين مستوى جودة الخدمات المقدمة في المؤسسة العامة للغذاء والدواء.
- تحقيق متطلبات معايير جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز.

**انجازات قسم التخطيط والجودة لعام 2019**

1. تقييم نسب الانجاز من الخطة الإستراتيجية والخطط التنفيذية لكافة مديريات ووحدات المؤسسة لعام 2018، واعداد الخطة استراتيجية للاعوام 2019-2021 من خلال عقد اجتماعات لصياغة الرؤيا والرسالة والقيم والاهداف الاستراتيجية بناء على الاهداف الوطنية المتبناة والتحليل الرباعي للبيئة الداخلية والخارجية ونقاط القوة ومجالات التحسين.
2. اعداد التقرير السنوي للمؤسسة لعام 2018 ونشره على الموقع الإلكتروني وتوزيعه على اصحاب العلاقة والشركاء.
3. اعادة تصنيف الشركاء الاستراتيجيين حسب درجة الاهمية في تحقيق الاهداف الاستراتيجية المشتركة بالتعاون مع كافة مديريات المؤسسة والشركاء.
4. قياس رضى الموظفين وتحديد المشاكل التي تواجههم ووضع الحلول اللازمة ومتابعتها.
5. قياس رضا متلقي الخدمة وتحديد المشاكل التي تواجههم ووضع الحلول اللازمة بالتنسيق مع الدوائر المعنية ومتابعة الحلول.
6. قياس رضا الشركاء وتحديد المشاكل التي تواجههم ووضع الحلول اللازمة ومتابعتها.
7. قياس رضا الموردين وتحديد المشاكل التي تواجههم ووضع الحلول اللازمة ومتابعتها.
8. تقييم أداء المديريات والأقسام التابعة لها من خلال مؤشرات الآداء (KPI) واصدار تقرير بنتائج المؤشرات لكل مديرية.
9. عقد اجتماع للمدير العام والمدراء مع متلقي الخدمة لكل مديرية وجمع التغذية الراجعة منهم لتحديد احتياجاتهم ومشاكلهم والتنسيق مع المديريات المعنية بمتابعتها ووضع الحلول اللازمة (ضمن مصفوفة تحديداحتياجات متلقي الخدمة) وتحديد نسبة الانجاز من الاحتياجات الواردة في المصفوفة ومقارنتها بالقيمة المستهدفة للانجاز.
10. مراجعة وتحديث وتقييم استراتيجية ادارة المخاطر من خلال فريق ادارة المخاطر والذي يضم موظفين من مختلف مديريات المؤسسة
11. مراجعة وتحديث آلية اختيار الموظف المتميز.
12. مراجعة وتحديث استبانات قياس رضا الشركاء ومتلقي الخدمة والموظفين بعد الاطلاع على نماذج الاستبانات للمؤسسات المحلية والدولية ذات العلاقة.
13. مراجعة ميثاق خدمة المتعاملين والذي يوضح حقوق المتعاملين وواجباتهم وتم عرضه في منطقة الاستقبال.
14. مراجعة مؤشرات اداء العمليات لكافة اقسام مديرية الدواء بالتعاون والتنسيق مع مسؤولي العمليات في الاقسام المعنية.
15. دراسة نتائج المتسوق الخفي المنفذ من قبل جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز واجراء التحسينات المطلوبة بالتنسيق مع كافة مديريات المؤسسة.

16. تشكيل فريق لدراسة الافكار والمقترحات الابداعية في المؤسسة وتحقيق متطلبات جائزة المبادرة الابتكارية.
17. تشكيل فريق لدراسة وتقييم جائزة الموظف المتميز في المؤسسة.
18. اعداد تقريرالتقييم الذاتي لممارسات الحوكمة .
19. متابعة الشكاوي الواردة من متلقي الخدمة عبر قنوات الاتصال المختلفة واعداد الاحصائيات حول عدد الشكاوي و تصنيفها حسب المديريات.
20. تطبيق نظام الارشفة في الوحدة(ارشفة جميع الوثائق المتوفرة مثل SOPs، الخطط التنفيذية والاستراتيجية ،التقرير السنوي ، تقارير الاشتراك بالجائزة ، دليل الخدمات ، منهجيات العمل...الخ)

**ثانياً: قسم تكنولوجيا المعلومات**

تعتبر المؤسسة العامة للغذاء والدواء من المؤسسات الرائدة والمتميزة في تكنولوجيا المعلومات والحلول الالكترونية كماً ونوعاً لما تمتلكه من مركز معلوماتي متقدم وبنية تحتية حديثه ، وتعتبر هذه البنية وجاهزيتها من الركائز الاساسية التي تساهم بشكل كبير في أنجاز المعاملات المختلفة بجودة وكفاءة ونشر وتعميم المعرفة بين الموظفين ومتلقي الخدمة ومن هنا تم انشاء وحدة تكنولوجيا المعلومات، حيث تم إنشاء وحدة تكنولوجيا المعلومات في بداية العام 2008 متصلة مباشرة بالمدير العام و ذلك لتسهيل الإجراءات و استقلالية القرار و تسهيل الاتصال حيث أن وحدة تكنولوجيا المعلومات متصلة بشكل مباشر بجميع المديريات في المؤسسة العامة للغذاء والدواء.

**أهداف القسم**

تعميم الحوسبة في الدّائرة ورفع كفاءتها والمحافظة على أمن المعلومات والمساهمة في بناء نظام معلومات شامل. وتأمين كافة احتياجات الدائرة من الحواسيب وملحقاتها، وصيانتها وتشغيلها، إضافة إلى إنشاء وإدامة نظام معلومات للمؤسسة .

**مهام الوحدة:**

تقوم الوحدة بدراسة وتحليل مختلف أعمال المؤسسة لغاية حوسبتها وتوثيق أنشطتها ومعلوماتها عن طريق تصميم البرامج الضرورية لتحسين الأداء، وكذلك تأمين كافة احتياجات المؤسسة من الحواسيب وملحقاتها، وصيانتها وتشغيلها، إضافة إلى إنشاء وإدامة نظام معلومات للمؤسسة كالتالي:

1. العمل على تطوير أنظمة الشبكة وزيادة كفاءتها.
2. أدامة وتطوير عمل السيرفرات بالمؤسسة وكافة فروعها ومتابعة تشغيلها إعادة تنظيم مهامها بما يتناسب مع إمكانياتها لزيادة كفاءة عمل الشبكة المحوسبة وضمان استقرارها.
3. مراقبة و أدامة عمل اجهزة الحاسوب بالمؤسسة وكافة فروعها و متابعة تشغيلها.
4. أدامة وتطوير الموقع الالكتروني.
5. أدامة وتطوير الأنظمة المحوسبة العاملة في المؤسسة.
6. متابعة برامج الارشفة و توثيق المعلومات في المؤسسة و العمل على أرشفة كافة المديريات.
7. إدامة عمل البريد الإلكتروني
8. شبك المراكز الجمركية و الفروع الأخرى على شبكة المؤسسة.
9. عقد دورات تدريبية للموظفين خاصة بالحاسوب(Word، excel ،Exchange، Internet )

