



SC

Service Card
بطاقة خدمة



المؤسسة العامة للغذاء والدواء

طلب استشارة فنية

التاريخ
Thu Mar 16 2023

الإصدار
١

الرمز

NSR



جدول المحتويات

٣	جدول الموافقات
٤	معلومات عامة
٤	فئة المتعاملين
٤	قنوات الخدمة
٥	رسوم الخدمة
٦	الشروط العامة
٦	الوثائق المطلوبة
٦	مخرجات الخدمة
٦	شركاء الخدمة
٦	باقة الخدمات
٦	التشريعات الناظمة للخدمة
٧	اجراءات الحصول على الخدمة
Error! Bookmark not defined.	مؤشرات قياس الأداء



جدول الموافقات

ضابط التوثيق

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني

ضابط المراجعة

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني

ضابط التحقق

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني

ضابط العملية

التوقيع		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني



معلومات عامة

تمكن هذه الخدمة من الحصول على الاستشارة الفنية الخاصة بالمنتجات الغذائية المستوردة او محلية الصنع للتأكد من مطابقه للقواعد الفنية الأردنية ومطابقة بطاقة البيان

المجموعة الرئيسية للخدمات	
تداول الغذاء	

التصنيف القطاعي للخدمة	الاقتصاد والأعمال
مكان تقديم الخدمة	خدمة مركزية
هيكلية الخدمة	خدمة فرعية
نوع الخدمة	خدمة إجرائية
تصنيف الخدمة	خدمة عمودية

فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
١	أعمال	شركات جمعيات تعاونية جمعيات
٢	أفراد	أردني غير أردني غير مقيم غير أردني مقيم

قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
١	- قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	المبنى الرئيسي- المؤسسة العامة للغذاء والدواء	- الموقع الالكتروني: http://www.jfda.jo - فاكس: ٠٦٥١٠٥٩١٦ - رقم الهاتف: ٠٦٥٦٣٢٠٠٠ - البريد الالكتروني: info@jfda.jo - اوقات العمل: الأحد - الخميس - (٠٨:٠٠ ص - ٠٣:٠٠ م)
٢	- قناة الدعم	الرسائل القصيرة - المؤسسة العامة للغذاء والدواء	

طلب استشارة فنية



التاريخ

Thu Mar 16 2023

الاصدار

الحالة

الرمز

رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
١	رسوم استشارة للقاعدة الفنية الواحدة	رسوم استشارة للقاعدة الفنية الواحدة	JOD ١٠	- نقداً - محافظ رقمية - أي فواتيركم



الشروط العامة

#	الوصف
١	يجب تزويد المؤسسة بعينة من المنتج

الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
١		بطاقة البيان الأصلية أو التصميم - ورقي صورة	ورقي صورة		لا يوجد	مقدم الطلب
٢	- أفراد - أعمال	بطاقة بيان باللغة العربية - ورقي صورة	ورقي صورة	للمنتجات المستوردة على أن تكون مطابقة للمعلومات الواردة بالبطاقة الأصلية	في حال كانت البطاقة الأصلية ليست باللغة العربية	مقدم الطلب
٣		شهادة مكونات المنتج - ورقي - أصلية	ورقي - أصلية	للمنتج صادرة عن المصنع المنتج تبين نسب المواد الداخلة في تركيب المنتج	لا يوجد	مقدم الطلب

مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
١	كتاب رسمي - ورقي - وثيقة	ورقي - وثيقة	يبين نوع المنتج واسمه ومطابقته للمواصفات الفنية ورقمها او عدم مطابقته	لا يوجد	لا يوجد

شركاء الخدمة

لا يوجد

باقة الخدمات

لا يوجد

التشريعات الناظمة للخدمة

#	الرقم	الاسم	سنة الإصدار
١	٢٠٠٨/٤١	قانون المؤسسة العامة للغذاء والدواء	٢٠٠٨
٢	٢٠١٥/٣٠	قانون الغذاء	٢٠١٥



إجراءات الحصول على الخدمة

طلب استشارة فنية من خلال زيارة الفرع الرئيسي

وقت انجاز الخدمة		٥ يوم (أيام)		
#	الخطوة	الوصف	المدخلات	العملية المرتبطة
١	تقديم طلب استشارة فنية	يقوم طالب الخدمة بتقديم الطلب مع كامل الوثائق المطلوبة الى رئيس قسم المواصفات وجودة الغذاء لمراجعته واعتماده وتحديد قيمة الرسوم	- طلب استشارة فنية	- استقبال طلبات استشارة فنية
٢	دفع رسوم الطلب	يقوم المتعامل بدفع رسوم الطلب	- أمر قبض	- اجراء دفع الرسوم
٣	توريد الطلب الى الديوان	تسليم الطلب الى الديوان، حيث يقوم بتحويل الطلب الى رئيس قسم المواصفات ومن ثم لرئيس شعبة المواصفات لدارسته واتخاذ القرار المناسب، حيث تتم مطابقة بطاقة بيان المنتج للقاعدة الفنية الخاصة ببطاقة البيان والقاعدة الفنية الخاصة بالمنتج من قبل موظفين الشعبة	-	- اجراءات الديوان - دراسة وتدقيق طلبات استشارة فنية
٤	الحصول على الكتاب بنتيجة الدراسة	استلام رسالة نصية بجاهزية الكتاب لمراجعة الفرع الرئيسي مكتب الديوان واستلام كتاب رسمي يبين نتيجة الدراسة موقعا من مدير الغذاء	-	- اصدار كتاب رسمي - اجراءات الكتب الصادرة