



SC

Service Card
بطاقة خدمة



المؤسسة العامة للغذاء والدواء

طلب استشارة فنية

التاريخ
Thu Mar 16 2023

الإصدار
1

الرمز

NSR



جدول المحتويات

3	جدول الموافقات
4	معلومات عامة
4	فئة المتعاملين
4	قنوات الخدمة
4	رسوم الخدمة
5	الشروط العامة
5	الوثائق المطلوبة
5	مخرجات الخدمة
5	شركاء الخدمة
5	باقية الخدمات
5	التشريعات الناظمة للخدمة
6	اجراءات الحصول على الخدمة
7	مؤشرات قياس الأداء



جدول الموافقات

ضابط التوثيق

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني

ضابط المراجعة

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني

ضابط التحقق

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني

ضابط العملية

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني



معلومات عامة

تمكن هذه الخدمة من الحصول على الموافقة لطلب استشارة فنية

المجموعة الرئيسية للخدمات	
تسجيل واجازة المستلزمات الطبية ومواد التجميل	

الصحة	التصنيف القطاعي للخدمة
خدمة مركزية	مكان تقديم الخدمة
خدمة فرعية	هيكلية الخدمة
خدمة اجرائية	نوع الخدمة
خدمة عمودية	تصنيف الخدمة

فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أعمال	شركات مؤسسة فردية أفراد

قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	المبنى الرئيسي- المؤسسة العامة للغذاء والدواء	- الموقع الالكتروني: http://www.jfda.jo - فاكس : 065105916 - رقم الهاتف: 065632000 - البريد الالكتروني: info@jfda.jo - اوقات العمل: الاحد - الخميس - (08:00ص - 03:00م)
2	- قناة الدفع	إي فواتيركم	

رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
1	رسوم طلب استشارة فنية	لكل مستحضر	20 JOD	- أي فواتيركم



الشروط العامة

#	الوصف
1	يجب أن يكون المستفيد مسجل لدى وزارة الصناعة والتجارة

الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	- أعمال- افراد	استدعاء من الشركة يوضح فيه طلب استشارة فنية (إجباري)	ورقي صورة	استدعاء من الشركة يوضح فيه طلب استشارة فنية (إجباري)	لا يوجد	مقدم الطلب

مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	كتاب طلب استشارة فنية	ورقي - وثيقة		لا يوجد	لا يوجد

شركاء الخدمة

لا يوجد

باقة الخدمات

لا يوجد

التشريعات الناظمة للخدمة

#	الرقم	الاسم	سنة الاصدار
1	2008/41	قانون المؤسسة العامة للغذاء والدواء	2008
2		أسس اجازة تداول للمستلزمات الطبية	2016
3	2013/12	قانون الدواء و الصيدلة	2013



اجراءات الحصول على الخدمة

طلب الموافقة على طلب استشارة فنية من خلال الفرع الرئيسي

			وقت انجاز الخدمة	10 يوم (أيام)
#	الخطوة	الوصف	المدخلات	العملية المرتبطة
1	تقديم طلب الموافقة على طلب استشارة فنية	تقديم الطلب، حيث يقوم الموظف المعني بتدقيق المعاملة مع الوثائق واستيفاء رسوم	- طلب الموافقة على طلب استشارة فنية	- معالجة طلبات الموافقة على طلب استشارة فنية
2	تسليم المعاملة	توريدها الى الديوان ودفع الرسوم	-	دفع الرسوم
3	الحصول على كتاب الموافقة	مراجعة الديوان في المركز الرئيسي والحصول على كتاب الموافقة على طلب استشارة فنية	- رقم وارد	- معالجة طلبات الموافقة على طلب استشارة فنية



Thu Mar 16 2023

مؤشرات قياس الأداء

قيمة المؤشر الالكتروني		قيمة المؤشر مكانيا					اسم المؤشر
2022 (المستهدف)	2021	2022 (المستهدف)	2021	2020	2019	2018	
0	0	0	0	0	0	0	عدد مرات قدوم المواطن للمركز
0	0	0	0	0	0	0	نسبة الاقبال على الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	معدل وقت الانتظار
0	0	0	0	0	0	0	نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد الشكاوى على الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد المعاملات المنجزة
0	0	0	0	0	0	0	عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها
0	0	0	0	0	0	0	معدل وقت تقديم الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد الجهات الشريكة
0	0	0	0	0	0	0	عدد الوثائق المطلوبة
0	0	0	0	0	0	0	عدد المعاملات الالكترونية المنجزة
0	0	0	0	0	0	0	معدل رضا متلقي الخدمة
0	0	0	0	0	0	0	عدد قنوات تقديم الخدمة