10. إدامة عملية التطوير بشكل مستدام لأنظمة الحماية للبرمجيات وقواعد البيانات.
11. بناء الأنظمة الحاسوبية الجديدة.
12. السيطرة التامة على عملية النسخ الاحتياطية لقاعدة البيانات وحمايتها من الفقدان أو التالف مع امكانية استرجاعها في أي لحظة والمحافظة على أمن وسرية المعلومات.
13. دراسة عروض و عطاءات كل ما يختص بأجهزة الحاسوب و ملحقاتها للمؤسسة.
14. إدامة وتطوير أنظمة الحريق و الإنذارالمبكر للمؤسسة (Fire Fighting System: FM200)
15. إدامة وتطوير نظام التبريد الخاص بغرفة الحاسوب المركزي
16. إدامة وتطوير أنظمة الامن و المراقبة عن طريق الكاميرات و استرجاع البيانات
17. إدامة وتطوير آلة الدور و عملها
18. إدامة وتطوير آلالات الدخول المصرح لهم لبعض الأماكن (Access control)
19. المسرح و غرفته و انظمته التي تحتاج الى متخصصين لتشغيلها و صيانتها كونها كلفت الخزينة مبالغ تتجاوز مئات الألاف عن طريق العطاءات الأمنية الحكومية
20. إدامة وتطوير نظام الساعات الموحدة في جميع الطوابق
21. إدامة وتطوير المولد الكهربائي في حالة انقطاع التيار
22. إدامة وتطوير انظمة مزود الكهرباء الاحتياطيUPS
23. مسؤولية وحدة تكنولوجيا المعلومات تجهيز جميع الفروع بنية تحتية تكنولوجية كهربائية و مقاسم و ساعات دوام و شبكة حاسوب و هواتف دون عطاءات و منها جسر الملك حسين ، مكتب عمان، مكتب فرع الزرقاء، مكتب العقبة ، الميناء ، سحاب، مختبر عمان ، جمرك عمان ، مختبر اربد, و فرع الكرك.
24. الدعم الفني لجميع المؤتمرات وورشات العمل و الاجتماعات التي تعقد داخليا وخارجيا.
25. التصميم الجرافيكس للبروشورات والبوسترات الخاصة بالمؤتمرات والورشات والتقارير والشهادات وطباعة السي دي والكتيبات الخاصة بالمؤسسة

**انجازات القسم لعام 2019**

1. تنفيذ واطلاق مشروع غرفة ال Data Center الجديدة
2. تنفيذ واطلاق مشروع نظام e-CTD Viewer الخاص بمديرية الدواء واعداد البنية التحتية للمشروع Hard ware & Soft ware
3. أدامة وتحديث نظام معالجة الكوارث(DR) Disaster Recovery and business continuity
4. تطوير نظام الانذار المبكر لل Data Center
5. اطلاق نظام الاجازات الالكتروني المحدث
6. اطلاق نظام الدوام الالكتروني المحدث
7. تحديث نطام ال payroll حسب متطلبات
8. البدء بمشروع الربط البيني مع مع دائرة مراقبة الشركات / بيانات سجلات الشركات و مع وزارة الصناعه و التجارة و التموين /بيانات سجلات الأفراد و مع وزارة الصناعه و التجارة و التموين / كتب صادرة " نص الجوائز الغذائية "

9. البدء بأتمتة خدمات أمانة عمان الكبرى : رخصة المهن
10. تفعيل اللجان الكترونيا للمكملات الغذائية
11. تفعيل خاصية اظهار سعر الدواء بعد 45 يوم من تعديل السعر
12. تطبيق نظام ملفات الجوده iso
13. تطبيق خدمة متلقى الخدمة لنظام فحص الدواء
14. البدء بتصنيف و إدارة البيانات للمؤسسة لرفعها على منصة البيانات الحكومية المفتوحه
15. أدامة وتحديث نظام الشكاوي وعقد الدورات التدريبية لضباط الاتباط
16. تفعيل واطلاق خط الشكاوي الجديد 117114
17. أدامة وتحديث نظان الNDS الخاص بقسم الرقابة على المخدرات والمؤثرات العقلية والسلائف الكيمائية وذلك باعداد البنية التحتية للمشروع Hard ware & Soft ware
18. ربط أنظمة المؤسسة الالكترونية مع E-fawatercom
19. أدامة الانضمام لبرنامج التفتيش الوطني
20. أدامة الانضمام لبرنامج التافذه الوطنية الواحدة
21. أدامة الاتضمام لبرنامج حكومتي بخدمتي وارسال رسائل توعية للمنصه
22. ا أدامة الانضمام لمنصة " حقك تعرف"
23. أدامة الانضمام لبرنامج تراسل
24. أتمتة رصد الملونات/ المختبر الجرثومي
25. أدامة وتحديث مشروع ارشفة مديرية الغذاء
26. أدامة اضافة التاريخ الميلادي والهجري للكتب الصادرة من المؤسسة
27. استحدات شاشات جديدة لمديريات المؤسسة حسب الطلب
28. أدامة توثيق صفحة المؤسسة العامة للغذاء والدواء على ال Facebook
29. أدامة ربط شبكة المؤسسة العامة للغذاء والدواء على الشبكة الحكومية الآمنه الSGN
30. أدامة وتحديث ال Mobile Application خاص بالمؤسسة العامة للغذاء والدواءعلى الهواتف الذكيه
31. تحديث الموقع الالكتروني (www.jfda.jo) الجديد للمؤسسة العامة للغذاء والدواء واضافة ايقونه تكبير الخط وايقونه تغيير اللون لذوي الاحتياجات الخاصه(مستمر)
32. أدامة وتحديث نظام سير العمليات e-JDWS الخاص بمديرية الدواء/ التسجيل
33. أدامة وتحديث نظام سير العمليات الخاص e-JDWS بمديرية الدواء/ الاستيراد والتصدير
34. أدامة وتحديث نظام المواعيد الخاص بمديرية الدواء
35. أدامة وتحديث نظام المواعيد الخاص بمديرية المستلزمات و مواد التجميل
36. أدامة وتحديث نظام المواعيد الخاص بالاغذية الخاصة
37. أدامة وتحديث خدمة ال SMS لانطمة الديوان
38. أدامة وتحديث نظام التصنيف الفني.

39. أدامة وتحديث نظام فحص الاغذية حسب التعليمات الجديدة
40. أدامة وتحديث نظام فحص الدواء حسب التعليمات الجديدة
41. أدامة وتحديث نظام التدريب
42. تحديث القوائم والمعايير الخاصة برنامج الاسكودا
43. أدامة وتحديث نظام الدور
44. أدامة وتحديث نظام الدوام
45. أدامة وتحديث نظام الحماية الخاص بشبكة المؤسسة Fort iGATE
46. تحديث ال UPS المركزي في مبنى المؤسسة و المختبرات وذلك بتجديد وزيادة عدد البطاريات لضمان استمرارية التشغيل لفتره زمنية اطول و لتخدم 5 سنوات قادمة.
47. عقد دورات تدريبية لموظفي المؤسسة .
48. ارسال ما يقارب 50000 رسالة SMS واستلام 40000 رساله SMS تقريباً.
49. تطوير وتحديث نظام كاميرات المراقبة وتركيب كاميرا ت جديدة (مستمر)
50. تحديث نظام التكيف الخاص بغرفة السيرفرات(مستمر)
51. إدامة بطاقة الموظف على برنامج ديوان الخدمة المدنية.
52. زيادة اعداد الاجهزة المكتبية والمحموله وملحقاتها من طابعات وماسحات ضوئية وذلك من خلال عملية الشراء ضمن لجنة العطاءات المركزية
53. تحديث نظام المناداه في المبنى الرئيسي.

**انجازات شعبة قواعد البيانات والأرشفة الإلكترونية**

1. صيانة واعطاء صلاحيات ومراقبة أداء الOracle Database الخاصة بالمؤسسة، واعداد تقارير لذلك.
2. عمل الاعدادات اللازمة واعطاء الصلاحيات اللازمة على قواعد البيانات .
3. إدامة بطاقة الموظف على برنامج ديوان الخدمة المدنية.
4. تطوير وتحديث نظام الارشفة الالكترونية:
   - تقديم الدعم الفني لمستخدمي نظام الارشفة الالكترونية وعمل احصائية.
   - عمل شاشات جديدة لنظام الارشفة ومتابعته لادارة وتوثيق البيانات في المؤسسة.
5. إبرام و تجديد عقود صيانة سنوية لبرامج انظمة المعلومات و البنية التحتية سنويا الخاصة بقواعد البيانات.
6. متابعة وادامة عمل نظام النسخ الاحتياطية والبدء في التحضير لايجاد بديل لنظام النسخ الإحتياطية.
7. ادامة عمل نظام تراسل الالكتروني.
8. تطوير وتحديث نظامCRO'S الدراسات الدوائية و عمل تقارير جديدة وتقديم الدعم الفني لنظام الدراسات الدوائية
9. تفعيل برنامج NDS6 للمستخدمين الجدد في قسم المخدرات والمؤثرات العقلية ومنح الصلاحيات للموظفين.
10. متابعة ودراسة تطوير نظام NDS7 الخاص بقسم المخدرات والمؤثرات العقلية والعمل على متابعة مرحلة البنية التحتية والأمور الفنية المتعلقة في المنحة.
11. تجديد رخص برمجيات اوراكل مع شركة اوراكل الأم + الدعم الفني المحلي.

