



SC

Service Card
بطاقة خدمة



المؤسسة العامة للغذاء والدواء

طلب الانضمام لبرنامج الثقة

التاريخ
Thu Mar 16 2023

الاصدار
١

الرمز

NSR



جدول المحتويات

٣	جدول الموافقات
٤	معلومات عامة
٤	فئة المتعاملين
٤	قنوات الخدمة
٥	رسوم الخدمة
٦	الشروط العامة
٦	الوثائق المطلوبة
٧	مخرجات الخدمة
٧	شركاء الخدمة
٧	باقة الخدمات
٧	التشريعات النازمة للخدمة
٨	اجراءات الحصول على الخدمة
Error! Bookmark not defined.	مؤشرات قياس الأداء



جدول الموافقات

ضابط التوثيق

		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني
التوقيع		

ضابط المراجعة

		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني
التوقيع		

ضابط التحقق

		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني
التوقيع		

ضابط العملية

		الاسم
		المسمى الوظيفي
		البريد الالكتروني
التوقيع		

معلومات عامة

تمكن هذه الخدمة من تقديم طلب للانضمام الى قائمة الثقة في مؤسسة الغذاء والدواء للاستفادة من جميع المميزات التي تمنح لهم في مجال صناعة و انتاج المواد الغذائية

المجموعة الرئيسية للخدمات	
تداول الغذاء	
التصنيف القطاعي للخدمة	الاقتصاد والأعمال
مكان تقديم الخدمة	خدمة مركزية
هيكلية الخدمة	خدمة فرعية
نوع الخدمة	خدمة إجرائية
تصنيف الخدمة	خدمة عمودية

فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
١	أعمال	مؤسسة فردية شركات

قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
١	- قناة الدفع - قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	المبنى الرئيسي- المؤسسة العامة للغذاء والدواء	- الموقع الالكتروني: http://www.jfda.jo - فاكس: ٠٦٥١٠٥٩١٦ - رقم الهاتف: ٠٦٥٦٣٢٠٠٠ - البريد الالكتروني: info@jfda.jo - اوقات العمل: الاحد - الخميس - (٠٨:٠٠ ص - ٠٣:٠٠ م)
٢	- قناة الدفع	إي فواتيركم	
٣	- قناة الدعم	مركز الاتصال- المؤسسة العامة للغذاء والدواء	- رقم الهاتف: ٠٦٥٦٣٢٠٠٠

طلب الانضمام لبرنامج الثقة



التاريخ

الاصدار

الحالة

الرمز

Thu Mar 16 2023

رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
١	رسوم الطلب للمؤسسات الغذائية المتوسطة	رسوم الطلب للمؤسسات الغذائية المتوسطة	JOD ١٠٠	محافظ رقمية - أي فواتيركم
٢	رسوم الطلب للمصانع الغذائية ومراكز التسوق الكبرى والمطاعم الكبرى	رسوم الطلب للمصانع الغذائية ومراكز التسوق الكبرى والمطاعم الكبرى	JOD ٣٠٠	
٣	رسوم الطلب للمؤسسات الغذائية الصغيرة	رسوم الطلب للمؤسسات الغذائية الصغيرة	JOD ٥٠	