12. نقل قواعد البيانات كاملة من السيرفرات القديمة الى السيرفرات الجديدة في شهر 7/.2018
13. متابعة عمل نظام معالجة الكوارث Disaster Recovery في مركز تكنولوجيا المعلومات لتشغيل الموقع الإحتياطي (DR) لقواعد البيانات.

**انجازات شعبة الشبكات والدعم الفني**

1. ادامة عمل البنية التحتية ، الشبكات وسيرفرات المؤسسة والتأكد من جاهزيتها باستمرار .
2. التحديث الدائم للبنية التحتية الخاصة بمبنى المؤسسة الدائم في شفا بدران و الفروع حيث تم تجهيز المباني بأحدث الوسائل التكنولوجية من الشبكة المحلية الحماية وذلك من خلال:
   - توفير خدمة الانترنت اللاسلكي(Wi-Fi) ( مستمر)
   - رفع سرعة الانترنت
   - تحديث و تطوير Cables, Switches, Routers .
   - تطوير البنية التحتية لقاعات المؤسسة
   - تجهيز المواقع الجديدة لاقسام المديريات المختلفة.
   - تطوير وتحديث اجهزة الحاسوب القديمة .
   - تطوير وتحديث السيرفرات.
   - استحداث سيرفرات جديدة للانظمة الجديدة العاملة بالمؤسسة.
3. تحديد احتياجات المؤسسة من الاجهزة المكتبية والمحموله وملحقاتها من طابعات وماسحات ضوئية وشراءها من خلال لجنة العطاءات المركزية
4. تركيب شاشات العرض في المبنى الرئيسي للمؤسسة وربطها على الشبكة
5. تطوير وتحديث ونقل غرفة السيرفر
6. الدعم الفني للبرامج والانظمة الخاصة بالسيرفرات وذلك من خلال:
   - تحديث نظام الحماية Trendmicro وربطه مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة .
   - تجديد رخص نظام VMwire
   - تفعيل الرخص على الاجهزة الجديدة
7. أدارة وضبط الشبكة الرئيسية الخاصة بالمؤسسة وذلك من خلال:
   - دعم وتطوير سيرفرات ال Domain Controller
   - دعم وتطوير البريد الالكترونيmail Exchange
   - دعم وضبط اجهزة ال Switches, Routers
8. توفير الحماية والامان لشبكة المؤسسة واجهزتها والبيانات الخاصة بها من خلال
   - تجديد رخص نظام الحماية FortiGate
   - اعداد السياسات والقواعد الخاصة بالمؤسسة .
   - مراقبة الشبكة والتعامل مع الاستخدامات الخاطئة .

- الربط مع الدوائر والمؤسسات الحكومية من خلال الشبكة الحكومية الامنة .
- التنسيق الدائم والمستمر مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة .
- تطبيق سياسات الامن والحماية الموصى بها من خلال وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة

9. توفير و تحديث أجهزة الحاسوب و الاجهزة المحمولة وملحقاتها لكل موظف تتطلب طبيعة عمله ذلك.

**انجازات شعبة التحليل و البرمجة**

1. تطبيق نظام سير العمليات e-JDWS الخاص بمديرية الدواء.
2. تطبيق نظام e-CTD Viewer الخاص بمديرية الدواء.
3. تفعيل اللجان الكترونيا للمكملات الغذائية
4. تفعيل ومتابعة الاحصائيات الخاصة بقسم تسجيل الادوية و التسعير(مستمر).
5. تحديث وتطوير شاشات ال Archive للادوية
6. تفعيل خاصية اظهار سعر الدواء بعد 45 يوم من تعديل السعر
7. تطبيق نظام ملفات الجوده iso
8. تطبيق خدمة متلقى الخدمة لنظام فحص الدواء
9. ربط نظام المستلزمات مع الدفع الالكتروني
10. تحليل وحوسبة اعمال قسم التسجيل.
11. تقديم الدعم الفني للانظمة المختلفة التالية:
    - نظام التدريب الإلكتروني.
    - نظام الإستبيانات
    - نظام فحص الغذاء
    - نظام التفتيش الدوائي
    - نظام مخزون المواد المعيارية
    - نظام قائمة الشركات لغايات التدقيق
    - نظام فحص الدواء
    - نظام رصد الآثار الجانبية
    - Clinical Trail Register
    - انظمه الشؤون الادارية والماليه والعهدة واللوازم
    - نظام الرخص– قسم المخدرات و العقاقير الخطرة
    - قوائم التسعير
    - نظام التفتيش على الغذاء
    - نظام الاسيكودا العالمي
12. تطوير وتحديث نظام التفتيش الدوائي بما يتناسب و إحتياجات المؤسسة.

13. تطوير وتحديث نظام مخزون المواد المعيارية لمختبر االدواء بما يتناسب و إحتياجات المؤسسة.
14. تطوير وتحديث نظام فحص الدواء بما يتناسب و إحتياجات المؤسسة (مستمر)
15. البدء بأعداد الدراسة الفنية ووضع المواصفات الفنية لنظام الدوام المرن .
16. تطوير نظام متابعة الدوام بما يتناسب مع احتياجات المؤسسة بالاضافة الى ما يلي:
17. برنامج الحكومة الالكترونية:

قامت المؤسسة العامة للغذاء و الدواء بتفعيل برنامج الحكومة الالكترونية اعتبارا من عام 2010 لما له من الاثر الايجابي على اداء المؤسسة و تفعيل الخدمات الكترونية على بوابة الحكومة الالكترونية و التي تحتوي على معلومات الاتصال و الخدمات الرئيسية التي تقوم المؤسسة بتقديمها .

18. تحديث الموقع الإلكتروني بما يتناسب مع إحتياجات المؤسسة :
19. الأشراف والتدريب وتحديث القوائم والمعايير الخاصة ببرنامج الاسيكودا العالمي.
20. إرسال رسائل قصيرة توعوية و إرشادية واتصال داخلي من خلال بوابة الحكومة الالكترونية حيث زاد عدد الرسائل المرسلة عن مليون رسالة..
21. تركيب نظام شاشات لعرض المواعيد الخاصة بمديريات الغذاء والدواء والمستلزمات.
22. تطوير نظام قائمة الشركات (لغايات التدقيق)(مستمر).
23. تطوير تسجيل المستلزمات الطبية – التجميل(مستمر).
24. حوسبة شاشات ربط الملف الفني مع المستحضر الدوائي(مستمر)
25. تعديل نظام الحوافز بالاوزان والتصنيفات الجديدة(مستمر)
26. حوسبة طلب تقديم الاجازة و المغادرة (مستمر).
27. تطوير نظام متابعة الدوام بما يتناسب مع احتياجات المؤسسة

**انجازات شعبة أنظمة التحكم**

- تركيب Access door في مبنى المختبرات
- تحديث نظام الـ UPS في مبنى المختبرات ( 80 بطارية )
- تحديث وبرمجة خط الشكاوي ليعمل في قسم الجودة
- تركيب كاميرات مراقبة في مبنى المختبرات ومبنى المؤسسة وغرفة السيرفرات ومكتب فرع عمان
- تركيب نظام Fire fighting جديد في غرفة السيرفرات
- تركيب نظام Environment system جديد في غرفة السيرفرات
- تركيب Data Logger جديد في غرفة السيرفرات
- تركيب نظام UPSs جديد في غرفة السيرفرات ( عدد 2 )
- تركيب نظام تبريد جديد في غرفة السيرفرات
- تركيب Auto Dialer جديد في غرفة السيرفرات
- تركيب Access door في غرفة السيرفرات

- تركيب شاشة عرض جديدة لقياس حرارة غرفة السيرفرات
- نقل نظام التبريد القديم واضافته وتشغيله في غرفة السيرفرات الجديدة
- وضع المواصفات الفنية ( الانشائية ، الكهربائية ، والاعمال المدنية ) لغرفة السيرفرات الجديدة ومتابعة تنفيذها والتشغيل حسب الاصول .
- تركيب اجهزة اتصالات مقاسم نوع Digital في مكاتب ادارة المؤسسة
- ادامة عمل الانظمة العاملة في المؤسسة وهي :
    - نظام الدور
    - نظام المراقبة في مبنى المؤسسة والمختبرات والفروع
    - نظام ساعات الدوام في المؤسسة والفروع
    - انظمة الـ UPSs في مبنى المؤسسة والمختبرات والفروع
    - نظام المناداه
    - نظام انذار الحريق
    - انظمة تشغيل المسرح
    - مقاسم الاتصالات في مبنى المؤسسة والفروع
    - نظام الـ Belling
    - نظام الدخول ( Access control )

# وحدة الرقابة والتدقيق الداخلي

**أهداف الوحدة**

يهدف ايجاد وحدة الرقابة الداخلية الى مساعدة الإدارة العليا في المؤسسة في :

1. التأكد من انجاز الأهداف المحددة في للدائرة وفق الخطط والسياسات المرسومة وضمن القوانين والانظمة والتشريعات النافذة .
2. تزويد الإدارة العليا بالمعلومات والبيانات لغايات إحكام الرقابة والتقييم والمساءلة.
3. المحافظة على اصول المؤسسة من الاختلاس والتلاعب و الضياع.
4. التحقق من أن جميع العمليات المالية والادارية والفنية تتم بطريقة صحيحة ووفقا للأنظمة والقوانين المعمول بها.

**انجازات وحدة الرقابه والتدقيق الداخلي لعام 2019**

| الانجاز | 2019 | 2018 |
|---|---|---|
| عدد سندات الصرف الصادره عن المؤسسة التي تم تدقيقها | 1520 | 1784 |
| عدد مرات تدقيق ايرادات المؤسسه من خلال الفحص المفجائي على صناديق القبض المنفذة | 7 | 8 |
| عدد مرات تدقيق ايرادات المؤسسه عن طريق التدقيق الدوري لمستندات القبض في مختلف فروع المؤسسه حسب المخطط له | 89 سند قيد | شهريا بواقع 12 مره وعددها 546 سند قيد |
| عدد مرات التدقيق على السلف الدائمه والمؤقته في المؤسسه المنفذة | 13 | و عند التسديد 13 تدقيق مفاجئ |
| عدد مرات التدقيق على سجلات ومستندات اللوازم المنفذة حسب الخطة | مرات و ربع سنوي 4 | 4 |
| عدد مرات التدقيق المنفذة على اوامر الحركة وكوبونات البنزين. | 4 مرات و ربع سنوي | 2 |
| عدد مرات التدقيق على دوام الموظفين المنفذة على الاجازات والمغادرات | و ربع سنوي 4 | 4 |
| التدقيق على جدول الترفيعات | مر واحده | مره واحده |
| عدد مرات التدقيق على اعمال الديوان | مرتين | مرتين |
| عدد الزيارات الميدانيه المنفذة لمختلف فروع المؤسسه ومختلف المراكز الجمركيه | مره واحده | مره واحده |
| عدد الملاحظات المدونة على فروع المؤسسة والمراكز الجمركية | 3 | 2 |
| عدد المشاركات في لجان التدقيق والتحقيق في المؤسسه المنفذة. | 5 | 6 |
| عدد الملاحظات والاستيضاحات الواردة من الجهات الرقابية والحكومية. | 32 | 24 |
| عدد المشاركات في اللجان الفنيه ولجان الاتلاف . | 1 | 0 |
| عدد مرات التدقيق على اعمال اللجان التي تعقد في المؤسسه واوقات انعقاد هذه اللجان | جميع اللجان | جميع اللجان |
| عدد مرات اصدار التعاميم والكتب الناظمه للعمل المنفذة ومتابعة تنفيذها. | 2 | 2 |

# مديرية الشؤون المالية

تقوم مديرية الشؤون المالية بتطبيق السياسات المالية للمؤسسة ، كما تقوم بتزويد الإدارة العليا بالتقارير اللازمة لإتخاذ القرارات الإدارية ووضع السياسات المستقبلية للمؤسسة والتوزيع السليم لإيراداتها لمقابلة الاحتياجات المختلفة للمؤسسة التي تساعد كل مديرية في المؤسسة على القيام بمهامها بشكل سليم

## اقسام مديرية الشؤون المالية

### قسم النفقات

تعتبر عملية الصرف والإنفاق من أهم واجبات قسم النفقات بالمؤسسة العامة للغذاء والدواء حيث تبدأ السنة المالية في اليوم الأول من شهر كانون ثاني وتنتهي في اليوم الأخير من شهر كانون أول من السنة ذاتها بالاضافة الى بعض المهام الأخرى التي تتمثل في المشاركة في اعداد وتنظيم مشروع موازنة المؤسسة الموجهة بالنتائج ضمن الاطار المالي متوسط المدى واصدار الموقف المالي للمؤسسة شهريا" واعداد مستندات الالتزام المالي الخاصة بعطاءات المؤسسة وتنظيم أية مناقلات مالية بين برامج الموازنة اذا اقتضت الحاجة الى ذلك وتقديم التوصيات التي قد تساهم في عملية ضبط الانفاق .

**أهداف القسم**

الإنفاق بموجب الأنظمة والقوانين المعمول بها في المؤسسات والدوائر الحكومية وضمن المخصصات المرصودة لهذه الغاية وحسب البرامج في موازنة المؤسسة والتي تشمل كل من برنامج الادارة والخدمات المساندة وبرنامج الدواء وبرنامج الغذاء

### قسم الإيرادات

يقوم قسم الايرادات في المؤسسة العامة للغذاء والدواء بتحصيل أموال المؤسسة المستحقة على الغير وكذلك القيام بايداع هذه الأموال المحصلة في حسابات المؤسسة لدى البنوك التجارية المخصصة لهذه الغاية، وكذلك البحث عن مصـادر ايرادات اخرى للمؤسسة مقابل الخدمات التي تقدمها المؤسسة وكذلك التنسيب الى المدير المالي برفع قيمة الرسوم المستوفاة على الخدمات التي تقدمها المؤسسة وخصوصا تلك التي تكون قيمتها لا تتناسب مع حجم وقيمة الخدمات المقدمة، كذلك يعنى القسم بعمل التسوية البنكية شهريا من أجل الوقوف على الموقف المالي الحقيقي للمؤسسة، وكذلك بناء قاعدة بيانات تمكن من استخراج اي تقريرمالي ، بالاضافة الى تسليم الشيكات الى مستحقيها.

**أهداف القسم**

التخطيط ومتابعة الايرادات للمؤسسة في الوقت المحدد بالاضافة الى المشاركة في اعداد وتنظيم مشروع موازنة المؤسسة الموجهة بالنتائج ضمن الاطار المالي متوسط المدى.