طلب الانضمام لبرنامج الثقة

التاريخ

الإصدار

الحالة

الرمز

Thu Mar 16 2023

الشروط العامة

لا يوجد

الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
١	- أعمال	السجل التجاري - ورقي صورة	ورقي صورة		لا يوجد	وزارة الصناعة والتجارة
٢		رخصة المهن - ورقي - أصلية	ورقي - أصلية		لا يوجد	أمانة عمان الكبرى/البلديات
٣		الوثائق الداعمة - ورقي صورة	ورقي صورة	الشهادات والتصاريح والموافقات الحاصلة عليها المنشأة والصادرة عن المؤسسة العامة للغذاء والدواء أو أي جهات حكومية ذات علاقة	لا يوجد	مقدم الطلب
٤		برنامج الرقابة الذاتية - ورقي صورة	ورقي صورة	المتبع في المنشأة الغذائية والموافق عليه من قبل مديرية الرقابة على الغذاء	لا يوجد	مقدم الطلب
٥		شهادات ضمان الجودة - ورقي - أصلية	ورقي - أصلية	شهادات تطبيق أنظمة الايزو، شهادات تطبيق نظام الحاسب	لا يوجد	الجهة المانحة
٦		قائمة بالمواد المنتجة/المتداولة - ورقي - أصلية	ورقي - أصلية		لا يوجد	مقدم الطلب
٧		قائمة المواد الأولية - ورقي - أصلية	ورقي - أصلية	المستخدمة في منتجات المنشأة	لا يوجد	مقدم الطلب
٨		قائمة الموردين المعتمدين - ورقي - أصلية	ورقي - أصلية		لا يوجد	مقدم الطلب
٩		مخططات انسياب العمليات الانتاجية - ورقي - أصلية	ورقي - أصلية	للمواد المصنعة/المحضرة من مرحلة الاستلام الى مرحلة منتج نهائي للمصانع او مرحلة التقديم لمتلقي الخدمة	لا يوجد	مقدم الطلب
١٠		برنامج النظافة النورية - ورقي - أصلية	ورقي - أصلية		لا يوجد	مقدم الطلب
١١		نظام تتبع المنتجات - ورقي - أصلية	ورقي - أصلية		لا يوجد	مقدم الطلب
١٢		برنامج التخزين للمواد الغذائية - ورقي - أصلية	ورقي - أصلية		لا يوجد	مقدم الطلب
١٣		الشهادات الصحية للعاملين - ورقي - أصلية	ورقي - أصلية		لا يوجد	أمانة عمان الكبرى/البلديات
١٤		تقارير تفتيش الغذاء والدواء - ورقي - أصلية	ورقي - أصلية	لآخر ستة شهور	لا يوجد	مقدم الطلب

طلب الانضمام لبرنامج الثقة



التاريخ

الاصدار

الحالة

الرمز

Thu Mar 16 2023

وزارة الصناعة والتجارة	لا يوجد		ورقي - أصلية	ملكية الاسم التجاري - ورقي - أصلية	١٥
غرفة الصناعة	في حال مقدم الطلب مصنع أغذية		ورقي - أصلية	انتساب غرفة الصناعة - ورقي - أصلية	١٦
غرفة التجارة	في حال مقدم الطلب تاجر أغذية		ورقي - أصلية	انتساب غرفة التجارة - ورقي - أصلية	١٧

مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
١	كتاب رسمي - ورقي - وثيقة	ورقي - وثيقة	يبين اسم مقدم الطلب والفئة التي تم الموافقة على الانضمام لها	لا يوجد	٥ سنوات
٢	شهادة برنامج الثقة لمنشأة غذائية - ورقي - شهادة	ورقي - شهادة		لا يوجد	٥ سنوات

شركاء الخدمة

لا يوجد

باقة الخدمات

لا يوجد

التشريعات الناعمة للخدمة

#	الرقم	الاسم	سنة الاصدار
١	٢٠٠٨/٤١	قانون المؤسسة العامة للغذاء والدواء	٢٠٠٨
٢	٢٠١٥/٣٠	قانون الغذاء	٢٠١٥

إجراءات الحصول على الخدمة

تقديم طلب انضمام لبرنامج الثقة من خلال زيارة الفرع الرئيسي أو أحد الفروع

وقت انجاز الخدمة		٣٠ يوم (أيام)	
#	الخطوة	الوصف	العملية المرتبطة
١	تقديم طلب الانضمام إلى برنامج الثقة	يقوم طالب الخدمة بتقديم طلب الانضمام إلى برنامج الثقة المعتمد من قبل المؤسسة العامة للغذاء والدواء مع كامل الوثائق المطلوبة إلى قسم الغذاء المتداول	- طلب الانضمام إلى برنامج الثقة - استقبال طلبات الانضمام إلى برنامج الثقة
٢	دفع رسوم الطلب	يقوم المتعامل بدفع رسوم الطلب	- أمر قبض - اجراء دفع الرسوم
٣	توريد الطلب إلى الديوان	يقوم المتعامل بتسليم الطلب إلى الديوان مع جميع الوثائق المطلوبة	- الوصل المالي - مراجعة وتدقيق طلبات الانضمام إلى برنامج الثقة - اجراءات الديوان
٤	الكشف الميداني على الموقع	يتم اجراء الكشف الميداني من قبل اللجنة المختصة على موقع العمل والتأكد من تلبية جميع المتطلبات	- اجراءات الكشف الميداني
٥	عرض المعاملة مع تقرير الكشف للجنة المصغرة لغايات الاعتماد		- دراسة وتدقيق تقرير الكشف
٦	الحصول على شهادة برنامج الثقة لمنشأة غذائية وكتاب الموافقة	مراجعة مكتب الديوان والحصول على الشهادة	- رقم الوارد - اصدار تعميم باسم المنشأة لفروع ومكاتب المؤسسة - اجراءات الكتب الصادرة - اصدار شهادة برنامج الثقة لمنشأة غذائية - اصدار كتاب رسمي