## قسم التدقيق

ان عملية تدقيق وضبط آلية صرف المطالبات المالية و كافة المستندات والمعاملات المالية والتأكد من مدى مطابقتها للأنظمة والقوانين والتعليمات المالية المعمول في في المؤسسات الحكومية من أهم واجبات قسم التدقيق بالاضافة الى التدقيق على كافة مراكز القبض التابعة للمؤسسة من خلال الفحوصات الفجائية والتدقيق الدوري الذي يتم القيام به بموجب برنامج زمني يتم اعداده لهذه الغاية سنويا.

**أهداف القسم**

التاكد من أن عملية الصرف و القبض داخل الدائرة المالية تتم وفقا للقوانين و الانظمة المعمول بها مما يؤدي الى الاستغلال الامثل للموارد الماليه المتاحه، حيث تعتبر عملية التدقيق بموجب الانظمة والقوانين المعمول بها من اهم واجبات قسم التدقيق في مديرية الشؤون المالية بالاضافة الى مشاركة كل من وحدة الرقابة والتدقيق الداخلي بالمؤسسة وديوان المحاسبه ووزارة الماليه في هذه المهمه.

## قسم الرواتب

تعتبر عملية اعداد الرواتب والاجور بموجب الأنظمة والقوانين المعمول بها من أهم واجبات قسم الرواتب في أي مؤسسة. وعملية إعداد نظام الرواتب والأجور يقتضي بإنشاء ملفات خاصة لحفظ بيانات أساسية عن الوضع المالي الحالي لكل موظف وأي تغيير يطرأ على حالة الموظف، ويمكن استخراج كشوف معينه مثل كشوف الرواتب والأجور والتعويضات بالإضافة إلى مجاميع نهائية إجماليه لكل بيان مالي.

**أهداف القسم**

التخطيط ومتابعة وتنظيم واصدار الرواتب والاجور والحوافز في الوقت المحدد واجراء أية تعديلات يمكن أن تطرأ على رواتب الموظفين من خلال احتساب الزيادات وتنفيذ الاقتطاعات بالاضافة الى المشاركة في اعداد وتنظيم مشروع موازنة المؤسسة ضمن الاطار المالي متوسط المدى، ومن اهم مهام القسم:

- إعداد مشروع الموازنة للرواتب والأجور وفقا للضوابط والتعليمات المعمول بها ومناقشتها مع الجهات المعنية بعد إقرارها.
- إدخال حركات الرواتب (تحويل، إيقاف، اقتطاع، حسم غياب، ترفيعات، رتب علاوات، تعيينات جديدة.
- استكمال معاملات التقاعد، بعد إعدادها في قسم شؤون الموظفين.
- إتمام إجراءات تحويل الراتب والاقتطاعات.
- متابعة اشتراكات الموظفين في المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي . وما يطرأ عليها من إيقاف أو سريان.
- تزويد الدائرة المالية بالبيانات المالية اللازمة المتعلقة بالموظفين.
- إنجاز معاملات التقاعد والاستقالة واحتساب المبالغ المترتبة على الموظفين المبعوثين في حالة مطالبتهم بذلك.
- توفير المعلومات اللازمة لأقسام الدائرة المالية من اجل إتماما العملية المحاسبية بالشكل المناسب والمطلوب.
- تنظيم شهادات الرواتب وتزويد الموظفين بها عند الحاجة.
- الاشراف على تحصيل ومتابعة الأموال العامة.

## قسم المشتريات والعطاءات

### أهداف القسم

تأمين المؤسسة بكافة احتياجاتها من اللوازم والاثاث والمستلزمات الاخرى وادارتها بالتنسيق مع المديريات الاخرى في المؤسسة و طرح العطاءات الخاصة بتوريد اللوازم وشرائها ومتابعة انجاز العطاءات المطروحة.

## انجازات اقسام مديرية الشؤون المالية لعام 2019

### انجازات قسم النفقات لعام 2019

1. اعداد مشروع موازنة المؤسسة للعام 2019 – 2021 .
2. انجاز الأعمال المالية للمديرية وتنفيذ كافة معاملات الصرف والتي بلغ عددها (1520) معاملة.
3. اصدار اثنا عشر موقف مالي شهري .
4. اعداد مستندات الالتزام المالي والمناقلات وحسب ما تقتضيه طبيعة العمل .

### انجازات قسم الايرادات لعام 2019

1. انجاز الأعمال اليومية للمديرية من خلال تحرير (65630) سند قبض.
2. تم تحصيل جميع المبالغ المتحققة للمؤسسة على الدوائر والمؤسسات العامة والخاصة وتم قيدها في حساب المؤسسة لدى البنك
3. التدقيق الدوري على جميع مراكز القبض بمعدل مره كل ثلاث اشهر باستثناء المركز الرئيسي تم التدقيق عليه بشكل شهري.
4. اعداد التسويات البنكية في نهاية كل شهر ( 12 ) مره في السنة

### انجازات قسم الرواتب لعام 2019

1. اعداد موازنة الرواتب التقديرية للمؤسسة للعام 2020.
2. انجاز مشروع تحويل رواتب الموظفين عبر غرفة اتقاص الالكتروني في البنك المركزي (ACH) في فترة قياسية اقل من شهر والذي بدوره ساهم في:
   - تقليل فرصة حدوث الاخطاء.
   - زيادة سرعة تحويل الرواتب وايداعها في حسابات الموظفين.
   - خفض الجهد المبذول في عملية صرف الرواتب والمكافآت والحوافز للموظفين.
   - خفض الانفاق وتقليل الهدر في المال العام من حيث عدم الحاجة لتكليف موظف لتوزيع الشيكات الخاصة بالرواتب اضافة الى تكليف سيارة او اثنتين لتنفيذ عملية التوزيع.
   - زيادة الرضى لدى الموظفين عن مستوى الخدمات المقدم من قبل قسم الرواتب والدائرة المالية بشكل عام.
3. البدء بمشروع جمعية موظفي المؤسسة العامة للغذاء والدواء التعاونية وانجاز ما نسبته 70% من الاجراءات المطلوبة.
4. إصدار شهادات الرواتب وكتب الالتزام عند الطلب .

5. إصدار شهادات الدخل لغايات الضريبة .
6. انجاز رواتب الموظفين المعينين والمنقولين للمؤسسة خلال عام 2019 وعددهم 59 موظف.
7. استكمال حوسبة التقارير والنماذج في قسم الرواتب بما يخدم مصلحة العمل ولتسهيل انجاز معاملات الموظفين.
8. تنفيذ كافة الاعمال المناطة بشعبة الضمان الاجتماعي حيث تم تنفيذ 70 حركة ما بين سريان وايقاف وغيرها.
9. تنفيذ اقتطاعات على رواتب الموظفين بلغ وبمبلغ اجمالي (324000) دينار.
10. تنفيذ الزيادات السنوية والترفيعات الوجوبية والجوازية ل 703 موظف بتاريخ 2019/01/01.
11. الاستمرار بتجهيز واعداد رواتب الموظفين حيث بلغ عددهم بتاريخ 2019/01/01 عدد 703 موظف.
12. اعداد وتجهيز وتنظيم صرف حوافز الموظفين والتصنيف الفني ومتابعة كافة تفاصيل العمليه.
13. تنظيم عمل شركات الاتصالات الخلوية لما مجموعه 1493 خط خليوي زين و 61 خط انترنت زين و 79 خط اورانج خلوي وانترنت فايبر و 80 خط امنية،حيث تم تنفيذ وادخال الاقتطاعات على نظام الرواتب وشؤون الموظفين عددها تقريبا (18364) اقتطاع وبأجمالي فواتير بلغت قيمتها (123404) مائة وثلاث وعشرون الفا واربعمائة واربع دنانير.
14. متابعة والاشراف على منصات التواصل الاجتماعي للمؤسسة العامة للغذاء والدواء Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram

**إنجازات قسم التدقيق والمتابعة للنصف الاول من العام 2019**

**قسم النفقات**

1. تمت مراجعة 1520 مستند عام 2019 وبعد التدقيق تم اكتشاف 74 خطأ بنسبة 4,874% وتجدر الملاحظة أن الاخطاء تنوعت ما بين الاخطاء الجوهرية والاخطاء غير الجوهرية حيث تم توفير مبلغ 1246.862 دينار قبل الصرف وتم اتخاذ الاجراءات اللازمة لتصويب هذه الاخطاء.
2. مراجعة المواقف المالية الشهرية التي تصدر بناءاً على مطابقة مع النظام للعام 2019 وعددها 12 مواقف مالية
3. مراجعة سجلات التأدية والسقف المالي ووضع المدير المالي بصورة الملاحظات ومدى التوجيه المحاسبي الصحيح لبنود الموازنة.
4. تم تدقيق السلف الدائمة والمؤقتة وتم جرد بعض السلف بشكل مفاجئ و تم متابعة اغلاقها قبل نهاية العام واجراء الاتصالات اللازمة مع المعنيين.

**قسم الايرادات**

1. قام قسم التدقيق والمتابعة بعمل زيارات مفاجئة للصندوق الرئيسي وعدد صناديق القبض فيه (4) ومكتب عمان وعدد صناديق القبض فيه (1) ومكتب اربد وعدد صناديق القبض فيه (1) وجمرك عمان وعدد صناديق القبض فيه (1) و مديرية المستلزمات والاجهزة الطبية وعدد الصناديق فيها(2) للوقوف على سلامة العمل المالي وقد كان عدد الزيارات المفاجئة (371) زيارة للصناديق جميعاً.

2. قام قسم التدقيق والمتابعة بمراجعة لعينات من سندات القبض للوقوف على سلامة العمل وسيره بالشكل المطلوب وقد كان عدد الوصولات التي تم تدقيقها 16190 وصل قبض من اجمالي وصولات القبض التي بلغ عددها 65630 اي بنسبة 24.668% وبلغ عدد الاخطاء 48 خطأ غير جوهري اي ما نسبته من اجمالي العينة0.296% وتم اتخاذ الاجراءات اللازمة لتصويب الاخطاء ومنع تكرارها لاحقاً .
3. قام قسم التدقيق والمتابعة بدراسة الايداعات بشكل شهري والاستفسار عن اسباب الفروقات أو التأخر في الايداعات وفق لوائح وقائع موثقة.
4. قام قسم التدقيق والمتابعة بتدقيق سندات القيد بواقع 89 سند
5. قام قسم التدقيق والمتابعة بتدقيق التسويات البنكية للعام 2019.
6. متابعة المبالغ المالية المستحقة للمؤسسة العامة للغذاء والدواء مع الاطراف ذات العلاقة من خلال متابعة تحصيلها من قبل قسم الايرادات.
7. متابعة الشيكات التي تم مرور المدة القانونية عليها ولم تسلم إلى أصحابها وتحويلها الى امانات بالتنسيق مع قسم الايرادات.

**قسم الرواتب**

1. قام قسم التدقيق والمتابعة بمراجعة الرواتب بشكل شهري من خلال الاستفسار عن أي تغير على راتب الموظف.
2. قام قسم التدقيق والمتابعة بمراجعة الحوافز من حيث المبالغ والاستحقاق للموظف
3. قام قسم التدقيق والمتابعة بمراجعة التصنيف الفني من حيث المبالغ والاستحقاق للموظف
4. تم تدقيق العمل الاضافي
5. تم تدقيق كافة العلاوات والاقتطاعات الممنوحة للموظف.

**انجازات قسم العطاءات لعام 2019**

1. تامين المشتريات للمؤسسة بطلبات شراء مباشر عدد 385 طلب شراء لعام 2019
2. مشاركة موظفين القسم باللجان المشتريات واللجان الفنية
3. استمارية ادخال العهده والمواد المستهلكه على نظام المستودعات وتطوير الاعمال عليه
4. جرد الموجودات والمستودعات والقيام بالتفتيش على فروع المؤسسة من خلال تشكيل لجنة للجرد سنويا.
5. صرف المواد للفروع والمديريات المختلفه والمختبرات يوميا من قرطاسيه وعهده وللوازم مخبريه .
6. تبرئه عهده المتاقعدين والعمل على عدم تاخيرهم

# مديرية الموارد البشرية والإدارية

تعتبر مديرية الموارد البشرية و الإدارية حلقة الوصل ما بين مديريات المؤسسة ومكتب المدير العام من خلال قيامها بإدارة الموارد البشرية والاشراف على إدارة و تخطيط الكوادر البشرية ومتابعة شؤونهم ورفد المؤسسة ومديرياتها بالقوى العاملة الكفؤة من خلال إدارة عمليات الاستقطاب والتعيين وإدارة وتنظيم وتخطيط التدريب للقوى العاملة كما تقوم المديرية بإدارة مختلف أعمال الصيانة والخدمات المساندة الاخرى في المؤسسة لدعم أعمال المديريات الاخرى وبذلك تقوم مديرية الموارد البشرية والادارية بالمشاركة مع المديريات الاخرى في المؤسسة نحو السعي للوصول إلى تحقيق رؤية ورسالة وأهداف المؤسسة العامة للغذاء والدواء. وتتكون مديرية الموارد البشرية والادارية من الاقسام التالية:

**قسم الموارد البشرية**

**أهداف القسم**

تحقيق الإدارة الحديثة والتخطيط الجيد لاجراءات رفد المؤسسة و مديرياتها المختلفة بالكوادر البشرية الكفؤة والمناسبة لانجاز وتحقيق مهام و اعمال المؤسسة ومتابعة شؤون الموظفين.

**انجازات قسم الموارد البشرية**

**انجازات شعبة التخطيط**

1. التنسيق مع ديوان الخدمة المدنية لترشيح مؤهلين للوظيفة .
2. اعداد جدول تشكيلات المؤسسة لمعرفة جميع الشواغر الموجودة في المؤسسة بالتنسيق مع ديوان الخدمة المدنية.
3. ترفيع الموظفين (الوجوبي والجوازي) حيث تم ترفيع ( 61 موظف) من الفئة الاولى و(14 موظف) من الفئة الثانية وجوبياً، وترفيع (30 موظف) من الفئة الاولى و(10 موظف) من الفئة الثانية جوازياً، وترفيع (3 موظف) الى الدرجة الخاصة .
4. تعديل الاوضاع بالنسبة للموظفين الذين حصلوا على مؤهل علمي جديد حيث تم تعديل وضع (17) موظف
5. اعداد نماذج تخطيط الموراد البشرية .

**انجازات شعبة الاوصاف**

1. عمل اوصاف وظيفية جديدة بموجب نظام ديوان الخدمة المدنية وطبيعة عمل المؤسسة وقد تم تزويد المديريات بالاوصاف الوظيفية الجديدة وتم تدقيقها واطلاع الموظفين عليها وتوقيعها من قبل الموظف واعادتها الى قسم الموارد البشرية .
2. توزيع سجلات الاداء والتقارير السنوية على مدراء المديريات والوحدات لتعبئتها للموظفين التابعين لهم وتدقيقها وعمل قائمة باسماء الموظفين وعلاماتهم وتقديرهم لتسليمها الى ديوان الخدمة المدنية في مواعيدها .

3. اصدار بطاقات دوام للموظفين الجدد .
4. اصدار بطاقات تفتيش للموظفين حسب توصيات مدراء المديريات والوحدات.
5. توزيع نماذج تقييم اداء الموظف تحت التجربة الجديد

| الموضوع | عدد المنجز 2017 | عدد المنجز 2018 | عدد المنجز 2019 |
|---|---|---|---|
| اصدار بطاقات دوام الموظفين | 90 بطاقة | 120 بطاقة | 120 |
| توزيع نماذج التقييم على الموظفين وتعبئتها حسب الاصول | 670 سجل على كافة المديريات | 700 سجل على كافة المديريات | 710 |
| عمل اوصاف وظيفية جديده تتناسب مع مستجدات العمل | 670 وصف وظيفي | 80 وصف وظيفي | 90 |
| توزيع نماذج تقييم اداء الموظف تحت التجربة | 40 نموذج | 37 نموذج | 80 |

**انجازات شعبة شؤون الموظفين**

**اعداد ومتابعة المواضيع التالية :**

| الموضوع | عدد الكتب الصادره 2016 | عدد الكتب الصادره2017 | 2018 | 2019 |
|---|---|---|---|---|
| ادخال اجازات بكافة انواعها | 17214 اجازة | 17421 اجازة | 18485 | 158784 |
| عمل كشوفات خصم راتب | تم الخصم على 85 موظف | تم الخصم على 86 موظف | تم الخصم على 109 موظف | 119 موظف |
| معالجة طلبات الصيانة | 223 طلب صيانة | 174 طلب صيانه | 150 | 120 |
| كشوفات اللجان الطبية | 130 حالة | 93 حالة | 108 | 115 |
| اجازات بدون راتب | 55 كتاب | 65 كتاب | 64 كتاب | 68 |
| مراقبة الدوام (تعديلات دوام ...) ما يترتب عليها من اجراءات | 1527 | 1510 | 1600 | 1000 |
| مراقبة الدوام (الاجازات السنوية) ادخال – حذف – تعديل | 1836 | 1836 | 1870 | 1750 |
| متابعة المغادرات ( مرضي ، رسمي ) | جميع ما يرد | جميع ما يرد | جميع ما يرد | جميع ما يرد |
| متابعة المغادرات ( شخصية ) ادخال – حذف – تعديل | 6138 | 6300 | 7500 | |
| الحفظ في الملفات | جميع ما يرد | جميع ما يرد | جميع ما يرد | جميع ما يرد |
| معالجة طلبات الصيانة( maintenance request ساعة الدوام) | 180 طلب صيانة | 100 | 198 | 187 |
| انتدابات ونقل و تكليف | 69 كتاب | 78 كتاب | 56 كتاب | 110 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| انفكاك دائم | 27 كتاب | 30 كتاب | 41 كتاب | 40 |
| شهادات خبرة | 47 كتاب | 159 كتاب | 120 شهاده | 157 |
| تجديد عقود بانواعها | 46 عقد | 103 عقد | 154 عقد | 139 |
| عقوبات | 5 كتاب | 10 كتاب | 4 كتب | 13 |
| كتب لجان. اكمال دراسة. لجان.تبليغ محكمةتحقيق.مباشرة .تعميم | | | | 128 |
| الزيادات السنوية | 641 موظف تمت زيادتهم | 676 موظف تمت زيادتهم | 689 موظف تمت زيادتهم | 756 موظف |
| براءات التشكيلات | 51 براءه | 35 براءة | 51 براءة | 41 براءة |
| كتب متفرقة للضمان والمالية والتأمين الصحي وعلى رأس عمله،كتب شكر ..... | | | | 260 |
| التحديث المستمر على نظام الموظفين وبما يضمن سهولة التعامل مع النظام | | | | |
| العمل على البطاقة الالكترونية وتشمل | | | | |
| ادخال التقارير السنويه والزيادات السنوية | حوالي 650 تقرير و 650 زيادة | 676 تقرير وزيادة سنوية | جميع مايرد | |
| ادخال الترفيعات وتعديل الاوضاع | حوالي 200 حاله | 200 حاله | جميع مايرد | |
| ادخال الدورات التدريبية | حوالي 1200 دورة | 1500 دورة | جميع مايرد | |
| ادخال الاجازات بدون راتب والانفكاكات الدائمة والمؤقتة | حوالي 187 | 190 | جميع مايرد | |

**قسم التدريب والبعثات**

**أهداف القسم**

إدارة مختلف نشاطات التدريب و البعثات بهدف رفع كفاءة و فاعلية الكوادر البشرية في المؤسسة العامه للغذاء والدواء من خلال الاشراف والتخطيط الجيد لهذه النشاطات ضمن المفاهيم والمعايير والاجراءات التي تعتمدها المؤسسة العامة للغذاء و الدواء وتوثيق ومتابعة وتنظيم كافة البرامج و النشاطات التدريبية والاشراف عليها.

**انجازات قسم التدريب و البعثات**

**الخطة التدريبية للعام 2019**

تم اعداد الخطة التدريبية للعام 2019 وفقا للاحتياجات التدريبية المنسبة من قبل مدراء المديريات والوحدات الادارية حيث كانت نسبة الموظفين الذين تم تدريبهم حسب الخطة التدريبية المقرة (35.6 %) وذلك حسب المخصص من الموازنة.

**تدريب الموظفين :**

إشراك الموظفين في (21) برنامج تدريبي (برامج تدريبية) حيث كان عدد الموظفين المشاركين في هذه البرامج (117) موظف، تضمنت عقد (6) برامج تدريبية لغايات استكمال متطلبات الترفيع الوجوبي من الساعات التدريبية اللازمة لهم حيث كان عدد الموظفين المشاركين في هذه البرامج (39) موظف.

إشراك الموظفين في (207) مهمات رسمية داخلية (ورشات تدريبية، مؤتمرات، ندوات، لقاءات) حيث كان عدد الموظفين المشاركين في هذه البرامج (631) موظف.

إشراك الموظفين في (61) برنامج تدريبي ومهمة رسمية خارجية (برامج تدريبية، ورشات خارجية، مؤتمرات، ندوات، لقاءات) حيث كان عدد الموظفين المشاركين في هذه البرامج (77) موظف.

**تطوير الإدارة :**

- إشراك مدراء المديريات في (20) برنامج تدريبي ومهمات رسمية داخلية.
- إشراك مدراء المديريات في (7) مهمات رسمية خارجية.

**الابتعاث لمنح دراسية :**

- ما زال الموظفين المبتعثين على رأس بعثاتهم لغاية الآن وعددهم (4) موظفين.

**تدريب الطلاب حديثي التخرج وطلاب الجامعات والكليات :**

تدريب (228) طالب من جامعات أردنية مختلفة ضمن متطلبات الحصول على شهادة جامعية في مختبرات الغذاء والدواء ومديريات المؤسسة المختلفة.

**لجنة البعثات والتدريب :**

استمرت لجنة البعثات والتدريب بعملها والتي تم تشكيلها من قبل عطوفة مدير عام المؤسسة وذلك ارساء للمزيد من المؤسسية والشفافية في العمل حيث تم عقد (15) اجتماع خلال العام 2019 تم خلالها دراسة (35) طلب استكمال دراسة محول للجنة وتم اتخاذ القرارات بخصوصها والتنسيب بها لعطوفه مدير عام المؤسسة.

**برنامج التدريب المحوسب :**

تنفيذا لبنود الخطة التنفيذية لقسم التدريب والبعثات ضمن خطة مديرية الموارد البشرية والادارية فقد تم الانتهاء من مرحلة ادخال بيانات التدريب على النظام المحوسب للأعوام من 2008-2017 بنسبة ادخال 100%.

**قسم الديوان المركزي**

**أهداف القسم**

تنظيم جميع المراسلات الخارجية الواردة والصادرة من والى المؤسسة، والمراسلات والداخلية والمديريات والاقسام والفروع كلا حسب اختصاصة وتوثيق وارشفة الكتب والوثائق الصادره و الواردة الكترونيا ويدويا وتوزيعها بالبريد الداخلي والخارجي وتأمين خدمات التصوير والفاكسات والايميلات الرسمية الى جميع الجهات الخارجية والداخلية.

**انجازات القسم**

| السنة | الوحدة | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| الصادر | كتاب | 50432 | 53044 | 55375 | 52451 | 53563 |
| الوارد | كتاب | 26561 | 26615 | 27634 | 30778 | 31792 |
| التصوير | ماعون | 1217 | 1785 | 1500 | 1200 | 1200 |
| الفاكسات المرسلة | فاكس | 15986 | 16241 | 10000 | 6000 | 6000 |
| ارشفة الملفات | كتاب | – | – | – | 31550 | 31550 |
| نظام تراسل صادر | كتاب | – | – | – | 217 | 105 |
| نظام تراسل وارد | كتاب | – | – | – | 189 | 102 |
| الايميل | كتاب | – | – | – | 350 | 420 |
| sms | كتاب | – | – | – | من 2019 | 2019 |
| التعاميم | كتاب | – | – | – | 12650 | 12650 |

**قسم الحركة**

**أهداف القسم**

تقديم خدمات تدعم وتساند أعمال المؤسسة من خلال تنظيم كوادر السائقين ووسائط النقل الخاصة بالمؤسسة التي تخدم أعمال المؤسسة و الفرق الميدانية المختلفة بالاضافة الى الاشراف على أعمال الصيانة الدورية للسيارات.

انجازات قسم الحركة لعام 2019 :

1. تلبية طلبات المؤسسة في الجولات من خلال 8000 جولة صباحية و 1000 جولة مسائية.
2. ربط اوامر الحركة الكترونيا مع وزارة النقل وديوان المحاسبة بنظام ادارة المركبات الحكومية .
3. تركيب اجهزة التتبع على كافة السيارات التابعة للمؤسسة لمراقبتها من قبل المؤسسة ووزارة النقل .
4. تخصيص مركبة حكومية لكل سائق للمحافظة عليها وتكون مسؤليته من حيث الصيانة والمحروقات
5. ترخيص وتامين كافة السيارات في المؤسسة وفروعها وعددها 39 سيارة.
6. اجراء الصيانة الدورية الوقائية والعلاجية اللازمة لكافة السيارات حسب الحاجة ونوع المركبة.
7. عمل السجلات اللازمة لكل سيارة وبما يتوافق مع التعليمات المعمول بها .

8. عمل سجل خاص لكل مركبة ليتم الكشف على استهلاك المحروقات الشهرية .
9. تامين مركبات المؤتمرات والورشات المتعلقة بالغذاء والدواء .
10. انخفاض مبلغ الصيانة للمركبات .
11. تطبيق الانظمة والتعليمات الرسمية في ما يخص العمل بالمركبات .
12. اصدار اوامر الحركة الكترونيا بكافة الفروع .
13. الكشف الحسي على المركبات في جميع الفروع والمناطق .
14. تدريب مأموري الحركة على الانظمة واصدار اوامر الحركة الكترونيا .
15. عمل الصيانة اللازمة باسرع وقت .
16. متابعة معاملات الصيانة مع اللجنة الفنية .

**قسم الخدمات المساندة**

**اهداف القسم**

رفع وادامة جاهزية مباني المؤسسة والمحافظة على ممتلكاتها وتقديم الخدمات المساندة لكافة مديريات المؤسسة وتنظيم ومتابعة اعمال الصيانة والحراسة وعقود النظافة.

**انجازات قسم الخدمات المساندة لعام 2019**

1. المتابعة لأنهاء مبنى مختبرات الغذاء ( المنحه الخليجيه ) والتنسيق مع وزارة الاشغال العامه ووزارة التخطيط والتعاون الدولي لتجاوز اية معوقات تحول دون استمرارية العمل وانهاء مبنى المختبرات .
2. عمل الصيانه العلاجيه والوقائيه.. الخاصه بمباني الاداره ومختبراتها حسب الاصول .
3. متابعة عقود الصيانه المبرمه من اجل صيانة ممتلكات المؤسسه من مصاعد ومولدات احتياطيه وتكييف وتبريد
4. الاشراف علي أتلاف المواد الكيميائيه بالتعاون مع وزارة البيئه ومديرية المختبرات .
5. أيصال المراسلات الاداريه من وألى المديريات حسب الاصول وحفاظا على سريتها .
6. أدارة اعمال الامن والحراسه.
7. أدارة عقد التنظيف والمراسلات حسب الاصول.
8. متابعة الاجراءات التي تخص السلامه العامه حفاظا على رأس المال البشري في المختبرات بالتنسيق مع لجنة السلامة العامة.
9. أعادة تدوير الورق مع شركات متخصصه حفاظا على البيئه وسرية المعلومات وزيادة الايرادات الحكوميه .
10. متابعة صيانة المباني الخاصة بالمؤسسة وفروعها في إربد والكرك والزرقاء.

# وحدة الشؤون القانونية

**أهداف الوحدة:**

الحفاظ على حقوق المؤسسة العامة للغذاء والدواء مع المتعاقدين معها وضمان المحافظة على حقوق المؤسسة امام المحاكم بما يتلائم مع طبيعة عمل المؤسسة وتقديم الاستشارات القانونية امام المحاكم .

**انجازات وحدة الشؤون القانونية لعام 2019**

عملت وحدة الشؤون القانونية على إنجاز ومراجعة التشريعات التالية بالتعاون مع المديريات المعنيّة وكما يلي:

**التشريعات الخاصة بالنظام الداخلي للمؤسسة لعام 2019:**

النظام المعدل لنظام التنظيم الإداري للمؤسسة العامة للغذاء والدواء لسنة 2019.

**التشريعات الخاصة بمديرية الغذاء والتي تم انجازها لعام 2019:**

**تم إنجاز ومراجعة التشريعات التالية:**

تعليمات التاجر الذهبي لسنة 2019

التعليمات المعدلة لتعليمات الخاصة بالسيارات المتنقلة والمعدة لتحضير وبيع الوجبات الخفيفة لسنة 2019

**التشريعات الخاصة بكل من مديرية الدواء ومديرية الأجهزة والمستلزمات الطبية لعام 2019:**

**تم إنجاز ومراجعة التشريعات التالية لعام 2019:**

- نظام صندوق مكافحة المخدرات والمؤثرات العقلية رقم 17 لسنة 2019
- تعليمات كمية المواد المخدرة والمؤثرات العقلية المسموح بحيازتها والنماذج والسجلات الخاصة بها لسنة 2019
- تعليمات نقل وتخزين وتوزيع الستحضرات الصيدلانية والمواصفات الفنية لوسائط نقلها لسنة 2019
- أسس تداول المستلزمات الطبية والمعقمات والمطهرات لسنة 2019
- اسس تسعير ملحقات الشبكات القلبية لسنة 2019
- الأسس الخاصة بمنتجات التبغ والنيكوتين بما فيها الإلكترونية لسنة 2019
- التعليمات المتعلقة ببرنامج دعم المرضى لسنة 2019
- مسودة الاسس المعدلة لاسس تسعير الدواء
- مسودة الاسس المعدلة لأسس تداول الشبكات القلبية
- المشاركة في وضع مسودة نظام ترخيص الموسسات الصيدلانية لسنة 2019
- عدد مذكرات التفاهم الداخلية والخارجية التي تم توقيعها لعام 2019 بلغ(8) اتفاقيات.

- عدد القضايا الجزائية المتعلقة (بالغذاء المتداول) المقامة من المؤسسة وغيرها لعام 2019: بلغ (812) قضية مخالفة تحويل للمحكمة.
- عدد القضايا الجزائية المتعلقة (بالغذاء المستورد) المقامة من المؤسسة بخصوص الغذاء المستورد لعام 2019: بلغ () قضية.
- كما تم تحويل 46 شخص الى المحاكم المختصة بتهمة التلاعب والغش في زيت الزيتون لسنة 2019.
- عدد القضايا الجزائية المتعلقة (بالدواء) المقامة من المؤسسة لعام 2019: (92) قضية، وعدد الإغلاقات (86).
- عدد القضايا الجزائية المقامة من المؤسسة والمحولة الى محكمة أمن الدولة لسنة 2019: (3)
- عدد الاستشارات والاراء القانونية لعام 2019: بمعدل (14) استشارات يومياً
- اجتماعات مجلس الإدارة لعام 2019: (3) جلسات